



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新 视野

NEW EYE SHOT

[2020年7月/总第113期]



2020
07月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



天孚物业公司召开职工代表大会 2020年度首次会议

天津天孚物业管理有限公司职工代表大会2020年度首次会议于7月8日在公司培训教室举行。公司领导及职工代表参加了此次会议。

本次大会与会职工代表听取了2019年公司工会工作报告；共同审议工资集体协议（草案）及《员工手册》的修订情况；其中《员工手册》修改内容涉及3部分10条19款，增加内容涉及8条42款。

全体代表本着对公司负责的精神，以高度的使命感和责任感，积极参与企业民主管理、民主监督，认真履行好职工代表职责，尽心尽力开好这次大会。

多年来，天孚物业公司不断加强民主管理工作，充分保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权。通过坚持企务公开制度化、职工大会规范化，职工提案落实常态化，民主评议领导有效化，实现了职工权益维护有保障、职工反映问题有回应、职工民主权利有载体、职工参与管理有平台，从而确保了企业民主管理重点工作落地见效，维护了职工合法权益，促进了企业健康发展和职工队伍稳定。

综合管理部/冯彤

以练为战，筑牢汛期安全防线

为做好信息安全产业园防汛工作，安全、高效保障园区企业正常运行，及时、有效应对突发险情、灾情，保障入园企业、员工资产、生命安全，确保信息安全产业园安全度汛，本着“安全第一，常备不懈，以防为主，防控结合”的原则，联合甲方及业主单位联合制定了防汛工作预案并成立防汛抗洪领导小组。

为检验指挥系统的快速反应能力、通讯联络的通畅情况，检验应急队伍快速机敏、防汛抢险装备使用情况，定于7月9日下午进行园区联合防汛演习。

当天下午2:00，伴随着碎碎细雨，园区各单位各部门防汛应急人员集结完毕，在防汛小组总指挥的统一安排下分步开展防汛演练。现场指挥向各救援队伍下达抢险命令，各部门进入应急状态。物业秩序部与保洁部使用防汛沙袋对地库口进行围堤，防止水进入地库，暂时封闭出入口，使用警戒带对现场进行围拦。工程部启动地库排水设备，使用汽油发电机发电带动潜水泵进行排水，防止基坑倒灌引发水浸地库设施，并将2#配电站门前进行围堤，电站值班人员进入电站对站内设备进行巡查看有无异常。保洁人员清扫各区域积水，将积水清扫至排水口，清扫完毕后在现场设置小心地滑警示标识，防止人员受伤。下午3:00汛情得以控制，演练结束。

本次演练旨在汛情高发期内强化防汛应急人员紧急处置能力，并优化防汛工作流程，检验防汛物资及排水设备设施的有效性，保障园区平稳、安全度汛。



突发强对流天气 积极应对处理

7月，在这个雨季的月份，轨道集团项目处突然发生强对流天气，大雨伴随着强风雷电裹挟而至，期间还下起了冰雹。物业在岗值班人员积极应对，按照预先汛期演练方案各司其职，有条不紊的进行应对措施。工程值班人员重点巡视雨水泵房，污水机房及几处重点排水坑；秩序人员将防汛沙袋迅速封堵几处通道门溢水点，同时做好楼内巡视工作，对漏水点做到早发现，早上报，早处理；中控室重点监控雨水泵房水位线，一旦超过警戒水位，及时报与值班人员处理；当夜物业值班负责人协调物业各部门及时做好防汛工作，沟通楼内其他运营单位，发现漏水及其他隐患及时处理，同时与业主通讯保持畅通，及时上报雨势大小和现场处理情况。

在所有员工的努力下，平日防汛演练工作全员培训的效果明显，突发的雷雨大风并伴有短时冰雹天气并未对项目造成太大经济财产损失。翌日早晨，物业保洁人员组织人力及时处理雨后落叶及折断树枝；工程及秩序人员统计了主楼外围及屋面因大风冰雹天气，造成的电气、建筑设施损害及房屋外檐脱落等情况，及时分类上报业主单位，对其中涉及投保项目及时报险，进一步减少业主损失。

此次突发的强对流天气，体现了物业团队面对突发事件的凝聚力，也体现了防汛预案全员培训落实的重要性，让每个物业成员在平时演练中明确自己的职责任务所在，才能在突发情况发生时镇静不慌乱，有条不紊的处理和应对。此次恶劣天气，是汛期前的一场实战练兵，每位参与其中的物业人都交上了满意答卷。

第二分公司/杨卫民

消防安全小知识

火灾是让人触目惊心的。火灾往往都是在突然的情况下发生的，谁都有可能碰上，而要在火灾中安全求生，我们每一个人都得掌握基本的逃生常识。在这里，我们简单的教您几招。当火灾发生时，我们要随机应变，学会利用现场的物质保护自己的生命。在火势不大的情况下，可以用简易的灭火器材先控制火势，如果是电器着火，要在关闭电源之后才能泼水。要是油锅着火，千万不要泼水，直接盖上锅盖让火熄灭。着火的是燃气罐，就必须马上用浸湿的衣物捂盖它，然后关闭阀门。去公共场所娱乐，首先要向服务员了解安全出处，火势袭来时不要贪恋财物，逃命要紧，在逃生过程中，要用潮湿的布料捂住鼻，口，尽量使身体贴近地面，这样可以减少吸入有害气体。而一旦身上着火千万不要惊慌，就地打滚就可以灭掉身上的火苗，一定要记住的是逃生时不要乘坐电梯。如果逃生线路被封锁了，尽快躲到阳台、卫生间这些火势、烟雾难以蔓延的地方进行自救，并且向外发出求救信号引起救援人员的注意，帮助自己脱离险境。虽然我们在这里给大家介绍了几种最简单的防火常识，但通常，当人们身临火灾现场的时候，还会慌了神而手足无措。因此，防患于未然的防就显得尤为重要了。现在到夏日炎炎了，每到这个时候火魔每时每刻都会盯着那些忽视消防安全的人。毕竟重视安全是对自己负责，更对社会负责。

请记住:珍爱生命，关注安全。

第二分公司/闫利锋

安全工作是项目在日常管理中的重中之重

安全工作是项目在日常管理中的重中之重，但往往又很容易被忽视，出现抓一下就严格一刻，不跟进督促就会松懈的情况，所以想要做好安全管理工作需要我们投入更多的精力。

一、识别安全隐患和危险源

要想做好安全管理工作，首先我们要知道哪些工作是有危险的，是我们工作中应该注意的。包括公共安全管理、业务安全管理、消防安全管理，以及我们开展一项工作的时候，作业程序是什么样的，在开展这项工作的时候会有哪些安全隐患，这些安全隐患的危险程度怎么样，采取何种措施就可以规避。只要我们真正按照这个思路去开展，就会规避许多安全事故的发生。

二、培训安全管理知识和安全工作内容

培训安全管理知识和安全工作内容。根据岗位危险源识别的内容和所建立的安全生产监管名录，对员工开展相对应的培训，让每一名员工都知道其辖区内的安全隐患有哪些，其所负责的安全工作内容是什么，以及如何预防这些安全隐患的发生，发生安全事件后如何第一时间处理，将安全事件的损害程度降到最低。这样再开展安全工作的时候自然也就顺畅多了，员工对安全工作的了解就不会只停留在表层。

三、检查安全工作的落实

如果日常工作多了，安全工作就很容易被忽视，一旦忽视了安全工作，就很容易导致安全事故的发生，所以培训完成后，通过不断的检查和督促员工按照既定的安全操作规程和安全操作流程开展工作，也应该成为监管安全工作的重要环节。另外，监管的过程中，除了按照既定的内容检查外，还要注意突发事件。

四、安全工作成果的奖惩

各项安全工作开展一段时期后，要定期总结优秀经验、反思出现失误的原因。对没有按照要求开展作业而导致发生事故的人员要进行处罚，对阶段性安全工作开展较好的人员要进行奖励。只有有效地开展奖惩措施，才能让员工更加重视。

第三分公司/于美洁



坚持做好防疫工作

由于近期北京新发地农贸市场发现多起感染冠状病毒的案例，新冠疫情将会常态化。面对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势，积极采取有效措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。预防为主、加强监督，提高员工对可能发生的新型冠状病毒疫情的防范意识，落实到个人。

为做好防疫工作，我们特邀请艾迪康核酸检测机构在同一天对餐饮部全体在岗员工进行核酸检测，用时两小时，检测过程员工配合有序，检测结果均为阴性。新入职员工不管是否离津都需要有七天以内的核酸检测报告才可以入职。每天上岗员工仍然坚持上岗前和下班前的两次体温测试，坚持扫健康码各部门由专人负责监督，员工分座管理，宿舍住宿分开，不同座的员工不得混住，餐具、厨具使用前后进行紫外线或开水烫制等方法消毒。食梯每天也要有专人进行擦拭消毒。餐饮部积极配合领导的安排，保障食品安全，确保饭菜质量。设立专人，对餐厅、厨房公共区域的台面、地面、卸货平台、设备门把手等进行消毒，早晚各一次。防控疫情常态化，我们要做好长时间的心理准备去应对疫情防控工作。

我们海油项目全体员工在领导的正确指引下，众志成城抗疫情，听从安排少聚会，坚守好自己的岗位，胜利的曙光就在眼前！

第二分公司/张凤菊

排忧解难，情系业主

他们可能每天都重复着同样的工作，过着或忙碌，或简单的生活，但就是在这些看似平平淡淡的日常工作中，总会发生一些让业主感动的事情，温暖着业主的生活。

7月24日，尚德园管理处收到了业主送来的一面锦旗，上书“排忧解难，情系业主”，这面锦旗代表业主对天孚物业在进驻尚德园项目一直以来尽心尽责的物业服务表示由衷的肯定和诚挚的谢意。



事情还要从6月27日说起，当天中午12时有业主到物业办公室反映他家1904屋内从房顶燃气口处往下滴水。当即办公室刘胜坤派工程部王师傅到业主家查看原因，王师傅到现场后发现业主家的房顶燃气口一直流水到地上，情况比较严重。王师傅随后到业主家的楼上2004查看，发现从2004的屋内流出一大片水到楼道内，初步判断应该是有屋内有漏水的地方，王师傅将2004水阀关闭并将情况反馈到办公室。随即刘胜坤将情况报给项目经理王亮并且联系2004的业主告知他家漏水到楼下并且从屋内流水到20层的楼道的情况，请他抓紧回家查看。此时，经理王亮也让保洁主管何丽丽带着保洁去清理20层楼道的水，避免流到电梯处造成安全隐患。13点半时2004业主回到屋内，王师傅到2004查看原因，发现是主卧的厕所水

管破裂跑水导致，屋内已经积水严重。随后何丽丽见业主一个人清理积水比较困难，便带着保洁人员帮着业主清掏屋内的积水，清掏了1个多小时。

对于物业公司来说，这或许只是一件举手之劳的事，但对于业主来说，却是解了燃眉之急的甘甜之露。尚德园管理处的每一位工作人员，都秉承着为业主服务的原则，在自己平凡的岗位上做好自己的本职工作。正是这份用心与责任，才会获得业主的肯定和称赞。像这样品德高尚、爱岗敬业、把业主的事当做自己的事的员工还有很多，他们是楷模，是代表、更是整个公司员工形象的缩影。

一分耕耘，一分收获

2020年7月22日，国家能源局对电力公司进行检查，泰达电力项目在接到通知后，联合业主迅速召开“迎检动员会”，对电力各站点的综合环境进行了集中整治。

此次迎检，是对泰达电力的一次重大检验，同时也是对物业管理的一次重要考核。电力项目管理处不敢有丝毫怠慢，为全面细致的做好本次迎检工作，在近一个月的时间里，项目部全体人员在项目经理崔玉珍的带领下，放弃休息时间，对全体员工进行开会动员、部署、狠抓落实。分成几个小分队在园内进行清洁卫生，对园区所辖范围内的道路、广场、绿化带以及垃圾死角等进行了集中清理整治。

为了迎接此次检查，项目加大投入，加强工作，高标准、严要求，园区卫生做到生活垃圾日产日清，确保了院区环境的清洁卫生。同时，项目对员工合理调整，专门安排保洁人员，重点对主干道、楼栋间、草坪、等重点部位的环境卫生进行清扫，做到“四无”和“六净”。要求保安人员加强安全巡防，维持好出入口车辆秩序。加大监督检查力度，

通过这段时间努力，全体员工全力以赴、任劳任怨，得到了电力公司领导的认可，也为顺利完成国家能源局的检查奠定了基础。

第四分公司/朱超

物业“心”故事 | 礼宾员的平凡与坚守

每天进出大楼的时候，总能看见一群这样的人：他们穿着整齐的工作服，微笑着站在那里，或者帮你开门，或亲切的问您是否有什么需要，或只是笑着和走过的人们道声：“您好！”“再见！”他们就是我们可爱的礼宾员们。不管任何时候，他们都坚守在自己岗位上，大楼里随处可见他们的身影，他们在平凡的岗位上创造着自己的价值。

就在前几天下班后，突然收到甲方通知转天一早公司领导要在丽水厅开大会，礼宾部第一时间返回到项目与甲方沟通，并按照甲方要求布置会议现场，准备会议服务工作，打印摆放文件等。一直到晚上

10点多才按照甲方要求完成会场布置工作，礼宾员工没有抱怨，只有默默地完成了所有的工作。第二天，会议顺利召开，得到了甲方的肯定与表扬。

其实在天孚，礼宾员身边每天都在上演着很多不起眼的小故事。他们默默无闻、低调平凡，当您需要帮助时，及时出现在您的身边扮演着各种角色，也许是“守护人”，也许是“搬运工”，但他们都有着同一个平凡的名字，那就是——天孚礼宾员。

第四分公司/王琛琛



安全守护者

入伏以来烈日当空，城市内持续高温，人们都减少了外出的时间，更愿意留在室内，享受空调的凉意。如果这时有人问你，这样的高温天气什么人最辛苦？你的脑海里也许浮现出了工地上挥汗如雨的工人，也许浮现了马路上交警指挥的身影，也许浮现出了田野中面朝黄土背朝天的农民伯伯模样，也许是辛勤工作的环卫工人，可是你发现了么？在我们工作的单位、居住的小区，也有一个普普通通的劳动群体——物业服务人员。

为了保证各方面的正常运转和秩序井然，他们顶着近40度的高温，与烈日作伴，挥汗如雨，坚守在第一线，默默地忙碌着。皮肤由白变黑，由黑变更黑，衣服湿了干，干了湿，留下浓浓的汗味。每次踏入单位，首先看见的是他们的笑脸，为服务中心的安全提供保障，他们说，不管在哪里站岗、巡逻，不管天气有多热，平安有序，就是他们的最大心愿。向我们优秀的安全守护者致以深深的敬意！



第一分公司/宋雨词

防暑降温，健康工作

当前进入盛夏季节，日照强度高，高温天气持续，为了保障员工职业健康，避免在夏季高温天气工作时中暑，城管中心项目组织员工进行了防暑降温培训。

对高温、高湿环境的适应能力不足是导致中暑的主要原因。一般轻度中暑症状表现为：头晕、头疼、口渴、多汗、全身疲乏及心悸、脉搏加速甚至体温升高至38.5℃以上。因此在高温天气，应尽量避免长时间户外露天工作，防止中暑。如发现有人中暑，应立即把中暑人员扶到阴凉通风处休息，松解衣扣，采用物理降温，服用解暑药物等，严重者立即送到医院就诊。项目也准备了防暑解暑物资，如藿香正气水、风油精，餐厅也能根据需求提供绿豆汤等解暑饮品。在此期间，项目工程人员还对楼内所有空调设备进行全面的检测，保证夏季正常制冷，确保高温季全员身体健康。

第一分公司/温启明

新面孔 心声音 新面貌

我是乔蕊，于2020年6月2日入职天孚物业驻一航局项目接待部接待员，平时工作是前台、会议接待等。

来到公司不到两个月，虽然时间较短，但是项目经理、主管、领班等领导精心培育与谆谆教导，以及通过自身不断努力下，工作取得了长足的发展和巨大的收获，通过这段时间的工作让我对接待部的岗位工作有了新的认知和感受。

欲将本职工作做好，必须树立目标，严格要求自己，接受领导、业主及同事的监督和帮助，不懈的克服自身缺点，弥补不足，提升自身修养及工作素质，认真学习和渗透公司主流文化思想，并将其运用到实际工作中，与公司保持一致，在主管及领班的带领和教导下，获得了业主的称赞和表扬。

对业主始终保持微笑服务，业主诉求既是唯一目标。做到严守公司纪律，尽力满足业主诉求，以业主的赞誉为光荣，以业主的投诉为耻辱。不断努力，不断学习，持之以恒的热爱本职工作且能够正确认真的对待每一项工作，发扬吃苦耐劳、殚精竭虑的工作精神，不断提高本职岗位本领，精通本职岗位的业务能力，做岗位骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作，在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为公司、为项目部、为细心栽培自己的领导继续争光。

第二分公司/乔蕊

工作有感

光阴似箭日如梭，转眼两个月已经过去，在领导的带领下，我们学到了不少知识和工作经验，让我们在工作中能很好的完成公司提出的要求，首先感谢领导对我们的指导和栽培，在以后的工作中我们会刻苦学习，不畏困难，更好的工作来回报上级。2020年在领导的带领下，围绕园区的总体目标，认真贯彻"安全第一、预防为主"和"内紧外松"的工作方针，始终坚持"群防群治"和"人防技防相结合"的工作路线，积极做好园区的消防安全防范工作，维护园区的治安秩序。

回顾两个月的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。一是队员综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到"三个再创新"，"两个大提升"，最后实现"三个方面的满意"。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

第二分公司/韩一凡

心怀感恩 快乐工作

感恩，不一定要用惊天动地的行为来表达，它其实就是一种态度，是一种能发现生命中的感动并为之感激的情怀！实际上，我们每一个人都有这种情怀，只是在为工作和生活奔波时，忘了停下来想一想。

在当前，感恩已经成为一种普遍的社会道德。感恩不仅是一种感情，更是人之为人的本质特征之一。忘记感恩，人的存在就是不真实的。感恩是一种回报，是对他人帮助的回馈，但感恩更是一种存在的勇气，一种积极面对生活的态度。

作为企业员工，对工作应怀有一颗感恩之心：岗位为我们提供了广阔的发展空间，工作为我们提供了实践才华的平台，这一切我们都要心存感激，并通过努力工作以表达自己的感激之情。可以说感恩既是一种良好的心态，又是一种奉献精神，当我们以一种感恩图报的心情工作时，我们才会工作更愉快、更出色。

感恩，让我们平和心态。“态度决定一切”，一种感恩的心态可以改变一个人的人生，常怀一颗感恩的心，我们的心态会更加平和。我们需要带着感恩的心情对待企业，对待领导、对待同事、对待业主……

感恩，让我们担负起责任。我们的企业由每个人组成，大家有共同的目标，责任感的本质就是来自我们对企业的感恩之心。

感恩，让我们敬业奉献。付出、奉献、分享和帮助，是能从全身心投入的工作过程中找到快乐，是员工职场生存的立身之本。

是工作岗位为我们提供了发展的空间与工作位置，让我们得到培训，从而掌握新知识、学习新本领，同时为我们提供了物质生活保障。

身边的同事来自祖国的四面八方，相聚是一种缘分，怀着共同的志向我们组成了一个相互紧密联系的集体。相互帮助，密切配合，为了目标任务共同努力着，这些在工作中形成的深厚友谊是我们的人生财富。

我们应该与企业同甘共苦，为企业的发展壮大奉献我们自己一份力量。

第四分公司/朱超

物业中的“小角色”

社会上有很多的岗位是人们所向往的、拼搏的动力，也有很多不起眼的平凡岗位，他们被人忽视、遗忘。比如物业行业中的秩序员，他们岗位虽然平凡，但是社会生活不可或缺的岗位。他们二十四小时守护着我们的安全，平凡工作中传递着温暖，让人感觉安心和幸福。

夏季的高温，他们依然在酷暑中坚守岗位，站岗、巡视、检查等工作，一样都没落下，在疫情期间他们更是加大了工作量，他们用汗水保卫着业主们的平安！门岗的秩序员们实行二十四小时值班，在岗期间确保不脱岗，交接岗必须登记交接时间；每天顶着太阳给每位业主测体温，在做好自身的防控下，还要提醒业主们进出必须佩戴口罩，做好消毒工作；如有外来人员来找业主，在有绿色健康码的前提下，给他们测温扫码登记，在业主同意下，佩戴好口罩后入内，如有发现异常体温立刻登记、管控，并向上级汇报。每天的人流量很大，在遇到上访时更是加大了他们的工作量，不仅要保持热情的服务意识，还要耐心的倾听稳定好他们的情绪并做好记录，第一时间上报给领导。

物业人每次接受夸赞时总是会不约而同的说一句话：辛苦我一个，幸福千万家，把麻烦留给物业，把方便留给业主。就是这么一群无私奉献的人成就了一批批优秀的团队，默默奉献着。



第四分公司/朱晴