

新

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

视野

NEW EYE SHOT

[ 2022年9月/总第139期 ]

2022

9月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

## 疫情在前 责任在肩

这是疫情的第三个年头，似乎今年的我们和前两年变得不同，不再像第一年在家里学着炸油条，做凉皮，每个人都努力着，也同样期待着明天会越来越美好！

这个月天津的疫情再度袭来，接待部也迎来了小插曲，由于我们的职工宿舍被封，住在宿舍的几个小伙伴都无法来公司上班，人数少了，但工作量是一样的，每个人也都做好了积极备战的准备，我们像往常一样打卡上班，更衣室空落落的，大概是少了平时早晨的互道早安，叽叽喳喳的聊天声，能按时打卡上班的小伙伴们也都快速的融入岗位工作中，出色的完成了本职工作和其他接待任务。还有着多少的医护人员，志愿者比我们更辛苦，早早的起来，到达工作岗位，维持秩序，舍小家为大家。

值得开心的是我们的小伙伴们经历了隔离期之后，也都顺利的回到了工作岗位，我们又恢复了往日的工作，开心上班下班的日子。

疫情不仅仅是一场灾难它也是一次考验，考验着我们每一个守望相助、共战疫情。不畏艰难险阻，奋发向前，这是中华精神，更是中华民族的脊梁。作为中国人，大家都很爱我们的国家，同样我们也很爱我们身边的每一位居民。周围住的都是我们熟悉或者不熟悉的亲人、朋友、同事、邻居，希望大家能携起手来，在全国人民齐心协力的共同行动中，这一场来势汹汹的疫情，终将会过去。在经历了如此的“战疫”后，中国人必将更加强大，更加团结。在这场考验中，需要我们每个人认真对待，听党指挥，科学防控，共同交出一份完美的答卷。

# 中小學生安全教育

地震—群災之首！1976年7月28日唐山大地震，2008年5月12日汶川大地震等突如其來的“洪水猛獸”，在你毫無預警情況下无情的降臨，致使重大傷亡事故的发生。由此可见，地震小知识、避震小诀窍、如何保护自己等基本防护措施学习、掌握的重要性，防患于未然，让孩子们提高防震意识，在灾难到来时，能更好的保护自己，更好的掌握逃生技巧。在大灾大难面前不惊慌。

震时就近躲，震后及时撤离到安全地方，是应急避难的较好办法。

在学校要怎样躲避地震呢。1、当你在室内时候，可躲避在墙角、厕所等容易构成三角支撑的地方以及结实坚固的家具底下或旁边，用身边的坐垫、枕头等柔软物品保护头部。选好躲藏处后，正确的避震姿势为：蹲下，低头，闭眼或用手保护头部。还可以用湿毛巾捂住口鼻以防吸入灰尘、有毒气体。千万不要跑到阳台或窗户旁，同时要远离玻璃门窗，悬挂物下。2、当你正在上课时，迅速抱头，躲避在各自课桌下，震后在老师指挥下迅速撤离教室。3、在影剧院、体育馆等处，就地蹲下或趴在排椅下注意避开吊灯、风扇等悬挂物；注意用手或者其他物品护好头部，等地震后。听从老师指挥，有序有组织撤离到安全地点。4、在商场、书店等地，选择结实的柜台、商品（如低矮家具等）或柱子旁，以及内墙角等处就地蹲下，用手或其他物品护住头部；避开玻璃门窗、橱窗或者柜台；避开高大不稳或摆放重物、易碎货架；避开广告牌、吊灯等高耸或悬挂物。5、当你在操场或者室外时，应该尽快跑到开阔的地方，要远离楼房、围墙、树木、广告牌等。更不要躲在地下通道中或高架桥下。不要坐在汽车里，要到空旷的广场避难。5、如所处

高楼地震时不要乘坐电梯，震后迅速楼梯逃离，更不要跳楼。6、如不被废墟掩埋要尽力保持冷静，设法自救。要保存体力，不要大声呼喊，听到有人时再呼叫，或敲击出声，向外界求救，无法脱险时，尽力寻找水、食物，创造生存条件，耐心等待救援。

我们要掌握防震的安全知识，提高学生在特殊环境中和紧急情况下自我保护、自我救助、紧急逃生能力，更加深刻的体会到了生命的珍贵，并且会在以后的生活中形成良好的忧患意识和危机意识，增强面对突发自然灾害的应对反应能力，认识到防震减灾不仅事关个人切身利益，更关系到人民生命财产的安全和社会发展稳定与经济的发展。

## 专业铸造美好 收获锦旗一枚

9月13日，收获一枚C3全和诚企业送来的锦旗一枚，表示对物业服务工作的感谢。

“服务热情、尽职尽责”这八个简单的字再一次淋漓尽致地传达了天孚物业天大科技园项目的服务精神，也表达了企业对天孚的认可与赞誉。

天孚物业天大科技园项目管理处始终坚持“以业主的需求为中心，以园区企业的需求出发，做到想业主之所想，急业主之所急”的服务宗旨，在实际操作中时刻牢记物业管理不是一件小事，做好礼貌规范的日常接人待物，对有需要的企业尽心尽力的去奉献我们的光和热。

以专业铸造美好生活，方能赢取业主的信赖。无论是专业标准的物业管理还是精彩丰呈的暖心问候，我们创造舒适、和谐、安定的园区环境的初心祈愿始终如一。

在服务中不断提高我们的岗位形象和服务意识，为园区企业创造更好的物业服务价值。



## 服务至上是我们永恒的主题

会议接待工作根据区域岗位的分工，会议接待工作严格按照要求，坚持正确的严守纪律，加强学习，坚定信念，强化岗位责任感。在日常工作中始终以“高标准”要求自己，强化岗位责任感，圆满完成领导交代的各项工作任务。

工作中必须认真细致地做好接待前准备、接待服务及接待后的工作，从而更好地发挥职能部门作用，服务热情，展示形象，展示出接待人员的素质和能力，接待工作要做到热情周到、耐心细致、规范有序、从而更好地完成会议接待工作，使开会的客人满意。

会议开始前接待员会对每一个会议室进行仔细的检查，检查会议所需用品的卫生、数量、摆放、各个角落卫生，电子、照明设备，绿植摆放，空调温度，根据天气情况看是否需要降窗帘避免阳光刺眼。从而使领导有一个良好的开会环境。提高服务质量，做到熟悉每场会议。会议前熟悉会议时间，地点，名称，人数和会议使用相关物品，保证会议顺利开始，保持会场安静，及时为领导续水，会议结束后及时检查会场，检查有无客人遗留物品。认真完成领导交办的其他工作。

会议接待是一项繁杂的、需要细致对待的工作，每一场会议接待任务的顺利完成，需要接待部全体成员的共同努力。在工作中，严格遵守接待各项规章制度和接待工作服务标准，通过多看、多听、多想、多问、多做，熟练掌握接待工作的重点和要点把握关键环节，在点滴实践中逐步提高自己服务接待任务的意识和能力。在接待过程中，严格按照接待规则和流程操作，实行规范化、程序化服务，确保工作高效、有序、有条不紊。

当好助手，积极与部门领导进行交流，在工作上出现的问题及时汇报，积极改正工作中不足，使接待工作能够更加完善，对各种突发事件及时提出并合理化解决。

同时，努力把各项工作做得更好。认真学习会议接待方面的专业知识和业务技能不断提高服务会议的能力和水平，认真务实，扎实做好各项本职工作。每一个微小细节都力求妥善、到位，确保会议期间不出任何纰漏，保障各项活动的顺利进行。提高我们的服务质量，让自己以最饱满的精神面貌服务好每一次会议接待服务工作。



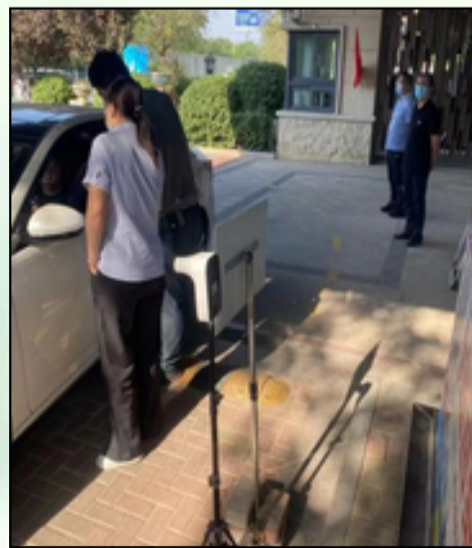
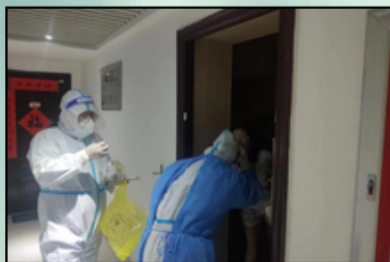
## 坚守的物业人

金秋十月，喜迎国庆。在这个令人开心愉悦的日子里，滨海新区接到了“疫情加重，严格管控”的通知，在接到通知的那一刻起，我们知道，这意味着身为一个物业人，自己身上的责任将更重，肩上的担子将更沉，为了抗疫的胜利，我们将冲在物业岗位的最前线。

细心检查，保障运行；工程师傅们认真检查核酸检测场地内设备，连接照明，给采集工作的顺利进行打下最坚实的基础。严格检查，不留疏漏；秩序队员们严格检查着每一个居住人员、工作人员和来访人员的防疫资料，做到人人必查，绝不漏查。关怀备至，直达每户；客服人员们认真梳理着每位住户的采集信息，第一时间联系未能参加人员咨询原因，不使任何一位住户漏掉检测。

从未停止，更未退缩；环境维护员们消杀着每一片区域，清理着每一个角落，让公寓的环境永远保持着干净、整洁。

无惧寒冷，不怕雨淋，纵使天气再恶劣，依旧不怕困难，勇往直前，无所畏惧，坚持到底，这是我们作为物业人的责任，这是我们物业人的担当。





抗疫路上，有你我共同前行的脚印；风雨兼程，皆有你我砥砺前行前行的背影。我们，是自己的“孤勇者”；我们，是自己的英雄。致敬，每一个孤勇者；致敬，每一个物业人。



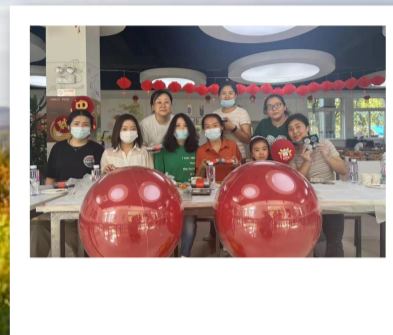
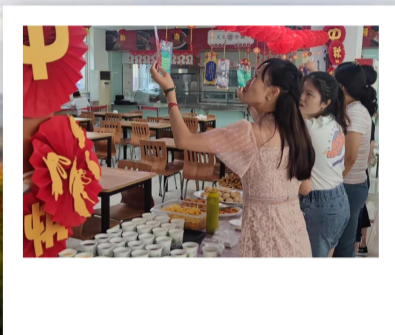
## 对抗疫情

疫情形势目前仍然严峻，当前，新冠肺炎疫情在天津市蔓延越发加剧，多地确诊病例频频出现，疫情防控形势依然严峻，切不可懈怠、麻痹、疏忽。

疫情防控战“疫”时期，天孚物业奋战在一线，对业主们提供服务帮助，面对这次滨海新区疫情突然袭来，在这关键时刻，物业有责任，也有义务冲在防疫的最前线，虽有委屈但绝不能退缩。首先积极响应，全物业员工佩戴口罩上岗，为业主提供最优质的后勤保障工作，作为疫情防控的第一道防线，坚守岗位，微笑逆行，给业主带来了安全感，也给疫情防控写下了重要的一笔。然后全面布置疫情防控工作，全体物业员工展现出高度的自觉性和责任感，全员待命，彻夜奋战，高效协助核酸检测、严密组织消杀清洁，全力以赴做好各项防控工作，用担当、用真情为广大业主筑起最坚实的守护墙！全体物业员工始终冲在一线，恪尽职守，扎扎实实落实疫情防控要求，真真切切为广大业主提供服务，舍小家为大家，既是物业行业抗击疫情的典范，也是广大物业人在疫情防控中的真实写照。物业最大程度解决广大业主的问题坚决打赢此次疫情防控攻坚战。

## 物业的守护

不知不觉，2022年的白露已落幕，但是高温并未退去，临近秋分时，又迎来了降雨。不论是高温还是降雨，物业人依然坚守岗位，烈日炎炎时，我们为业主抵御骄阳，降温降雨时，我们为业主挡风遮雨。就在那个气温骤降的清晨，保洁阿姨们早早来到工作岗位，换上那熟悉的制服，带着饱满的热情和活力开始处理降雨带来的污渍，她们干劲十足，分工有序，有的在大门口为来来往往的业主们套上干净的伞袋，有的在户外擦拭着被雨淋脏的护栏、玻璃及墙面，有的在道路两旁清扫着一片片的积水，有的在地库清理着降雨带来的污渍，有的则在楼内寻找漏水点以防雨水打湿地面。她们用自己的行动诠释认真的态度，用贴心的服务换来业主的笑脸。短短几个小时之内，就营造了一个干净整洁的雨中环境，同时也为业主的安全出行提供了安全保障。同时疫情当前，我们所有的保洁阿姨都在坚守岗位，严阵以待，每天定时对楼内重点区域、垃圾桶和重点区域进行消杀，确保大楼的环境干净整洁，安全卫生。得到了业主的一致好评。



## - 致最好的时光 -

Looking forward to the next trip

### 中秋共团圆——所有欢聚如期而至

今年中秋前夕，天孚物业天大科技园项目于天孚餐厅举办了“DIY月饼联欢活动”，邀请园区企业们共享中秋月饼、冰皮月饼DIY、猜灯谜、送花灯等活动，共乐中秋情，一幕幕有爱、有笑、有团聚的现场，荟萃了各类中秋特色游戏互动，成为中秋最美好的注脚，也获得了园区企业的一致好评与感谢。

DIY冰皮月饼让园区企业体验了手作的乐趣，挂满了纸灯笼的灯谜墙让园区企业们体味了中秋佳节的风雅，展现活力和风采……一场联欢活动唤醒了大家心中向往的“节日仪式感”。

团圆佳节，自然少不了象征一家人团团圆圆的月饼。项目上的员工早已妥帖准备好各种食材，邀请园区企业至天孚餐厅，手工制作饱含爱与暖意的月饼；闲谈欢笑中，月饼慢慢成型，企业与物业间、企业与企业间彼此的亲切熟悉感和友善相处、有难相扶的情谊，也凝聚成所有人向往的生活模样。

欢声笑语的背后，凝聚着来自物业团队共同倾注的美好祝福，在与园区企业们共度的珍贵时刻，这一时刻的团圆意义非凡。



## 如何提升物业服务品质

物业人，平凡而低调，没有豪迈誓言华丽衣衫，甚至走入人群即被淹没，默默地奉献，细致的服务；物业人，质朴而坚韧，没有撼天动地的惊人壮举，但这丝毫不影响把责任揣在心间，以兢兢业业的态度去工作，带着温暖和力量，服务万千业主。

说起提升物业服务品质，我们就不得不了解下这个问题表现出来的的是什么，这个差距到底在哪里，这个差距是业主理想的物业服务品质和实际日常生活中享受到的物业服务品质之间的差距，那么具体表现在哪些方面呢？

1.物业服务、水平：坚持“以人为本”为业主服务的根本理念，充分地为主排忧解难，要学会从业主的利益角度去为业主提供良好的物业服务，增强项目的物业管理水平，保证在原有的优质物业服务的基础上，增加服务种类，进一步提升物业服务的水平；

2.业主投诉：及时有效的处理业主的投诉，无论业主投诉合理与否，物业方面都应该耐心接受，并立即准备着手处理，将业主的事当做是自己的事，及时有效的联系沟通相关各方面共同解决问题，与业主相安处理，把业主的投诉当做是改进提升的方面；

3.服务要点：在服务中，还必须结合实际，做到精细、准确。精细是指服务的流程要周全详尽、尽善尽美，做到最细致、最具操作性；准确是指服务流程设计要切中要害，分工要清晰明确，具有很强的实用性和针对性。

## 请停止精神内耗

知乎上有个问题：“一个人活得很累的根源是什么？”

高赞回答说：“不是能力问题，不是外貌问题，而是没能处理好与自己的关系。”确实，很多时候，人之所以感到痛苦，不在于事情本身，而在于我们内心的冲突。对一件事过于敏感，任何一点风吹草动，都会激起情绪上的波澜。久而久之，不仅对自己越来越不自信，甚至对生活也产生了厌烦的感受。有时，一天下来，即便什么都没做，也会觉得好累好累。

其实，这些都代表着严重的精神内耗。内耗的过程，就像是用一把勺子，慢慢将自己掏空。想要摆脱内耗，让生活恢复活力，《人民日报》推荐的这9个方法，你一定要试一试。

停止活在他人眼里。叔本华说：“人性有一个最特别的弱点，就是在意别人如何看待自己。”生活中，很多人之所以不快乐，就是因为太在乎周围人的反应。同事无意间的一个眼神，会让心情失落许久；朋友不经意的一句话，会默默纠结半天。太过在意别人的看法和评价，后果往往是，在敏感和讨好中委屈了自己。你要明白，生活说到底，是取悦自己的过程。学会将生活的重心转移到自己身上，你才能活出最闪耀的人生。

停止后悔。有一位从业精神病理学多年的专家，在精神病学界享有很高的声誉。他说，自己有许多病人，都把时间花在缅怀过去上，后悔曾经做过的或者没做的事。要是我在那次准备得好一点；要是我当初没犯那样的错误……反反复复地懊悔，最终让自己陷入了无尽的精神消耗之中。人活一世，难免有遗憾的时候。一时的反思可以推动我们进步，长久的懊悔只会令我们步履维艰。毕竟，我们无法改变过往的遗憾，却可以决定未来能否不留遗憾。

停止苛求完美。在我们的身边，完美主义者往往有两类人。一种是对自己高标准、严要求，什么事情都要做到极致；另一种是对别人要求很多，严于律人，不允许周围人犯一点错。不管是哪一种，都注定活得

很累。因为这个世界，不可能什么事情都如你所愿。《道德经》中说：“大成若缺，其用不弊。”与其在苛求完美的路上让自己精疲力竭，不如放松下来，给生活留一点缺口。保留那份遗憾，人生也许不够完美，却能变得更加完整。

停止思虑过度。博主张不同讲过自己的一段经历。大学毕业后，他入职了一家公司，领导找了一位老员工带他熟悉公司业务。但是，那位同事每次和他说话，嗓门都特别大。有时候听上去，简直就是像在吵架。为此，他郁闷了很久，觉得是不是自己哪里做得不够好，得罪了对方。后来他才发现，原来那位同事耳背，常常听不清别人说话。所以在讲话时，音量也会不由自主地变大。很多事就是这样，本来没什么，就是因为想太多，才让一切变得复杂。

停止陷入消极。有句话说：“事情压不垮人，但面对事情的态度可以。”乐观的人，总能以从容和满怀希望的步履轻松走过岁月。而消极的人，总是陷入失败和困惑的阴影里。比如，表白被拒了，就觉得此生注定孤独；一次没考好，就觉得以后都前途灰暗。小问题造成了负面的情绪，负面的情绪又进一步放大了问题。最后，一点小事，却变成了一场灾难。真正优秀的人，不是遇不到困难。而是在困难来临时，不会将自己置身于颓废和悲观的情绪之中。保持微笑，凡事看淡，好运才会与你如期而遇。

停止设限。有时候人之所以痛苦，不是因为我们不具备这样的实力，而是在心理上默认了一个“不可跨越”的高度限制。因为自己不是专业出身，就放弃了原来的梦想；因为自己还是个新人，所以就不敢争取想要的机会。久而久之，但凡遇到点困难，就会选择退缩；但凡遇到点机遇，都会被无情错失。有句话说得好：“生命的意义在于开拓而不是固守，无论什么时候我们都不应该失去前行的勇气。”

停止反复犹豫。你是不是也这样？本想去减肥，但是一想到运动好累，就有点纠结；本想去旅行，但是一想到出发前要做的功课和准备，就有点动摇；本想去创业，但是一想到可能面对的困难，就有点迟疑。



犹犹豫豫到最后，常常发现自己什么也没有做成。作家脱不花曾说：“人生总有很多左右为难的事。如果你在做与不做之间纠结，那么，不要反复推演，立即去做。”所谓三思后行，如果只停留在“三思”，所有美好的愿景都会沦为遗憾。

停止自我攻击。“我真差劲，因为我不会说话，情商太低了”；“我是一个失败的人，到现在还是一事无成”；“我不配被爱，因为我不够优秀”。内耗的一个重大原因，就是无法接纳自己，进而自我攻击。当你不满意自己，对自己挑三拣四时，你就注定很难得到快乐。人活在世上，最难也最重要的课程，就是和自己和解。或许你不善言辞，但是你有出色的行动力，能代替一切花言巧语；或许你能力一般，但是你一直勤勤恳恳，让家人得以衣食无忧；或许你普普通通，但是你有良好的品行，足以得到大家的喜爱和尊重。所以，从今天起，不要再自我贬低。学会相信自己，欣赏自己，看到自己身上的闪光点。只有你拥抱自己，世界才会敞开怀抱接纳你。

停止拖延。奥巴马当选总统时，有人问他：“你觉得自己的优势在哪里？”他回答了四个字：总是提前。为什么提前去做？就是因为不想让拖延的习惯，成为自己前进路上的绊脚石。拖延是雪花到雪崩的积累，长久拖延只会让我们陷入焦虑和紧张的情绪之中。打败拖延也很简单，只需要记住两个字：行动。今日事，今日毕，永远不要把问题拖到明天再处理。

任何时候，我们都是自己精神内耗的制造者，也是唯一的终结者。告别内耗，是一场自己和自己的战斗。当你克服了内心的障碍，你会见到别样的风景，领略到不一样的人生。点亮“在看”，从现在开始，改变自己，摆脱桎梏，用轻松、欢畅的脚步度过余生的每一天。



---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



---

天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732