

新

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

视野

NEW EYE SHOT

[2025年6月/总第172期]

2025

6月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

以“演”促防强本领 以“练”备战保安全防汛演练

“演练开始！”随着项目总指挥铿锵有力的号令，6月27日，事业七部京津科技谷项目成为了此次年度防汛演练的“主战场”。

近期，我市正式进入主汛期，为了响应园区及区防汛指挥部指示精神，切实保障好园区及各企业在汛期期间的工作生产安全，京津科技谷项目本月组织了一场贴近实战的防汛演练培训。

本次演练主要模拟暴雨来袭时，园区重点道路出现了大面积积水的险情处置以及排水设备的应急抢修能力。在演习期间，防汛指挥部及防汛小组成员能够熟练掌握极端天气条件下的应急处理能力，并能够采取有效的防护措施与处置办法，最大限度的降低防汛带来的各项经济损失，从而提高物业公司防汛工作的整体应变能力与管理水平，现就此次防汛演练的工作汇报如下：

一、防汛小组成员介绍

总指挥：朱文静

安全警戒组组长：高勇来 组员：巡查秩序员

防汛抢险组组长：傅瞳 组员：维修工

设备保障组组长：张宏良 组员：维修工

防汛排水组组长：庞成国 组员：环卫工

物资保障组组长：王庆磊 组长：秩序员

二、演练科目介绍

此次演练科目：道路警戒、积水故障查验、积水路段排水作业、物资转移、排水设备检修。

三、防汛演练总结与分析

通过本次防汛演练，我们深刻认识到物业公司防汛工作的重要性和紧迫性。演练过程中，各部门密切配合，员工积极参与，有效

检验了防汛预案的可行性和有效性。同时，我们也发现了一些问题和不足，如部分员工在应对突发事件时存在操作不规范、反应不够迅速等问题。

针对这些问题，我们将进一步加强员工防汛知识培训，提高员工的应急反应能力。同时，我们将完善防汛预案，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行救援和疏散工作。

本次防汛演练为物业公司提高防汛应急能力提供了宝贵的经验和启示。我们将继续加强防汛工作，确保园区各企业工作生产安全，为构建和谐社会贡献力量。



安全月活动启动

2025年6月是全国“安全生产月”，活动主题是“人人讲安全，个个会应急——查找身边的安全隐患”。

月初公司组织了开展2025年消防安全知识竞赛，投服项目员工积极作答，根据自身知识及掌握情况为自己交上一份答卷，不仅检验了自身是否存在知识盲区，而且通过纠正错误丰富了专业知识。

项目按照全年工作计划进行，为响应安全月主题，客服部联合工程部、秩序部全楼走访排查安全隐患，对发现的问题第一时间与所在单位沟通，整改完成后确认签字。

思想提高方面，开展针对性的培训和演练活动，主题为“电梯故障紧急处理程序和演练”。工程部组织部门员工及客服部、秩序部、保洁部等部门的员工积极参加电梯自救培训，并联系维保单位工作人员到达现场进行讲解，培训内容重点为电梯发生困人故障应该如何应对处理，各部门员工如何配合协调做好被困人员的安抚和救助工作。现场培训讲解过程中，员工积极发言提出疑问，从中增加了专业知识和应对方法，提高了遇到相关突发事故的安全意识，为项目今后应急工作顺利开展提供了有力的保障。

消防安全方面，为了提升员工的防火意识和应对突发事件的能力，秩序部组织进行了一次消防疏散演练，在演练开始前，制定详细的演练计划，明确了跑位路线、人员分工及演练目标，并对消防设施进行了全面检查，确保其正常运作。同时对参与演练的人员进行了防火知识培训，确保每位参与者都了解火灾的危害性及防火知识。在活动结束后总结演练过程中的不足，提高员工的防火意识和应对能力，物业工作永无止境，继续关注消防安全工作，定期进行防火检查和演练，确保楼内的消防安全万无一失。

海鑫广场开展公寓消防演练

近日，海鑫广场项目成功组织开展公寓消防疏散演练及灭火器实操活动，以实战化演练提升公寓人员消防安全应急能力，为构建平安园区注入坚实力量。

随着巡逻秩序员的疏散声在公寓楼内响起，演练正式拉开帷幕。模拟2层某处突发火情，公寓租户迅速响应，用湿毛巾捂住口鼻，保持俯身姿势，手扶楼梯扶手，按照预定疏散路线，有条不紊地向楼外安全区域撤离。整个疏散过程紧张有序，人员熟练运用日常积累的消防安全知识，展现出良好的应急反应能力。

疏散至安全区域后，物业人员在现场开展灭火器实操培训及防烟面罩的正确使用方法。通过深入浅出的讲解，详细介绍了灭火器和防烟面罩的使用原理、操作步骤及注意事项，并进行了规范的示范操作。同时告知住户楼内发生火情时，楼道中的消防手报及消防水带的正确使用方法。

此次活动得到了公寓内各企业员工的积极响应与热情参与，这一现象充分反映出公寓人员对消防安全重要性的认知正逐步深化，安全防范意识不断增强。参与演练的住户纷纷表示，通过此次理论与实践相结合的演练培训，自身的消防安全知识得到了巩固，自救互救能力得到了切实提高。

未来项目将持续开展多样化的消防安全教育活动，不断强化公寓人员的安全意识与应急处置能力，为营造安全、和谐的园区环境不懈努力。



事业七部/武美静

开展消防安全培训，共筑安全防线

为进一步增强经开区总工会项目员工的消防安全意识，提升火灾应急处置能力，项目组织开展了一场全面且深入的消防安全培训活动。此次培训在事业部的大力支持下特别邀请投资服务中心项目秩序部经理金山对消防理论知识、消防器材实操演练等多个环节进行专业化、系统化的讲解，为大楼的消防安全管理工作注入了新的活力与保障。

在理论知识培训环节，金山经理从火灾的成因、发展阶段、危害等基础知识入手，结合近年来办公场所发生的典型火灾案例，深入剖析了火灾事故的根源和预防要点。金经理特别强调，办公大楼作为人员密集、电气设备众多的场所，火灾风险不容忽视，任何一个小的疏忽都可能引发严重的后果。例如，因员工下班后未关闭电脑电源，长时间通电导致线路短路引发火灾，不仅造成了巨大的财产损失，还对人员安全构成了威胁。通过这些生动的案例，项目工作人员深刻认识到消防安全无小事，必须时刻保持警惕。

在消防器材实操演练部分，金山经理现场演示了灭火器、消防水带、防烟面罩等常见消防器材的正确使用方法，并邀请项目员工亲自上手操作。金经理详细讲解了灭火器的“提、拔、握、压”四步操作法，以及消防水带的展开、连接和喷水技巧。项目员工在实际操作中，逐渐熟练掌握了这些消防器材的使用要领，增强了在火灾发生时进行初期扑救的信心和能力。

此外，培训还针对大楼的特点，进行了应急疏散演练。模拟火灾发生后，警报响起，项目员工迅速按照预定的疏散路线，引导楼内人员用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿有序撤离到安全区域。整个演练过程紧张有序，达

通过此次消防安全培训，经开区总工会项目全体员工的消防安全意识和应急处置能力得到了显著提高。大家纷纷表示，在今后的工作中，将把消防安全放在首位，严格遵守消防安全制度，定期开展消防安全检查，及时消除火灾隐患，为经开区总工会的业主创造一个安全、稳定的办公环境。



筑牢安全防线：办公楼物业 消防演练纪实

为强化应急处置能力，提升全员消防安全意识，6月20日，中交海建项目协同园区大唐物业开展消防模拟演练，以实战化场景筑牢安全屏障。

实战演练：从逃生到救援的全流程联动

演练以办公楼区域为模拟火场，物业人员化身“逃生人员”，用湿毛巾掩住口鼻，沿指定疏散路线弯腰低姿撤离，过程中严守“不慌乱、不拥挤”原则，3分钟内完成整栋楼人员“安全转移”。与此同时，大唐物业救援组同步开展专业操作：消防队员快速连接水枪扑灭火源，医疗组携担架对“伤员”进行紧急救护与转运，各环节衔接紧密，尽显应急处置的规范性。

灭火器实操：让安全技能“落地”

演练尾声，园区消防专员以“理论+实操”形式开展灭火器培训。“提、拔、握、压，对准火焰根部喷射！”专员边演示边讲解，办公楼物业人员轮流上阵，在模拟火盆前实操灭火，切实掌握干粉灭火器的使用要领，将“纸上知识”转化为“手中技能”。

此次演练以“练”代训，既检验了办公楼与园区物业的协同应急能力，也让“安全无小事”的理念深植每位参与者心中。后续，中交海建项目将持续深化安全培训，以常态化演练织密消防安全防护网，为办公区域筑牢生命安全防线。



未雨绸缪，全力筑牢项目 防汛“安全堤”

近期，贵州省迎来连续降雨天气，多地遭遇洪涝灾害，尤其是榕江水灾，给当地人民生命财产安全造成了严重威胁。面对如此严峻的气象形势，为切实保障项目安全、平稳运行，有效应对可能出现的突发大暴雨等极端天气，贵州三个项目团队（贵州省军区项目、贵阳警备区项目、南明区人武部项目）积极行动，全面部署，从多个方面扎实做好防汛及应急处理工作。

排水系统的畅通是防汛工作的关键。项目团队第一时间组织人员对天台进行了全面清理，将堆积在天台的各类杂物逐一搬离，避免在暴雨来临时，杂物堵塞排水口，影响排水效率。同时，对雨水沟进行了细致的清淤作业，工作人员手持工具，仔细铲除沟内的淤泥、树叶及其他沉积物，确保雨水沟排水顺畅。在清理过程中，大家不怕脏、不怕累，不放过任何一个卫生死角，经过连续奋战，天台和雨水沟焕然一新，排水能力得到了显著提升。

防汛物资是应对洪涝灾害的重要保障。根据项目实际需求，提前储备了充足的防汛物资。防汛沙袋整齐码放，随时准备用于阻挡洪水；抽水泵经过调试，确保能在积水时迅速投入使用，及时排除积水；雨衣、雨靴、应急照明灯具等物资一应俱全，为工作人员在恶劣天气下作业提供安全防护和照明支持。此外，项目还对防汛物资进行了分类管理，建立了详细的物资台账，明确物资的存放位置和数量，便于在紧急情况下能够快速、准确地调配使用。

在防汛工作中，项目与甲方单位保持密切沟通与协作，积极配合甲方开展各项防汛工作。及时响应甲方的工作部署，按照要求提供相关资料和数据，为甲方制定科学合理的防汛决策提供依据。同时，与甲方共同开展防汛安全检查，对项目区域进行拉网式排查，对发现的安全隐患，立即制定整改措施，明确整改责任人，限期整改到位。通过与甲方的紧密配合，形成了强大的防汛合力，共同为项目安全保驾护航。

通过提前清理天台杂物和雨水沟、准备防汛物资以及积极配合甲方单位开展工作等一系列举措，项目团队在应对近期连续降雨及可能出现的突发大暴雨方面，做好了充分准备。我们将继续保持高度警惕，密切关注天气变化，严格落实各项防汛措施，确保项目安全度过汛期，保障项目全体人员的生命财产安全和项目的顺利推进。在自然灾害面前，只要团结一心、未雨绸缪、科学应对，就一定能够筑起坚固的防汛防线，战胜困难，守护美好家园。



步履丈量青山 联防共筑平安

贵阳分公司织密山林安全防护网

在贵阳郁郁葱葱的山林间，一抹藏蓝色身影与社区工作者、安保的制服交相辉映，共同勾勒出一幅守护平安的生动画卷。天津天孚物业贵阳分公司以高度的社会责任感，积极组织保安队伍开展巡山检查工作，与社区、派出所紧密联动，对山上哨所进行重点巡查，用实际行动筑牢山林安全防线。

山林安全，责任重于泰山。贵阳独特的地理环境，使得山林安全成为城市安全管理的重要一环。天津天孚物业贵阳分公司深刻认识到这一点，主动承担起山林巡查的重任。公司精心组织保安队伍，开展巡山检查行动。行动初期，保安队员们对山林路线进行逐一摸排、熟悉。他们早出晚归，沿着崎岖的山路，用脚步丈量每一寸土地，详细记录路线情况、地形地貌以及潜在的安全隐患点。无论是陡峭的山坡，还是茂密的丛林，都留下了他们坚实的足迹。张经理表示：“只有把路线摸熟了，才能在遇到突发情况时，第一时间赶到现场，保障山林安全。”

在对路线充分熟悉后，天津天孚物业贵阳分公司积极配合社区和派出所，对山上哨所进行联合检查。哨所作为山林安全的重要据点，其正常运行至关重要。三方人员协同合作，对哨所内的通讯设备、监控系统、消防设施等进行全面细致的检查，确保设备完好、运行正常。同时，针对哨所周边的安全状况进行排查，清理易燃杂物，消除火灾隐患；检查防护设施，防止意外事故发生。



此次联合巡山检查行动，不仅是对山林安全隐患的一次全面排查，更是天津天孚物业贵阳分公司与社区、派出所深化合作的有力体现。通过多方联动，实现了信息共享、资源整合，形成了强大的安全防护合力。社区负责人感慨道：“物业、社区和派出所拧成一股绳，我们对山林安全更有信心了。”

天津天孚物业贵阳分公司相关负责人表示，未来将持续加强山林巡查工作，不断完善与社区、派出所的联防联控机制，以更严谨的态度、更扎实的工作，守护贵阳的绿水青山，为居民营造安全、和谐的生活环境。每一次巡山的脚步，每一次设备的检查，都是对责任的坚守，对平安的承诺。在天孚物业与各方的共同努力下，贵阳的山林必将更加宁静、祥和，成为居民心中的安全家园。



物业全力护航 学子金榜题名

高考学子迎来了一年一度的紧张时刻，物业人员在高考前夕紧密围绕“校园安全、秩序管控、各项设施设备正常运行”开展各项准备工作，以“分工明确、责任到人、不留隐患、不存死角”为工作指导，认真周密部署，做实做细每一项前期准备工作，全力护航高考学子。

工程部门设备维护，对供电、供水等设备进行检查和维护，确保正常运行，全面检查并维护校园内的水电、空调、照明、设施设备，确保考试期间正常运行。

秩序部门制定并演练应急预案，做好应对突发情况的准备，安排人员维护考场周边的交通和秩序，设置警戒线，确保考生顺利进出，配合学校布置考场，确保桌椅遮阳伞等设备完好，按规定摆放物品。

环境部门对校园和考场进行全面清洁、消毒，确保卫生无死角，做好校园和周边环境的清洁、消毒工作，确保考场和休息区域的卫生安全，确保考试期间正常运行。

在高考这场没有硝烟的战役中，除了奋笔疾书的考生们，还有一群人在幕后默默付出，他们来自项目服务保障部门，用贴心的服务、无私的奉献，为高考的顺利进行保驾护航，他们值得我们的点赞与表扬。



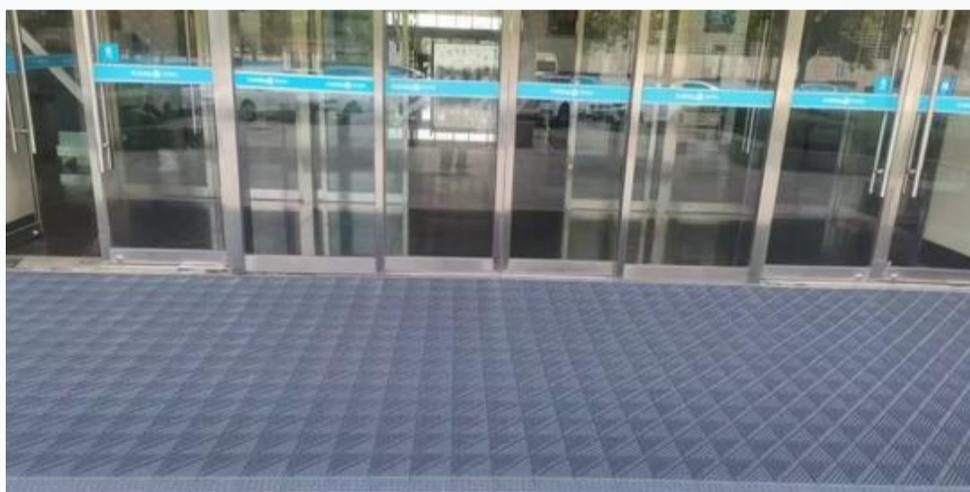
事业三部/姬名霞

安全升级一小步，暖心服务一大步

——海景大厦北门完成地垫更换工作

近日，为消除安全隐患、提升海景大厦整体办公环境品质，项目团队积极响应公司安全月活动及隐患排查治理工作要求，迅速完成海景大厦北门地垫的全面更换，以实际行动践行“以人为本，安全第一”的服务理念。此前，北门胶丝地垫因长期使用出现磨损、边缘翘起等问题，存在行人绊倒风险。项目员工在日常巡查发现隐患后，立即启动更换流程，结合实际需求选定耐磨性高、防滑性能优良且美观耐用的新型地垫。新地垫质地厚实、边角牢固，有效规避绊倒风险，其简洁大方的设计同时提升了写字楼形象。

海景大厦项目始终将安全与服务置于首位，致力于为业主营造安全舒适的办公环境。未来，项目团队将持续强化日常巡查与维护机制，及时排查解决各类问题，以精细化服务保障大厦平稳运行，切实提升业主的安全感与幸福感。



投资服务中心楼顶设施设备巡检工作

本月进入了炎热的夏季，雷雨天气开始增多。按照大厦物业工程部每月的预防性工作计划，最近安排工作人员对大厦各区域楼顶的设施设备进行了全面的巡检工作。

楼顶设施设备的检查主要包括五大方面：一是照明设施、线路有无破损和绝缘老化；二是避雷设施完好程度、有无开焊、断裂及变形现象；三是垂直扶梯有无开焊、损坏和变形问题；四是楼顶防水层有无破损、脱落和渗漏；五是楼顶雨水口有无堵塞、雨水管有无破损和松动等等问题。巡检中发现两大问题，其一是部分区域防水层有破损、脱落现象；其二是垂直扶梯有损坏老化现象。工作人员立即把此情况上报给部门主管，主管组织人员对问题点进行了相关的维修作业。防水层进行重新打胶作业，垂直扶梯进行除锈刷漆保养作业以防止进一步老化产生安全隐患，现已全部维修完毕。

员工们在炎热的夏季在楼顶经受着炽烈阳光下进行维修工作，虽然很辛苦，但是却是保质保量的完成了这项本职工作，彰显了我们物业工作人员吃苦耐劳、兢兢业业的可贵精神！

京津科技谷项目防汛工作纪实

2025年6月14日是我市入汛以来首个强降雨极端天气，也是对京津科技谷项目防汛工作的一次考验。下午13:30左右大雨如约而至，防汛警报正式拉响，项目全体员工迅速进入战斗状态。项目现场人员第一时间通过工作群向园区负责人和各企业发布暴雨预警信息及防汛安全提示，提醒大家做好防范措施，减少不必要的外出。同时，密切关注园区的需求和反馈。

秩序维护人员加大了园区巡逻力度，他们身披雨衣、手持清理工具，穿梭在园区的各个角落，重点巡查道路低洼地带、地下车库、配电柜等关键区域。工程维修人员更是冲锋在防汛抢险的最前线。他们冒着暴雨，对园区内的雨水泵站、配电箱等设施设备进行紧急巡视检查，确保其正常运行。环卫人员则第一时间将排水泵摆放至重点路段，随时做好排水准备。

各岗位人员在降雨期间一直坚守岗位，时刻关注水位变化，尽管雨水浸湿了他们的鞋袜，大风拍打在他们的脸上，但他们始终坚守阵地，毫不退缩。



在此次防汛工作中，京津科技谷项目以高度的责任感和使命感，全力以赴守护着园区的安全。通过汛前的精心准备、汛中的协调配合以及汛后的迅速恢复，有效降低了大雨对园区的影响，保障了园区企业的正常生产经营和员工的生命财产安全。未来，物业公司将继续总结经验教训，不断完善防汛工作机制，提升防汛应急能力，为园区的稳定发展保驾护航。



淬炼服务：办公楼物业接待员 新员工场景化考核纪实

2025年6月20日，中交海建项目以“实战化、精准化”为导向，针对接待员开展专项场景化考核。此次考核聚焦前台服务三大高频应急场景——未预约访客处置、紧急会议协作、应急上访事件应对，通过还原真实工作情境，检验接待部对标准化流程的掌握与临场应变能力。

一、未预约访客处置：流程与温度的双重考验

考核组模拟访客情绪激动地表示“必须见到某部门经理”，无预约、而且提供的联系方式均无法接通。接待员并未慌乱，语气温和但立场坚定：“这位女士，非常理解您的心情。但我们有明确规定，未预约且暂时无法确认的情况下，确实无法让您进入办公区。您看是否方便留下联系方式及事由，我会第一时间转达并请对方尽快回复您？”流程要点：保持冷静、坚守原则、备选方案、安全预判。评委指出：“情绪安抚到位，但还可示意附近安保人员提高关注，保障项目安全。”

二、紧急会议协作：多线联动的效率硬仗

考核组突然通知“10分钟后214会议室召开临时会议，需立即准备会场”。两名接待员接到指令后，迅速启动紧急会议处理流程：

两人分工协作。小李第一时间查看会议室状态、温度、卫生，同步通知保洁组加急清洁会场后准备茶杯摆放、小孙准备摆放小暖壶。当考核组模拟参会人员提前抵达时，两人已完成全流程准备。在另一种客人已到达会议的场景下，二人均衔接顺畅。评委总结：“紧急场景下能保持流程完整性，紧急情况需与各部门沟通优先级。”

三、应急上访处理：规范与担当的现场答卷

考核进入最具挑战性的环节——模拟某施工单位因工程款纠纷至前台上访。两名接待员面对“情绪激动、语言激烈”的“来访人

员”，严格执行《应急上访处置流程》：

- 隔离管控：一名接待员立即通知安保人员增加人员，避免影响办公秩序；

- 情绪疏导：另一名接待员表达：“请您先冷静，您的心情我们理解，请您告诉我具体情况，”等话术稳定情绪；

- 分级上报：在安抚同时，第一时间向甲方综合办公室及项目主管汇报事件性质、人数及诉求。

整个过程中，接待员未与“上访人员”发生任何争执，且准确记录关键信息。评委点评：“应急响应框架清晰，做到及时上报和团队协作。”

四、考核结语：以场景为镜，打磨服务匠心

考核在紧凑的实战演练中落下帷幕。项目主管在总结会上强调：“前台是办公楼服务的‘第一张名片’，每一次访客接待、每一场突发应对，都是对制度流程与服务初心的双重检验。”此次考核中，接待部平均流程合规率达98%，应急场景下的语言表达与情绪管理能力较培训初期提升显著，但在细节衔接与多部门协作默契度上仍有精进空间。

未来项目将针对考核暴露的薄弱环节开展“一对一复盘培训”，并计划每月开展常态化场景演练，推动接待服务从“按流程操作”向“以客户为中心的主动服务”升级，为办公楼宇的高效运转筑牢服务基石。



除草行动，优化环境

随着梅雨季节的来临，项目部院区内的杂草进入生长旺盛期。杂乱的杂草破坏了项目部的整体景观美感，成为了蚊虫滋生的温床，给业主的生活带来诸多影响。为营造整洁、舒适的居住和办公环境，近日，天孚物业与甲方沟通后，组织工作人员开展了一场集中除草专项行动。

此次行动中，物业工作人员手持割草机、铁锹、镰刀等工具，对花坛、草坪、道路两侧等区域的杂草进行全面清理。面对顽固杂草，大家弯腰俯身，仔细拔除，确保不留死角。同时，为防止杂草再生，工作人员还对重点区域喷洒了环保型除草剂。经过连日奋战，项目部内杂草基本清除完毕，绿化面貌焕然一新。曾经的杂乱被整齐有序所取代，蚊虫的滋生地也得到了有效整治。

此次除草行动，不仅仅是对项目部环境的一次美化，也彰显了物业公司对甲方单位工作环境的高度重视。这份用心与努力，也得到了甲方领导的称赞。天孚物业始终秉持着不断提升服务质量的理念，致力于为业主打造温馨、宜居的美好环境，让每一位业主都能感受到“家”的温暖与关怀。



晨曦里的守护者：六一商场 保洁员的坚守与温柔

六一儿童节的清晨，当第一缕阳光还未完全穿透云层，城市尚在沉睡，商场内却早已灯火通明。为了给孩子们打造一个干净、舒适的节日乐园，商场里的保洁员们已悄然开启了忙碌的一天，他们如同勤劳的“城市美容师”，用汗水与细致为儿童节会场的完美呈现保驾护航。

保洁员们身穿统一的工作服，手持扫帚、拖把、抹布、清洁剂等工具，各自奔赴“战场”。在舞台搭建现场，师傅们弯着腰，一点一点地清扫着地面的木屑、纸屑和灰尘。动作娴熟，不放过任何一个缝隙，遇到顽固的污渍，便蹲下身子，用小铲子轻轻铲除。不一会儿，额头就沁满了汗珠，后背也被汗水浸湿，但他们顾不上休息，只是匆匆用袖口擦了擦汗，又继续投入到清扫工作中。

在卫生间区域，保洁员们正在进行深度清洁。他们不仅仔细地刷洗马桶、洗手池，还喷洒消毒水，确保卫生间的每一个角落都干净卫生、没有异味。保洁员们表示：“儿童节人多，卫生间的卫生可不能马虎，一定要让孩子们用得放心。”

随着时间的推移，到了活动开始的时间，我们的保洁员在经理的带领下，在会场内随时为会场卫生保驾护航。

六一儿童节的热闹与欢笑背后，是商场保洁员们默默的坚守与付出。他们没有华丽的舞台，没有热烈的掌声，但他们用自己的双手和汗水，为孩子们打造了一个干净整洁的节日空间。他们是儿童节会场里最美的守护者，用平凡的工作书写着不平凡的奉献之歌，让这个属于孩子们的节日更加美好而难忘。



事业六部/李彦靖

以极致匠心书写服务华章

六月，热浪裹挟着蝉鸣席卷而来，酷暑与繁忙中的坚守，城市仿佛被笼罩在一个巨大的蒸笼之中，气温屡屡攀升，突破历史极值。与此同时，接待部的工作量也迎来了“旺季”，各类接待任务纷至沓来，日程表被排得满满当当，每一位人员都面临着巨大的压力与挑战。然而，在如此艰难的环境下，接待部全体成员始终坚守岗位，以细心、贴心、暖心的服务，书写着一个又一个服务传奇，成为炎炎夏日里一道独特而亮丽的风景线。

面对高温与繁忙的双重考验，接待部提前谋划，精心制定了一套完善的夏季接待服务方案。在物资筹备方面，为各个接待场所配备了充足的防暑降温物资，如藿香正气水、清凉油等，确保客人在酷暑中能感受到清凉与关怀。同时，对所有接待设备进行全面检修和维护，包括空调、音响、照明等设施，保证设备在高温环境下正常运转，为接待工作的顺利开展提供坚实保障。在人员安排上，根据每位员工的专业特长和工作经验，合理分配任务，明确职责分工，确保各项工作有条不紊地进行。此外，组织开展了针对性的夏季服务培训，重点加强服务礼仪、应急处理、沟通技巧等方面的培训，进一步提升员工的服务意识和业务能力，让每一位员工都能以最佳状态投入到接待工作中，细致入微，贴心服务，彰显专业品质。

在接待过程中，接待部的员工们始终秉持“以客为尊”的服务理念，从每一个细节入手，为客人提供无微不至的服务。无论是接待前的准备工作，还是接待中的全程陪伴，亦或是接待后的跟进服务，都做到了精益求精。了解客人的意见和建议，及时改进服务质量，团结协作，攻坚克难，展现团队风采。

面对繁重的工作任务和高温天气的挑战，接待部全体员工发扬团结协作、吃苦耐劳的精神，相互支持、相互配合，共同攻克了一个又一个难关。正是因为有了这样一支团结奋进、勇于担当的团队，接待部才能在恶劣的环境下，圆满完成各项接待任务，赢得了客人的高度赞誉和认可。

尽管在工作中取得了一定的成绩，但接待部的全体员工并没有因此而骄傲自满。他们深知，服务工作永无止境，只有不断追求卓越，才能满足客人日益多样化的需求，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

在今后的工作中，接待部将继续秉承“客户至上、服务第一”的宗旨，不断加强团队建设，提升员工素质，创新服务模式，丰富服务内容，以更加饱满的热情、更加专业的服务、更加严谨的态度，迎接新的挑战，创造新的辉煌，在这个炎热而繁忙的季节里，接待部的全体员工用自己的汗水和智慧，诠释了敬业与奉献的精神，展现了细心服务的魅力。他们就像夏日里的一缕清风，为客人带来清凉与舒适；他们又如夜空中的繁星，在平凡的岗位上闪耀着璀璨的光芒。相信在他们的共同努力下，接待部的明天一定会更加美好！

六月的高温，不仅是对服务能力的考验，更是创新突破的契机。接待部全体成员用汗水诠释责任，以匠心铸就品质，在这个火热的季节交出了一份亮眼的成绩单。未来，接待部将继续秉持“客户至上、追求卓越”的服务理念，不断探索创新。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732