

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2025年12月/总第178期]

2025

12月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

多方协同，实战练兵：天孚物业 中交海建项目部圆满完成消防 逃生应急演练

为切实提升突发事件应急处置能力，筑牢园区安全防线，天孚物业中交海建项目部近日全程配合甲方，成功组织开展了一次大规模、全流程的消防逃生应急演练。此次演练准备充分、执行有序、响应迅速，获得了甲方及参与人员的一致好评。

一、精心部署，未雨绸缪

演练的成功离不开周密的会商与细致的筹备。项目主管高度重视，全程参与了甲方组织的演练前期协调会议，与甲方负责人就演练目标、流程设计、场景设置、角色分工及安全保障等关键环节进行了深入沟通与对接，确保预案切实可行、责任清晰明确。

接到甲方正式通知后，项目部立即启动内部筹备机制。秩序部接到指令，迅速行动，严格按照演练要求，提前准备好了用于模拟火源的大型容器、专用安全燃料、足量的灭火器，并预先铺设、连接好消防水带，确保所有设备处于临战可用状态，为演练的真实性和有效性打下了坚实的物资基础。

二、通力协作，疏散有序

演练当日，随着警报响起，应急程序立即启动。项目部各岗位人员按预定方案迅速就位，协同配合，引导人员安全疏散。

在关键的疏散路径节点上，接待部员工发挥了重要的引导作用。



她们沉着冷静，训练有素，分别于二楼电梯口、一层大堂出入口等关键位置设立指引点。清晰、洪亮的指引声在紧张的氛围中显得格外有力：“请大家保持镇静，不要乘坐电梯，沿安全楼梯向一楼出口有序撤离！”“注意脚下，不要拥挤！”

她们的有效指引，确保了疏散人流的方向明确、通道畅通，避免了可能发生的拥堵和踩踏风险，极大提高了疏散效率。

秩序部人员则在“火源”现场及周边区域严阵以待，模拟进行初期火灾扑救与控制，并协助维护整体秩序。整个演练过程，从报警、疏散、警戒到初步处置，环节衔接流畅，人员配合默契，全面检验了项目部应急预案的实用性和团队的执行力。

三、巩固成效，筑牢防线

此次消防逃生应急演练，不仅是一场模拟实战的训练，更是一次对中交海建项目部应急管理体系、员工安全技能与协同作战能力的综合检验。通过演练，进一步强化了物业全体员工以及甲方人员的消防安全意识，熟悉了应急疏散的程序和路线，掌握了基本的火场逃生自救与互救知识。

中交海建项目部将以此次演练为契机，持续深化与甲方的安全协作机制，定期总结评估，不断完善应急预案。同时，项目部也将加强日常安全巡查、设备维护与员工培训，切实将“预防为主，防消结合”的方针落到实处，致力于为甲方业主营造一个更加安全、安心、安宁的工作与生活环境，以实际行动诠释天孚物业的专业价值与责任担当。



筑牢节日安全防线

事业三部开展元旦节前安全检查

元旦将至，安全先行

为保障节日期间各项目安全平稳运行，严防各类安全事故发生，2025年12月30日，天孚物业事业三部安全管理团队在事业部统一部署下，对所辖各项目开展全覆盖、高标准的安全专项检查行动，全面排查隐患、压实责任，为业主和客户营造安全祥和的节日环境。

严查细纠，织密安全防护网

本次检查由事业三部安全管理负责人带队，重点围绕以下环节展开：

1.设施设备安全：对配电室、电梯、消防控制系统等关键设施进行运行测试，确保设备无带病作业；

2.消防安全：全面检查消防通道畅通性、消防器材有效性及微型消防站应急响应能力；

3.冬季防护：针对寒潮天气，核查管道防冻、户外设施加固等预防措施落实情况；

4.应急预案：抽查项目值班安排及突发事件处置流程，确保责任到人、响应迅速。

安全宣贯，强化责任意识

检查过程中，团队同步开展安全宣教活动：

向项目员工强调节日期间用电、用气规范；

对员工进行消防安全案例警示培训；

节日服务不打烊

元旦期间，天孚物业事业三部各项目将严格执行24小时值班制度，提高安全巡查频次确保突发事件“早发现、快处置”，让安全始终“在线”。

安全无小事，防患于未然

天孚物业事业三部将以此次检查为契机，持续深化安全生产长效机制，以更高标准、更严要求、更实举措，为业主构筑坚实的安全屏障，让温暖服务与平安相伴同行！



筑牢冬日防线，守护楼宇安暖

冬意渐浓，气温骤降。为保障大楼安全平稳运行、全体办公人员温暖舒适办公，项目聚焦设施防护、隐患排查、服务保障三大核心，各部门启动冬季专项防护活动，将安全工作落到实处。

一、设施设备防寒保暖，筑牢运行安全屏障

工程部对大楼供暖系统、给排水管网、消防设施等关键设备开展全面巡检维护。对室外裸露水管、阀门及空调系统加装保温棉与防寒罩，防止冻裂；定期检查供暖管道，确保供暖效果稳定。建立24小时供暖监测机制，全楼设定适宜温度，根据天气变化及时进行后台调整，保持室内温度平衡，防止风机盘管跑水现象发生。

二、办公区域加强巡视，携手共筑安全防线

秩序部在日常工作中检查消火栓是否完好、灭火器是否在保质期内等设施情况，保障冬季消防安全通道畅通、应急设备随时可用。夜班巡视时，如发现窗户未关、充电器未拔、饮水机空烧等情况，及时处理，从根本上杜绝隐患问题的发生。

三、应急保障“全天候”待命，快速响应、高效处置

建立冬季安全应急响应机制，完善多部门联动机制，与电力、供暖、供水等单位保持实时沟通，及时掌握外部市政设施运行状态。储备充足的防冻物资、抢修工具、应急照明设备等，针对水管冻裂、供暖故障等突发情况，实现快速响应、高效处置。

寒冬有尽，温暖无期。以最严谨的态度、最贴心的服务，全力做好冬季各项防护工作。



辞旧迎新添年味 同心聚力暖人心

元旦将至，年味愈发浓郁。为营造喜庆祥和的辞旧迎新氛围，传递物业温情，天孚物业港航服务中心餐饮部今日精心制作了冰糖葫芦与年糕。

项目经理以身作则，带领接待部、工程部、保洁部及司机班师傅全员参与，共同迎接 2026 元旦佳节。制作现场暖意融融，各部门分工明确且配合默契。餐饮部提前备齐食材，将圣女果、山楂、小橘子和晴王葡萄清洗得干干净净，色彩缤纷，惹人喜爱。厨师师傅专注于熬糖沾串，精准把控火候，熬出晶莹剔透的糖稀。一串串鲜果裹上糖衣，酸甜的果香与焦糖的甜香弥漫全场。大家分工协作，串果串、摆造型，动作娴熟、有条不紊，让高颜值的糖葫芦整齐排列。另一边，保洁姐姐与面点师傅一同包年糕，软糯香甜的年糕蕴含着步步高升的美好寓意。

与此同时，接待员化身“手绘达人”，协助甲方办公室人员绘制迎新小黑板画。他们一笔一画勾勒出新年愿景，精致的板报摆放在餐厅门口，瞬间提升了节日氛围感。

此次活动不仅让大家提前感受到了元旦的喜庆，更彰显了港航服务中心上下同心、互帮互助的凝聚力。小小美食串起温情，手绘板报点亮年味。天孚物业港航服务中心将以更团结的姿态、更贴心的服务，在新的一年里为业主和甲方单位提供更优质的服务，共同奔赴美好的新征程。



紧急救援显担当 海鑫广场高效处置 新能源货车地库滞留事件

2025年12月2日清晨7时40分许，海鑫广场园区地库出口坡道突发紧急状况：一辆外来企业新能源货车因电量耗尽停滞不前，不仅影响后续车辆正常通行，更因箱体高度超出地库出口通行标准，陷入“电量告急 + 无法驶出”的双重困境。

据了解，该货车驾驶员因车辆电量不足，专程驶入海鑫广场园区地库寻求充电服务，却未能及时找到对应充电区域。在尝试驶出地库过程中，车辆电量彻底耗尽，最终停滞于坡道关键位置，导致地库交通瞬间受阻。

秩序巡逻人员在日常巡检中第一时间发现该情况，立即启动应急处置流程，同步联系秩序领班赶赴现场。

秩序领班抵达后迅速开展现场勘查，明确车辆滞留核心问题：一方面车辆完全断电无法自主移动，另一方面箱体高度超出地库出口道闸通行上限。

为快速恢复交通秩序，秩序领班当即制定处置方案，一边协调工程人员对出口道闸进行专业调试抬高，破除通行高度障碍；一边驾驶本人私家车，采用安全拖拽方式将故障货车缓缓移出地库。

待车辆顺利出库后，秩序领班进一步提供延伸服务，全程引导货车前往就近充电区域完成蓄能补给，彻底解决驾驶员的燃眉之急。

整个处置过程衔接有序、高效快捷，从发现问题到恢复交通仅用较短时间，最大限度降低了对园区交通的影响，获得了货车驾驶员及现场业主的一致认可。

此次事件的妥善处置，不仅展现了海鑫广场秩序团队“反应迅速、处置有方”的专业素养，更体现了工程与秩序部门协同作战的高效联动机制。

未来，海鑫广场将持续优化应急处置流程，提升物业服务精细化水平，以更贴心、更专业的服务为园区业主及外来访客保驾护航。



投服项目工程部配电系统 重点巡检工作

投服项目服务的大厦为大型办公楼宇，配电系统是办公楼稳定运行的核心所在。其安全可靠的运转直接关系到楼内办公设备、照明系统、安防设施的正常使用。只有做好配电系统的保养巡检工作，才能降低电力设施设备的故障发生率，延长其使用寿命，更好地保障全体人员的生命财产安全。

工程部作为物业核心的技术部门，每月都会制定详细的配电系统月巡检计划，并将具体工作安排落实到每一天。本项目工程部从事此项工作的人员均持有电工特种作业操作证，具体工作分为几大方面：一是强电间的环境巡检，包括检查室内的门窗关闭情况、温度和通风状态以及消防设施是否正常等；二是高低压配电柜的巡检，涵盖其外观、状态、温度与声响检查；三是线路与连接部位巡检，包括电缆和接地装置检查等；四是附属设备巡检，如对变压器、备用发电机、漏电保护器等进行检查。

保养工作过程中的重点是清洁、润滑及专业检测。办公楼配电系统的保养巡检工作是一项系统性、常态化的任务，我们物业工程部一直坚持预防为主、防治结合的原则，在巡检过程中做到全面、细致、规范，有效保障了大厦配电系统的平稳运行。

雪映初心

一夜之间城市披上了静谧的银装，办公楼宇的轮廓在雪中显得愈发庄重而柔和。然而，比雪景更动人的，是物业人“闻雪而动”的迅捷身影。他们深知，“雪舞飘洒”是冬日的华章，但保障“畅通平安路”更是沉甸甸的责任。于是，在人们欣赏晨起景色时，物业团队已悄然行动，将“洁白雪景化为畅通无阻的平安路途”，用行动诠释：风雪虽美，安全更贵。

大楼内迅速启动应急预案。从办公楼的主出入口、台阶步道，到地下车库的连接处，都是清扫的重点区域。他们不畏严寒，只为在大家上班前，“扫出一条条温暖而安全的畅通大道”。这不仅是清除积雪，更是为每一位办公者扫去出行的担忧，铺就一条安心的路。

保洁阿姨们在易滑的门口、转角，早早铺上了防滑垫，立起了“小心地滑”的警示牌。这份细致的考量，如同冬日里一双无形却温暖的手，默默守护着每一步的安稳，构建了一个无形却坚实的安全网络，让每一位身处其中的人，都能专注于工作本身，而无须为天气分心。

当清晨的阳光穿透云层，照亮办公楼宇时，最成功的服务，是让一切仿佛未曾被大雪打扰。车道畅通无阻，入口整洁干燥，员工们步履从容地步入大厦，访客的车辆有序驶入地库。昨夜的风雪，似乎只存在于窗外依旧美丽的树挂和屋顶的银白之中。

没有喧哗的邀功，没有刻意的关怀。物业团队或许已悄然退至幕后，开始检查屋面排水、巡查设备运行，为应对可能持续的低温做准备。这场雪，考验的不仅是体力，更是系统的管理能力、快速的响应机制和严谨的专业精神。

雪落无声，服务有情。每一个除雪的动作、每一处防滑的细节、每一个设施的检查，每一句关切的问候。它们共同构成了这个冬天最踏实、最温暖的风景——这里，雪景很美，但由物业人用责任与爱心守护的这份“温暖如春”的办公环境，更美。

新岁启封 与天孚共赴美好2026

当旧岁的最后一片落叶归于尘土，新年的第一缕晨光已穿透云层，照亮前行的路。2026，这个承载着无限憧憬的年份，正以崭新的姿态向我们走来。站在时光的渡口，回望过往，那些欢笑与感动、坚持与成长，都化作了心中温暖的底色；展望前路，唯有怀揣热爱、笃定前行，方能不负岁月馈赠。

新岁的心愿，藏着最质朴的期盼与最真挚的牵挂。于家人，愿岁月温柔以待：父母鬓角的白发少添几许，眉眼间的笑意常留心底，三餐有味、四季安康，不必追赶时光，只愿从容度日；至亲至爱之人，常伴左右、心意相通，闲时围坐话家常，忙时彼此惦念送温暖，让家永远是最安心的港湾。于自己，愿保持对生活的热忱，在柴米油盐的琐碎中发现诗意，在平凡的日子里收藏小确幸——清晨的热粥、午后的暖阳、深夜的灯火，那些细碎的美好，终将汇聚成照亮生活的星河。

2026年的规划，是写给未来的行动纲领，更是对自我的郑重承诺。在工作上，愿自己保持学习的热情，不断提升专业能力，用更扎实的本领迎接新的挑战；在平凡的岗位上，做一个有责任感、有担当的人，用行动诠释价值。在生活中，愿自己学会放慢脚步，多一些陪伴，多一些交流，把时间留给值得的人和事；愿自己保持好奇心，去尝试新的事物，去发现生活中的小确幸。在成长上，愿自己学会与自己和解，接纳不完美的自己，在每一次跌倒中汲取力量，在每一次选择中坚定方向。在未来的日子里，愿自己始终保持一颗向上的心，不被困难打倒，不被挫折击垮，在逐光而行的路上，向暖而生。在心态的维度，学会与自己和解，不纠结过往的遗憾，不焦虑未知的变数，以从容豁达的姿态，接纳生活的每一种可能，在向阳而生中成为更好的自己。

对未来的憧憬，是心中不灭的光。我期待2026年的风，能吹走所有阴霾，带来无限机遇；期待每一次努力都有回响，每一个梦想都有归处；期待在前行的路上，遇见更多温暖的人，经历更多有意义的事，让生命在探索中愈发丰盈。我憧憬的未来，不必光芒万丈，但求温暖有光；不必事事顺遂，但求步步坚定。正如祥马献瑞，新岁启封，愿所有美好都如期而至，所有期许都开花结果。

生活本就是一场逐光的旅程，2026年，我愿带着对家人的祝福、对未来的憧憬、对生活的热爱，步履不停、向阳而行。不辜负每一个清晨的希望，不浪费每一个夜晚的星光，在时光的长河中，慢慢沉淀、静静绽放。愿新岁，欢愉且胜意，万事尽可期；愿我们都能在逐光的路上，收获满满，不负韶华，不负这滚烫的人生。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732