



[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

新视野

NEW EYE SHOT

[2019年8月/总第102期]



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址：天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话：022-25320732

2019

08月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

天孚物业党总支所属各支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育组织生活会

按照“守初心、担使命、找差距、抓落实”主题教育要求，天孚物业党总支所属各支部8月分别组织全体党员召开“不忘初心、牢记使命”主题教育组织生活会。各支部及党员结合实际认真按照“四个对照”，“四个找一找”深入查摆问题、剖析根源，并制定整改措施。

会上，各党支部书记着重从习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署等方面进行工作汇报。深刻剖析了产生问题的原因，明确了今后努力方向和整改措施。党员同志们对照学习贯彻新时代中国特色社会主义思想、党规党章、人民群众的期待、先进典型和身边的榜样等方面查找差距，深入查摆不足，明确了自己今后的努力目标和整改措施，虚心接受大家的评议。最后全体党员本着互相帮助、共同提高的原则积极认真开展批评与自我批评，并进行民主评议。

结合此次组织生活会查摆出的差距与不足，各支部制定出“抓好支部理论学习、深入基层，广泛联系群众、党支部要强化党员的模范带头作用”等措施，努力促进党组织及党员在企业改革和生产经营的实际工作中发挥应有的作用。

党群工作部/冯彤

“什么时候也不能忘记来时的路”——记天孚党总支全体党员平津战役纪念馆参观学习

按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，天孚物业党总支组织全体党员来赴天津平津战役纪念馆进行学习参观。

平津战役是中国人民解放军东北野战军和华北军区部队在党中央的正确领导下，将滞留于北平、天津、张家口地区国民党军予以各个歼灭的战略决战性战役。始于1948年11月29日，至1949年1月31日结束，共64天。在两个月的时间里，林彪、罗荣桓、聂荣臻、刘亚楼指挥中国人民解放军东北野战军和华北军区部队共100万大军，以北平、天津为中心，以伤亡3.9万人的代价，消灭及改编中华民国国军3个兵团，13个军50个师共计52.1万人，解放了北平、天津在内的华北大片地区。

在讲解员的讲解下，党员们怀着无比崇敬的心情，重温了革命先烈的英雄事迹，进一步认识到“平津”这一具有决定性意义的战役的重要性与关键性，了解解放天津的历史，亲眼看了毛泽东主席与周恩来总理关于平津战役决战方略的手稿，观看了将士们生前使用过的武器和生活用品。一件件展品生动鲜活的反映了当时战役的总体形势以及重要性，再现了战士们参加战役时不怕牺牲、奋勇向前的精神，令人激动不已、荡气回肠。这一战，不仅凝结了众多优秀将领的军事才华与智慧，也展现了平津地区广大人民群众支前的高涨热情与对中国共产党、中国人民解放军的拥护与爱戴。

短短两小时的参观结束了，大家的心情久久不能平静。硝烟已散，炮声已远，战争的辉煌总是与悲壮相伴。这场战役中，人民解放军共有七千多名战士献出了宝贵生命，三万两千余人光荣负伤，胜利的背后总是鲜血甚至生命的代价。正如习近平总书记说的“什么时候也不能忘记来时的路...”缅怀老一辈无产阶级革命家，重温着他们的丰功伟绩，在接受了一次深刻的爱国主义教育的同时，大家对“不忘初心、牢记使命”主题教育又有了更深的理解。

党员干部们清醒地认识到要坚定马克思主义的信仰，牢固树立“四个意识”和“四个自信”，自觉做到“两个维护”，时刻用党员的标准严格要求自己，从基础工作做起，通过自己的努力为公司的发展贡献自己的力量。

党群工作部/冯彤

强化安全管理意识，提升物业服务质量

在日常生活和工作中危险无处不在，我们有必要时刻绷紧安全这根弦，思想意识上高度重视，明确安全的重要性和必要性。学习安全知识技能，增强辨识危险源、规避风险、提高紧急应变能力，避免事故发生。反对安全意识淡化，思想行为麻痹大意的行为；避免对危险辨识能力低下，对存在的隐患视而不见，自我安保意识差的状态。事故经验昭示我们安全意识不强是发生事故的根源。这要求我们强化安全意识，牢固树立安全第一，预防为主的思想，自觉学习安全技术管理规范和安全技能知识，提高安全防范意识。

我们要加强安全技能知识、安全管理规定的学习，利用多方位的学习途径，进行多层次的有效学习，做到学以致用。切实落实直线责任，认真推行安全管理制度，确保安全生产无事故。加强危险源辨识，组织进行探讨交流，明确责任人和安全职责，有效提高风险控制能力，保障安全管理落到实处。同时借助公告栏、宣传栏贴图挂图的形式，发放宣传册，及时发布安全风险提示，大力宣传消防、公共、应急安全知识，营造安全氛围，不断提高员工和业主的自身安全素养，自觉形成按制度办事，按规章操作。

安全工作真正得到有效的发挥，才是提升物业服务质量的关键所在。

第一分公司/张辉



把握安全，拥有明天

8月16日在分公司安全专员张辉的协调与带领下，组织我分公司有关项目经理及安全员赴生态城安全体验馆参加学习体验活动。该场馆共分为“十万火急”、“争分夺秒”、“生死时速”、“危机现场”和“安全岛”五个展示区。内容涵盖了消防安全、公共安全、交通安全、家居安全、危化品安全、应急救援等多个方面。参观过程中工作人员利用实体模型、音视频资料播放，VR体验等为大家营造了生动的学习环境。学员们也通过模拟情景，原理介绍、实际操作等形式梳理、积累了安全生活和生产运营中的各项知识点。此次活动对提高大家的安全生产意识和事故防范、应急处置能力起到扎实有效的推动作用。各项目代表将利用在此次体验活动中学习和体会到的内容贯穿和运用到实际工作中，让安全，在我们每一个人心里生根发芽，让我们时刻把握安全，拥有更美好的明天！

第一分公司/戴雯

消防设施的维护管理

1、物业服务企业应对住宅物业管理区域内的共用消防设施进行维护管理，业主、物业使用人应对自用房屋、场地消防设施进行维护管理。

2、维护保养合同，明确维护保养责任，保证自动消防设施的正常运行。

3、共用消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效。检测记录应完整准确，存档备查。

4、消防控制室应实行每日24h专人值班制度，每个消防控制室每班不应少于2人。

5、共用消防设施保修期内的维修等费用，由物业建设单位承担。保修期满后的维修、更新和改造等费用，纳入共用设施设备专项维修资金开支范围。没有专项维修资金或专项维修资金不足的，消防设施维修、更新和改造等费用由业主按约定承担；没有约定或约定不明的，由各业主按其所有的产权建筑面积占建筑总面积的比例承担。共用消防设施属人为损坏的，费用应由责任人承担。

6、共用消防设施损坏的，物业服务企业应立即组织维修、更新和改造，并向业主委员会、居(村)民委员会和城乡房产管理部门报告。属于市政消防设施的，应及时向供水部门报告。共用消防设施的维修、更新、改造期间，应采取确保消防安全的有效措施，并应在物业管理区域内的显著位置告知。

7、建筑消防设施的检查、检测和维护管理，应符合GB 25201和GA 503的有关规定。

第二分公司/羊华存

物业安全管理的重要性

美国心理学家马斯洛的需求理论指出，人类的需要可分为7个层次，当人的生理需要得到基本满足后，人类就会首先产生安全的需要。随着整个社会经济的飞速发展、科学技术的提高以及人民生活水平的不断改善，安全问题越来越引起人们的重视。因此，物业安全管理的服务内容和规范也会随着社会总体经济水平的提高、社会分工的进一步分化得到进一步的扩展和延伸。

物业安全管理乃是物业管理公司采取各种措施和手段，保护业主的人身财产安全，维持社会的工作和生活秩序的管理活动。包括治安管理消防管理、道路与车辆管理和突发事件的处理预案。物业安全管理能为业主和使用人的人身、财产提供安全和保护。

物业管理公司要把安全管理放在第一位，要真正从思想上重视起物业的安全管理。物业管理公司要大力进行安全的宣传教育，组织学习有关的法规 and 规定，学习先进经验和内部制订的各项安全制度、岗位责任制和操作规程等。通过宣传和不断学习，使广大员工和业主重视安全，懂得规定和要求，自觉遵守，主动配合，共同做好安全管理工作。

物业管理采取各种有效措施，对指定的人、财、物、场所以及其它对像所进行的看护和守卫活动。物业安全管理服务的一种主要形式，守护的主要对象是人、财、物及场所，其主要任务是采取各种有效的措施，防范和制止违法犯罪分子的各种破坏活动，预防灾害事故的发生!

第三分公司/于美洁

防汛工作常抓不懈

近期梅雨季的来临,加之台风“利奇马”的登陆,给我市防汛工作带来巨大的挑战。四分公司泰达金融广场项目对于任何隐患工作向来以“严”字当头,结合公司防汛工作布置,消除防汛安全隐患。项目经理为项目防汛第一责任人,全面负责防汛准备、汛期指挥、协助抢险救援等工作,认真落实防汛工作,确保安全渡汛。

项目结合制定的防汛工作预案严格要求,对管理范围内的防汛重点区域、低洼易堵地区做为检查重点。秩序部在地下车库出入口、低于室外地面易发生雨水倒灌的部位配备防汛沙袋,自查消除防汛隐患,提高应急抢险保障能力,落实各项防汛制度,把灾害可能造成的损失和影响降低到最低程度。管理部通知各部门负责人检查各楼层是否存在漏水点,并及时报修。礼宾部在大楼各个出入口放置雨具,为业主出行提供便利。环境部及时对地面进行清洁,保障业主出行安全。

公司还要求各项目深入做好防汛宣传工作,定期开展防汛演练,提高业主的防汛意识,确保安全渡汛。

第四分公司/王琛琛

雄安新区CEC防汛工作总结

根据国家《国家突发公共事件总体应急预案》、《防洪法》、《防汛条例》的有关规定以及公司防汛工作制度,结合CEC停车场项目的实际情况,我项目分析防洪度汛的安全形势,进行重点部位的防汛准备和汛期计划安排,制定切实可行的防洪度汛和高温天气防范工作。通过城发公司防汛应急工作群及时了解防汛预警信息,根据汛情及时进行各项安排,顺利完成了今年的防汛工作。现在就防洪度汛工作总结如下:

1、提前开展汛前普查,集中力量整治。按照公司要求对汛前危房简屋进行了排查,统计应急物资储备情况和应急联络人,加强电气安全工作排查,加大防洪度汛安全检查力度,落实各项防汛措施。

2、制定和完善防洪度汛工作计划与措施。加入城发公司应急工作群,制定现场负责人防汛值排班计划,组建防汛小组,并进行相关安全知识教育培训。

3、做好设备物资保障。认真贯彻落实防汛工作要求,做好物资设备管理准备工作;建立应急物资、设备台账,在低洼地段安置排水泵,疏通排水管道,做好防汛工作的组织落实、人员落实、物资落实、措施落实。

4、加大防洪度汛安全检查力度,值排班领导在接到防汛预警信息时,在夜间大雨持续时间较长时,及时去现场进行检查、拍照、巡查、核实现场的实际情况,并及时上报应急工作群。

通过CEC现场所有人员的认真履行职责和积极行动,圆满完成了本年度的防洪和度汛任务。当然,项目成立一年多来,工作中也存在有一些不足,但我们已经从今年的防汛工作中吸取了经验和教训,将在今后的工作中加以改正,争取以后将防汛工作做的更加完善。

第二分公司/丁晓东

以传承 致匠心，请聆听我们的服务语录

古之学者必有师。师者，所以传道受业解惑也。

韩愈《师说》中将“师”的内核进行了精准解读。

师者，可以是一份职业，更多时候，是一种内在精神的力量，存在于各行各业之中，是身边人学习的楷模和榜样。

我们将镜头转向一群以身为则，以行为师的天孚物业天大科技园项目员工。默默耕耘多年，他们对本职有了更多的理解、认同与热爱。在指导每一届“徒弟”领悟服务的真谛内涵时，更以身诠释着物业人坚韧、坚守、专注、传承的精气神。

趁此机会，请聆听他们基于多年服务感悟的奋斗语录，以及，对2019新人的谆谆之言。

一、客服

以责任心引路，用心服务业主，
才能服务到业主心里。

想对2019年的新人说：

每次接待业主的方式，是彰显服务温度的最好证明，需要有周到的考量。身为客服人员，我们要牢记的是：用心服务业主，才能真正服务到业主心里。

莎士比亚戏剧里的日常是跌宕起伏的悲欢离合，我们为业主上演的日常则是以责任之心引路的细腻温情。

在天大科技园里，我们为业主提供专属的管家服务，包括来访接待、楼宇巡查、挂号信、报纸接送入户、24小时回应业主需求等。客服团队的人员每日要对业主进行走访、问题跟踪，这也是团队收获满意度的特色服务之一。

很多服务者，会过多强调他们具备什么样的服务能力、服务内容与效率，但无论你的服务核心是什么，在客户遇到困惑和问题时第一时间带着责任感为他们解决，倾心服务。

二、工程

想要做好工程维修的活儿，专业得过硬，细节得到位。

想对2019年的新人说：

对于工程维修人员来说，要做好日常工作，首先专业得过硬，这就得需要花费额外的时间去学习专业知识。

虽然都有相应的岗位证书，但面对园区里越来越普及的智能化设备，依然要不断去学习，才能跟得上时代。

工程维修处理要求“快又好”，但更要求细节到位。即使是替换一个损坏灯泡，在安装完成后，也要将线路全部巡检一遍，才算真正完成这一单工单。

最后，别“太爱干净”了。干了工程维修的活儿你就知道，从马桶堵塞、排水沟清理，到刷漆、电器排查……脏、乱、杂，可能不用一个上午，工装上就会染上各种难除的污渍，但这些都是一个工程人员的劳动标志啊！

三、保洁

越微小处越考究，越平凡处越严谨。

一个普通干净的垃圾桶，和一个拥有漂亮装饰的垃圾桶，业主看到哪一个会更开心？业主路过身边时，一个埋头工作的物业人，和停下来对他热情打个招呼的物业人，业主看到哪一个会更暖心？

越微小处越考究，越平凡处越严谨，绝不放弃对每一个服务细节的执着，能散发服务的本质色彩，为园区和生活焕发更多活力。

业主的每一个需求都是服务者的重点。我们会让业主看见我们清扫的身影，会在在每一个不经意的偶遇处给业主最热情的回应。

作为一种依附于“人的能力”的行业，自物业服务者身上散发出来的温度，是让家园温馨而和谐密码。

四、秩序

热爱生活，是你要掌握的重要技能。

想对2019年的新人说：

在天大科技园，每一个秩序队员面临的首要问题是上下班高峰时段的业主车辆出入、停车入位问题。每天需要保障近350辆车有序行驶，不堵塞交通，考验的不仅是队员们的专业指挥能力，更是一份耐心，与服务的热情。

如何对业主尽到最大的热情？要基于服务自觉的责任感。

对秩序员的角色诠释，在我看来更多的是业主有序生活的守护者。在历经无数个精益求精的守护细节之后，你会收获业主回馈的真心微笑，或者竖起来的代表认可的大拇指，这时候，服务者的成就感便在不知不觉中油然而生。

所以，请将关怀和呵护融入到一点一滴的服务中，让业主感受到真实可见的用心和随处可得的温暖。

服务者最开心的事情，是从坚守中看见爱，看见暖，这是所有物业从业者都必上的一堂课；从“学习者”到“师授者”，有一群人依旧在岗位之上默默耕耘，收获更多的感悟；每个认真努力的他们，都在为服务添姿加彩，为园区、为城市的美好建设贡献更多的力量。

技能比武

2019年中旬，为了增强技师们的技术水平，增进技师们的良好沟通，开展了技能比武专项活动。

本次技能比武共分两个部分，第一部分为笔试，主要考的是巡楼点位，空调机房位置等相关技术问题，第二部分为实操，是粉刷从负一层刷至九层的电梯厅的墙面。整个技能比武历时一周，其中笔试通过让技师们回答相关技术问题加强了技师们对关键技术问题的记忆，这可以让技师们在以后的工作中避免出错。实操粉刷墙面可以让技师们在比赛的氛围中感知到自己还有哪些不足，可以在日后实际的工作中进一步的加强。笔试和实操结束后由领导组成的裁判队伍对每位技师们打分，并为分数靠前的技师颁发证书和奖品，这也激励了技师们为了取得更好的分数而努力提升技能水平。技能比武的举办，使得技师们对专业技能的提升有了更大的动力，也在比武期间确实的增进了沟通，提升了专业技术能力，这无不以后的工作起到了良好的推动作用。

最后，我想说我们每个人都应该尊重自己的技能，对自己的职业，自己的工作负责，技能比武是一次比赛，它凸显出了专业技能能力的重要性，这是一次成功的活动，意义非凡。

第四分公司/刘思鹏

点点滴滴我是平凡的物业人

每天清晨，当第一缕阳光铺洒在温馨的土地上时，总是物业服务人员第一个在阳光下开始耕耘，用辛勤的双手，装扮着业主们美丽的家园。每天当夜幕徐徐降临、万家灯火之时，总是物业服务人员仍坚守在自己的岗位上，用强烈的事业心、责任感，守护着小区的和谐与安宁。

点点滴滴，每件小小的事件体现了伟大的精神，正是我们物业人需要学习的精神。每一件件好人好事发扬着"诚信服务 务实创新 专业规范 共治和谐"物业行业精神，司空见惯的平凡小事中体现不一样助人为乐、帮扶他人的文明之风，彰显物业行业窗口的良好形象。正因为有我们，有我们大家，一群在背后默默付出的人，我们物业与业主之间的关系才会越来越融洽，我们的工作才能得到业主的认可。

有人问我，什么是物业？我说，有家的地方就有物业，有幸福的地方就有物业；有人问我，做物业苦吗？我说，苦，不分昼夜，无论寒暑，兢兢业业，岁岁年年三百六十五天；有人问我，做物业幸福吗？我说，幸福，因为我们是美丽的见证者，是和谐的领航员，是幸福的守梦人。

选择了物业，就选择了热情的服务、默默的奉献！物业虽小，但关乎民生，在这些平凡事情中涌现出来不平凡的人，在平凡的日常工作中做一些不平凡的点点滴滴。爱岗、敬业，一句普普通通的话，让百姓满意，是我们义不容辞的责任！

我骄傲，我是一位平凡普通的物业人。

第一分公司/温启明

物业工作者

我是一名物业工作者，我从事此行业三年有余。第一次听说物业是10年前我去电力公司购电，窗口大姐告诉我，我们小区的物业也可以办理的，于是顺着她指的路线找到了它。“你们是什么单位？你们是小区居委会吗？是家政公司？还是？”我一系列的问题搞得办事员不知怎么答复。一位女士微笑着走过来递过一张名片，深鞠一个躬说：“女士您好！我们是本小区的物业，我们为您服务！有什么需要请说。”“我不知道说什么，只知道心里很美。后来，我有大件挪不动了找物业；电跳闸找物业，收出来的垃圾太多自己搞不定找物业，水管堵了找物业，让我最感动的是8.12的大爆炸，物业保安第一个跑到我们家询问人身、财产的损失情况。曾经我在小区里乱扔纸屑，老公说这样不好，我辩驳有保洁大姐呢，我不想让她被解雇所以我找活给她干，小区内的小狗们欢蹦乱跳随意拉屎拉尿，我会很自豪的说，扫外围的师傅可好了，他会清理的很干净。我喜欢物业工作者，他们无怨无悔的管好我们的家园。劳动者最光荣，无论他们从事的是何种职业。

2016年凭借着对物业工作者的感恩和崇拜，自愿成为了他们中的一员。深入其中，感慨良多：物业管理机构中有高才生硕士毕业，有小学生没有毕业；有专业技术人员，有外地打工仔……。不同层次不同区域不同理念的人们组成了这只强大的新型的社会发展不可或缺的劳动大军。他们穿梭在城市的各个角落，他们有管安全的、有管绿化的、有管环境的……。总之有建筑物的地方有他们，有绿化的地方有他们，有人居住和生活的地方还有他们。他们是城市的美容师，是办公大楼的吸尘器、是厨房的清洁球；是社会秩序稳定的守护员，是调解邻里纠纷的调解员、是疏通业主烦恼的倾听者；在紧要关头的勇士、生命抢救中的奔跑者。

请善待你身边的物业工作者，他们用最朴实、最直接的劳动来改善我们的安全和环境。当我看到，一位保洁大姐蹲在地上仔细捡拾瓜子皮时，我倍感羞愧；当看到大叔拿着簸箕一处处清扫狗便时，我自觉的给自家狗狗拉上绳子。没有太多的人愿意去做这份工作，但勇于去做这份工作的人我们更该尊重他们。

第二分公司/蒙光菊

改变不完美就是一种美

说起工程部，它虽然不像接待部一样活跃在光艳的讲台上，也不像环境部与秩序部那么随处可见，可它如同设备上的螺丝钉一样，是整个大楼正常运行的基础也是整个大楼的根基。

我所工作的项目是位于于家堡金融区的宝信大厦，因大楼前期装修存有遗留项与之前物业公司维护不到位的原因导致楼内处处充斥着问题，而在夏季创造适宜的空调温度与良好的通风是我们首要解决的问题。

为确保空调系统的正常运行，我部门安排人员分别对大楼空调系统的泵房、保温管、空调机房、出风口、回风口进行定期巡检并安排人员对楼层进行逐层测温，对温度过高、过低、风速过缓乃至不出风甚至滴漏冷凝水的问题点逐一记录在案进行专项排查与修复并安排运行班人员进行每日巡检。其中整个空调系统以机房管道保温脱落现象尤为严重，我部门人员不畏困难，坚持在密闭、狭小的环境下对楼内空调机房脱落保温进行修缮。

其次大楼整体窗户也存有大量问题，我们常说‘光’是心灵的窗户，假设窗户及窗帘无法正常使用，世上何来光明可言？于是检验窗户是否能够正常开启与关闭以及测量窗户开启幅度也是我们的任务之一，因进驻业主不多与楼层挑高过高的原因，许多楼层均处于封闭状态。我部门人员需在未开启空调与窗户的闷热楼层中登高爬梯测试每一扇窗户的状况，而楼层之高且多，日均万步已是家常便饭。

今年夏季暴雨频发，此时大楼屋顶经历风雨过后必是一片狼藉，确保大楼整体排水系统良好，可让办公区域避免雨水滴漏现象。经我部门决定，对各类泵房进行日常巡视已是雨季任务之一，我部门员工自行对屋顶雨水口等地进行垃圾清理，确保排水系统畅通。

虽然这个大楼并不是很完美，也存有很多遗漏问题，但正如“勤能补拙”这个成语一样，我们只要善于发现问题，排查问题，就能让这个世界变得更美好，正所谓：“改变不完美，就是一种美”，而我身为一名物业人员，有义务也有责任改变这一切，加油！我亲爱的朋友们。

第三分公司/秦松

物业工程人员的风采

不同的岗位有不同的职业体验，岗位越是普通、平凡，身上的责任越大，不为人知的艰辛越多。物业工程部，是一个看似简单实际上不简单且非常重要的一个部门，工程部师傅们对工作细致认真，任劳任怨，不辞辛苦的处理着各类大大小小的问题。

他们每天穿梭于供电、供水、电梯、消防等各个设备之间，认真检查每一套设备的运行状态，记录每一个运行数据，细心保养呵护每一套设备，以避免给业主生活带来不便，他们用勤劳的双手为业主创造舒适的生活环境，维护设施设备的正常运行，他们不怕苦，不怕累，每当遇到紧急情况都能在第一时间进行处理。一张张简单的图片，讲述的是物业工程部门平凡的一天。

工程师傅们在平凡的岗位上做不平凡的事，他们不苟言辞，留给我们的永远只有背影，他们以强烈的责任心和扎实的工作，成为项目中坚强有力的后勤保障。矜矜业业的工作态度常常会得到业主的赞赏，用智慧与毅力解决工作中的难题，用坚持与执着诠释着没有任何借口的工作态度，应该为我们的物业工程人致敬！

第三分公司/王琳

红色篇章——安全保卫在身边

近日，《烈火英雄》红色电影热播上映，赢得了声声好评。故事以“油爆火灾”为原型，讲述了滨海城市石油码头的管道爆炸，牵连了整个原油储存区，威胁着全城人民的安全，消防队员挺身而出，为市民的人身财产安全保驾护航。

在影片的最后放出一段话“此故事根据真实故事改编”。这时，我幡然回想，开场时那一群身着纯白工作服的消防员战士们是那么的英姿飒爽，勇敢坚强。

红色的影片，血的事实，这也让我们更加的珍视生命，热爱生活。因此，在日常工作中与我们息息相关的用电安全、电梯安全、设备安全等环节也时时刻刻关乎着我们的生命安全。

夏季高温高湿，设备运行环境较差，投服项目对大负荷的电气设备加强运行管理，增加巡视密度，提高处置效率，有效的降低事故风险。

在巡检时，要求员工使用手持红外测温枪对重点电气设备进行温度检测，防止设备虚接、松动、负荷过大，设备老化等造成的温度过高，从而及时发现设备安全隐患进行迅速解决。

电梯和扶梯经有资质的检测机构检验合格，由专业资质维保单位进行定期保养，每年进行安全检测并持有《安全使用许可证》，保障在有效期内安全运行。

投服项目秩序部，每日每夜全楼巡视，安检把控，通过进门的安检机甄别来客携带的物品，专人定岗电子审查，严格控制火具、利器等物携带进入，将危险因素阻挡在外。

夜间值岗工作人员默默关闭门窗，切断空烧的饮水机电源，拉下长明灯电闸，看上去这些微不足道的小事，却关乎着每一位业主的人身财产安全。

他们虽然是平平常常的普通人，但是作为一线工作者，他们所肩负的职责和义务，在岗位上熠熠生辉。

第三分公司/邓蕊