

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2025年2月/总第168期 ]

2025

2月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

# 投服大厦春节期间紧急 抢修工作

本月迎来了我们中华民族最盛大的节日-春节，但是对于我们物业人来说，却往往意味着忙碌和坚守。在这个阖家团圆的时刻，服务中心的值岗人员却依然坚守在自己的岗位上，默默地为业主们提供着最温馨的服务。

春节期间，工程部值班人员在日常巡视中发现大厦机房内2号高区生活水泵软连接出现腐蚀漏水现象，立即上报给相关领导。因为此项故障进行维修必须对相关区域进行停水操作，无法在正常办公时间内进行。为了尽快修复故障保证相关设施设备的正常使用，部门领导快速做出反应，组织部分人员放弃假期休息时间立即进行抢修作业。相关工作人员得到通知后，快速赶往项目，以最快的时间完成了维修工作，保证了节后大厦相关设施的安全有效使用。

在春节这个万家灯火、全家人本该欢声笑语齐聚一堂的时刻，我们却身着朴素的工作服，默默地坚守在自己的工位上，用汗水与奉献，守护着这座大厦的安宁。我们将会一直保持着这种服务精神，为给业主提供最优质的服务而不断努力！

## 高效服务，助力活动圆满完成

2月12日晚19:30，滨海新区在滨海广场、MSD花海及第二大街区域举办以“福满滨海”为主题的元宵系列活动，打造浓厚喜庆的节日氛围，致敬传统民俗节日。夜幕刚刚降临，泰达华灯初上，树梢上、路灯下，处处是流动的光，片片彩灯引人驻足。

活动前，了解到滨海新区公安局成立安全保卫指挥部在B区一楼应急指挥大厅驻守，以及现场大屏联机投屏同步进行。环境部提前对现场环境进行密切关注，从天花板、地面、转门及其边角不常注意的地方进行精细清洁，力求做到一尘不染。

工程部仔细检查大堂每一具用电设备，保障活动启动时灯光能够正常开启。在主办单位保障的同时，物业接待人员积极送去热茶、热毛巾、果盘等食物，把握好续热水时间，配合泰达街做好后勤服务工作。活动进行过程中，秩序部有序地指引停放车辆，并指定南门为唯一出入口，门岗秩序员识别工作证及志愿者证，保障进出人员得到有效管理，为确保活动安全提供强有力的保障。

各部门全力以赴，通力配合，共同努力下，接待任务圆满完成。

# 天孚物业全力保障电力项目电站 启动仪式

天津泰达电力智慧能源长时储能电站于近日举行了盛大的启动仪式。市委杨秘书长、区委领导、控股领导、实业领导、国网市局领导、泰达股份负责人、创新局各部门责任人，以及电力系统领导及相关负责人，共计约一百二十人参加了启动仪式。

天孚物业电力服务中心及全体员工，在开工仪式前，天孚物业项目管理部与甲方紧密沟通，深入了解活动流程与需求，制定了详细的会务服务保障方案。从场地布置协助到安全秩序维护，从环境卫生清洁到设施设备检查，每一个环节均明确责任到人，确保各项工作有序推进。

活动当天，秩序队长带领维保人员提前到岗，在场地周边设置警戒区域，引导车辆有序停放，疏导现场人流。团队全程保持警惕，密切关注动态，有效保障了仪式现场的安全与秩序，为市领导及参会人员提供了安全、有序的环境。

保洁员提前对活动场地全面清洁、会场桌椅整理等。仪式期间，安排专人巡回保洁，及时清理垃圾污渍，确保场地始终干净整洁，为活动营造了清新舒适的氛围。

工程维修人员对现场水电设施设备进行全面检查与调试，确保活动期间水电供应稳定。同时安排专人值守，随时应对潜在故障，有力保障了仪式的顺利进行。



本次启动仪式，天孚物业项目部凭借专业、高效的服务保障，赢得了市领导、项目方及参会人员的一致认可。未来，我们将继续秉持优质服务理念，为甲方提供更全面、更贴心的物业服务，助力城市建设与发展。



## 立足安全，持之以恒

2月20日甲方召开了天津轨道交通Z4线一期工程北段通车誓师大会。根据参会人数和会议议程的需求，项目接待部精心策划了桌椅的排列方式，确保每位参会者都能有清晰的视野，同时保证会议进行的流畅性。

在物资准备方面，我们充分考虑到了参会者的各种需求。除了基本的会议文件外，我们还为每位参会者准备了充足的矿泉水和茶水。矿泉水不仅用于解渴，更是体现了我们对参会者的关怀和尊重；而茶水则能提神醒脑，帮助参会者更好地集中注意力。

会议桌签的布置也是前期准备中的重要一环。我们根据参会者的职务和姓名，精心制作了桌签，并准确地摆放在对应的座位上。这不仅方便了参会者的入座，也体现了我们对每位参会者的尊重与重视。同时，我们还为每个座位准备了详细的会议资料。

在会议进行期间，我们的服务团队始终保持着高度的责任心和敬业精神，以实际行动践行优质服务理念，为参会者提供了全方位的服务。为了确保会议期间的服务质量，服务人员进行定时巡查。她们身着统一制服，佩戴工作牌，不仅关注会议场地的卫生状况，还密切注意着每一个角落的设施设备运行情况以及参会者的需求变化。我们还特别注意了茶水及矿泉水的及时补充。定期对会议现场的茶水及矿泉水供应情况进行检查。每当发现参会者的饮品即将喝完时，我们的服务人员都会迅速上前，为他们添满饮品。这种周到的服务不仅让参会者感受到了我们的用心与关怀，还为会议的顺利进行提供了有力保障。

在会议结束后，我们的服务团队并没有立即撤离，而是选择继续留在了会场，进行会议后期的整理与收尾工作。我们对使用过的茶杯进行了严格的消毒处理。采用专业的消毒设备和消毒液，对每一个茶杯进行了彻底的消毒。同时，还对会场进行了全面的整理与清洁。我们还通过问卷调查等方式收集了参会者对我们的服务反馈。

回顾此次天津轨道交通Z4线一期工程北段通车誓师大会的接待工作，我们取得了显著的成果。在会议前期的筹备阶段，我们团队积极沟通、协调各方资源，制定了详尽周密的接待方案，确保了会议的顺利进行。在会议期间，我们更是以专业的服务团队、细致入微的服务态度，为参会者提供了全方位、高质量的服务。无论是会议现场的布置、设备的调试，还是车辆的停放，都做到了精益求精，得到了参会者的一致好评。

下一步我们将继续秉承“专业、细致、周到”的服务理念，不断提升会议接待工作的质量与水平。我们将进一步加强团队建设与培训，提高服务人员的专业素养和服务意识；同时，我们还将积极探索新的服务模式与方法，以满足不同客户群体的需求与期望。

## 后勤服务工作

近期紧密围绕公司运营需求，青年公寓服务中心在保洁、餐饮及员工生活关怀等多个维度，全力开展系列高效服务工作，为公司各项业务的稳健发展提供了坚实保障。

### 一、环境美化行动

**日常保洁维护：**保洁团队每日对办公区域、公共区域进行全面清扫，实施垃圾即时清运，营造整洁的工作环境。

**深度清洁行动：**定期开展专项深度保洁，针对走廊、楼梯扶手等高频接触区域实施重点消杀，对卫生间进行全方位清洁消毒，构筑健康防护屏障。

**应急保洁响应：**针对重要会议活动，保洁团队始终保持快速响应机制，高效完成场地复原工作，确保后续活动顺利开展。

### 二、餐饮服务优化

**餐食供应：**餐厅科学规划早、中、晚三餐膳食结构，建立动态菜品调整机制，增设特色菜品窗口，显著提升餐饮选择丰富度。

**食品安全：**严格实施食材采购溯源管理，确保食材新鲜安全。每日执行厨房设备及餐具清洁消毒规程，全流程保障员工饮食安全。

### 三、接待服务升级

**会议接待服务：**建立会前沟通标准化流程，根据会议需求精准配置场地设施、会议物资及茶歇服务，保障会议高效运转。

**来访接待礼仪：**规范执行访客接待标准，为每位来访人员提供专业引导与咨询服务，建立需求即时反馈机制，持续提升接待满意度。

**服务素养提升：**定期开展服务礼仪标准化培训，强化接待人员职业素养与服务技能，以专业化形象彰显企业品牌价值。

展望未来，我们将持续优化服务流程体系，深化服务质量管控，为公司平稳运营及员工职业发展提供更优质的全方位保障。

## 趣解灯谜，共赴园区欢乐局

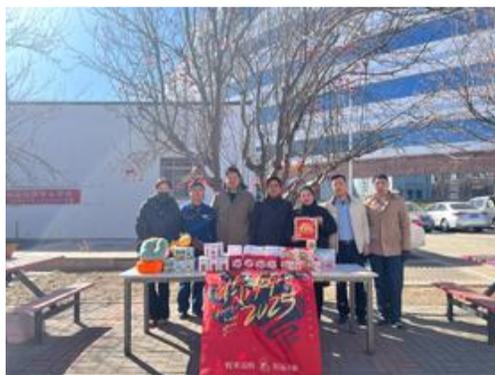
正月十五，元宵佳节，为了给园区的企业员工带来节日的欢乐与温暖，天孚物业在天大科技园举办了一场热热闹闹的猜灯谜活动。

活动现场，五彩斑斓的灯笼高高挂起，一盏盏灯笼下，谜题随风轻摆。这些灯谜的内容涵盖了文化、科技、生活等多个领域，既有充满趣味的脑筋急转弯，也有考验知识储备的科普谜题，还有与园区企业生产相关的小知识。

企业伙伴们热情高涨，或独自凝神思考，或与同事热烈讨论，灵感闪现时的欢呼、恍然大悟时的笑声，交织成一曲美妙的乐章。遇到难题时，大家相互启发，思维的火花在交流中不断碰撞。有兑奖区前，大家在抽奖箱里，抽取这份幸运，有实用的办公用品、精美的小礼品，温暖的水杯都承载着节日的祝福。

这场活动不仅是对传统文化的传承，更增进了园区内企业之间的交流与合作，让大家在轻松愉悦的氛围中感受到园区的关怀与温暖。

在此，天孚物业·天大科技园项目衷心感谢每一位参与者的热情支持。未来，我们将继续努力，策划更多精彩活动，为大家的工作与生活增添更多美好回忆！



## 开学前的用心守护

春节的热闹氛围还未完全散去，精武中学的物业工作人员们便已全身心投入到紧张有序的开学前校园卫生打扫工作中，只为给师生们营造一个安心舒适的学习和工作环境。

在校园的各个角落，都能看到物业员工们忙碌且认真的身影。他们深知校园环境对于师生们的重要性，所以每一个区域都不放过，力求做到一尘不染。

她们先用扫帚仔细清扫公区和厕所地面，把垃圾和灰尘归拢一处，再用拖把反复拖洗，直到地面能清晰地映出人影。保洁姐姐们严格要求自己的工作成果，每一处缝隙都被清理得毫无杂物。

厕所更是卫生打扫的重点，保洁不怕脏、不怕累，先用清洁剂对马桶、洗手池等进行深度清洁，去除顽固污渍，然后用清水反复冲洗，确保没有异味残留。而且在开学前两天，还专门针对教室和卫生间公区进行了全面的消毒，不放过任何一个细菌可能滋生的角落，让师生们放心使用。

校园外围的保洁人员也同样一丝不苟，地上堆积了的落叶，他们拿着扫帚和簸箕，沿着道路、操场边，一点一点地清扫，哪怕是藏在井篋子下的零星落叶，也被一一检出，让校园的整体外观变得整洁又美观。

同时工程师傅们也没闲着，穿梭在各个教学楼之间，仔细检查每一张桌椅、每一扇门窗是否有损坏。发现有桌椅摇晃不稳的，立马拿起工具进行加固；门窗开合不顺畅的，认真调试修理。他们专注地拧紧螺丝、修补破损，让所有的设施都能正常使用。

当开学的日子来临，师生们踏入校园，看到如此干净整洁、设施完备的校园环境，无不露出惊喜的神情。校长对物业工作人员的辛勤付出给予了高度评价，老师们也纷纷点赞，学生们更是在这舒适的环境中开启新学期的学习生活。

精武中学的物业团队用他们的努力和汗水，为校园注入了满满的活力与温馨，也成为了校园里默默守护的最美身影。



# 甲流防控 守护健康

近期，甲型流感（简称甲流）在多地呈高发态势。甲流作为一种极具传染性的急性呼吸道疾病，传播速度快、影响范围广。在这个特殊时期，掌握有效的预防方法，是守护自己和家人健康的关键。

## 一、认识甲流

甲型流感是一种由甲型流感病毒引发的急性呼吸道传染病，在每年的冬春季节尤为高发。其传播速度快、范围广，主要通过空气中的飞沫传播。当感染甲流的患者咳嗽、打喷嚏或大声说话时，带有病毒的飞沫会散布在空气中，周围的人一旦吸入，就容易被感染。此外，接触被病毒污染的物品，如电梯按钮、门把手、公共健身器材等，再触摸自己的口鼻，也可能导致感染。

甲流的症状通常比普通感冒更为严重。感染后，患者一般会突然高热，体温可达39 - 40℃，并伴有头痛、全身肌肉酸痛、乏力等全身症状。同时，还会出现咳嗽、咽痛、流涕、鼻塞等呼吸道症状。婴幼儿感染甲流后，可能会表现出烦躁不安、拒食等情况；老年人和患有慢性基础疾病（如心血管疾病、糖尿病、肺部疾病等）的人群，感染甲流后发生严重并发症的风险较高，如肺炎、心肌炎、呼吸衰竭等，甚至可能危及生命。

## 二、个人防护指南

1.保持良好的个人卫生习惯：勤洗手是预防甲流的关键。使用肥皂或洗手液，按照“七步洗手法”，用流动水搓洗双手至少20秒，尤其是在饭前便后、触摸公共物品后、咳嗽或打喷嚏后，一定要及时洗手。咳嗽或打喷嚏时，要用纸巾捂住口鼻，避免飞沫喷溅；如果没有纸巾，可以用肘部内侧遮挡，而不要用手直接遮挡，防止手上沾染病毒。

2.做好生活起居防护：保持充足的睡眠，成年人每天应保证7 - 8小时的睡眠时间，儿童和青少年需要更多。合理饮食，均衡营养，多吃富含维生素、蛋白质的食物，如新鲜蔬菜、水果、牛奶、鸡蛋等，增强身体免疫力。适度进行体育锻炼，如散步、慢跑、瑜伽等，每周至少运动3 - 5次，每次30分钟以上，提高身体的抵抗力。同时，注意根据天气变化及时增减衣物，避免着凉，因为着凉会使身体的抵抗力下降，更容易感染病毒。

3.避免人群聚集：在甲流高发期，尽量减少前往人员密集、空气不流通的场所，如必须前往，一定要佩戴好口罩。在公共场所，要与他人保持1米以上的社交距离，避免近距离接触流感患者。如果家中有流感患者，应尽量减少与其他家庭成员的接触，患者最好单独居住在通风良好的房间，佩戴口罩，防止病毒传播。同时要注意对患者使用过的物品进行定期消毒，如餐具、毛巾、衣物等，可以采用高温消毒或使用消毒剂进行消毒。

4.及时就医：如果出现发热、咳嗽、咽痛、乏力等甲流样症状，应及时前往医院就诊，避免自行用药或拖延病情。就医时，要如实告知医生自己的症状、发病时间以及近期的活动轨迹，以便医生准确诊断和治疗。在患病期间，要按照医生的建议进行隔离治疗，避免传染给他人。

甲型流感虽然具有较强的传染性，但只要我们掌握科学的预防方法，养成良好的卫生习惯和健康的生活方式，就能够有效降低感染的风险。让我们共同行动起来，从自身做起，从点滴小事做起，积极预防甲型流感，守护自己和家人的健康，共同营造一个健康、安全的生活环境。

## 《春之伊始：立春》

“律回岁晚冰霜少，春到人间草木知。”立春，作为二十四节气之首，宛如一声悠扬的号角，宣告着冬的渐退与春的归来。

立春时节，虽仍带着些许冬日的余寒，但微风中已悄然蕴含了春的气息。阳光变得柔和而温暖，仿佛在轻轻地抚摸着大地，唤醒沉睡中的万物。田野间，土壤开始松动，准备孕育新的生命；河边的垂柳，枝条渐渐柔软，隐约透出点点嫩绿，那是春的信使在悄然传递着希望的讯息。

人们也在立春这一天，怀揣着对未来的美好憧憬，迎接新的开始。在乡村，农人们早早地开始准备春耕，他们精心挑选种子，翻耕土地，期待着在新的季节里能有一个丰收的年景。在城市里，人们褪去厚重的冬装，换上轻快的衣裳，步伐也变得更加轻盈，仿佛要与春天的节奏一同跳跃。

立春，也是美食的季节。咬一口春饼，品尝着鲜嫩的蔬菜和香酥的肉丝，那是春天在舌尖上的舞蹈；嚼一颗萝卜，清脆爽口，感受着自然的馈赠和节令的韵味。

此时的天空更加湛蓝，白云悠悠，仿佛在为春天的舞台绘制一幅美丽的背景。鸟儿欢快地歌唱，似乎在为春天的到来而欢呼。而那解冻的溪流，潺潺流淌，奏响了欢快的春之歌。

立春，是希望的起点，是梦想的萌芽。它让我们相信，无论过去的冬天多么寒冷，春天总会带着温暖与生机归来。让我们跟随春天的脚步，播下希望的种子，用汗水和努力浇灌，等待着在未来的日子里，收获满满的幸福与喜悦。

愿这个立春，为每个人带来新的活力与勇气，让我们在春天的怀抱中，勇敢地追寻自己的梦想，书写属于自己的精彩篇章。



---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



---

天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732