



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732



[2021年5月/总第123期]



中国海洋石油渤海石油管理局
CNOOC Bohai Oilfield Bureau

2021

05月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

天孚物业喜迎建党100周年

天孚物业喜迎建党100周年“唱支山歌给党听”红五月唱红歌活动在天津滨海新区投资服务中心广场隆重举行。

天孚物业成员和公司员工共同组成的演员队伍，大家一起唱红歌，忆峥嵘；葆初心，齐奋进，共同庆祝即将到来的中国共产党100岁生日，迎接这民心所向、万众瞩目的美好征程！

2021年，是中国共产党建党100周年，为了全面落实中共中央办公厅关于《“永远跟党走”群众性主题宣传教育活动》的通知精神，营造“党的盛典、人民的节日”的浓厚氛围，同时加强社区党建和精神文明文建设，天孚物业精心策划了一系列庆建党百年社区文化活动，而此次红五月社区文艺汇演就是庆祝建党百年的重要活动之一。

旨在让全体天孚员工与广大业主一道，以唱红歌的形式，追忆中国共产党的峥嵘岁月，感恩今天的美好生活，继续发扬与传承中国共产党的革命精神，以更加奋进的态度永远跟党走，为国家、为人民服务，同时共同庆祝中国共产党即将到来的100岁生日。

党的光辉照万代，我们永远跟党走！所有人都沉浸在了慷慨激昂、豪情万丈的情绪当中！

2021年，也是十四五规划开启的第一年，有效提升居民幸福感、获得感，是天孚物业作为社区基层服务者、参与者要不断去努力完成的使命和任务。每一位天孚人将永葆初心，把学习党史同总结经验、关照现实和推动工作结合起来，以物业服务为着力点，贯彻新的发展理念，为业主办好事、办实事，并以更加优质的服务，做业主美好生活的助推官。

青山不改，绿水长流，天孚物业全体党员及职工提前祝福中国共产党的100岁生日快乐，祝愿祖国更加欣欣向荣，也祝愿我们的每一位社区居民、业主，能够安居乐业，生活的更加美满幸福！



润华“第四届安保技能比武大赛”观后感

2021年5月28日润华“安辅杯”第四届安保技能比武大赛在古城汽车园升旗广场隆重举行，我非常荣幸以天孚物业代表队员的身份，观摩此次安保技能比武大赛，在此感谢公司领导安排的这次观摩学习的机会，现场参赛人员过硬的技能、一流的素质，高端的科技装备，给我留下了很深刻的印象，这次虽然不是亲自操作实践，但是能近距离观摩学习专业技能，很有感触。

首先，本次活动共分为三部分，军事汇报表演、服务风采展示和技能比武。在军事汇报表演中安保人员向我们展示了军体拳、摔擒动作等表演；服务风采展示了各管理公司紧紧结合实际安保工作内容，利用科技手段进一步推动工作的开展与服务；最后安保比武环节，各代表进行军事队列展示、消火栓使用、负重折道跑和俯卧撑四项技能比武。

其次，是在本次安保技能比武大赛中，参赛队员们头顶炎炎烈日，仍能一丝不苟地完成每一个动作，他们迎难而上、挑战自我的那种坚韧不拔、顽强拼搏的精神意志，让我感受颇深。作为一名从事物业服务行业的工作者来说，不能只有专业的物业服务，还得需要扎实的专业技能，不怕苦不怕累的精神以及专业化的科技装备，让我们有自信、有能力去守护每一位业主的家。

欧洲著名的数学家笛卡尔的一句名言“我思故我在”，我觉得此次安保技能比赛和这句话的好处有着密切联系。其实这句话可以理解为，因为我们不断地思考、不断地学习、不断地丰富自我的专业服务、不断地提高自身的素质，才能在以后的服务工作中体现自身的价值。

此次技能比武观摩，让我震撼，让我看到了行业的榜样，认识到了行业的差距及自身的不足，总结就是不管在工作还是生活中，我们都要严格的要求自己，不断学习知识提升专业技能。用心做好每一件事，用心守护每一位业主的家。

让安全生产成为一种习惯

安全，是一个永恒的主题，它凝聚着千家万户的幸福与欢乐。安全是一个企业健康和谐发展的重要因素。安全生产，关系到人民群众的生命和财产安全，关系到社会经济的正常运行和健康发展。因此，企业在安全生产上，不仅需要完善的管理制度和良好的设备，更需要企业员工养成良好的安全生产习惯。

在工矿企业中，经常看到这样的标语——“高高兴兴上班来，平平安安回家去”。这短短的一句话，凝聚着亲人的殷切期盼。对于一个企业来说，安全是最大的效益。因此，我们时刻要牢记：安全第一，安全责任重大；只有人员安全，才能有企业的安全。曾经听过这样一句话：对于世界，你只是一名普通的工人；对于家庭，你却是我的全部。这句话曾深深铭记在我心中，愿这句话也能铭记在每位职工的心中，思想上由被动的“要我安全”变主动的“我要安全”。

“安全生产，人人有责”。让安全生产成为员工的一种习惯，是做好安全生产的重要环节。在安全生产上要做到不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害，就必须形成一种责任、一种习惯。安全生产是一项全局性的工作，需要企业全体人员的共同努力。因此，安全生产是每位员工的责任，安全意识必须植根到每位员工的思想行动中。只有每位员工在平时的工作中，思想上树立安全意识、绷紧安全的弦，行为上严格遵守安全规章制度和操作规程，养成良好的安全生产习惯，事故才会远离我们，安全才会常在。

安全生产工作是一项长期性、艰巨的工作。要把安全理念转化为一种行为习惯，需要逐步确立起高度的安全感。安全生产习惯的形成要靠安全教育的日积月累，还要靠规章制度的约束和意识的养成。因此，在安全生产工作上，除了通过安全教育、组织安全培训外，还需要通过经常性的安全检查、督查和考核，让各项安全规章制度和安全操作规程深深印入职工脑中，并真正把它变为员工安全生产的行动指南。

安全生产体现的是一种责任。为了自己和他人的安全，为了家人的幸福安康，为了企业的发展，为了社会的稳定和谐，让我们从自身做起，遵章守纪，让安全生产成为一种习惯！我们牢固树立“安全第一”的理念，让安全的警钟在我们耳畔常鸣，提高安全意识，养成安全行为，将良好的习惯贯穿于日常的安全生产中。

生物医药项目配合组织防汛安全检查

2021年汛期雨季即将来临，为确保大楼和地下车库的安全排涝，确保业主的车辆停放安全，保证业主生活秩序的正常有序，根据生物研究院防洪防汛工作精神和多年来关于防洪防汛工作的要求，结合项目的实际情况，特制定防汛工作应急预案。由甲方组织防汛检查专题会议，动员大家充分发挥主管人员的领导能力，带领各部门员工，竭尽全力做好防洪期的各项工作。

1、认真落实防汛安全检查

在汛期到来之际，我所防汛指挥小组对各个重点防汛部位，如：排水设施、配电室、地下室、地沟、地坑、地下通道、通风管道等以及可能对生产和人身构成水患威胁的要害部位和薄弱环节进行了彻底检查，还对防汛物资相应检查保证防汛物资完好。对不合格及存在隐患的地方制定整改措施，如检查中发现排水沟中废弃物过多，甲方工程部立即进行彻底清理工作，并做详细记录，保证我所各个重要部位能在汛期期间安全渡汛。

2、成立的防汛领导小组和抢险队

具体负责楼内的防汛工作，确保安全度汛和业主财产不受损失；及时收集雨情、汛情等情报；做好防汛宣传工作，提高全体业主的防汛意识；确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通，防汛成员和值班人员做到24小时电话畅通。值班人员要坚守岗位，严禁离岗、脱岗。如遇大雨，经理及各级主管、保安班长必须到岗，办公室人员要做到手机不关机。

3、建立安全责任制

管理处领导人将具体工作分布到位，做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗人员和不认真负责而造成损失的人员实行问责制，造成重大损失的要追究责任。

4、联系工作

保安部门应对有车业主进行经常性的安全提示，并做好地下室车辆停放秩序。客服人员应了解，所有地下车库的业主通讯联系方式，必要时通知业主，配合做好安全疏散工作。遇到特大暴雨，应密切关注雨水情况和有关道路的通畅情况，做好与全体业主的联系准备工作。

做好汛期安全工作

今年防汛工作任务十分艰巨，现已进入汛期滨旅产业园项目全体员工现已充分做好防汛准备，提高防汛能力，确保业主财产安全。滨旅产业园项目专门成立了防汛领导小组，切实采取各种有效措施，利用宣传栏对业主进行防汛常识宣传，千方百计维护好各业主正常的工作环境，保持良好卫生及工作秩序立足于做好防汛、防灾各项准备工作。结合现场实际情况，强化责任制，成立防汛工作组，制定项目防汛应急预案；购买防汛应急物资并摆放到指定位置；清理排水口杂物，保障排水畅通，对一些特殊设备要求值班人员时刻关注漏水情况；落实工程人员对安全设施设备进行全面检查，包括消防器材、外墙悬挂物、排水沟、电梯等保持正常状态。发现安全隐患要及时整改到位。对楼体表面附属物进行安全检查，发现隐患及时上报。每次风雨过后及时检查各厂房是否有漏雨情况，发现漏雨点及时上报管理处，统计好上报甲方。在业主下班后及时检查和关闭开启的门窗，以防止大量雨水流入室内造成业主财产损失；在地势较低的设备用房、消控室、门岗、售楼处等地点放置了一定数量的防汛沙袋，以备使用；防汛组成员24小时保持通讯畅通，随时待命，做好抢险、抢修准备。滨旅产业园项目坚持以人为本的原则，立足加强防范、常备不懈的工作方针，按照公司统一领导、科学调度的机制，动员全体员工参与防汛准备，确保物业服务区域内安全度过汛期，维护广大业主的生命财产安全。

第一分公司/王欣妍



一次消防演练纪实

为了检验轨道交通指挥中心应对火灾等突发事件的能力,提高外委单位组织灭火及疏散的应急响应水平,进一步增强广大员工的安全意识,结合项目消防演练疏散方案,进行了一次模拟火灾疏散演习。

演习现场根据消防演习疏散方案分别设置了:灭火行动组(负责火情的确认及灭火工作)、疏散引导组(负责门禁系统通道门的开启及楼内人员的疏散引导工作)、警戒保卫组(疏散出的人员禁止再次进入到楼内)、后勤保障组(负责设备保障及医疗后勤保障)。演练开始前由消防维保单位对大楼的疏散指示标志、应急疏散照明、广播系统、消防报警系统等进行检查、维护,确保设备正常;每层楼消防广播系统正常;演练时疏散楼梯畅通,标志完好;防火门关闭时压力值正常,疏散人员不难推开。同时准备了喊话器,用于人员疏散指挥;消防战斗服两套,用于灭火组人员现场救火时穿着;救生担架,用于现场救援受伤人员;干粉灭火器,背负式灭火器,用于模拟火灾现场灭火。

现场总指挥宣布演练正式开始后，由秩序员在规定楼道触发手报报警装置，消控室人员通过消防主机及CRT找到火情点位，通知主楼巡视前往现场确认。确认火情后通知值班经理及监控室，请求需要灭火组增援，值班经理启动应急预案。灭火组前往现场救火，向消控室报告火情危急，需要立即疏散楼内所有值班人员及119救援。消控室人员将相应的设备设置为“自动”状态同时向现场指挥报告情况，现场指挥下启动火灾处理及疏散程序。

启动火灾处理及疏散程序后，现场指挥通知各组立即启动各自响应程序，实时了解现场及各组工作情况。消控室人员通知弱电值班人员关闭门禁系统电源，模拟启动其他消防联动设备（消防广播），确认设备工作状态，实时向现场指挥汇报；同时消控室人员利用广播通知楼内所有人员撤离大楼，并（模拟）拨打火警119和救护120电话。各位外单位安全负责人听到消防应急广播后，组织引导本单位人员及时有序撤离大楼，同时提醒本单位人员用衣袖捂住口鼻，俯身撤离大楼；疏散引导组中部分组员按照分工前往楼梯间，利用扩音器提醒疏散人员用衣袖捂住口鼻，俯身撤离；监控室人员通过视频监控系统观察各层及各出口疏散情况，实时向现场指挥汇报。警戒保卫组 组员按照分工在大楼各出口外侧维持秩序，确保各出口门向外开启，禁止人员及车辆进入大楼周边区域；并引导已疏散到楼外人员前往场区国旗处集结。后勤保障组中，工程组员前往负一层消防泵房，（模拟）监控水泵启动情况并向现场指挥汇报；工程部组员（模拟）利用电力SCADA系统监控着火区域非消防电力供应情况，及时向现场指挥汇报；灭火行动组模拟灭火，由组长向现场指挥汇报火情已扑灭。

集结清点人数，各单位人员疏散出大楼后在场区国旗杆前指定点位集结；各单位安全负责人清点人数，将具体情况报给现场指挥。最后总指挥对本次演练进行点评。

通过本次接近实景的消防疏散模拟演练，对演练中暴露的一些问题也进行了汇总和整改，也进一步完善了演练方案；同时提高全员的消防安全意识，明晰了火情发生后各自岗位所承担的工作和责任，避免了火情来临时不必要的慌乱。

安全时刻在心中

为了进一步强化公司全体员工消防安全意识，提高员工防火救灾的实战技能，防患于未然，2021年6月3日上午，一航局财务共享中心成功举办消防灭火演习，特聘一航局秩序队长闫利锋讲解。业主50余人参加了消防灭火演练，甲方领导在演练场观摩。

演练开始前，甲方领导进行活动前动员，并详细说明火灾注意事项。在这热夏来临之际，各处气温不断攀升，公司消防安全成为安全工作中的重中之重。通过消防演练，使全体职工提高了消防安全意识，也增强了消防自救的技能，为以后的生产安全、家庭安全起到积极的促进作用；秩序队长闫利锋对消防器材灭火器的使用方法进行深入的讲解，并示范了动作要领，这关键的消防动作已被在场员工牢记于心。

消防演练结束后，队长闫利锋号召全体员工学习掌握消防安全知识，增强安全消防意识；对办公区域的消防通道及灭火器材的配备进行梳理。已达到完好的状态。一旦发现火灾，要沉着应对，并切实做好安全防范工作，今天的演练活动必将会对今后高效、有序的应急工作提供行之有效的实践经验，同样也为日常生产工作奠定坚实的安全基础！

智能新时代 赋能新发展

第五届世界智能大会在津开幕，公屋展示中心实现“试点”到“应用”跨越为期将近四个月的改造，打造生态城零耗能建筑，实现了自给自足的建筑能源，我们看着这座大房子一点一点的改造、一点一点的蜕变，这里添加了多项高科技AI售卖机、座椅充电等，建筑改造后的公屋项目一方面最大限度利用太阳能发电。工作人员在建筑屋顶、车棚铺设光伏板，并配备自动清洗机器人，就像家里的扫地机器人一样，定时对光伏板进行清理，提高设备使用效率。一句话就是“被动节能优先、主动节能优化、可再生能源补充和能源智慧管控”。

与此同时，建筑周边布设光伏座椅、光伏垃圾桶、光伏路面、光伏玻璃等，年发电量达23.4万度。另一方面，建筑周边建设了44口120米深地热井，将浅层地热能和屋顶太阳能热水系统相结合，为冬季供暖和夏季制冷提供相对稳定的能源。据测算，每年可以节约17.2万度电，不仅实现了零能耗的目标，甚至还达到了负能耗运行的状态，且室内温湿度舒适，空气质量良好。它使用多项核心技术，通过“绿色产能、灵活储能、按需用电、智慧控能、高效节能”五个方面的创新，让这座3467平方米的建筑实现了近零能耗。

业内人士认为，零能耗建筑是未来建筑发展的趋势。生态城通过打造公屋展示中心这一项目，在经济效益、环境效益和社会效益方面提供了借鉴、形成了示范。甲方领导和工人们每天早进晚出一点点的指导、布置与改造换来了今天的成就现在的公屋给人们焕然一新的感觉每一个进来的人都不由自主的去张望这里的每个角落去试探新奇的配置。

第一分公司/王雨欣

泰达热电正式接管，见证我们的改变

5月初天孚二分正式接管了天津泰达热电能源管理有限公司的物业管理工作，泰达热电项目养管面积46.25万平米，管理区域比较分散，共9个厂站8个区域，分别在开发区三大街（2个地点）、四大街、七大街、十一大街、十二大街、宁河一汽大众；项目初期泰达热电各厂站卫生可谓是“惨不忍睹”，大部分都是老厂区，很多都是维持状态，标准和现状完全不符合我们天孚物业的标准，项目接管后在二分王总带领与支持下，项目经理组织各部门有条不紊的进行着“翻新”工作，小到门锁更换，大到秩序门岗整体翻新，我们用这一点一滴的努力，换取了甲方极大的肯定，专业的人做专业的事，我们履行着天孚人该有的素质与专业度努力改变着泰达热电项目的环境与我们管理的区域整体状态，正因为我们足够专业才使得各部门协同作战，也正因为足够的专业，我们追求极致，精益求精。

在开展“大扫除”的同时项目经理也紧抓专业培训工作，本部及各厂人员进行安全教育培训，提高安全意识。细分到各部门，为增强业务能力，项目经理组织各部人员进行专业技能培训，提高服务意识，增加业务能力，我们相信，随着我们不断地努力，定将会收获甲方最大的认可，同时打响天孚物业品牌影响力。

第二分公司/李享

日常巡检不松懈，保障安全第一

季节交替，即将进入夏季，为保证“中心”冷气的正常供给，工程部组织员工对大厦空调系统的设施设备进行了全面重点检修工作，主要包括各区机房内36台风机的巡检保养，包括对其皮带、电机、轴承等附属设施进行检查维修和更换黄油保养作业，同时对大厦部分区域的风机盘管进行检查维修，各区域温控器开关进行冬夏季转换工作等，保证了空调系统设施设备的正常使用，同时保障了下个季度大厦冷风的及时供应。

在巡检过程中发现有阻挡盘管的部分单位，客服部协调各单位进行沟通整改，使得风机盘管检修、清洗过滤网有了充足的空间作业，工程部在计划内顺利完成清洗工作。

以日常巡检为要求，定期检查为目的，工程部每月风机巡检，对相关管道及附属设施进行检查并对检查过程中发现的各种问题做以解决；按计划定期冲洗风机过滤网，保障“五一”后气温回暖，及时向大楼输送新风，为业主们提供一个清新的办公环境，同时保证了空气质量。

大厦用电在我们的日常工作中息息相关，用电安全也是首要强调的安全防护之一。“中心”一直以来禁止大功率电器使用，也是对办公人员用电安全的保障。

当然，物业日常检修和检测也同步进行，对变配电设备设施安全巡检以及维护保养；办公区域漏电保护器定期安全巡检以及维护保养；工位及办公区域线路和插座检查维修；变配电设备设施安全巡检以及维护保养等。定期巡检测试是保障“中心”运行安全的关键。周而复始，始终如一，天孚物业竭诚为您服务！

第三分公司/邓蕊

创文路上，我们在行动

为深入推动创建全国文明城市的工作，加强创卫宣传和环境卫生清理整治力度，泰达街开展了“创文创卫”复检大型环保活动。

开展清洁校园，美化环境服务活动。为了全面改善师生生活环境，保障师生身心健康，提高全体师生的卫生意识，各校开展了“清洁校园、美化环境”为主题活动。泰达街中小学项目经简单动员后，项目深入学校宣传，了解校方对创建文明城市的掌握程度和意见建议，召开“创文”工作部署，天孚泰达街项目物业全员协助泰达街搞好校内、校外周边环境卫生的整治对烟头的拾捡，组织员工集中清理对校园外围周边、绿化带内垃圾、庭院内杂草及地面污渍、操场杂草杂物、停车场内进行捡拾清扫，对校门口大门及设施进行定期清洁，同时对楼内卫生进行死角清理，对校区四周及校内创文展牌进行加固等问题，确保垃圾分类投放、分类收集、分类运输，提高了周边的卫生标准。针对校周边自行车停放杂乱无章的实际情况，秩序群力主动作为，规范车辆的摆放。通过对照上级下发标准，学习了解停车位摆放位置。活动中，项目全员充分发挥不怕脏、不怕累、团结协助的精神，经过了大家的辛苦劳动，整个校园焕然一新，呈现出了一幅干净而整洁的画面，为同学们营造出了优美的学习环境。增强了同学们爱校、护校的责任感和使命感。师生们用实际行动为美化环境贡献了自己的一份力量。

在校园内开展文明思想教育，开展法制教育进校园，助力文明校园创建工作。泰达街各项目结合校园实际，开展防爆安全教育活动。进一步提高自救及抵御外来侵害行为能力，确保在突发性伤害事件发生时，能及时、安全地疏散，减低，杜绝伤亡事故的发生，确保校园人生安全。

做好垃圾分类，绿色环保显文明。为进一步优化校园环境，提高全体教职工、家长和幼儿的环保意识，泰达街各学校项目高度重视、精心组织，先后开展了垃圾分类我先行，禁烟控烟一起来，等主题教育活动。要求泰达街项目物业全员了解了垃圾分类的意义以及“创文明城市”活动中对垃圾分类的具体要求，认识了日常生活中常见的垃圾分类种类，同时对同学们教室里可能产生的垃圾进行了现场的分类以保证教室垃圾分类的正确率。树立绿色生活，保护环境正确意识，纠正垃圾乱扔的不良行为，树立讲文明、爱环境、资源循环利用的新风貌。在营造绿色美丽校园、创建文明城市的行动中起到积极引领的作用。

泰达街各项目在“创文”复检工作中，针对“创文”测评要求进行自查。对于排查出的问题，分类定人负责，细化整改措施，明确整改时间，确保整改成效。通过开展自查工作，项目进一步摸清情况，有针对性地进行逐项整治、逐项攻破，全力以赴做好创建全国文明城市的各项工作。

第三分公司/杜国毅

物业服务中的客户关系管理

物业属于服务行业，产出的服务是无形的，客户服务水平在很大程度上影响着业主对我们所提供物业服务的满意程度，从而影响着企业的品牌形象。因此，在物业服务的工作中不断发现自身存在的问题、不断提升管理及服务水平有利于客户服务水平的提升以及客户对物业服务满意度的提升。随着生活水平和意识观念的提升，享受更加优质的物业服务是每一位业主所需求的，拼服务成为了提升企业核心竞争力的重要环节。

一、做好基础服务

无论时代如何变迁，提供优质的基础服务始终是服务行业的根基，我们只有在稳固的基础上才能实现质的提升。基础服务主要包括共用部位的维护与管理；共用设备设施的运行、维护及管理；环境卫生及绿化服务；机动车与非机动车的停放管理；公共秩序、消防安全管理；建筑装饰与装修管理等。只有做好基础的有形服务，我们才能进一步提升无形的服务水平。

二、做好人才培养及储备

物业服务的质量问题，归根结底是物业从业人员的职业素养问题，想要做好物业服务首先要解决从业人员的态度问题，态度是做好各项工作的前提和基础，我们应该把企业看作是能够全面提升素质与修养的学校，我们在工作中不断展现的是我们的社会价值。因此规范和系统的岗前培训、制度与规范培训、专业技能培训、安全相关培训以及培训后的考核能够帮助我们更好的了解企业文化、掌握物业从业相关专业知识和理论知识，理论知识指导实践工作、实践工作巩固和完善理论知识。

三、化被动为主动

我们应当转变思想观念，从被动的等待业主提出服务管理方面的缺陷到站在业主的立场和角度积极主动的发现问题并解决问题，在解决问题的过程中与业主形成良性互动，将业主的意见与建议融入到解决方案中，使得解决方法既满足业主要求又符合实际情况。

做好以上工作，在夯实基础服务的基础上，以人为本，注重与实际工作相结合，为业主提供高品质的物业服务。

致敬可爱的物业人

热烈的五月悄然来临，展现着万物的勃勃生机，满目绿色为天地打气，拨开一缕阳光，五一劳动节来啦！尽管假日来临，但仍有许许多多的物业人，还在现场的岗位上辛勤劳作，守护着业主的生活安宁。假期的时间总是过得飞快，但物业人的陪伴却是漫长的过程，当城市还未苏醒的时候，保洁人员已经用勤劳的双手，修饰了它的妆容，让它容光焕发。当万物还在沉睡的时候，安保人员早就在漆黑的夜里，做起了它忠诚的卫士，让它安心舒睡。当物品受到损坏的时候，又是维修人员用他灵巧的双手抚平受伤的灵魂，让它健康高效。

一路走来，他们始终坚定最初的信念，坚持最初的使命。每当节日大家沉浸在欢快气氛时，却是他们最忙碌的时候，她们如同点点星光，守护着万家灯火，守护者千家安宁。有人说服务工作辛苦，我想说辛苦过后收获的是幸福，有人说物业工作是枯燥，但我想说枯燥中蕴含着欢笑。服务最光荣，劳动最快乐，物业人是光荣的劳动者。情系业主，维持千家万事通；心系业主，保证业主全如意。物业人因为业主的一句“谢谢”而忘记了一天的疲劳，因为业主的关心，更因为业主的理解，而忘记了所有的委屈。也许是业主一句不经意的问候，一个不经意的动作，甚至一个肯定的眼神，都能让物业人干劲充足！他们始终在平凡的岗位创造不平凡，每一个忙碌的身影都值得感激，每一份劳动都该得到应有的尊重，每一位敬业付出的物业人都值得敬佩，在五一国际劳动节来临之际，让我们衷心的向劳动者说一句“您们辛苦了！”，向为我们默默服务的物业人道一句“谢谢您！”

防震减灾科普教育 - 观后感

天有不测风云，人有旦夕祸福。自然灾害，包括人造灾害，都是人们最大的敌人。自然灾害有许多，比如，地震、酸雨、温室效应、台风等。远在古代，人们没有防范意识，都是求神拜佛保佑平安。随着社会的发展，人们懂得用科学道理、实用的方法来保护自己，减少灾害威胁到自己的生命。

2008年5月12日，我们永远不会忘记，这是一个令人悲痛欲绝的日子，汶川大地震，它带走了多少生命，拆散了多少家庭，多少和孩子因此成为孤儿，多少人因此要孤单一生。时光不能倒流，我们无力改变事实，只有坚强面对，才能在这个悲痛的关头挺下来，勇敢地活下去。时隔13年，模糊的血肉、惊恐的眼神、昏暗的天地，也许都将渐渐地从脑海中淡去、但是有一种警钟却必须时时敲响、洪亮清晰、不能忘怀，那就是对防震减灾的重视。在我国自然灾害频发的背景下，为提高全国防震减灾的知识，我国将每年的5月12日设为防震减灾日。

恰逢全国第13个防震减灾日，2021年5月12日15:30，公司组织项目员工参观天津市滨海新区防震减灾科普教育基地，来到基地，首先看到在大堂等待的各界人士，疫情期间，每位参观人员佩戴口罩，不大声喧哗，在参观人员都到场的情况下，在大堂里手拉横幅，合影留念。紧接着来到三层展厅，主持人向我们介绍了各项参观事宜，由机器人向我们讲解每个版块的内容，包括地震的形成、种类及震级；地震时，房屋的倒塌、高铁的停运、震波等等一些知识及小实验，还有一些救援措施和救援工具，参观人员可以现场进行救援操作，讲解人员再做出正确指导。每个人跟随着机器人的脚步，走遍了展厅的每一个角落，参观完展厅，最后脚步停在了宣传桌处，参会人员以每人分发一把扇子和宣传手册来结束此次参观。参观时间虽短，但此次参观是非常有意义的一天。

灾难，我们无法改变，但我们可以避免，地震发生前，会有些预兆。比如马等牲畜会挣脱缰绳，并疯狂地往外跑，正在冬眠的蛇会涌出洞外，蜜蜂会惊飞，狗会狂吠等等。为什么会发生地震？地球时时刻刻处于运动变化中，地球的运动变化产生许多力，其中最主要的“防震减灾”。地震时不要慌张，应该按指挥紧急疏散，做到效率高而快，尽快跑到空旷的场地，这样不易被房屋压到，最重要的是要保持体力，不要大喊大叫，用石块敲击等方法告诉他人自己的位置。如果被压在下面，应保持冷静，尽量自救，用湿毛巾捂住口鼻，防止烟尘呛闷，同时避免上方压下来的重物，以免在余震中发生危险。

地震给我们带来的只有不幸，虽然近几年来没有发生过毁灭性的地震，但中国有很多地震带，所以我们要学习关于防震的相关知识，天灾不可避免，但团结的力量是强大的，让我们携起手来共同防灾减灾，共同创造美好家园！

加强自我防范，增强自我意识，防震减灾，从我做起。大家一起动起来！我们一起保卫家园！让自然灾害变得更少！

与其致敬劳动者，不如成为劳动者 ——我们都是美好生活的缔造者

“人间四月芳菲尽，山寺桃花始盛开”四月即将结束，五一国际劳动节即将到来。“五一”大部分人想到的是放假，也有一部分人想到的是那些没日没夜辛勤劳动，保卫着我们生活的消防员、警察，还有一部分人想到的是那些最美逆行者、最美白衣天使等。他们都是我们生活中最美、最常见的劳动者，是城市的逆行者，时代的楷模，值得致敬和尊重。他们都在平凡的岗位上做着不凡的保卫与守护。同样在生活中还有那些最普通的劳动人民，他们同样在守护着这座城市，那便是物业人。

与其致敬劳动者，不如成为劳动者，作为天孚物业接待部的一员，我们每天走上自己熟悉的岗位，认真完成工作，遇到重大会议我们早上早来，晚上晚走。今天与往常便是不同，打破了以往的规律，我们参加了接待亚洲基础设施投资银行行长的双边会晤，出席会议现场的有亚投行行长、副行长、投资运营副行长等领导。同样天津市出席会议的有市委常委，常务副市长、滨海新区区委书记等领导。我们接待员为保障会议的顺利进行，在会议开始前我们认真摆放会务物品，会议资料，保障整齐排列。我们挨个的检查座椅的安全性、话筒的高度是否让领导舒适方便、设备是否能够正常运行、茶杯是否干净无瑕疵、资料字迹是否印刷清晰、会议室温度是否适中等等所有能够看到想到的问题，我们一一检查周到。会议开始前我们用平时学到的知识、礼仪、礼节进行指引、上水，我们将毛巾进行消毒叠成豆腐块，一起整齐划一的上毛巾，平稳的放在领导位置上。会中我们标准站姿观察会议情况。我们面带微笑、整齐划一、动作熟练、不慌不乱保障会议正常召开。散会后领导离场我们充满喜悦，松口气，我们今天是最靓丽的风景线，是最美的劳动者。当然保障会议进行的还有很多工作人员，物业里的保洁人员：他们保护这座大楼的卫生，检查每一个角落，擦干净地下的每一滴水以免摔倒。物业里的秩序人员：他们守卫这楼里的安全，以免有可疑人员进入大楼。物业里的工程师傅：他们提前检查各个电源功能是否正常运行，一有情况及时赶到，维修现场。每种岗位上的尽心尽责，都应该被认真记录，被尊重。

我们都是最美的劳动者，我们都是美好生活的缔造者，我们用心守护业主。致敬每一位平凡的物业人，致敬每一位认真的劳动者。

第三分公司/王佳璇

秩序员的平凡与坚守

每天进出泰达金融广场大楼的时候，总能看见一群这样的人：他们穿着整齐的工装，微笑着站在那里，指挥你倒车，或询问来往的车辆，或维护车场秩序，他们就是我们可爱的秩序员。不管寒冬酷暑，还是刮风下雨，他们都坚守在岗位上，在平凡的岗位上创造着自己的价值。

1. 历经风雨与汗水，方才见到彩虹

每位秩序员在上岗前都要经过培训，进行安全培训、站立服务培训及岗位的应知应会，确保以最好的精神面貌站好每一班岗。

2. 请您放心，他们一直在这里守护，管他头上几多烈日

或站岗，或巡逻，秩序员的工作总在室外进行。不分酷暑严寒，不分艳阳暴雨，他们都坚持在自己的岗位上，维护车场的秩序，保证安全。

3. 无论什么时候，他们总是安全第一

每天下班后，秩序员对各个楼层进行安全检查，不放过每一个角落，全面排查安全隐患；节假日业主休息时，秩序员对每一位来访宾客进行详细的询问登记，用行动保障着大楼的安全

秩序员每天都在上演着很多不起眼的小故事。他们默默无闻、低调平凡，当需要帮助时，及时出现在您的身边扮演着各种角色，也许是“守护人”，也许是“搬运工”，但他们都有着一个平凡的名字，那就是——秩序员。

第三分公司/王琛琛