



THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

[2020年6月/总第112期]



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址：天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话：022-25320732

2020
06月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



“学抗疫精神、争滨海先锋”

中国之治，关键在党。今年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在市委和区委部署组织下，全区各级党组织和党员干部闻令而动、冲锋在前，同广大群众众志成城、固守防线，全面打响疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，全力推动复工复产和经济社会发展，在大战中践行初心使命，在大考中交出优异答卷，生动宣示了为人民而战、靠人民而胜的宗旨理念，展现出滨海新区党组织和党员干部新时代风貌。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，滨海新区正逢新时代高质量发展关键期，更加需要我们凝心聚力建功新时代，持续保持战时作风、战时状态，以只争朝夕、战则必胜精神，改革创新、勇争第一，跑出滨海加速度、干出滨海高质量。在建党99周年来临之际，全区各战线各领域党支部要普遍开展一次“学抗疫精神、争滨海先锋”主题党日活动，进一步巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，从思想理念、精神状态、工作机制上认识再升华、整装再出发，以敢攀顶峰的先行者志气、破冰创新的排头兵心气、踏实干事的创业者朝气，创造更加优异的改革发展新成就，向党和人民交出满意答卷。

天孚物业党总支以抗疫工作中涌现的先进典型、彰显的精神力量为基本形式，以践行入党誓言、固守初心使命、带头担当作为、奋力改革创新为目标要求，聚焦新发展，投身主战场，打赢攻坚战，广泛开展生动多样的“争当最美物业人”等活动，以坚强组织力激发硬核凝聚力、战斗力，形成人人为公司共谋共建、人人为公司加分添彩的浓厚氛围。

天津开发区两新党委公众号还专门开辟专栏，刊登了《战疫复产迎难上，昂扬奋进报党恩》的专题报道，对我公司在抗疫期间的工作成果进行广泛宣传。

综合管理部/冯彤

防洪抗汛，战疫情

现在是多雨季节，项目汛期安全工作异常严峻，为了切实做好项目防洪抗汛安全工作，使大家树立“珍爱生命，安全第一”防范意识，避免汛期安全事故发生，项目进行了防洪抗汛应急演练安全培训，针对项目实际情况，对项目各雨水井及屋顶天台各雨水口进行安全排查，并对检查中出现问题的雨水井进行及时清理，确保不会出现汛期雨水来临造成拥堵无法排泄等现象发生。为项目安全生产提供了防汛安全保障。

在此期间项目对防汛物资进行检查，配备补充，随时做好汛期来临阻击战，确保项目人员安全，设备设施安全运行让业主安心放心。经过项目组织进行的防汛演练培训，使员工充分认识了解到了防汛工作的重要性，进一步增强了防汛安全意识，为项目在防汛安全形式上打好了基础及准备工作。

汛期防控工作期间，本项目针对疫情防控仍没有一丝一毫放松大意，尤其自北京疫情爆发以来疫情防控工作更是重中之重，特别针对外来人员做好各项登记询问，健康码出示、扫码进入、承诺书填写、测温、各项安全提示等。做到不漏检一人，不放松一丝，做到让业主安心，放心。

天大科技园项目消防联合演习 共筑心中“防火墙”

6月28日，天大科技园项目联合天津救援开发区支队三大街中队举办了安全月特别活动——消防演习。

2020年六月是全国第十九个“安全生产月”，为确保园区安全，进一步增强项目员工消防安全意识，提高自救防范及应对火灾的能力，天大科技园项目管理处联合天津救援开发区支队三大街中队开展了消防演习活动。

为保证演习正常有序的开展，项目制定了详细的演习方案，对演习人员提前进行了桌面推演。

天大科技园A1大厅发现火情，项目第一时间启动应急预案，灭火战斗组、工程抢修组、现场警戒组、紧急救护组及紧急疏散组立即赶往现场，各尽其职，将受伤人员火速救出；与此同时，现场警戒组及紧急疏散组对现场进行警戒指引，接引消防车的到来，进行本次灭火任务。

演习结束后，消防支队队员对大家进行了详细的灭火器使用讲解，大家都表示受益匪浅。

项目经理对此次演习进行了总结：此次演习较以往演习，员工们增加了紧迫性，整体具有提高，熟悉了应急预案的基本程序和操作方法，更加明确各自的岗位职责，提高了快速反应能力和各工作之间协作的整体能力；下次演习计划进行突发性演习，进一步考验大家的临场反应能力与应急能力；同时特别感谢消防支队在百忙之中与项目进行联合演习。

演习结束后天大科技园项目对天津救援开发区支队三大街中队再次表示感谢，送上锦旗一面。

第一分公司/杨帆

第一分公司/栗喜旺

防汛工作注意事项

一、天津市的汛期特点：

本市6月至9月为汛期，7月至8月为主汛期，而7月下旬至8月上旬为盛汛期，是一年中降雨最多的阶段。我市历史上就是洪涝灾害多发的地区，洪涝灾害主要呈现四个特点：一是全年80%的降水量都集中在七至八月份；二是海河流域75%的洪水需要从天津宣泄入海。三是海河流域的河道短，水流急，洪水预见期短、突发性强。四是天津地势低洼易涝，发生洪水时，极易形成“洪水、内涝、强潮”三碰头的危险局面，加重洪涝灾害程度。

二、防汛的重点部位：

物业项目内地势低洼处，地下室、地下车库的出入口，以及地下设备间、电梯基坑、各类井道等。

三、防汛准备工作：

明确项目的联络人员，加强值班管理，保障下雨期间值班在岗，并组织5—10人的应急预备队，配置雨衣、雨靴、手电等，保证在发生紧急情况时能够组织人力抢险。储备足够沙袋、铁锹等物资并就近存放备用，提前疏通清理排水管道，保养检修排水设施设备，可自备小型发电机和油料，以及小型潜水泵、水带、外接电源等，对于重点部位要提前采取相应预防措施，对屋面、本体防水等提前进行检修，避免渗漏造成损失。

四、防汛实施：

下雨时要加强巡视，及时发现问题并立即采取措施解决，并在雨后对防汛重点部位进行巡查，避免事故发生。

五、防范次生事故：

1、触电：因潮湿、水浸等原因导致电力线路漏电，人员触及导致触电事故，需注意路灯、庭院灯、地埋及架空电线等并加强作业人员防护。

2、溺水：积水水位过高处、景观水系、地下室倒灌、雨（污）水井盖打开等，均有可能导致人员溺水伤亡，需警戒隔离，禁止单人作业并加强作业人员防护。

3、短路：因潮湿、水浸等原因导致电力线路短路，并进一步导致电线、设备起火或故障等，需加强巡视，及时发现处理。

4、高处坠物：雨水以及有可能伴随的大风导致树木、建筑物外墙皮、阳台置物等坠落，需警戒隔离并加强作业人员防护。

5、设备事故：因潮湿、水浸等原因导致设备发生事故，如电梯基坑渗水导致故障，需加强巡视，及时发现采取必要措施处理。

6、硫化氢中毒：应急疏通排水、清掏井道等作业存在硫化氢中毒的危险，或因水流搅动有可能将溶解或封闭在井、坑底部的硫化氢气体意外释放而导致人员中毒，需加倍注意。

7、车辆事故：一是雨天驾车视线模糊，车速要慢，与前车保持一定安全距离，更不要频繁变换车道，最好开启雾灯，提醒他人注意；二是雨天驾车要耐心避让行人，因为，行人打伞或穿雨衣时，视觉和听觉都会受一定的影响，稍不留意就会发生意外；三是遇到积水路段、地道、下沉路段等时，要停止前行，应该绕行，避免车辆造成熄火导致车辆被淹，车辆在水中熄火不要再次启动汽车，避免损伤发动机。

做好疫情常态化防控 确保疫情防控期间平稳度过

河北省卫健委通报首个雄安新区安新籍新冠肺炎确诊病例以来，安新县、容城县、雄县迅速采取一系列严格的防控措施，核酸检测、交通管制、汽车站暂时停运、关停商业门店、非高三学生居家上网课……雄安新区全民抗“疫”战打响！

在6月13日安新县户籍人员刘某某、王某确诊后，6月16日安新县出现2代病例。

在14日收到雄安新区政府发布的通告后，天孚物业雄安项目果断采取防控措施：员工每日两次检查体温并上报；实行分餐制，员工分批就餐；每日车辆消毒4次，分别为：出车前、中午交班、下午交班、收车后；乘客佩戴口罩方可乘车；乘客体温超过37.2℃者禁止乘车；所有人员凭工作证件上车；行车期间必须全程佩戴口罩，保持安静，减少交流；在自然气温、行驶速度等条件允许下，关闭车内空调，开窗通风；在岗员工全部进行核酸检测；严格核实乘车人员身份，内防扩散，外防输入；同时建议员工做好个人防护，保持良好的卫生习惯，公共场合戴好口罩、勤洗手，保持社交距离，室内做好通风，做到对自己负责、对他人负责、对社会负责。

在30多度的高温下，我们的员工冒着被病毒感染的风险，坚持在抗疫第一线，可敬可佩！他们就是最可爱的人！

第二分公司/王恒

安全生产月活动-应急疏散和消防灭火演练

今年6月是全国第16个“安全生产月”，根据国务院安委会办公室发布的《关于开展2020年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》，贯彻落实党中央、国务院关于安全生产的重大决策部署，公司今年的活动主题是“消除事故隐患，筑牢安全防线”。

项目进行了多种安全活动，采取张贴宣传海报形式，普及安全法律法规、公司和分公司内部安全规章制度，强化遵章守纪的安全意识，提升安全知识水平；对全体员工进行宣讲、培训，考核，引导教育员工重视安全生产，提高安全意识，营造人人关注安全行为、人人参与安全管理的良好氛围，提升宣传教育的实际效果；结合正在开展的各类安全生产专项整治活动，查找和及时治理事故隐患，确保安全生产各项工作落到实处；修订完善各级各类应急预案，根据实际情况开展预案演练，提高员工应急处置突发事件的能力。

6月12日上午10点，物业和甲方进行了一次联合应急疏散和消防灭火演练。秩序员在10点整拉响警报，本部所有员工按照楼层规划撤离路线及顺序；在楼层指挥员的指导下，有序撤离到指定集中地点。疏散时所有员工下楼时都靠右侧行走。走路时尽量弯腰，用毛巾或手帕捂住口鼻，扶着楼梯扶手或靠墙壁下楼梯。没有出现推拉、冲撞、手拉手、勾肩搭背、嬉笑吵闹、拥堵等现象。所有人员撤离到指定地点后，各楼层指挥员清点人数，保证每名员工都安全撤离。

泰达燃气公司安技部部长对疏散演练进行总结后，开始消防灭火演练。安技部安全员对灭火器的使用方法和灭火时的注意事项进行讲解后，燃气和物业的所有员工依次按照要求实际使用灭火器进行了灭火体验，所有员工掌握了灭火器的使用方法。

项目通过宣传、培训、考核、检查、整改、演练等一系列的活动，使全体员工进一步提高了安全防范意识。

第二分公司/刘秋洪

全员参与，防汛实演，安全第一，常备不懈

防汛演练，顾名思义是为六月汛期提前开展的一项演练活动，在出现险情灾情时、非常情况下做出的应急措施。通过培训，检验各部门间相互联动、反应能力及现场的实操性，从而保障项目的财产安全，其方针是：“安全第一，预防为主，防重于抢，有备无患。”

于5月28日组织各部门员工开展了2020年防汛应急演练活动，提高员工面对意外事故的应对技能，切实掌握暴雨来临时处理方法。

演练前，秩序部和工程部分别讲解防汛知识及演练过程中的注意事项，以确保区域内在遭遇暴雨时，能够在最短时间内充分发挥安全保障机制的作用，快速、高效、有序地实施救援工作。

结合防汛预案抢险小组成员按照责任区划分：工程组将水泵等排水设备准备就绪；秩序组将沙袋运到现场囤积围挡，工程组组织抽水，环境组将水流集中向外推开。各组分工明确，迅速到位，从启动设备、现场维护、水泵出水，不留死角盲点。采取最有效的措施排除现场积水，将损失减到最小程度，最终达到了预期效果。演练活动有序开展，力争把演练当实战，认真对待，提高应对紧急突发事件的能力。

演练结束后，各部门对应急演练进行了分析总结。通过实践使员工深刻地认识到防汛是一个整体协作的过程，进一步提高了应急处置能力，检验预设的防洪预案和抢险方案，发挥了各组之间的协调作战能力，在遇到突发事件处置方面积累了重要经验，增强了保障能力。

安全责任重于泰山

当你拥有它时，好像不觉得它有什么了不起；当你失去它时，才会觉得拥有它是多么幸福，它便是我们万分关注的一个永恒的话题--安全。安全不需要太多的理由，生命已足以使之永恒。我们不能因为追赶工作进度而轻视安全，更不能因为效益而忽略安全。

安全意识的淡化、薄弱是导致事故发生的首要原因，每一次事故的发生，我们都后悔莫及，那么在事故发生之前，我们的隐患排除了吗？我们的防范措施到位了吗？千里之堤溃于蚁穴，早防早治才能确保安全。而抓安全，就必须时刻如履薄冰。安全工作来不得半点马虎，只有提高警惕，居安思危，防患于未然，才能确保企业的长治久安。

我们要尊重生命，就要敬畏规章，遵守规章是责任，是道义，是权力，更是义务。只有遵守规章才能保安全，这是安全生产的经验。安全源于长期警惕，事故处于瞬间麻痹，思想上的松懈麻痹必然会导致安全隐患的存在和违章现象的发生，哪怕一次偶然现象的发生，哪怕一次偶然违章，就有可能一失足成千古恨，没有了安全就丧失了和和美美的家庭。

一花一世界，一叶一菩提，每一个人的生命就是天地之魂，万物之灵，生命因此而珍贵，我们要热爱生命，热爱生活，珍惜眼前的每一天；让我们永远牢记安全责任，警钟长鸣，才会让安全之花扎根于我们的生活之中。



消防安全培训

为切实加强公司消防安全管理，普及消防安全知识，进一步提升员工的消防安全意识，2020年6月28日，泰达金融广场项目特进行了一场消防安全培训。

培训演练中重点对灭火器的如何使用进行了详细的现场讲解，参加培训的人员依次进行了灭火演练。不仅增强了员工的消防安全意识和对消防器材的熟悉度，还进一步加深了对火灾危害的感性认知。同时也对员工进行安全消防知识的培训，如何自救，如何扑救初期的火灾，如何组织逃生疏散，使员工更加清晰当发生火灾时，如何保护自己、保护别人。

参加消防培训的员工有感而发：没有文化、没有知识是可怕的，可是没有消防安全知识更可怕！有多少人因为火灾自救知识的缺乏而无辜丧命。生命只有一次，人的生命是宝贵的同时也是最脆弱的，请我们从身边的每一件小事做起，安全工作、安全生活。



抗击疫情，我们始终在一起

疫情面前，没有人是旁观者，冲锋在前的物业人尤其可爱。车站属于人群聚集的公共场所，毕竟还是人多要高度重视，车站各位保洁领班对保洁员工们充分认识做好环境卫生和消毒工作对于切断新冠病毒传播途径、切实将环境卫生和消毒工作纳入常态化疫情防控进行培训。坚决抓实抓细抓好！结合车站的大环境、消除疫情传播隐患，做到全覆盖、无死角，结合车站的实际情况每月定时对从天津站-东海路站的空调排风口消毒，各站领班带领保洁员们用他们的理性态度，务实的行动，强化岗位责任担当，坚守岗位，做好示范引领的同时所有工作人员必须佩戴口罩、护目镜、防护衣带好安全员及文明督导员的袖标做好各类安全防护措施，确保九号线出行的乘客有一个安全的乘车环境。为车站大环境做出更多贡献，让我们一起逆行，抗击疫情，沿线车站的保洁员工始终在抗击疫情一线岗位而努力！抗击疫情，我们始终在一起！



消防技能比武

为响应全国安全生产月，2020年6月19日，中海油项目开展了“消防比武”工作。

为了准备这次消防比赛，我们提前对义务消防员进行了筛选和培训工作，增强了义务消防员的个人消防综合素质。我们把消防中的各项技能分解开来，分别进行专项训练，使义务消防员从发现火情到成功灭火做到按部就班，临危不乱。

消防比赛工作虽然结束了，但我们日常安全工作才刚刚起步。为了不断提高全员安全意识和消防救援能力，以便在事故的消防行动中，达到快速、有序、及时、有效的效果。我们将经常性开展消防设施的培训、训练或比赛工作，提高消防救援技能和消防反应综合素质，有效降低事故危害，减少事故损失。

通过此次消防比赛，使义务消防员消防操作能力得到了很大的提高，进一步增强防范意识和消防器材使用能力，为真正的事消防行动提供了宝贵的经验。

默默无闻的他们

有这样一群人，他们平凡却不普通，他们极少有华丽的辞藻却用质朴的劳作描绘出一幅幅生动的画，他们就是物业管理行业中普普通通的工程维修人员。

工程维修是一个让人歌颂和赞美的职业，爱岗敬业、热情服务是工程人员的基本品质，服务是一种行为，服务是一个过程，工程人员们每天频繁地出入于物管项目的各个角落巡检维护，一丝不苟，作为一名维修工，他们是光荣的也是辛苦的。随着新材料、新技术的不断出现与应用，为了掌握新知识新技术，更好的开展工作，工程技术人员要在繁忙的工作之余要不断充实丰富自己，努力完善知识结构，持续提升自身能力，通过不断摸索、不断学习、不断磨合，他们全面了解、掌握项目内所有设备的工作原理和操作维护方法，确保所有设备的安全、可靠、高效运行。

作为一名物业维修工，他们的工作是繁忙的，日常工作中，他们想业主之所想，急业主之所急，无论是下水管疏通还是变电站急修、无论是寒冷的冬季还是酷热的盛夏，他们都要随叫随到，哪里需要就奔向哪里，时刻牢记“一切让业务满意”他们不怕苦、不怕累、不怕脏，用自己精湛的技术和热情的服务赢得了业主的信任和赞扬。

用心做菜、真情服务

宝信大厦餐饮部自疫情之初至今已连续为大厦内业主供餐一百二十余天，在完成每天紧张工作的同时，严格把控各个环节，对供货商的货品来源进行追踪，从根源阻断病毒侵入，餐厅每日上岗人员坚持测量体温并进行记录，做到不隐瞒，不谎报，后厨人员工作中严格执行行业卫生标准，将菜品做精做细，保证出品质量，尽最大的努力来赢得业主的满意，疫情期间餐厅在用餐区域每天进行消毒工作、设立服务人员对接人员进行体温测量，对餐厅取餐及用餐区域按照委办要求分开间距用餐。

在原材料及各项工作中餐厅各区域人员做到食品安全为前提进行物品的收货，加工制作，并将餐厅各区域卫生每天进行清洁、每周组织楼面服务人员及后厨人员进行礼仪服务、食品卫生、设备使用安全方面的培训，目的是更好的为业主服务，同时能使自身各项能力水平得到相应提高。

菜品方面，在保证每日正常供餐的前提下，不断地进行改进和新品的研发工作，套餐质量较之前有了较大幅度提升，特色小吃和早餐种类方面更是增加了二十余种新品，取得了业主们的认可和好评，同时为了丰富业主每日用餐品种，增加了在水吧售卖自制酱货，甜点，饮品等的自制单品，用实际行动和真情来服务广大的业主们。

在这段非常时期，宝信餐饮部会更加努力，更加用心的工作，我们是一支年轻的团队，一支上进的团队，相信我们会在今后的日子里为宝信项目，为天孚做出傲人的成绩！

第三分公司/刘学卿

生存启示

2020年已经在与疫情拼搏中过去了一半的时间，全国人民也前所未有的关注着疫情的冠状病毒的溯源、感染途径、防范方法以及疫苗的进度。在这场席卷全世界的灾难中，我们应该深深的反思我们作为地球上最具智慧的生物到底都做了些什么？杀害野生动物、污染大气、制造垃圾、破坏森林植被……

2020年2月6日南极洲最北面测得最高温18.3摄氏度，导致1.5平方公里的积雪融化成雪水，有些冰川所在地海平面温度上升了2-3摄氏度，科学家预测待南极冰川全部融化海平面将上升60米，这意味着什么？单我国而言沿海城市和部分平原地区将沉于海底、地球上的许多国家将会消失！这一天其实并不遥远，而在此之前南极洲生物先会承受灭顶灾难。还记得从2019年9月开始的山火历经7个月时间终于结束，一场由恶劣气候引起、经人为“推波助澜”以及应对危机的失误操作导致一千多万公顷森林被烧毁、超过12.5亿只野生动物被烧死、成千上万的人流离失所、4亿吨二氧化碳排放大气中。值得欣喜的是位于我国陕西省榆林市长城一线以北的毛乌素沙漠从1959年以来历代人的努力将从陕西版图上消失，直至2020年4月22日榆林沙化土地治理率达93.24%。

人类并不是无所不能的，我们需要与地球上的生物相互依存和平共处，我们需要合理利用地球上可再生和不可再生资源，我们需要在发展中治理已被破坏的生态环境，我们需要付出巨大的努力来留住我们创造的辉煌，不然等待我们的将是灭顶之灾。从我做起做好垃圾分类、节约用水用电、不因私欲杀害野生动物、不因一味追求利益破坏环境，把可持续发展的重任视为己任，不要让我们的目标仅为“活着”。

第一分公司/王蕊

理解，永远是相互的

我们欣赏大度，我们赞美宽容，我们更赞美和呼吁理解，因为在所有能称得上“万岁”的赞词中，只有“理解”！

理解是一种高贵的语言，理解是一种换位思考，理解是一种心灵的领悟，理解是一种心灵的和谐。

多一分理解，就多一分温暖；多一分理解，就多一分感动；多一分理解，就多一分融洽；多一分理解，就多一分美好。只有多一些理解，友谊之树才能长青，友谊之花才能常开。

理解是相互的，任何一方的理解，都换不来对方的不理解，更换不来对方的误解。

高尔基说：“如果人们不会互相理解，那么他们怎么能学会默默地互相尊重呢？”理解，贯穿和融合在一切人际关系中，人情世故，离不开相互理解。

亲情，需要相互理解。虽说是“血浓于水”，虽说是“血肉亲，打断骨头连着筋”，虽说是亲人比外人容易担待，可不管是谁，在情感和尊严方面，他的心都会很脆弱，都会经不起伤害。所以，亲人之间的理解是必须的！在油盐酱醋，锅碗瓢勺的碰撞中，父母倾尽心血的付出，如果得不到子女的理解，一定会很伤心；而子女尽心尽力的行孝，如果得不到父母的认可，同样也会很委屈。兄弟姐妹之间，如果彼此各自为己，斤斤计较，互不担待，互不谅解，必然会造成矛盾，发生口角，甚至大打出手，天长日久，亲人之间的疙瘩也会难以解开。

友情，需要相互理解。虽说是“好朋友胜过亲兄弟”，虽说是肝胆相照的真朋友可以为对方“两肋插刀”，虽说是“真正的朋友，是一个灵魂孕育在两个躯体里”，可朋友之间如果伤透了心，比敌人还要恼怒，还要仇恨，因为彼此曾经是“肝胆相照”，曾经是“莫逆之交”，曾经是“有难同当，有福同享”。所以，朋友之间如果出现了摩擦或裂痕，应该多包涵，多检讨，多反省，多理解。

爱情，需要相互理解。虽说是“牙错了还会咬腮”，虽说是“夫妻打架不记仇”，虽说是相爱的人如胶似漆，携手并肩，密不可分，可我们有时自己还会生自己的气，与自己过不去呢！何况是两个人之间？所以，爱人之间应该推心置腹，切忌相互猜疑，相互恼气，相互抱怨，相互攻击。“十年修得同船渡，百年修得共枕眠。”要知道，相爱之人是多么不容易！

人们都说，电影、电视剧里的爱情故事磕磕绊绊，别别扭扭，缠缠绵绵，而这正是对现实人生爱情的提升和再现！现实中有些爱情岂不如此？相爱的人不能如愿，却时时企盼好梦能圆；无爱的人天天相伴，却又终日相对无言。对此，有人抨击嘲讽，有人翘指点赞，不同的人生观，不同的理解，认识结果相反。

所有的人，都需要相互理解。因为理解能化解彼此的矛盾，能密切彼此的关系，能增进彼此的友谊，能消除彼此的隔阂。

善于理解他人，将会悦人悦己。请理解他人忙碌之后的疲惫；请理解他人的真诚善良；请理解他人承受的委屈；请理解他人能原谅你过错的宽容；请理解他人对你的关爱和真情。

理解越多，计较越少；理解越多，抱怨越少；理解越多，伤害越少。理解越多，包容越多；理解越多，感动越多；理解越多，爱意越浓。

学会用一颗平常心去对待凡尘的人和事，让理解与你时刻相随。善待别人，就是善待自己。

请记住：世上有一种高贵，叫“理解”；世上还有一种难得，也叫“理解”！

工作中的细节

6月15日，泰达城轨项目业主走在院区里都明显看到院区的道路上、绿化带里面的井盖都穿上了红色、灰色、蓝、黄色、黑色、绿色不同颜色的新衣，成了一道亮丽夺目的风景线，原来，这都是来自天孚物业泰达城轨项目工程员工的精心之作。

6月14日，天孚物业泰达城轨项目的工程部员工们一大早提着调释好的油漆，拿着小滚刷、毛刷等工具来到院区，开始对井盖进行刷漆工作。员工们先扫去井盖上面的一层浮土，然后就开始忙碌起来。他们顾不上夏日的酷暑，一刷子两刷子，顶着刺鼻的油漆味儿，给井盖上了一层颜色鲜艳而又厚实的油漆，不到一天时间，园区景观道和绿化带内的井盖焕然一新，远处看个个色彩斑斓！

给院区的各种井盖刷上油漆，不但美观、醒目，还起到了防止井盖被氧化的作用，延长了其使用寿命，美化院区从细节做起。

第二分公司/羊华存

请你再坚持一下

有句话说：人生没有四季，只有两季，努力就是旺季，不努力就是淡季。

前段时间，被一部励志短片中的一幕所震撼。短片讲述了一支球队在教练的指挥下做一项“死亡爬行”的超难度体能训练，一人半卧，膝骨不能着地，背上再压一个人，沿着球场爬50米，所有队员都认为这是不可能完成的任务，所以在中途就全军覆没。在这时，教练叫出了球队中比较优秀的队员布洛克，让他再做一次。这一次他在布洛克的眼睛上蒙上一块布，希望他能走得更远，希望他能坚持下去，不要放弃。在布洛克爬行的过程中，教练始终在给他加油打气，“加油”、“别放弃”、“不要停”、“继续”……在教练的激励下，布洛克不仅爬行了50米，他还背着一个80公斤的队友爬完了全程100米。很不可思议对不对，奇迹真的出现了。

生活中，我们经常会出现这样的念头，“太累了”、“算了吧”……在这个时候，不管别人怎么说，请你一定要坚持，哪怕再坚持一下。

喜欢了好久的一段话：每个优秀的人，都有一段沉默的时光，那段时光，是付出了很多努力，却得不到结果的日子，我们把它叫做扎根。生活中多数的错失，是因为不坚持，不努力，不挽留，然后骗自己说一切都是命运。或许我们现在很迷茫，或许不知道往哪一个方向走，但生活本身就是寻找自己的过程，我们不用为了天亮去跑，只要不放弃，坚持下去，跑下去，天，自己会亮。

第三分公司/宋志晴

最平凡的岗位 最真诚的奉献 ——记疫情中的物业保洁人

2020年是不平凡的一年，这一年我们感到幸福，感到惋惜，感到恐惧，感到温情，正所谓酸甜苦辣，五味杂陈，这意味着2020年是我们成长的一年，是让我们活得更加真实的一年。

疫情期间，为了给办公人员提供安全、洁净的办公环境，1月底，天孚物业亚历山大项目对整个园区、办公区域进行全面消杀工作。为防止消毒覆盖面存死角、消毒不到位的现象，穿着厚厚防护服的保洁员们每天都要承担大量的消杀工作，外边是寒风刺骨，里边是满头大汗，说不辛苦是假的，可没有人有过抱怨。

工作中，保洁员充分发扬了保洁人不怕脏不怕累、眼勤手勤腿勤的精神，不仅做到了垃圾分类“日产日清”，还对出入大厅、电梯、卫生间、办公区域、杂物间、停车位等处进行全覆盖消毒杀菌，消毒范围细致到门把手、窗户把手、电梯楼层按钮、茶渍痛、垃圾桶等。此外，还在园区大门及楼门口放置了地垫，每天喷洒消毒以便对进出人员的鞋底消毒，保洁员们守时出勤，甘于奉献，悉心服务，有力构筑起抗击疫情的第一道防线，用实际行动让“无私奉献，不求回报”的服务精神在防“疫”战斗中闪耀光辉，为坚决打赢这场新冠肺炎疫情防控阻击战贡献力量。

2020年是让我们知道知识可以拯救生命的一年；2020年，是让我们感到渺小的一年，也是让我们感受“真情”的一年。这一年，我们真切感受到每一个工作都是重要的；这一年我们感受到每一个人都是值得尊敬的，这与他的职业无关。

第三分公司/张政

物业安防守卫者

秩序维护部是业主每天面对次数最多的物业工作人员，是秩序维护和安全防范的守卫者；也是每天对业主提供最多服务的部门之一，从每天进入到公司开始，为业主们维护好车场秩序，保障每位业主的车都有位置可停；每天都会进行安全巡视，保障业主们的安全；无论刮风下雨，都会第一时间实施应急预案，保障大楼、业主安全。

端午节前夕，在业主们都下班后，秩序部开始了安全巡查……办公区域、办公室、各个前台等，不放过一个死角，认真排查，保障节假日期间大楼的安全。随着梅雨季节的到来，秩序部在各个出入口、地库等容易进水的地方都放置了沙袋，排查大楼的漏水点，发现问题及时报修，防止危险事情的发生。

正是因为他们的兢兢业业，保障了大楼的秩序；正是因为他们的未雨绸缪，保障了大楼的安全。大楼由他们守护！

第四分公司/王琛琛

做民法典的知行合一者

十三届全国人大三次会议审议通过的民法典，是新中国第一部以法典命名的法律，是推进全面依法治国、完善中国特色社会主义法律体系的重要标志性立法。前不久，中共中央政治局就“切实实施民法典”举行第二十次集体学习，习近平总书记强调“民法典在中国特色社会主义法律体系中具有重要地位，是一部固根本、稳预期、利长远的基础性法律，对推进全面依法治国、加快建设社会主义法治国家，对发展社会主义市场经济、巩固社会主义基本经济制度，对坚持以人民为中心的发展思想、依法维护人民权益、推动我国人权事业发展，对推进国家治理体系和治理能力现代化，都具有重大意义。”学习、遵守、维护民法典，是全社会的共同责任。

民法典被誉为“社会生活的百科全书”，它系统整合了新中国成立70多年来长期实践形成的民事法律规范，汲取了中华民族5000多年优秀法律文化，借鉴了人类法治文明建设有益成果，是一部体现我国社会主义性质、符合人民利益和愿望、顺应时代发展要求的民法典，是一部体现对生命健康、财产安全、交易便利、生活幸福、人格尊严等各方面权利等保护的民法典，是一部具有鲜明中国特色、实践特色、时代特色的民法典。民法典的颁布施行，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦注入了强大法治力量，必将助推“中国之治”跃上更高境界。党员在学习、遵守、维护民法典上要走在全社会前列，自觉做民法典知行合一者。

学习民法典，重在强化法治思维。民法典是一部专业性很强的法律，当前，全国上下正在掀起“学讲民法典”活动的热潮，要灵活采取线上和线下相结合的方式，通过全面系统深入学习，充分认清民法典颁布实施的重大意义，了解掌握履行职责、行使权利的范围和界限，充分尊重和保障每个人的合法民事权利。理解和把握民法典的基本原则、基本要求和新规定、新概念、新精神，特别是那些民有所呼、法

有所应的重点亮点，应当引起各级高度关注，坚持把民法典作为依法履职尽责、依法科学决策的行动指南和基本遵循，真正让民法典的条文与精神内化于心、外化于行，融入日常生活。

遵守民法典，重在坚持领导带头。领导干部是法治建设的骨干力量和“关键少数”，在遵守民法典上要率先垂范、发挥“头雁作用”。无论是作决策，还是抓管理，都要始终坚持依法行事，保持公道正派，创造机会公平、规则公平、权利公平的法治环境。要自觉把民法典作为重要依据，及时推动各项规章制度的修改完善，切实保障普通群众的隐私权、休息权、健康权、财产权等合法权利，让民法典彰显的“为民情怀”，真正在实际工作和生活中落地落实落细。

维护民法典，重在尊重法律权威。要坚决支持军地司法机关依法开展民事司法工作，严格履行法定义务，自觉执行人民法院生效裁判。对司法机关执法办案活动给予积极配合，对群众通过诉讼渠道解决矛盾纠纷给予理解支持，为公司员工及其亲属维护自身合法权益提供帮助。对司法机关依法提出的司法建议、检察建议给予充分尊重，及时改进工作。激励全体党员做尊法、学法、守法、用法的表率，以实际行动推动依法治国、从严治党全面贯彻落实。