



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2019年7月/总第101期]



2019

07月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



天孚物业党总支组织党员参观警示教育主题展

本月，结合泰达控股公司党委“学思警廉”系列活动的要求，天孚物业党总支组织全体党员干部前往滨海新区区委党校参观“正风反腐，海晏河清”警示教育主题展。

“正风反腐，海晏河清”警示教育主题展通过图片、视频、实物等多种手段，集中展示了党的十八大以来党中央推进全面从严治党的战略部署和天津滨海新区的具体实践，深刻剖析了中央和我区查处的各类典型案例。一幅幅画面震撼人心，一句句警语发人深省，一个个案例令人警醒。活动中，全体党员干部详细观看警示教育成果展示和案例剖析，认真听取讲解介绍，不时驻足深思，接受警示教育。

通过参观，大家深刻感受到上了一堂深刻而生动的廉政党课，体会到全面从严治党反腐败斗争永远在路上的极端重要性。大家纷纷表示，一定要牢固树立并自觉践行“四个意识”，对党忠诚、干净干事、担当尽责。要严格要求自己，严守党纪国法，筑牢拒腐防变思想防线，永葆共产党员清正廉洁的政治本色。

党群工作部/冯彤



公司党总支组织开展领导班子和领导班子成员检视工作

按照“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的要求，公司领导班子和领导班子成员于本月对照习近平新时代中国特色社会主义思想，对照党章党规，对照初心使命，对照中央部署和市委要求，开展检视工作。其中包括组织基层党员群众与领导班子成员进行座谈，面对面充分听取领导班子、领导班子成员存在突出问题的反映，对改进作风、改进工作的意见和建议；向基层党员群众发放《天孚物业领导班子和领导干部征求意见表》，从思想政治、精神状态、工作作风、重点整治13个问题等方面广泛征求意见；在公司本部设置意见箱，主题教育期间，随时接受基层党员群众反映的意见。

领导班子通过以上多种形式查摆自身不足，查找工作短板，深刻检视剖析，为带领员工更好的工作奠定了坚实的政治基础。

党群工作部/冯彤



天孚物业夏送清凉慰问

每年的盛夏酷暑之际，都是我们物业工作者工作最为辛苦的时候，为保证一线员工身体健康，使大家在高温时节依然能够保持良好的工作态势，公司党总支责成工会组织开展“夏送清凉”慰问活动。工会工作人员亲自向各分公司战斗在高温天气下的一线员工送去了精心准备的各种饮料，认真查看了工作现场，仔细听取各个项目负责人对日常工作和防暑降温工作的介绍，询问是否有需要公司解决的实际困难，并代表公司领导对一线员工坚守岗位、合理科学安排作息时间、依然保持高昂的工作热情，表示真挚的感谢和亲切的问候。公司领导更是冒着酷暑远赴雄安新区慰问奋战在那里的天孚亲人们。

员工们纷纷表示，通过公司领导和公司工会工会的亲自慰问，真切地感受到了公司大家庭的关心与爱，大家内心备受鼓舞，员工们将一如既往，努力工作，共同战胜高温天气，为公司高质量发展贡献力量。

党群工作部/冯彤



江苏省淮安市北京师范大学淮安学校项目成功中标

2019年7月19日，经过公司领导及市场部投标团队的多方努力，我公司北京师范大学淮安学校项目顺利中标。我们凭借管理过硬的服务品质、扎实高效的工作作风、诚实守信的经营方式、完善的服务体系，为我司在南方市场开辟中站好这班岗。这次中标将是我公司一个新的起点，北京师范大学淮安学校项目团队将继续秉持天孚企业文化服务管理理念，打造一流服务企业品牌，发挥企业影响力，付出更多的努力，做好服务，让甲方认同我司先进的管理和现场服务水平。



第一分公司/张伟

如何做好防汛工作



现天津已进入汛期，防汛工作尤为重要，暴雨洪涝灾害，给人民群众生命财产安全造成很大的威胁，如何妥善解决这些问题，尽量减轻洪涝灾害造成的影响，大致分为以下几点：

一、强化预警预报。重点关注汛情变化，及时获取天气信息，将天气形势、雨情变化通过通讯讯息方式及时传递至各级管理人员，针对天气形势适时启动应急预案，落实避险措施。

二、强化隐患排查整改。精心组织，做好汛前检查，切实落实主管领导负责制，对未完成整改的防汛隐患进行追踪限期整改，同时加强隐患点监测预警，制定应急避险预案，及时掌握天气异常变化情况，确保紧急情况下能够第一时间组织行动，防患于未然。

三、完善应急预案。进一步修订完善防汛岗位责任和应急防汛预案。加强预案演练，组织开展防汛应急调度推演，使各级部门及有关人员熟悉预案内容，掌握应急响应流程，力求紧急情况下忙而不乱、有序应对。

四、重点部位定期巡视、清掏。对项目内存在年久老化、管径较小的雨水管网有针对性的疏通排涝。

五、加强宣传教育。通过组织开展多形式、多层次的汛期防御宣传、培训和演练，增强员工防汛意识，切实提高防汛能力。

六、做好应急抢险准备。严格落实汛期主管领导“24小时”防汛值班，及时处置雨情、汛情和险情，实时启动预警响应，严阵以待，全面抓好各项防范措施的落实，切实做好强降雨防范应对工作。

第一分公司/张辉

全面普及反恐技能，为业主保驾护航

安全是大家共同责任，反恐防暴人人有责，为进一步增强园区各企业的保安队伍反恐防暴意识，提升处置突发暴力事件的应急能力，今日上午9:00微电子总公司在投服中心广场举办了“微电子工业区保安队伍反恐技能演示暨培训”活动，我项目30余名秩序人员参加此次培训活动，分别向领导及全体员工展示了横排阻拦队形、防护队形、V字队形、环形队形。如有部分不法人员冲出包围圈，因冲出包围圈人员稀少且位置不集中，外围增援人员应立即实施抓捕控制。

通过观摩保安人员现场模拟演练，让所有员工都认清了，目前的反恐、反暴力、反劫持的形式，提高了对反恐等突发事件工作的认识，增强了同犯罪势力斗争的紧迫感和责任感，进一步强化了员工反恐工作的信心和决心。本次演练各员工都能按各自的角色进行演练，积极性也得到了提高，通过本次演练，积累了处置突发事件的经验、能力，为下次紧急情况下的组织起到了宝贵的参考经验及作用。

反恐工作是一项长期的工作，要使之形成制度化、系列化、规范化。强调责任追究制度，切实落实各项反恐工作措施，努力提高员工的反恐安全意识，确保员工人身安全及项目安全运营万无一失。

通过培训提升了员工应急处置技能，不忘初心 牢记使命，立足本岗，弘扬天孚精神。

第三分公司/钱奕峰

消杀作业的安全须知

基本常识和检查要点:

1、物业在实施灭鼠、除虫、消毒等消杀作业过程中会涉及到使用有毒药剂等具有一定危险性的作业，有可能会有职业危害或出现中毒等事故，故需引起重视，规范作业。

2、消杀作业前应履行审批流程，得到批准后提前应正式发函通知客户，做好相关防护措施，以防意外中毒；作业前，对直接入口食品及厨具、餐具、茶具、酒具或其他用具等进行遮盖，贵重物品转移或妥善保管；提前做好施药区域的环境卫生，彻底清理卫生死角，清除废弃物。

3、每次作业前对相关人员进行培训和安全交底，并形成记录、备案存档，培训内容包括但不限于：作业现场和工作岗位存在的危险因素、防范措施及事故紧急处理措施，作业工具的使用方法，确保作业人员了解国家、地方、公司对灭虫的有关规定，了解灭虫药剂和器械的性能，会熟练操作灭虫器械和正确使用灭虫药剂。

4、消杀制剂应单独存放，并制作警示标识，专人保管与使用，存放处的门窗要牢固，通风条件要好，门、柜要加锁；进出仓库应建立登记制度；搬运消杀制剂时要轻拿轻放。

5、作业人员应无妨碍其正常工作的生理缺陷及疾病，且不得在酒后或疲劳作业；未成年人和哺乳期、孕期、经期的女职工、皮肤损伤未愈者不得从事消杀作业。

6、配药场所应在空气流通、光线充足（但应避免阳光直射）的地方进行，远离饮用水源、食品、药品等入口物品，空气中药液浓度不得超标；在室外配药时，人应站在上风口，涉及有机溶剂时，应注意防火安全；配药人员要戴胶皮手套，必须用量具按照规定的剂量称取

药液或药粉，不得任意增加用量。严禁用手拌药。

7、作业人员喷药时必须佩戴防毒面具/口罩或普通面具/口罩（视药剂实际情况确定），穿长袖上衣、长裤和鞋、袜。在操作时禁止吸烟、喝水、吃东西，不得用手擦嘴、脸、眼睛，严禁互相喷射嬉闹。作业人员每天喷药时间一般不得超过6h。使用背负式机动药械，要两人轮换操作。连续施药3至5天后应停休1天。

8、大风和中午高温时，应停止喷药。作业人员如出现头痛、头昏、恶心、呕吐等症状时，应立即离开施药现场，脱去污染的衣服，漱口，擦洗手、脸和皮肤等暴露部位，并及时送医院治疗。

9、消杀药剂现场留样备查，样本须保存48h；消杀制剂供方需提供消杀制剂的化学品物质安全资料表(化学品安全说明书)。消杀药剂摆放点需明示消杀药品的品名及解毒方式。

10、应制定中毒应急救援预案，每年演练不少于一次。

安全与品质部/宋大智





雨季来临，做好各项防汛工作

随着雨季的到来，防汛防洪工作成为雄安新区CEC停车场的一项重要任务。它事关车场游客和车辆财产等安全，也是新区上下各级领导高度重视的任务。面对今年的汛期，我们加强了各项防汛工作的落实，准备好排水泵、铁锹、扫帚等防汛物资，加强调度指挥和一线值班值守工作，确保CEC停车场的安全度汛工作。其实防洪防汛没有什么时间和节点，只要下雨到一定程度，我们就要严阵以待迎接汛期的考验。及时与振华集团、一航局、雄安集团等各级领导单位进行沟通和联系严格落实防汛抢险各项措施；每逢雨情就及时查看现场，多观察，多联系；雨后巡视车场低洼处，查看排水工作，处理隐患；教育和培训员工做好防汛工作的同时，做好防雷、防大风、防触电的知识宣讲工作。事前未雨绸缪，扎实落实好各项准备工作，关注雨情，加强各方面的联系和沟通，做好随时采取必要措施的心理，才能防患于未然。

第二分公司/丁晓东

“防风险保平安迎大庆”专项行动工作

按照天孚物业公司下发关于“防风险保平安迎大庆”专项行动文件指示，根据新区政府和开发区工委的相关要求，结合本项目实际情况及工作中的重点要求，认真制定工作方案，做到有计划、有安排，并按计划实施。具体工作如下：

一、加强组织领导，切实落实安全工作

针对岗位标准及突发情况应急预案中发现的问题进行修订与完善，并及时督导各部门组织员工予以强化培训。加强对应急储备物资的管理，对破损、缺失的应急物资及时予以更换和补充，物资存放有序。所有员工通过培训熟知应急物资的存放区域。做到遇紧急情况，能够及时处置。

二、加强消防安全检查，努力降低消防安全事故

物业项目经理召开项目安全工作会，向物业各部负责人做了安全工作布置。要求各部门做好本部门管辖范围内的安全检查工作，主要检查范围包括消防设施设备、电梯、空调设备、变配电设备设施等方面。2019年7月19日14:00许，由物业各部门负责人联合管委会办公室服务监管科负责人，一同对投资服务中心进行安全专项大检查。检查过程中发现堆放杂物阻挡消防通道、阻挡消防卷帘及消火栓类隐患、使用大功率电器等各类隐患8起。现场实施整改1起，经后期协调整改1起，其余6处隐患无法立即进行整改，统一进行拍照取证，记录在案后由管委会办公室协调相关部门予以整改。

三、加强宣传、培训，深入开展消防安全工作

为确保做好消防安全工作，投服中心项目与相关部门密切配合，采取了大家喜闻乐见的方式和各种传播途径大力开展消防安全教育，通过项目微信公众号、电子大屏幕、宣传海报、印发安全台历等多种宣传方式，经常性地开展消防宣传教育，消防安全知识宣传到楼内办公的各个局、处、室单位，努力实现“以防为主，防消结合”的工作方针。通过向物业内部员工播放火灾案例纪实片；定期组织开展实战灭火及疏散演练等培训，有利的提高了大家的消防安全意识及自救互救能力，减低火灾发生机率，有效的杜绝因火灾造成的人员伤亡及重大经济损失发生。

第三分公司/金山

技能比武——秩序篇

7月，天孚四分新区项目的物业人举行了一次技能比武活动，正所谓行行出状元，在本次技能比武活动中，秩序部的小伙子们又以迅猛的速度，标准化的动作征服了在场的物业领导，活动很快开始了。

首先开始的是“穿戴消防战斗服”环节，别看这简单的动作就像大家穿衣服一样简单，但是穿这种既笨重且还有些肥大的衣服也不是那么容易的。但是这种材质具有防水、隔热和防腐蚀的作用，对活跃在消防第一线的消防队员的人身安全起着主要保障作用。在突发火灾的情况下，为尽可能最大限度的保护业主的人身及财产安全，队员们穿着战斗服的速度对整个营救过程起着至关重要的作用。十几秒钟之后，队员们几乎同时穿戴好了消防服，动作麻利、标准、一气呵成完成了整套动作，随即迎来了阵阵掌声。

接下来是“水带铺设”环节，只见两名参赛队员站在起跑线内，听裁判口令后，一名队员甩开一盘水带后，立即拿起另一盘水带向前奔跑，跑至第一条水带前端时，甩开第二盘水带；同另一名队员整理平整第一盘水带，两名队员分别向前奔跑，达到第二条水带的两端时，整理平整第二条水带后接驳第一条水带。队员们完全达到合格水平，水带平整、水带连接扣和枪头未脱落，水带盘整整齐齐。由于动作太快，连跟拍的照片都是幻影效果，这正反应了队员们的速度是多么快速。

最后就是“交通手势”环节了，虽然是多个队员同时参加，但他们的动作整齐划一，堪称艺术表演。随着指挥的一声令下，比赛结束了，大家却意犹未尽。

类似这种既能让员工锻炼和熟悉各自岗位专业技能，又能加强团队合作意识的比赛，对我们整个企业的发展是非常有益的。

第四分公司/武美静

餐饮部技能比武大赛

为了进一步提升餐厅服务员宴会服务水平，提高厨师操作技能，促进餐厅整体服务和饭菜质量的不断提高，7月15日下午3:00天孚四分分公司新区政府项目餐饮部开展了技能比武大赛。为体现本次餐厅技能比武的公平、公正，观看比赛的评委团有分公司副总经理丁晓君以及各部门经理。

本次比赛由滨海文化商务中心、北塘主题餐厅各派出餐饮服务人员两名，餐饮厨师一组（每组4人厨师3名、切配1名）参加比赛，比赛成绩分别取服务技能小组一、二、三等奖；厨师小组团体奖一、二等奖。

友谊第一、比赛第二，员工开始了紧张激烈的比赛，服务技能比赛中服务员准备充分，各显身手，将自己日常所学发挥得淋漓尽致；厨艺技能比拼中厨师展示了良好的职业素养和厨艺水平，纷纷以自己的拿手好菜亮相比赛现场。最终滨海文化中心项目厨师团队由江南赛鲍鱼、蒜香脆皮生蚝、宫保鲜虾鳕鱼丁、培根鲜虾卷、金华玉树鸡等菜品优胜一筹，备受评委好评获得此次比赛一等奖。

经过紧张而又激烈的评判，服务技能比武中评委们结合仪容仪表、中餐宴会摆台两个方面对选手成绩进行评判。厨艺比拼中评委结合特色创意、色泽形态、口味、工艺火候、营养卫生、成本核算六个方面，对选手的成绩进行综合评判。此次比赛，激发了天孚物业四分分公司餐饮部员工学习技能的积极性，达到了“以比促练、不断提高厨师厨艺水平”的目的，进一步促进和规范了我司员工技能水平和操作规程，对今后不断提升政府食堂服务水平必将起到积极的促进作用。

第四分公司/任丽男

老旧小区保洁工作

一次偶然的机会有了一项拍摄任务，做为物业行业我选择的是保洁。选择的区域是已有20几年历史的小区，这里的保洁工作今时今日来说应该是原始的：原始高粱杆扫把、布头捆绑在一起做成的拖把，手推两轮车，大塑料桶，小塑料桶，家中用旧的毛巾，细竹子做成的大扫把，铁锨等等。平日，打扫多层楼道，保洁员要用手推车推着大桶、小桶、拖布、抹布、到指定处，接上满满一大桶水，涮好拖把、抹布在手推车上放好，然后张开双臂、扎好马步，开始用力向前推，一直到达自己的管辖区域，我在他们的身后，用相机记录下那摇摆的身板慢慢向前行进的身影。如果身形壮硕些的还没有太大感触，身形娇小些的真的好费劲，看到由于力气小，而一路撒下的大桶里溅出的水迹以及夏日里流淌的汗迹，我感慨良深（这一幕能不能改良）。到了管辖的楼洞，用小桶提上一桶水一层层上到6楼，用高粱扫把扫掉大片垃圾杂物，用抹布擦去扶手上的尘土，最后用拖把一个台阶一个台阶的擦拭直到一楼的最后一个，中途墩布、抹布进行涮洗。这个门洞清理完后，倒去污水，一切物件归位，再次蹒跚驱动手推车赶至下一个工作点，因为每个保洁员要负责的是12个门洞。就这样一个个门洞擦拭完，我们的保洁员都会累得筋疲力尽，但是这份工作就是这样，如果想要干，就要学会调整、分配时间，否则真干不下去的。下雨天，有积水大伙要用大扫把扫水；下雪天要用铁锨铲雪清路。保证让我们的业主无论什么天气，都能畅快出门。

这是一份很原始很简单的工作，他不用太高的情商和智商。是的，它的简单让我们忽略，它的原始成本如此低廉。可是因为他们的淳朴而让无法使用现代化机器的小区无脏乱，让这里生活的居民可以用很低的物业费来支付服务却仍就能享受到清新、整洁的生活环境。感谢这些忠诚的保洁员工一干就是10余年，感谢这份的工作的简单，能让这片区域保留这份淳朴。

第二分公司/蒙光菊

最好的成长

从最初的懵然无知，到现在逐渐熟悉，经历了角色转换的考验。业务技能的磨练，协调工作与人际关系的磨砺。与上学时对比，我从未感到这样的忙碌和辛苦，也从未感到这样充实。走过的路给了我许多回味、体验和感悟。

我认为，一名合格的接待员，除了精于业务，还必须有政治觉悟和服务意识，做到不该说的不说，不该问的不问，不该传的不传，不该议论的不议论，同时还要有强烈的工作责任心和如履薄冰的工作态度。在任何时候，任何情况下，都要坚守原则，按章办事。

接待培养了我的素养，让我懂得了如何尊重别人，接待工作中的言行举止，接待服务的效率质量，都会对领导的心情和情绪造成直接的影响。所以，接待人员不但要仪态端庄、衣装整齐、举止文明，还要朴实、真诚、热情，以最好的状态面对每一位业主。

这一次、我们被派到洲际酒店出活动，我怀着激动且好奇的心情步入会场，整个会场庄重严肃，那一瞬间让我产生了不同于平常的紧张。经过沟通，得知我们主要完成主席台上领导颁奖部分，那也是体验团队精神时刻的一部分，不管多累都没有任何一个人抱怨，大家没有怨言的开始一遍又一遍的彩排，那一刻我感觉到了大家的团结，渐渐我从紧张慢慢的开始熟练流程，变得收放自如，告诉自己要以平常心去完成这次任务。颁奖即将开始时，我们托着沉重的奖杯在主席台一旁开始等待，奖杯很沉，但我们每一个人都不在乎有多累，当我们走上台时，每一个人的脸上都展现出最灿烂的笑容，那一刻是光荣的，多忙多累也都值得，每个人的心里也都明白，站到台上的时候，代表着一个物业，甚至一个地方的形象及职业素养。

此次接待工作中，使我明白了一个好的团队如果没有积极协作的精神是不可能赢得胜利的。在许多情况下，靠一个人的能力很难处理各种错综复杂的问题。只有每个人都将自己融入集体才能发挥有效的作用，团队精神的核心就是协同合作。

整个接待任务结束，留给我们的是很宝贵的精神财富，同时也是对我们的一种鞭策和压力。我们一定要踏踏实实的做好自身岗位的本职工作，学会以积极主动的心态来面对工作中所遇到的各类事情，工作中要提前做好准备，要认真、细心，要在每一次工作中提升自己，以优异的成绩回报公司。

第三分公司/刘桂珠

以梦为马，不负韶华

今日的你，是你过去习惯的结果；今日的习惯，将是你明天的命运；青春是一本打开就合不上的书，人生是一段踏上了就回不了头的路。我们一路小心谨慎，细细雕琢，每走一步，花开遍地，梦想便在行走的过程中孕育而生。

你每天起床之前有两个选择，要么继续趴下做你没有做完的梦，要么拉开被子去完成你没有完成的梦想。”阳光不会撒在每一个地方，阴暗面一定会有，唯有坚强才能抗衡波澜。世界上那么多人在疲惫、在愤怒，可还是努力活着。清醒时做事，糊涂时读书，大怒时睡觉，独处时思考。努力学习，世界本是不公平的，有人赢在了起跑线上，或许他们不用奔跑。但你只需明白努力的必要性。他们不会站在那里等着我们去超越。

而我作为一名物业人，我觉得物业管理犹如一块巧克力，什么滋味，你不亲自从事它，可能永远也不清楚。我的物业梦始于一次奇特的邂逅，8年前，有人问我“你是否有勇气尝试一个物业行业，到一个新的城市开始一份新的工作”？“我们为你提供的不是一份工作，而是一个职业”“你将有机会成为一个管理者，”。这些话对一个心怀进取且渴求改变的年轻人来说“杀伤力”巨大。于是我毅然告别了家人，只身来到天津工作，而这份职业就是物业行业。

如今，从事这份职业8年多了，这颗巧克力的酸甜苦辣我也算真正尝到了。也许，8年前我对物业管理的认识和绝大多数人差不多，住在小区里或多或少与物业管理有点接触，无非就是秩序维护、保洁、绿化、维修嘛。而现在的我，作为“圈内人”，对物业管理的理解已经远远不同于以往的认识了。

首先，物业管理是一个专业。这个专业入门容易精通难。仿佛人人都能对物业管理说上几句，但是真正理解物业管理行业发展特征的专家却是少之又少。作为一种宽泛的服务领域，物业管理对管理者的综合素质要求其实是相当高的。一个好的物业服务公司不仅能够胜任业主的委托，提供优质的服务，而且还拥有强大的专业力量，丰富的专有知识，完善的体制。

其次，无论如何，物业服务依靠人来提供，作为一种无形产品，它的质量极大依赖于服务提供者的素质。在物业管理这个行业里，个人的力量非常有限，如果想把事做好，就必须依靠团队，所以一个优秀的服

务团队是物业服务公司安身立命之本。而物业服务团队又有其自有的特性，大多物业服务团队成员都是“朴实、勤劳、宽容、善良”的一群沉默的大多数。物业管理是个辛苦的行当，有人戏称“前世作过孽，今生做物业”，物业管理行业的兄弟姐妹都不容易。然而，处在一支和谐物业团队中，时常会让你有一种家的温暖感受。这个行业不太需要孤胆英雄，却需要默默无闻能把人团结在一起做事的以德服人的管理者。

物业管理本质上是一种意识。那就是服务意识，不是所有的人都适合做服务，但是真正的服务达人的的确确能从服务工作中体会到有成就的愉悦感。物业人也大可不必因为职业而自卑，我们提供专业的服务，但我们并非仆人。有一位同行说得好，我们做物业服务的需要“外表谦逊，内心强大”。当然，服务意识有先天的成分，所谓天生就有服务气质，北京人叫“有范儿”，上海人叫“有腔调”；但也需要后天的培训，不断强化服务意识。服务意识好的员工绝对是物业服务的财富，尤其是在高端物业中。同样一杯茶，不一样的服务人员递送给你，可能你的感受就不一样。

物业管理是一份价值，随着社会经济的进一步发展，物业管理行业定会越来越多地吸引优秀人才加入。无论你是老物业人，还是新物业人，我们都希望每一位物业从业人员能心怀一个梦想，在服务业大发展的环境下，让我们的物业工作变得更加有尊严更加有价值，让物业人生活更加幸福更加美满，不忘初心砥砺前行！

第三分公司/李雪