



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新 视野

NEW EYE SHOT

[2019年6月/总第100期]

2019

06月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



天孚物业党总支组织开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动

根据党的十九大部署，中央决定从今年6月开始，在全党自上而下，分两批开展“不忘初心，牢记使命”主题教育。5月31日，中央召开了“不忘初心，牢记使命”主题教育工作会议，习总书记出席并发表重要讲话，为在全党开展主题教育指明了努力方向、提供了根本遵循，市委把开展这次主题教育作为重大政治任务，深入研究、全面部署、迅速推动贯彻落实工作。按照泰达控股党委和泰达资管党总支的统一部署，天孚物业党总支将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和全市动员部署会精神，对开展主题教育进行安排部署，动员公司各所属党支部和广大党员干部积极投身主题教育、自觉参加主题教育、进一步汇聚起建设一流企业的强大力量。

结合工作实际，各支部制订了主题教育实施方案，并分别从集中学习教育、调查研究、视检问题、整改落实等方面制定了详细可行的活动计划表，每周组织党员开展形式多样的主题教育活动。

党员干部们纷纷表示，一定要认真贯彻落实中央关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，积极参加党支部每周的主题教育活动，并与本职工作结合起来，努力激发自己的工作热情，使工作成绩有更大的提高。

党群工作部/冯彤

公司党总支联合公司团委组织党员及青年员工观影《周恩来回延安》

公司党总支联合公司团委组织党员及青年员工共同观看电影《周恩来回延安》。以1973年身患癌症的总理重回阔别26年的革命圣地延安为背景，深情演绎了总理在短短22小时内和延安百姓鱼水情深的动人故事。

电影《周恩来回延安》没有强烈的情节冲突，也没有一个跌宕起伏的故事主线，不以重大革命历史事件铺陈故事，不是群像塑造讲述伟人的丰功伟绩，而是以日理万机的总理对革命根据地延安百姓日夜牵挂的第一视角，用人物饱满充沛的情感串起全片的叙事，通过总理与延安百姓、知青、当地领导的互动，采取历史闪回、时空穿越与现实更迭的多时空散文化手法，再现了革命战争年代“延安精神”的形成和新中国成立后“延安精神”的延续，展现了一代伟人周总理和延安人民难以割舍的情谊、不忘初心的情怀。

影片从总理宴请老乡的小米饭和回忆感恩当年曹大娘的小米饭，导出埋在总理心中深深的“小米情结”以及这背后蕴藏的自力更生、艰苦奋斗，全心全意为人民服务的“延安精神”。

《周恩来回延安》用平实的老百姓语言来描述伟人情怀。新中国成立二十多年后，延安百姓依然吃不饱饭。总理在与省地市干部吃饭时再三要求一定要抓生产，要让百姓过上好日子，需要水利人才等生产上的帮助，中央一定大力支持。总理没有鸿篇大论，只是重重地与当地干部握手，每一个握手，都是一句无声的嘱托。当总理听到地方领导立下三年变样、五年亩产翻番的军令状时，已经尿血的总理不顾重病的身體，用颤抖的手为大家斟酒，举杯一饮而尽。

虽然《周恩来回延安》是一部充满年代感的主旋律电影，但前来观影人士表示，“这部电影太催泪了，看着总理为延安发展心力交瘁、看着延安民众在当时还面临严重的温饱问题，就想到自己平时太浪费了，完全不知道珍惜现在衣食不愁的生活”，“这部电影从一个侧面为我们展示了晚年周总理的人物形象，同时还带领观众们重温了那段激情燃烧的革命记忆。其实总理的事迹依旧会鼓励着我们这一代的青年人，为中华之崛起而不懈奋斗！”

综合管理部/方元琦

积极开展安全隐患检查工作 保平安 促发展

2019年6月，夏季汛期、高温天气来临，全市范围出现大规模降水，分公司安委会组织安排各项目开展防汛安全工作，通过各种信息互通渠道发送降雨预警信息及天气预报，提前通知各项目做好相关准备，对重点部位、设备机房铺设防汛沙袋，统一整理并放置防汛物资，确保各项目汛期安全运行。

自5月1日起至6月20日，分公司组织进行了南港-生态城区域、开发区-市里、西青区域项目的互比互查互看工作，现已完成。通过本次检查发现各项目由于业态不同、接管时间不同、物业项目阶段不同因素导致存在着许多共性和个性问题，也有一些项目的管理具备亮点。通过本次检查发现问题，由分公司安委会监督各项目限期完成整改，现已全部整改完毕。针对这些不足，分公司安委会将以此为重点，在下半年工作中予以重点关注和持续改进。

第一分公司/张辉



雨季来临，练兵备战

汛期为每年6月中旬至9月中旬，主汛期为7月下旬至8月中旬。本着“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”的方针，轨道集团天孚物业工程部已开展落实防汛前的准备工作，具体措施方案如下：

第一，对主楼屋面及地下水排水沟渠进行彻底的垃圾杂物清理，确保雨季排水通畅，无堵塞；

第二，对水泵、控制柜、排水阀门、排水管路进行检测保养，保证防汛设施有效运行；

第三，加强对设备区的巡视，对已发生过漏雨现象设备间重点房间加强维护保养，防止设备设施受损导致事故；

第四，对维修人员进行统一培训，提高雨季防汛意识，落实防汛岗位职责，确保大雨天气各司其职，避免慌乱；

第五，对应急抢险设备物资（汽油发电机，照明，水泵），进行保养检测，并对员工进行使用培训，确保人人会操作使用

第六，编制工程部汛期应急值班表，安排维修人员防汛值班，确保大雨天气至少一名工程主管及维修人员在岗。

在发生汛情时，积极配合甲方防汛部门，实行统一指挥，分级负责，团结协作，全力抢险的防汛工作原则，组织工程部人员和力量，努力减轻对轨道集团楼宇设备设施造成的影响及损失。

第二分公司/宋宝瑞





实践方能验证真理

为了全面提高宝信大厦物业服务中心员工火灾应急处理的能力，增强大厦义务消防员的实战能力及员工逃生自救能力，宝信大厦于2019年6月20日上午9时30分组织开展了消防应急疏散演练。

为了使预案达到实战的效果，秩序部召集各部门针对预案疏散逃生路线和各部门分组及参演人员任务分工进行研讨，逐步完善补充疏散预案，最终完成疏散预案的编制。2019年6月18日13点30分，宝信大厦开展应急疏散预案的专项培训，培训期间项目总物业经理冯华同志强调：这次演习要从实战出发，不是为了“演戏”而演习；各参演部门要严肃、认真地对待此次消防疏散演习，并对演习期间应注意的事项提出工作要求。

2019年6月20日随着总指挥下达“演习开始”指令，各部门参演人员迅速到达预设岗位并开始组织疏散，全部到达集结点，随后由大厦义务消防员对型消防器材进行讲解，并现场组织参演人员进行器材实际操作，此次消防疏散演习圆满结束。

通过此次消防疏散演习，检验出宝信大厦项目团队是一支可以打硬仗、打胜仗的团结友爱的队伍，也反映出宝信大厦在第三分公司领导带领下，能够完成宝信大厦的安全运营管理。

第三分公司/赵家萌

天大科技园动力站可视化管理

可视化管理，一句话解释：将需管理的对象用一目了然的方式来体现。

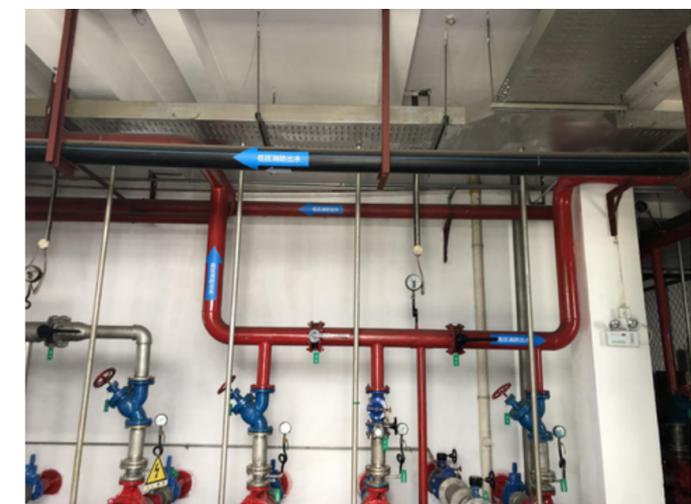
一目了然的方式，通常是符号、图形符号，如：国家安全标志，行业安全标志，醒目的文字及图形符号，用于警示、禁止、指令、安全条件提示、引导等。

可视化标准，就是将可视化对象的符号或（和）图形的设计输出，用规格、材质、色彩、字体、图例、实例等方式来具体表述，以实现可视化管理的标准化。

天孚物业天大科技园项目管理处对园区动力站进行标识更新与提升，共制作标识100余种，明示动力站管路走向，明示泵体种类与编号，实现可视化管理的标准化。

动力站的可视化增强了动力站设施设备的直观可视性，通过空间分布来表现动力站运行状况，提高工程运行人员对动力站运行的反应速度，加强对动力站资源的管理，实现对动力站在运行周期内的全程监控与跟踪，提高动力站的整体运行管理水平。

第一分公司/杨帆



中海油项目“浓情端午”民俗文化活动

暖暖亲香香四溢、浓浓温情情更深,端午到、艾叶香。端午节是我国传统民俗节日,为弘扬民族优秀文化,在端午节来临之际,中海油项目与甲方职工共同举办“浓情端午”主题活动,让业主亲身体验亲自动手制作传统美食的乐趣,感受传统佳节的温馨气氛和独特魅力。

本次活动内容分以下三部分组成:

1.粽子飘香:

由厨房师傅传授包粽子的过程,餐厅提供了粽叶、米、馅料、粽绳现场教学。

2.花样面食:

包括:冰皮水晶桃(西点)、刺猬馒头、青蛙馒头、小南瓜馒头由师傅现场传授技艺,让大家回家可以独立制作。

3.牛肉拉面:

师傅现场拉面穿针的表演,大家观摩!

通过这次活动让业主们即体验了制作的方法,也得到满满的收获,同时也加深了业主和物业工作人员之间的感情和交流。

第二分公司/王美健



拓展心得体会

为期一天的拓展训练结束了,回顾在训练中受的挑战和磨练,感受颇深。这次训练,是一次身心的大洗礼,是进一步推动我全力以赴作好各项工作的动力。它不仅仅是一种简单的训练,而是一种文化、一种精神、一种理念;同时也是一种思维、一种考验、一种气概。

在训练场上,我们忘记了年龄,忘记了工作的身份,忘记了生活的环境,我们抛开一切,全身心的投入到训练中。我们的团队有着一个阳光而响亮的名字——先锋,在队长的带领下,我们高喊“先锋先锋,永往巅峰”口号,开始了一天极具挑战的训练。整个训练主要包括三大项目:高空断桥,连连看,击鼓颠球。每每遇到困难和挑战,我们以“先锋先锋,永往巅峰!”的队训激励和支持着队友,没有责备,没有抱怨,没有放弃,没有抛弃。最终,我们团队的每一名成员都顺利地通过了重重考验。

拓展训练的最为刺激项目“高空断桥”,它是个人挑战项目,要求队员们在10米高的木板断桥上从这边跳到另一边,空间跨度为大约3-4米左右,当挑战者一步一步爬上10米高空之时,心里早已怦怦直跳。脚下仅仅是一条木板,而手又没有任何东西可抓,腿不由自主地开始打颤,尽管有保险带,但初次尝试仍心存恐惧。此时此刻,下面是队友信任的眼神,刚刚的豪言壮语还萦绕在耳边,这个时候不能犹豫,既然已经上来了,就没有退路,下定决心,豁出去了。一跃,成功!大家的欢呼声,赞美声交织在一起,感动着这里的每一个人。通过这个项目,教会我们如何在压力和困难面前调整自己的心态,勇于尝试,挑战自我,战胜自我。

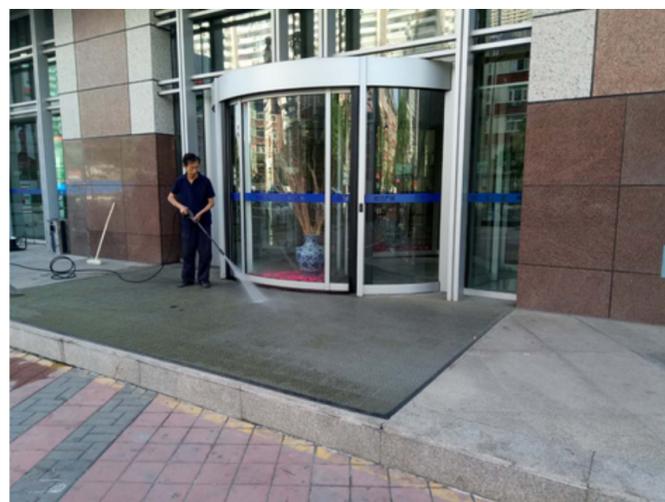
在整个训练期间,每一个人都得到了团队其他成员的帮助和支持,同时,为了解决某一个具体问题,甚至完成一个合作项目,我们每个人必须有自己的看法、观点、思想去和其他团队成员分享,讨论,甚至相互质证,这是一个容易产生火花时刻,在这里,每个人的性格优势,都得到极大的发挥,短短两天的拓展训练结束了,时光虽短,收获良多。

第三分公司/杜国毅

项目工作亮点

信达广场项目在端午小长假又一次迎来了客流高峰，同时还赶上了高考，为了保证过节期间的正常运转，经理带领所有主管、所有领班全员上岗，顺利平稳地度过节假日的高客流，公寓客房入住率达90%再创新高，做到零投诉零锁房；按照甲方的要求将大堂旋转门前的地垫、大理石台阶、前广场用高压水枪进行冲洗，并得到了甲方的好评；按照合同的约定，对大厦二次供水的水箱进行清洗消毒，以保证业主用水的安全，同时也得到甲方的认可；夏季已经到来，在6月14日项目经理对全体员工进行安全培训暨防汛培训，重点强调安全生产的重要性，内容包括交通安全、高空坠落、防溺水，防汛培训主要讲防触电漏电、防雷击、防风，不要轻易涉水，特殊情况下乘坐公共交通工具出行等，培训效果良好。

第四分公司/刘静



情浓五月天,欢乐端午节

端午节,又称端阳节、重午节,是中华民间传统节日。仲夏端午,苍龙七宿飞升至正南中天,龙德显扬,恩施普也。端午节因此也蕴含着丰厚的文化内涵。为纪念屈原,赛龙舟与食粽这两大传统自古传承。为庆祝端午节的到来,.体验自己劳动的乐趣,放松身心,来进一步与业主沟通,制造一个交流平台.同时通过此次活动与业主增进感情,让业主感受到浓浓的节日气氛和家的气息,让每一个参加活动的人过一个难忘,有意义的温暖节日.我们在人才公寓服务中心举办了“情浓五月天,欢乐端午节”的主题活动。本次活动共分为两部分,第一部分为包粽子比赛,业主朋友们和我们的工作人员齐心协力,包出了一大锅完美的粽子。活动的第二部分是紧张又刺激的互动游戏环节,分为筷子夹球游戏、端午节知识竞赛问答、现场互动朗诵端午诗歌、讲解端午节的由来、和你来演我来猜游戏互动活动。参与游戏的业主均得到了一份精美的礼品。

这次的端午节活动让业主朋友们体会到了自己劳动的乐趣,在热闹中传承中华传统文化的精髓,也拉近了公寓工作人员和业主的距离.此次活动,得到了业主对天孚物业的多次肯定及赞扬。

在今后的日子里,我们将齐心协力地服务业主,提升服务质量,将天孚精神继续发扬。

第一分公司/徐春红

礼 仪

中国自古以来就是一个礼仪之邦，礼仪几千年来备受人们推崇。不可不说，当今现代社会生活也离不开“礼仪”二字。有时候一句话说得合乎礼仪，便起到了很大的作用。良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美。

通过两天的学习，我知道了职业礼仪是指各行各业的职业人员在因工作需要的人际交往过程中应该遵守的交往艺术。职业礼仪是职业人员必须遵守的自尊敬人的行为规范，律己敬人的具体化表现和行为技巧，是个人素养和社会观的外在表现，也是企业具体表现。职业礼仪可以有效自己的专业形象。

职场交往是讲究规则的，即所谓的“无规矩不成方圆”。从小小的电话，短信用语，鞠躬礼，到文明用语。这些我们生活中都不是特别注意，有太多的忽略。我觉得培养良好的礼仪习惯是十分有必要的，而且我们已经没有时间再耽误了。不注重礼仪也就表现出你对他人的不尊重。文明礼仪可以帮助我们学会待人接物，塑造良好形象，从而赢得他人的尊重。所以说知礼懂礼，注重文明礼仪，是立足于社会之根本，也是人们创造幸福生活的条件之一。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，就像我们工作应该是真诚的、发自内心的。

所以，我们必须具备作为物业人员的专业素质，为业主提供更好的服务以扩大我们公司的影响力、更快地跻身于物业前列。总而言之，我们目前需要学习改进的地方就还有很多，抓紧时间，升华自己！

第一分公司/杜文静

勇争第一，天孚人，好样的！

为了激发公司广大员工工作积极性，充分发挥他们的正能量，创先争优；同时号召大家强身健体，积极向上，以更饱满的热情投入工作，6月6号中午，本单位与受邀公司在羽毛球馆举办了“不忘初心，牢记使命，”天孚杯羽毛球比赛。

本次比赛共分为男单、男双、混双3个单项，并全部采用三局两胜制。每个单项通过小组排名靠前者晋级淘汰赛，吃过午饭，项目秩序部队员早早的在羽毛球馆门口立岗，迎接领导及运动员进入球场。赛前，在工作人员做准备工作的间隙，队员们按捺不住心中激情，抓紧时间热身。还没有到比赛开始，现场气氛便越来越浓烈，当主持人宣读完比赛规则致完开幕词之后，比赛正式拉开大幕，队员们认真的投入了战斗。

赛场上，队员们努力拼搏、力争第一，将自己的技术发挥的淋漓尽致，不断引来观众阵阵尖叫喝彩。经过一番角逐，来到了混双的决赛的决胜局，每一次挥拍都夹杂着汗水与努力，当最后一个球落在界内，全场寂静了，当看到裁判员示意得分有效时，我方队员，怒吼着庆祝胜利，经过三个多小时的激烈角逐，我公司喜获混双冠军，以及男双冠军以两战两胜得到了最终的胜利，至此，本次活动圆满结束。

本次活动的成功举办，让我司员工不仅锻炼了身体，更增强了同事之间的团队凝聚力。通过对本次活动的精心策划、组织，公司与受邀公司进行了深层次的交流，促进了我司与业主的良好合作与共同发展。

第三分公司/钱奕峰

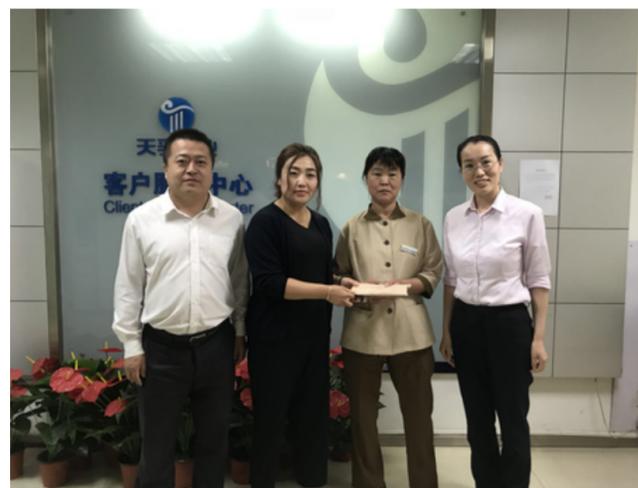
《周恩来回延安有感》

在公司的组织领导下，全体员工一同观看了由中共天津市委宣传部、中国文化传媒集团有限公司等单位联合摄制的电影故事片《周恩来回延安》，影片生动讲述了1973年6月，周恩来总理回到革命圣地延安的一段真实感人的历史故事，热情颂扬了以周恩来为代表的中国共产党人始终心系人民、坚持为人民谋幸福的初心和使命。

习近平总书记在纪念周恩来同志诞辰120周年座谈会上指出，周恩来同志半个多世纪奋斗的人生历程是中国共产党不忘初心、牢记使命历史的一个生动缩影。该片主题鲜明突出、情节感人至深，影片通过再现周恩来回到延安的20多小时真实经历，充分展现了“人民总理爱人民，人民总理人民爱”的感人画卷，大力讴歌了中国共产党始终不忘以延安为代表的老区人民，始终永葆革命初心、坚持以人民为中心的崇高使命和伟大精神。在庆祝新中国成立70周年之际，推出该片具有强烈的现实意义和深远的历史意义。影片突出展现了以周恩来同志为代表的中国共产党人的初心和使命，将激励广大干部群众在实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴征程上不断奋勇前进。

我虽然不是一个共产党员，但是我也从中受到思想教育，汲取精神力量，作为一名中国人应该进一步继承发扬党的优良传统，更加坚定理想信念，不忘初心、牢记使命，始终保持共产党人的先进性和纯洁性，永葆接续奋斗、砥砺前行的内在动力，更加自觉地为实现新时代党的历史使命而不懈奋斗。

第三分公司/邓蕊



爱心捐款 情暖职工

高泽双同志是泰达金融广场项目环境部的一名普通员工，2007年4月入职项目保洁部，至今已12余年。她的爱人检查出患有晚期癌症（右肺恶性肿瘤、淋巴结继发恶性肿瘤），现在正在天津市肿瘤医院接受化学疗法。因治疗费用数额巨大，让高泽双家里难以承受，一时陷入了困境。了解到这一情况后，四分公司为此向分公司全体员工发出倡议，号召全体员工自愿为高泽双进行捐款。在公司的组织下，广大员工积极响应，纷纷慷慨解囊，你20、我50、他100、200，大家力所能及，尽自己的绵薄之力。高泽双所服务的渤海银行股份有限公司天津分行领导们了解到这一情况后，也发起了号召，伸出援助之手，积极参与到此次的捐款活动中，献出了爱心。

病魔无情人有情，在捐款活动中，无论是以前朝夕相处的同志，还是素未谋面的职工，都纷纷伸出援助之手，积极为高泽双的爱人献出自己的一份爱心。虽然这些善款不能完全解决问题，但是每一分钱都代表着大家的关心与浓浓爱意，大家只有一个共同的愿望，希望高泽双的爱人能早日战胜病魔，康复出院！

第四分公司/王琛琛

