

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2022年4月/总第134期 ]

2022

4月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



## 亮明身份，履职践诺——记天孚物业 党员社区报到

按照市委组织部《关于深化在职党员到社区报到工作的通知》文件、区委组织部及两新党委工作提示要求，本月，天孚物业党总支党员全部完成社区报到工作。

此次在职党员社区报到工作，坚持简便易行、务实管用的原则，旨在逐步形成在职党员“工作在企业、活动在社区、奉献双岗位”的党员管理新机制。公司党总支要求全体党员要进一步增强党员意识、宗旨观念，主动到社区亮身份、做贡献。报到党员要听从社区党组织安排，认真领岗认责、履职践诺，在不影响正常工作的同时，完成好各项承诺事项。经常参加社区组织的各项活动，发挥在职党员作用，为群众办实事做好事解难事。积极为社区建设建言献策，认领服务岗位和群众“微心愿”，想方设法协调解决社区难题，用心用情服务凝聚居民群众。特别是在新冠肺炎疫情这场大仗硬仗面前，广大党员干部更要挺身而出、冲锋陷阵，下沉基层、支援一线。党员向社区报到，不仅要线上报，更要线下到；不仅要身到，更要心到、事到；要展现“共产党员先上”的政治自觉，让群众切实感受“党员就在身边”。

全体党员要坚持“以社区令为令”，挺身而出、担当奉献，自觉接受社区党组织的领导，主动承担艰巨任务，在构建共建共治共享基层治理新格局中，发挥党员先锋模范作用。

## 除隐患，保安全

为夯实泰达金融广场项目“5.1”节日期间的安全，为业主单位营造安全良好的办公环境，泰达金融广场项目节前组织对大楼开展安全大检查，对设备设施进行保养，保障大楼的正常安全运行。

本次检查的重点内容包括：1.是否定期组织各类应急预案的培训；2.消防控制室和中控室的值守及各项表格是否如实填写、消防设施器材是否按时保养维护；3.是否存在占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防通道等现象；4.大楼外围的安全状况、电动车是否私拉电源充电、是否有其它不安全用电隐患等现象，要求加强防火检查及夜间巡查力度。5.大楼设备设施是否正常安全运行，各项表格是否如实正常填写。6.要求员工非必要不离津，离津员工必须报备。7.假期期间做好疫情防控，对进出大楼的人员进行登记，并检查健康码、行程码、口罩，测量体温。各部门负责人严格按照重点检查内容进行检查，对检查出的安全生产问题和隐患及时上报并立即进行整改。

安全检查要求每位物业人充分认识到安全管理工作的重要意义,发现问题下发整改通知书，责令限期整改,并做好安全风险防控工作,确保业主人身财产安全。

# 天孚物业助力核酸检测，筑牢 员工防疫第一线

随着疫情病例逐渐增加，我司响应滨海新区号召，除滨海大筛外，公司组织每周开展两次项目全员核酸检测，全力配合滨海新区做好保障工作，快速响应，积极部署是我们物业人的行动口号。

作为标志项目代表，服务一线亦是防疫一线，保障项目员工安全亦是保障楼宇服务安全。

在得知准确检测时间后，项目安排开启西北外檐门，拉上警戒带，划定一米线，由两名秩序队员现场维护秩序，各部门员工以小组形式依次下楼排队，不慌不忙，严格遵守防疫要求，保持一米距离，休班的同事也准时到达核酸采集现场，岗位人员按照轮流倒岗的方式逐一进行采集，在不影响岗位工作的同时快速完成采集工作。每名员工实名签到，杜绝出现一丝遗漏。

项目第一次全员核酸采集工作在短短的一个多小时内顺利完成，随后大家迅速投入到各自工作岗位。当前国内各地区疫情正属于持续上升阶段，在积极配合政府和单位组织核酸检测的同时，给大家以下几点温馨提示：

- 1、科学佩戴口罩；
- 2、保持社交距离；
- 3、注意个人卫生；
- 4、咳嗽喷嚏要遮掩；
- 5、双手还要经常洗；
- 6、门窗还要尽量开；
- 7、进入公共场所亮双码、扫场所码。



守一方热土，护一方平安。天孚物业在每一场战疫中都积极响应号召，勇担防疫责任，助力新区筑牢织密疫情防控网。目前，每周坚守战疫仍将继续发力，继续用行动诠释天孚物业的使命与担当。

# 物业设备定期保养的重要性

## 一、物业设备保养的重要性

为保证设备使用性能提高，就要加强人员管理、加强机械设备保养维护和管理设备的使用环境。物业行业的高要求操作设备的技能和维护保养设备技术。操作设备人员要具备一定的专业技能：能准确有效的判断和维修故障，在工作中要有积极的态度，设备维修工作要高度负责任，也要具有很强事业心。维护和保养设备是使用设备的前提，设备在不同环境中经过长期的使用，会加剧机械部件的磨损程度，使其间隙增大，改变配合，对设备原有的平衡造成很严重的影响。设备运行的可靠性和稳定性，会在一定程度上降低其使用效益，甚至可能丧失设备固有的基本性能，将无法正常的运行。在这样的状况下，就要更新设备或者是进行大修，这样在一定程度上会增加企业的成本支出，对企业的资源配置有严重影响。为了避免这样情况的发生，在设备管理上就要建立科学、有效的管理机制，日常管理设备的力度要加强，不仅要依据理论进行维护，还要加强与实际情况的结合，制定合理的维护、保养设备的计划。设立专门的部门和管理人员，将各项制度、计划、规定落实，对设备做好日常的维护保养工作；定期检测设备维护、保养情况，做好设备运行保养记录。

## 二、设备维修保养的措施

为了设备能更加平稳可靠的运行，提供给人们更好的物业服务，就要加强对设备的管理，若设备经过长期的使用，没有进行有效的维修和养护，就会出现各种各样的故障，不仅会影响设备的运行效率，还会降低其使用年限。加强设备的维修和保养，可以使设备更加平稳的运行，设备的应用效能也会在最大程度上进行发挥，因此，要加强对设备的维修和保养，防止设备故障的出现，从根本上消除影响设备正常运行的隐患，加强对设备的日常保养，同时也要制定出科学的维修计划，并在实际中落实。

## 复课在即，职责于心

今年由于疫情影响，多地疫情形势严峻复杂，天津陆续发布了暂停线下教学。目前，天津疫情终于得到有效控制，在经过一个多月放假后，本月迎来开学，学生们也可以重新返回学校，开始进行线下教学工作。

本周泰达街下属社会化项目根据最新的防疫政策各校对楼内环境卫生清洗清洁，日常应以清洁为主，预防性消毒为辅。开学前进行一次彻底的校园内环境大扫除，对桌椅台面、地面等物体表面以湿式清洁为主。对教学楼、宿舍楼、食堂等公共区域的各种门把手、各种开关和按钮（包括电梯按钮）、楼梯扶手等高频接触部位，卫生间台面、地面、便池周围，盥洗室周边及水龙头等部位进行一次预防性消毒；可用500mg/L含氯消毒剂或符合国家规范的次氯酸水溶液进行擦拭或喷洒消毒，视情况于消毒后30分钟用洁净湿抹布或拖把再擦拭一遍；也可用75%乙醇湿巾或季铵盐类消毒湿巾擦拭消毒。需注意各区域拖把、抹布分区、分类使用，不可混用。使用后，用清水洗净晾干备用。不必对空气进行消毒处理，可将室内、楼道门窗全部打开对流通风至少1小时。对宿舍内织物可洗涤的，洗涤后晾晒；被芯、枕芯等不可洗涤的织物在通风良好阳光充足的室外晾晒至少4小时。

要求员工保持个人卫生，做好个人防护，在醒目位置摆放手消毒剂以供使用，强化“手卫生”意识，开展健康监测，杜绝带病上岗。出现发热、咳嗽等呼吸道症状应立即上报。

开学前安装防蚊防蝇装置，堵洞抹缝、处理管井防鼠，及时清理积水、垃圾、杂物，对垃圾堆放地、污染物处理场所进行灭蟑灭鼠。

电话机、传真机、打印机、电脑键盘、鼠标、小件办公用品等，采取表面擦拭清洁消毒。可使用过氧化氢消毒湿巾或75%酒精，消毒后作用10-30分钟。对校内空调等通风设备，排风扇等机械通风设备进行清洗消毒。

目前虽然疫情得到控制，但是疫情防控措施依旧不能放松，泰达街各校做好开学复课准备工作，个人疫情防控措施依旧是重要事情。而学生能够返校复课，不要因此放松警惕，疫情防控需要所有人劲儿往一处使。做好校园疫情防控措施，在学生返校复课之前，进行校园全面消毒消杀工作，并做好应急措施，确保学生的安全问题，让学生返校复课工作顺利、有序进行。相信在全社会的共同努力下，疫情一定会早日被彻底铲除，整个社会的生产生活秩序也将重新回归稳定。

## 5.12防灾减灾宣传日总结

今年5月12日是我国第14个“防灾减灾日”，一方面顺应社会各界对中国防灾减灾关注的诉求，另一方面提醒国民前事不忘、后事之师，更加重视防灾减灾，努力减少灾害损失，围绕“减轻灾害风险 守护美好家园”的主题。坚持以人为本的思想，营造项目、家庭和社会防灾减灾的宣传氛围，唤起员工对防灾减灾工作的高度关注，增强防灾减灾意识，普及推广防灾减灾知识和避灾自救互救技能，根据甲方和公司的要求结合项目工作实际，积极、主动、迅速、有效地开展了一期丰富多彩的防灾减灾宣传教育和培训活动，并取得了良好的效果。现就此次活动情况总结如下：

### 一、高度重视，加强领导

项目负责人接到公司的培训文件后，要求各部门负责人立即进行落实与传达，根据甲方要求派专项员工到泰达资管下属其它项目进行观摩学习消防演练，同时主动协助新城镇街道布置防灾减灾活动现场。并紧急作出部署制定5月13日为本项目的防灾减灾日和开展消防演练活动。



### 二、广泛宣传，营造氛围。

要求各部门负责人以微信转发的形式迅速将公司有关文件转发至员工进行宣传，用项目已有资源布置活动现场营造宣传活动和消防演练氛围。

### 三、开展演练，增强意识。

在扎实抓好主题教育宣传活动的同时，结合项目实际因地制宜，有针对性地向项目员工进行防灾减灾小知识点的宣讲和宣读生产安全事故应急救援领导小组构成以及具体分工情况，使大家更加清楚地懂得面对不同灾害的来临如何自防自救和如何执行应急预案的流程。由微型消防站的同事进行消防演练，大家的学习气氛相当强烈，各个部门的员工都积极的对消防灭火器械进行实物操作“灭小火、防大火”将火灾扼杀在萌芽中。

### 四、安全排查，及时整改。

项目经理结合开展的应急演练活动深入查找防灾减灾工作中的薄弱环节，制定整改方案，完善相关应急措施，推动防灾减灾工作的深入开展。深入开展安全隐患排查整改活动，认真查找安全方面存在的漏洞和风险隐患，着重对设备机房，安全通道，场馆外围挡，垃圾场等重要点位进行巡查。涉及本项目的问题及时整改，场馆内兄弟单位的隐患及时报送通知。

总的来说我项目开展的“防灾减灾宣传日”主题宣传周活动，开展顺利效果良好。今后，我项目将继续认真组织开展场馆防灾减灾宣传活动，并把这项工作常规化，结合场馆的实际进一步丰富活动内容，创新活动形式，提高全体员工防灾减灾意识和应对突发事件、自救互救、疏散救援的能力，保障全体员工和他人的生命安全，确保灾难来临时把损失降到最低限度，为创建“减轻灾害风险 守护美好家园”提供强有力的安全保障。



## 疫情反复，我们坚守岗位

疫情就是命令，防控就是责任。3月份随着天津疫情防控的逐步升级，学校静校。泰达实验学校项目的物业人闻令而动、立即响应，不折不扣落实各级疫情防控要求，始终保持紧张战斗状态。

一是高度重视、积极指挥。项目疫情防控小组多次召开会议，牢固树立“疫情防控无小事”的意识，严之又严、细之又细，抓好疫情防控措施的落地工作。

二是加强空调通风系统清洗消毒以及管理区域全面消杀工作，做到科学、规范、卫生安全。静校期间工程部和保洁部配合对68间教室，20多间教师办公室的空调过滤网进行清洁消杀工作。每日对卫生间、垃圾站等公共区域进行消杀工作。对教室内课桌椅进行擦拭消毒工作。

三是严格实行“一看一测一查”（看是否佩戴口罩、测量体温、查验健康码和14天行程码）等防控措施，做好进校人员的出入管理。

四是要求项目人员密切关注本土疫情变化，严格落实上级防疫要求，疫情发生的第一时间开展项目全员同轨迹、同时空情况的排查、登记；做好本土确诊病例关联人员的排查、居家检测及全员核酸检测等工作，筑牢疫情防控的关键终端。

五是积极配合学校防疫工作及认真执行公司的工作要求，对学校内开展日常消杀。核酸检测期间积极配合防疫人员进行现场消杀、秩序维护、物资搬运和防疫宣传等工作。

六是全力配合街道社区及学校做好居民核酸检测的协同工作。

从3月14日开始加强疫情防控措施开始到4月下旬，实验学校在春风的沐浴下百花盛开，静静等待校园里的充满朗朗读书声的一天。



## 春暖花开防疫情，窗明几净护校园

又是一年春来到，又是一季的春暖花开，这么美好的赏花季节里，往年里大家都在忙着外出踏青，赏花，看美景；可如今的我们，由于新冠疫情的原因，只能看看身边的美景，而泰达二小校园的桃花红了，梨花白了，树芽绿了，同样也有一番别样的美丽。

一、完成对教学楼50余间教室、体育馆、门岗、报告厅内的空调滤网及电扇消毒清洁工作。工程师搬来梯子，一间间的上上下下忙着拆除滤网和扇网、扇叶；保洁员也在洗洗刷刷，忙活不停，他们互相配合，共同协作，将所有的尘土清洗干净。待再次组装安装上的滤网和电扇就像崭新的一样。

二、完成室内所有通道玻璃整体清洁工作。保洁员带上刮玻璃的‘武器’，从上到下，从左到右，不放过每一寸地方，直到玻璃上可以看见自己的影子为止。通过大家不懈努力，整个校园明亮了许多，视野更加开阔起来。

三、完成教学楼44个班级及11间专用教室整体清洁消杀工作。保洁员们不放过每一个角落，每一寸地方，对所有的桌椅、门、学生小柜、书柜、讲台、窗台等部位都仔细清洁后，按规定间距重新摆放好桌椅，利用喷雾器和弥雾机，采取喷洒消毒和擦拭消毒相结合的方式，实现无死角全覆盖，作用30分钟后再用清水进行擦拭，开窗让空气畅通，使教室焕然一新。

通过整体环境消杀、设施设备清洗检修等每一项严谨细致的工作，让孩子们夏有凉风，冬有暖，坐在窗明几净，环境优雅的教室里汲取知识的营养，茁壮成长；从而为全体师生提供了干净整洁的校园环境和全方位的保障。



# 物业日常疫情防控措施

在全国疫情防控形式不断严峻的情况下，为强化项目内员工使命担当，时刻绷紧疫情防控这根弦，毫不放松、不折不扣落实好管控措施，并且持之以恒抓好门岗管控、消毒消杀等工作，应当做到但不限于以下几点：

## 1.进一步严格落实门岗管控制度

所有进出楼宇人员，必须严格执行“两码、扫码、测温、戴口罩”等防疫措施，并做好信息登记工作。

## 2.强化公共空间及设施设备消杀工作

按照“常态+重点”的原则，切实做好日常公共区域和重点部位消杀频次，如电梯轿厢及按钮、通道把（扶）手、空调滤网、办公室、公共空间等。

## 3.提升企业自身防疫

严格落实物业服务人员疫情防控责任，对项目内所有物业人员开展疫情防控检查，加强员工培训，并做好员工日常健康监测，每周检查核酸报告等；物业从业人员必须时刻佩戴口罩，切实做好自身安全防护，履行个人疫情防控责任。

## 4.及时传达疫情防控各项工作要求

项目及时传达并落实上级对疫情防控的各项措施，做到传达不过夜，要求不打折，检查不漏项。

千里之堤毁于蚁穴。在疫情防控方面，一个小小的疏忽，就可能毁掉来之不易的抗疫结果。我们要做到不麻痹、不松懈、不大意，坚持做好防护，才能阻断新冠病毒传播。

# 物业从业人员应具备的职业素养

## 一、拥有信心

在任何困难、压力和挑战面前都要相信自己一定会坚持到最后的胜利。物业服务行业是一个压力相对较大的行业，这种压力主要来自于外部市场环境、内部赢利能力及工作内容本身三个方面，尤其是来自于工作内容本身的压力。从实际工作情况来看，行业收益率低、风险却极大。此外，工作内容枯燥、琐碎且延续性强。信心代表着一个人在职业中的精神状态和持续的工作激情。如此行业现状，如果不具备一定超强的信心，迟早会被来自各方的压力无情吞噬。物业职业人请记住：自信是一种美妙的工作状态。当怀疑自己的能力时，很容易被自卑打倒；反之，当信心倍增，乐观、豁达时，工作也会变得有滋有味。

## 二、专业能力

物业的专业化是这个行业发展的必然趋势，工程技术专业化、安全保卫专业化、清洁绿化专业化、法律法规专业化、人力资源专业化、物业经营专业化，甚至餐饮服务专业化等等，物业行业的专业化涉及到了方方面面。作为一个物业行业的职业人，必须不断吸收新知识、新经验，不断积累自己的专业技术能力，才能赢在各个起跑点上。

## 三、善于沟通

物业行业的职业人对沟通能力要求非常高。沟通被称为物业行业的“润滑剂”，也是这个行业的一个突出特点。如何有效地进行沟通，传递准确无误的信息，表达令人信服的见解，在工作中掌握交流与交谈的技巧是至关重要的，甚至是决定最终能否取得成功的关键。在融洽、和谐的气氛中与业主沟通与交流，一定是最有效、最轻松、同时也是最容易的。尤其是在物业客户关系管理工作中，良好的沟通能力有时会起到“大事化小，小事化无”的奇效。因此，物业

的职业人要具备良好的沟通能力，能采取各种手段技巧赢得业主、客户的信任、理解、支持，消除对方本能的对立排斥心理，从而与业主长期保持融洽的关系。

#### 四、不断创造

这是个不断进步、不断创新的时代，因此不能没有创造性。应该紧跟市场和现代社会发展的节奏，不断在物业服务中注入新的想法和提出创造性的思路，甚至要有敢冒一定风险的意识，才能在服务同质化越来越普遍的物业服务市场上脱颖而出。有一则故事说，两个强盗偶然路过一座绞刑架，其中一个叫起来：“如果没有这该死的绞架，我们的职业是多好啊！”另一个强盗说：“呸，你这个笨蛋，好在有这架子，如果没有的话，人人都做强盗了，哪轮得到你我？”

“高风险、高收益”，这句话用在物业行业也许不大妥当，但要想风平浪静、无灾无险，又想日进斗金，哪有这种好事？成功出自创造，创造伴随风险。

#### 五、追求合作

做任何事情，如果只是单枪匹马地独自战斗，而不依靠集体或团队的力量，是不可能取得真正成功的。物业尤其是一个讲求合作、讲求协同作战的行业。应对业主的任何一个诉求，都需要集中企业有限的资源，以服务供应链的管理模式来有效地发挥资源效率的最大化。

# 南港特勤消防站项目自来水 管道抢修报告

2022年4月26日8:20物业项目负责人日常巡检时，发现大院南侧雨水井及地面缝隙有浑浊水流出，立即联系物业工程人员，物业工程人员接报后第一时间到达现场查看情况，对事故管道阀门进行关闭，经过项目负责人查看室外管网布置图、工程人员多次试水，确定漏水点的具体位置。确定漏水点后，物业负责人员及时向使用方消防救援队领导汇报情况，同时联系施工单位，下发停水维修通知。为了尽快修复漏水管道，不影响业主正常用水及避免水资源的浪费。物业部立即组织抢修人员对该管道进行应急抢修工作。

26日上午9:20分施工人员对漏水管道处开挖，在机械挖掘施工沟槽后，施工人员在沟槽里轮流用铁锹、水泵等工具对漏水管道周边进行清理，发现水管线上有近1米的裂痕，因管道破损严重无法修补，需对该破损段更换。随即安排人员备好水管，进行切割、管卡。经过近四个小时的抢修，管道修复完毕，恢复正常供水。

消防救援队领导对物业及时发现漏水后的反应迅速，快速查出漏水点位，及时维修，给予了高度认可。



## 春暖花开、焕然一新

四月，又是一个春暖花开、万物复苏的季节，随处可见美丽景色。伴随着春风的脚步泰达综保区项目对院内进行可视化设施翻新及办公区域空调设备保养等工作。

一、为了汛期时雨水能够顺利排出，避免造成院内有积水现象，项目工程人员对院内10座雨水井进行清掏，其中掏出有大量树叶等杂物。办公楼外侧雨水管为防止冬季冻结在入冬前已拆下，到了春季再将雨水管恢复安装，为雨季来临前做好相关工作。

二、本月供热期已圆满结束，项目工程人员及时做好设备停运及检修工作，其中有换热器部件进行除锈防腐、空调风口过滤网拆下清洗、送回风口清洁、空调控制开关转换，空调管道系统控制节门的转换、机组管道系统压力表安装（因冬季防冻拆下）、机房内两台循环水泵检修加注润滑油、电控柜进行清洁除尘、原器件检查接线端头紧固等工作，又对风冷机冷凝器翅片进行彻底除尘清洗工作后机组进行通电预热及试运行，为供冷做好充分的准备工作。

院内设施经过一个冬天大部分已经失去原有的色彩，根据公司的可视化要求，项目工程人员对其进行刷漆、除锈保养，其中包括消火栓、查验库外栏杆、查验库内墙体及钢柱、各井盖等，使园区内设施焕然一新，重新披上美丽的“外衣”。



## 新征程、新使命、再出发

天大科技园项目顺利投标并成功中标，完成项目今年的合同续签工作。这是一个再出发的新征程、新使命！

2022年4月起，是展望新蓝图的一年，天大科技园项目踏上新的征程，肩负新使命，整装再出发！我在天大科技园项目已经工作多年，其中一个很深的体会是，物业真的很难做。它很平凡，容易被忽视；但物业行业是一个传递幸福传递爱的行业，是一个让人感受美好生活的行业，是一个让每位物业人充满使命感和光荣感的行业。

物业服务，是劳动密集型行业，在服务的过程中，我们打交道的客户、业主又都是一个个具体、形象、生动、性格各异的人，如何精准服务、触达需求、服务到位，应对千人千面的需求，也体现了物业管理行业的服务初心。立足客户需求，聚焦客户触点，打磨服务产品，精研技能提升。在不断完善基础服务的前提下提供个性化的增值服务，在不断提升人文服务的前提下导入科技智能化体系，在不断走进客户真实需求的前提下融入暖心园区活动，在不断完善服务标准的前提下锻造服务标杆。

前路漫漫，唯有奋斗。面对未来的发展，我们将传承好天孚的价值理念，坚守好我们的服务初心，奋力前行……道阻且长，行则将至，行而不辍，则未来可期。我们唯有踔厉奋发、笃行不怠，方能乘势而上，行稳致远！

## 我和天孚物业的故事

作为天孚物业人中的一员，我是骄傲而自豪的，自从我走上了接待员这个工作岗位，在政府大楼里每天负责接待领导等礼仪方面的事务，每天需要面对很多不同的人，需要学习的东西也有很多，尤其是上周六举办的人社局人才云招聘启动仪式，这个会议十分的重要，这让我深深感受到作为一名接待员的责任感。

疫情之下，谁都生活的不容易，饶是千亿资产的腾讯大厂，百亿财力的京东集团纷纷走向了裁员，多少公司面临入不敷出却还是为了员工苦苦支撑，多少领导者为了能保障员工的基本工资而绞尽脑汁。一木生，万木荣，一木枯，丛林毁，有一部分人也许正面临工作抉择，但是在当前人人自危的时候，多点宽容吧，学会珍惜当下，保有一份工作是当下不易生活的上上之选，感恩公司，与公司共患难才是我们作为员工现在能为公司做的最基本的事情。我很庆幸来到了天孚物业，这里不仅有体恤下属的领导，还有一群团结友爱的接待员，在这里，奖罚分明，分工明确，互相协作。让我们不得不更加努力的工作来回报公司的栽培。

感谢公司，给了我一个这么好的平台，让我能够发挥自己的长处，提升自己。

# 春

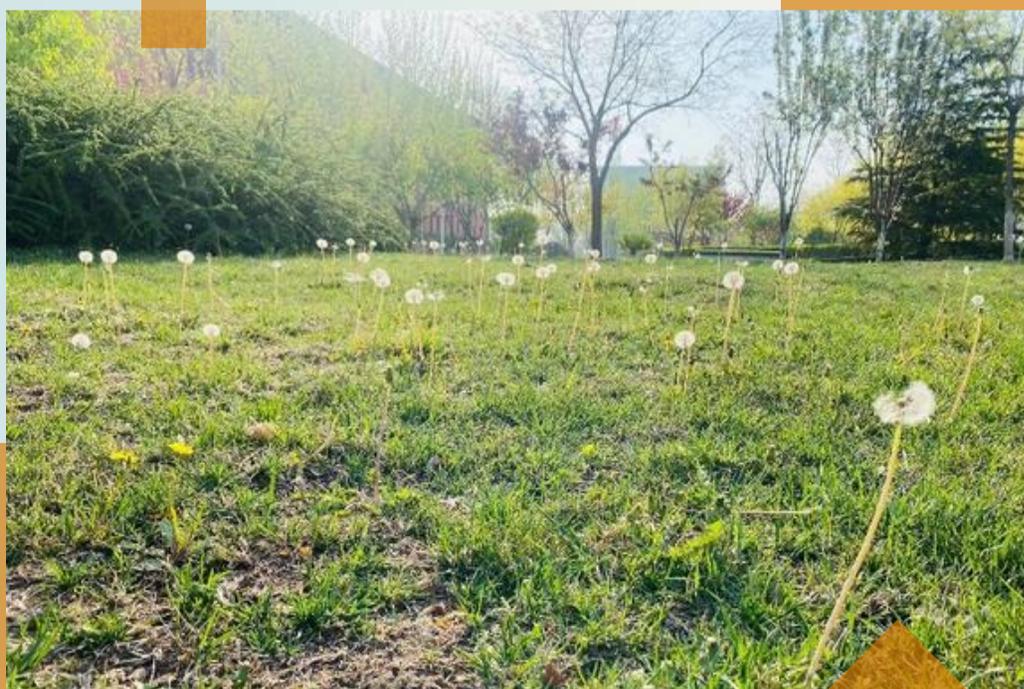
春天来了，枯黄了一冬的草地，出现了点点的嫩绿，泄露了春天的消息。沉寂了一冬的花园，开出了片片的迎春花，带来了春天的味道。春天来了，春天真的来了！

看，当春带着她特有的新绿，来到了泰达城轨的舞台，新绿、嫩绿、鲜绿、翠绿，满眼的绿色呀，温柔着我们的视线。还有那星星般闪动的一点点还有一点点白，那是蒲公英...

一进门这一大片的绿草地。映入眼帘，好像是在迎接着我们的到来，我俯下身，突然，微风一吹，一簇簇蒲公英的绒毛飘进了我的鼻孔，当时我就打了一个喷嚏。仔细观察蒲公英。它们有的独立风中，显得孤傲清冷；有的并蒂枝头，依偎在一起，亲热的像一对姐妹；有的矮小残破，花瓣被风吹得残破不堪，只剩下花蕊和直茎；有的刚刚盛开，饱满的花朵抱成一团，聚成一个圆滚滚的花朵。

不管怎么样，每当起风时，它便放飞自己的种子，尽管它非常不舍，但它更愿意看到自己的孩子，美丽的绽放在草地上。我为它感到惋惜。因为，它等不到看见的那一刻，就已经枯萎了。

它的声音，难道已经结束了吗？不，还没有，它的生命，会在飞洒出的种子上继续绽放，仿佛再说：“再见，再见，我们要去更远的地方安家了”。



小小的蒲公英在我眼里却是最独特、最自由的花。美好的事物总归是这样无声无息的，但是却能给世界凭添一份美好，自然的景色总归是美丽的，显得整个景色都饱满了。

其实在我们的心目当中，美景自然是不同的，其实很多的人都说美丽的景色真的是不需要多么的壮观，最主要的就是自然，都说人在世上活着，要善于发现生活中的美景。还有3天才满18岁的中国选手苏翊鸣，以182.50分获得一枚金牌，苏翊鸣在关键的最后一跳前，选手们的出发顺序按照前两轮得分进行了重新排列。大冢健和苏翊鸣的偶像麦克莫里斯则不幸出现失误。随后美国选手科宁的B类动作难度较低且有瑕疵，挪威选手克莱韦兰失误，勒伊斯韦兰的1620度内转动作只得到82.50分，尚未出场的苏翊鸣因此提前锁定了金牌！

最后一跳，兴奋的苏翊鸣不再追求难度，直接从跳台上笔直冲下。在扣除最低分后，他以182.50分夺得金牌。

在她们看来：“滑雪不是每天去打仗的样子。滑雪本来是飞翔，是好玩，是创造。是每天出去在太阳下面，在美丽大自然中跟朋友们去享受在空中的感觉。是在山林自如穿梭的感觉，是在大自然中自由自在做自己的感觉。正因如此，他们从不害怕失败，因为对他们来说，滑雪并不是为了打败别人，赢得比赛；而是为了挑战自己。滑雪恰恰给了她这样的感觉。这种感知力，是通过不断体验、不断感受而变得越来越敏锐的。当我们真正热爱一件事的时候，就会忘记恐惧、忘记失败，只剩下好奇、专注和享受。

## 物业人“微小的力量”

物业人微小的“力量”，物业管理最早是在中国20世纪60年代在香港成立，内地则是20世纪80年代从香港引进的，执行地是深圳1981年3月10日，在深圳成立我国第一家物业管理企业，从此拉开了我国进入物业管理时代的帷幕。

如今21世纪物业管理已经发展成熟，物业是在城市中微小却重要的一环，那就从我自身讲起吧，“环境保护从你我做起”这句大家都不陌生的宣传语，而我在日常工作中就发现我们天孚物业人员坚持的公司质量方针：“科学规范、清洁安全、高效诚信、品质服务。”和习以为常的日常工作，却在为环境保护做了一些不小的力量，例如我所在的接待部（会议接待）日常工作中会议室在确保无人使用时断电关灯，开水间使用感应灯只有在使用时才会亮起，可以有效节省电能源，节省一度电，为未来攒得一分光明；会议室里摆放着的倡导“拒绝半瓶水”立牌，可以对参会人员进行一些温馨提示，同时节省水资源，节省一滴水，为未来存得一分甘甜；大楼里随处可见的分类垃圾桶，可以有效分类垃圾，将有害垃圾、其他垃圾、可回收垃圾、分类归类，其中办公大楼里常见的可回收垃圾，（1）塑料：各种塑料袋、塑料泡沫、塑料包装、一次性塑料餐盒餐具、硬塑料、塑料杯子、矿泉水瓶等，（2）废纸：报纸、书本纸、包装用纸、办公用纸、广告用纸、纸盒等，进行回收是资源再利用，这些对资源的节省还二次利用，都是在珍惜和合理保护地球上的环境。

而离业主更近的多业主项目：小区，我因为也在小区项目进行了一段时间的工作，当时恰逢创卫复查，小区里的物业人

积极配合社区进行创卫工作，清理地下室堆积的杂物，共同捡拾垃圾，为创卫工作进行一些微小的力量。与此同时咱们的城市天津也开始垃圾分类初期工作，在小区里选址进行安放厨余垃圾桶，可回收垃圾桶将可回收垃圾投放进去可以根据垃圾的重量，选择是兑换城市积分或者零钱，张贴垃圾分类小口号：“干湿要分类，有害单独放，资源重复用，生活更健康”。小区物业的工作人员也会帮助分发结实又可降解的垃圾袋给小区居民，有一些早上去买菜的老人会选择使用这些更加结实的袋子去买菜，可以有效减少“白色垃圾”，一个塑料袋自然分解需要200年以上，地球之前留给我们的是琥珀，是地球历史文明的见证，我们不能留给后人的是无法降解的白色垃圾吧。这些小小的改变持之以恒汇集成环境保护的一份力量。

物业人在完成日常的工作的同时也在这座城市里润物细无声的进行着一些：“一人微小，众人庞大的力量。”

## 清明时节雨纷纷

清明，给人的印象总是一片湿雨。仿佛有了这雨，清明才更能显得出它淡淡悲凉跟丝丝忆念的味道来。是清明成全了这场雨，更是这雨衬托了清明。望着飘洒的细雨，才更能引得人们心中那种淡淡的哀愁跟思念。这雨或是风狂雨恣，或是跟风细雨，从清晨开始，至黄昏之际，在烟雨弥漫的山野中，在泥泞难行的小路上，总有顶风冒雨，点缀寂寥，行行重行行的扫墓人；或三五成群，扶老携幼，或一二个孤影，踽踽独行。远山隐在云雾里，近树笼在孤烟前，小桥流水，愁鸦悲啼，雨洗清秋，风吹哀愁，唯见烟雨一片苍茫，不见人家与炊烟。好一个伤感寂寥的行旅，好一个凄迷彷徨的画面。抬头偶望，墓地黯然见：百坟拱起，千碑林立；烟雨蒙蒙，青草何离离。一片荒凉，一片凄迷，一片死寂！山孤烟雾薄，树小雨声稀！风飘飘，雨潇潇，哀思悠悠，悲情渺渺，莫道不销魂，何处暗香盈袖？拔净一片乱草，摆下几杯冷酒，烧上一把纸钱，风雨愁煞人，杯土带愁，杂草含烟，竟无言以对，唯有心底弥满幽幽的愁绪跟淡淡的哀愁！死者长已矣，存者永怀悲！音容笑貌，历历在目，昔日种种，犹言在耳，但客心逐流水，随缘到天涯，念千里孤坟何处话凄凉？

回味少年时，清明节跟雨，在我的印象中只是一幅优美的画卷。随风飘洒的细雨中，一位骑着马赶路的清贫诗人，俯身向着一个小牧童，牧童站在道旁，一手握着鞭子，一手遥遥指着间草房。草房上空，一面红色的酒幡在薄薄的细雨中时隐时现。这大概是源于《清明》这首诗吧。清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。借问酒家何处有？牧童遥指杏花村。“清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。”为什么“断魂”？因为“古墓花影白杨树，尽是生

死离别处。”我无忧的岁月里，这首诗所给予我的就是这样一种恬美的意境。少年无忧的时光总是短暂的，就像童年放飞的一只风筝，挣断了线，便消失的无影无踪，到处也寻觅不到了。这首诗，今天读来仍然那么哀怨，那么亲切。古往今来，人性中某些共同的、美好的感情，四海相通，古今相通。人事有代谢，往来成古今。生者总是会不断地成为逝者。有人说，对别人的思念会随着时间的流逝，越来越淡。我想，或许对于至爱亲人的思念恰恰与之相反吧。即使过了再长的时间，在每次忆起他们音容笑貌时，我们的心中总会有些酸酸凉凉的感觉吧。哪怕是十年、几十年，这种感觉也不会减弱、消失，反而会变的更加强烈。正因如此，清明节才会成为一个流传千年的日子；清明时节的细雨，才会绵绵不绝地纷纷而至，这大概对于人们心中哀愁的感应吧。又是清明了。“男儿有泪不轻弹”，我不能流泪。但对亲人缱绻的思念，洒下所有的泪，回忆就不仅仅再是生活的负担。我们再次体会人世间的爱心与温暖，拼合破碎的心，微笑着重新扬起生活的风帆。我们感慨世事无常人生苦短，曾经真正爱过，生命便不存在遗憾。援手于他人危难，自己在挫折中保持乐观，只要心中有爱，爱就会没有遗憾，人生永远是美丽的春天。有拜托清明的细雨了，希望她如期而至，就算是世人欲流而难流的泪吧！

又是一年清明时节，也是一次爱护。





---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



---

天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732