

# 新

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2023年9月/总第151期 ]

2023

9月

# 情满中秋 喜迎国庆

主办单位: 滨海  
承办单位: 天津  
赞助单位: 天津滨

垃圾分类  
也有宝  
不可少

垃圾分一分  
环境美十分

垃圾分类  
从我做起

垃圾分类一小步  
健康文明一大步

积极参与垃圾分类  
共同呵护绿色家园

垃圾分类  
从我做起



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

## 中秋国庆安全检查

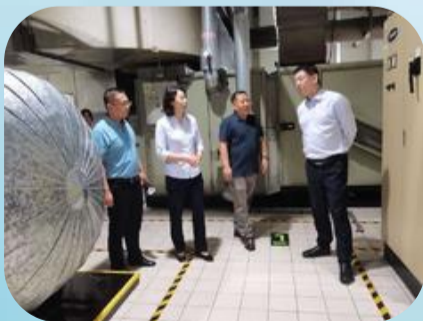
为确保项目度过安全、愉快的节日，9月27日天孚物业公司总经理董海亮及安品部一行在“中秋、国庆”双节前对公司所辖的部分重点项目进行了节前安全检查。

此次检查采取“不打招呼、随机抽查”方式，本次检查覆盖了写字楼项目、政府机关项目、住宅小区项目和学校项目，董总及安品部一行先听取了项目经理节日期间的具体工作安排，并通过与项目经理对话



了解项目安全管理重点和难点，以及针对重难点项目采取的相关措施。重点对项目所辖的餐厅、中消控室、设备机房等现场进行了实地检查，提出了建议和意见。

董总在检查中强调，各项目工作人员一定要加强节日期间安全意识，做好人员安排及现场巡查，熟练掌握突发事件的应急处理预案，也请各单位紧绷安全这根弦，不能有任何麻痹和松懈，以保证项目安全过节。



## 认真部署节前工作 扎实开展安全检查

为了确保中秋、国庆双节期间各项目安全运营，七分公司部署所辖各项目认真完成节前安全自查和提高员工安全责任意识的工作安排。各项目积极落实，对现场情况、安全培训教育、应急物资储备、安全信息传递等方面进行了全面检查，牢固树立“安全第一”的责任意识，坚持做到防微杜渐，警钟长鸣。

在现场自查过程中，各项目重点关注设备设施、消防安全、用电安全、跑冒滴漏、高空坠物等方面。对于自查中发现的安全隐患及时进行整改。

在提升安全意识过程中，各项目组织安全会议、强化值班管理规定、增强应急响应能力、确保员工熟悉并遵守相关规定。同时，项目还加强了安全培训教育，确保员工掌握必要的安全知识和技能，发现问题及时解决，降低事故发生的可能性。

在与业主沟通过程中，积极配合各项检查内容，落实上级安全管理规定。并向业主发放节前温馨提示，提醒大家在休假前禁闭门窗、注意防火防盗、安全用电，出行安全等事项。与业主携手搭建安全、和谐的办公和生活环境。

节前安全检查工作的开展，不仅是对安全管理工作的高度重视，严肃落实，也是对项目和员工安全意识的一次强化。通过节前安全检查，可以及时发现并消除安全隐患，降低安全事故风险，保障项目生命财产安全，为项目稳定运营保驾护航。让我们大家共同努力营造一个安全、欢乐、祥和的节日氛围，最后祝愿大家节日快乐！



## 安全的重要性

安全意识淡薄是发生事故的罪魁祸首，忽视对安全意识的培养是最大的安全隐患，轻视生命价值是造成安全意识淡薄的根本原因。增强安全意识，不仅仅是为了生产生活，而是服务于生命本身的一种责任，是安全工作的灵魂。所以，切实提高员工安全意识和素质，不断强化员工安全事故的防范意识，真正将“安全第一，预防为主”落实到位，有效控制和减少安全事故，确保企业安全生产。

安全常记心中就是要做到“人人事事保安全”。人人事事保安全，关键要从我做起，从现在做起。人人事事保安全，重视安全宣传、教育和培训。只有每个职工的安全意识提高了，安全技术能力提高了，才能在生产劳动过程中自觉遵守劳动纪律和安全操作规程。从“要我安全”转向“我要安全”、“我应安全”、“我能安全”、“我懂安全”，这是安全意识的飞跃，这种飞跃只有通过经常的反复的安全再教育，再学习才能实现。而端正自己的思想作风，熟练掌握安全专业知识，以及崇高的敬业精神则是实现这个飞跃的必备前提。

作为安全生产的一员，我们应当始终坚持安全第一、预防为主的方针。在正常生产组织过程中必须遵守有关安全生产的法律、法规，不断进行安全生产教育和培训，消除侥幸心理，了解掌握必备的应急安全防护措施。在日常工作中，我们因该积极面对各级安全单位的的各项检查规定和考试，做到时时自查、整改，时时学习，刻刻注意。

“安全无小事”，防微杜渐是关键。安全不是面子功夫，而是要落到实处；安全不是喊喊口号，而是要真正行动；安全更不是只为自己，而是为了大家。希望每个人都能时时把安全记心中，刻刻把安全重落实，这样筑起一座思想、行为和生命的永远不倒的安全长城。

有无安全意识在生产中关乎着自己和他人的健康甚至生命，关乎着每一个员工的家庭完整，关乎着企业单位的稳定。所以每一个职工都要高度重视安全问题。在工作中我们要时刻想清楚下面这些问题：

第一、安全到底为了谁呢？这是我们每一个员工要深思熟虑的问题。工作为了生活好，安全为了活到老。安全是个人健康、家庭完整、单位稳定、社会和谐的共同基础，也是每一个职工、每一个家庭、每一个单位、每一个政府的共同期盼。那么，为了所有的工友，为了自己，为了家人，为了企业单位，为了社会，我们必须要把安全问题做好。

第二、谁是安全的最大受益者？首先，不可否认，搞好企业的安全工作，企业会受益。“影子效益”：只有在出事故之时，你才能知道事故的直接损失、间接损失以及商誉影响有多大，这些避免了的损失就是影子效益。其次，我们应当承认，企业做好安全工作，员工会受益。做好安全培训是员工最大的福利，做好安全管理是对员工最好的关怀。我们要知道做好企业的安全工作，员工不仅受益，而且是最大的受益者。

## 餐厅用电安全排查

为进一步保障项目安全运行，加强餐厅用电设备安全监督，每月初，由秩序部发起，联合工程部、客服部形成检查小组，对B2餐厅内外设施设备进行专项安全检查，深入餐厅、后厨、就餐区域的消防设施及用电安全进行全面检查，针对检查过程中发现的问题，现场要求相关单位整改，督促餐厅积极落实，及时消除安全风险隐患。

客服部与餐厅负责人协调在非开餐时间进入餐区检查，配合餐厅佩戴发帽符合进后厨标准。

检查后厨房灭火毯、灭火器是否在使用年限、灭火器巡查表是否填写齐全、照明设备、电源有无私拉乱接现象、安全出口指示牌、天花板是否牢固结实、有无下坠渗水及漏油现象、温感探测器、消防喷淋头等消防设施是否符合消防要求，且配电间周边无遮挡物。

把好安全关，安全重泰山。天孚物业将持续贯彻四个最严要求，严格落实安全两个责任，坚决筑牢安全责任关。

此次检查，发现食材用料有阻挡配电间以及部分喷淋头有被油脂覆盖的情况，针对此类现象客服部与现场负责人进行积极沟通，对遮挡物进行挪移，完成现场整改，督促餐厅落实各项安全制度的同时，严格落实管理，消除风险隐患，要求食堂负责人务必落实主体责任监督管理、厨房操作规范、加强硬件设施等方面要求。

每一次的专项检查，充分表现出了物业用心服务、品质服务的工作品格。为做好下一阶段的消防安全工作，一是落实主体责任，加强用火用电的管控，全员宣传，加强安全警示教育，提高人员消防安全意识。二是加强联防联控，各部门勤加沟通、协作，充分发挥部门联合的优势，确保工作取得实效。

安全工作是一个永久的话题，只有防范才能防患。用心做好每一个细节，做一个称职的物业人。

## 敬业正直 无愧标兵 一面锦旗的故事

时光如梭，转眼间开学已近两月。两个月的时间里，安全祥和的校园环境，给全校师生提供了一个良好的学习、工作氛围。而这份祥和背后，总有那么一群人，默默地在校园的每个角落履行自己的职责，保障着全校师生的安全。他们，就是我们的保安师傅们。今天要讲的故事就和他们有关。

这段时间，在各位老师、同学进出校门的时候，不知有没有注意到传达室内悬挂的一面锦旗。如果没有注意到似乎也很正常——只有进入到传达室里，才能看到锦旗悬挂在靠近朝向校外窗口的一个边角处。



落款的时间，是今年的九月一日，新学期开学第一天。那天一早，在校门外的四条车道，挤满了前来送孩子上学的家长们的车辆。学生们下车后快步走入校园，准备即将开始的开学典礼，虽有些意料之中的杂乱，但整体依然有条不紊。

我们或欣喜或紧张地开启开学第一天之时，意外状况也悄然在拥堵的校门外出现。

### 惊险一刻他挺身而出

9月1日早上，一位七年级的同学在下车到进校的过程中，自己的水杯意外掉落到地上，滚落到路中心。正要回头去捡，却不料一辆汽车有视野盲区右拐后向这位同学的位置驶来。

千钧一发之际，我校保安队伍的张队长挺身而出，快步冲到路上，揪起其衣领用力向后一拉，这位同学被拽到了安全地带，水杯则被车轮无情碾过……这个听起来非常惊险的故事，拥有一个幸运的安然无恙的结局——这位同学和张队长都毫发无损。

事后半个多月，张队长再次在采访中讲起此事时，脸上和言语中依然表露出一丝紧张和担忧，“真是就几秒钟啊，太险了。”但正如电影中超级英雄总是能登场拯救一切一样，张队长在那一刻，也扮演了这位同学的“超级英雄”。

这一幕也被还在学校门外的同学家长亲眼目睹。确认同学安然无恙后，家长第一时间就激动地向张队长和学校的保安师傅们表达了感激之情。随后，便有了这面锦旗。家长亲自送至学校，再次表达对张队长以及所有保安师傅们的谢意。

### 锦旗背后值得被看见

提到要把这个故事写下来并要在学校公众号上发布出去，张队长露出了稍显羞涩的笑容，“应该的应该的，我们的职责嘛。”话锋一转，张队长岔开校领导、家长的赞赏，又开始有些后怕地慨叹，“以前没遇到过这么危险的情况，希望以后不要再有了。毕竟，学生的安全，比什么都重要啊。”

一面锦旗的背后，是一个安全顺遂的开学第一天，更是一个学生、一个家庭的化险为夷。一面锦旗，让我们看到了保安师傅这样一个默默付出的群体，尽心尽力挺身而出的责任感。





而，我们看不见的呢？

采访中，保安师傅们对校园内和校园附近的各种情况如数家珍。从校外交通拥堵的高峰时段、与校外人员沟通管理，到校内每日的巡逻点位、台账记录，一提到这些日常工作的话题，师傅们就能全然忘掉采访的情境，全情投入进去。

除此之外，在我们放松休闲的假期期间，保安师傅们也依然坚守岗位，与宁静的校园为伴，持续守护校园安全。假期将尽时，师傅们又热心帮助新入职我校的老师们的搬运行李、整理校舍。师生在校园时，他们默默在；师生不在校园，他们依然在。

在采访的最后，张队长和其他保安师傅再次嘱托所有同学和老师，上下学/上下班走出校门后，一定要注意周边交通安全，小心通过车多路段。也希望所有开车的家长和老师，在学校附近低速行驶，更加集中注意力，关注走路和骑车的学生们。

这份敬业与责任心，值得一面锦旗的嘉奖，更值得被我们看见。



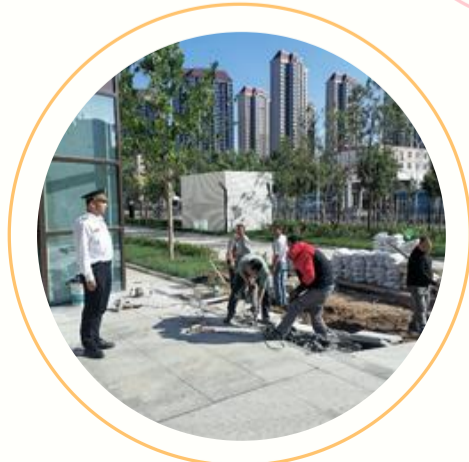
## 双节水泥院在行动

在9月初的月度工作会议中，项目经理就带领大家做好整体的工作计划拆分工作，细致的将整月的工作进行拆分和总结，使得整个月的工作在每个人脑海中已经有了清晰的分解，按照时间自然完成各类工作。

在节前最后一次例行工作会议中，项目经理再次强调了节假日的一些工作重点和工作纪律，让各部门着重注意一些工作要点和注意事项，各部门也根据本部门的自身情况，结合水泥院项目特点和假期长度再次复核了假日工作具体方案。

假期时间里，水泥院进行了地面设施的部分改造的施工，因此在值班期间，值班人员重点关注了施工整个过程的人员入场、卫生清洁和施工完成后的卫生清洁几项工作。

值班人员每日对施工情况进行照片记录，跟进工作进度，及时向甲方进行汇报；同时，针对施工，加强了楼内的巡查班次，确保楼内无特殊事件的发生；在施工完成后，保洁部针对施工区域进行了卫生清洁，确保了区域的清洁。



整个中秋国庆假期共八天，正是因为公司领导的高度重视，项目领导的积极准备，值班人员的在岗尽职，各部门工作人员的协同配合，保证了这个假期没有出现任何工作突发事件，为水泥院项目的服务，展现了天孚物业专业的服务水平。

## 投服大厦节能降耗改造工作

照明设施是大厦重要的基本设施之一，对照明系统的维修保养工作也是我们工程部日常点检的重要工作。每月本部门都制定相关计划，安排专人对大厦所有区域进行全面巡检。

本月依据上级指示，为了进一步做好节能降耗工作，大厦内部照明需要进行更大面积的节能工作。工程部立即组织人员对大厦公共指定区域的照明进行了挑线作业，同时做好相应标识以进行日后分辨灯具性质。为了尽量不影响业主白天的正常办公，我们安排工作人员进行了一定班次的调整，把工作时间大部分改为晚上工作，克服晚上作业困难等不利因素，在最快的时间内完成了此项工作。工程部今后会继续每周严格按照工作计划安排人员对大厦照明设施进行全面巡检作业，并详细记录所有故障点，同时进行快速维修，最大程度的保障大厦照明设施的正常使用。对待如此繁重的工作量，师傅们克服了人员少、强度大的重重困难，兢兢业业的工作在第一线上，保质保量的完成了本职工作。

此项工作发挥出了我们物业工作者抢时间、拼速度的工作干劲和精神！保障了节能降耗工作的顺利完成。

## 引入电动车充电桩，减少火灾隐患

由于万源路生活区属于老旧小区，建筑设施年代久远，居民人口众多，电动自行车存量大。因老旧小区空间有限、充电设施不足，部分业主采用飞线充电，或者将电动车电瓶单独取下，带入室内充电，容易引发火灾事故，存在较大的安全隐患。

为满足居民电动自行车充电需求，引导居民规范用电，从源头上预防因电动车导致火灾事故发生，天孚物业北京分公司万源项目工程部配合街道全面推进电动自行车充电设施建设工作。通过对生活区电动自行车保有量、电动自行车已有充电设施分布情况进行了全面调研，同时与街道城管科及电动车充电桩厂家到现场勘测点位，科学选址。以居民需求为导向，不断优化建设布局，确保居民用电便利。最终陆续建成电动自行车充电设施接口310个，进一步方便了居民日常生活，保障了用电安全。

在推动电动车充电设施开展运营的同时，物业对接电动自行车充电桩安装企业，不断强化安全管理，制作巡查表格，每个充电点位增设灭火器材，同时闭环完善业主对充电设施报修回馈流程，增强业主体验感。

在引进电动车充电桩同时，物业多措并举，积极对接引进充电柜、换电柜等不同种类充电设施。在满足不同人群充电需求的同时，也强化了业主的用电安全意识，避免了火灾事故的发生。

## 工作就是自己，自己就是工作

工作对于任何一个生存着的人来说都是至关重要的。但是，每个人对工作的态度不尽相同。将工作与自身融为一体，也就是说，连同身心一起，全部投入工作、热衷于工作，达到与工作“共生死”的程度。只有如此深沉的挚爱之情，才能抓住工作的要领。

工作不仅仅是为了使我们的家庭得到温饱，工作使我们的内心有充实感和满足感，能够提高我们的心智。全身心投入当前自己该做的事情中去，聚精会神，精益求精。

一个人的工作，就是他亲手烹饪的一道菜，好吃不好吃，完全看这个人用心不用心，不用心的人是烹饪不出美味的食物的。工作中无小事。每一件事都值得我们去做好。即使最普通的事也不应该敷衍了事，反而更应该付出你的热情和力量，关注的是过程，收获的是结果，养成用心做事的好习惯，才能走出自己片光明。

把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。工作就像多米诺骨牌，若其中一个环节出现问题，整个系统就会倒塌，这就是所谓的连锁反应。这些小事放在一起不是普通的叠加而是成倍数的增长，每个环节都起到至关重要的作用。

作为一个普通职工，在大量的日子里，很显然都在做一些小事，怕只怕小事做不好，也做不到位。很多人不屑于做具体的事，总盲目的相信“天将降大任于斯人也”的白日梦，却忽略了后一句“必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能”的重要性。只有在小事中积累经验，提高能力，才能接得住所谓的“大任”。工作中对待每一件事情都要认真负责，无论是咨询、建议、投诉还是打错电话的客人，我们都要做到耐心解释，让他听得明白，记得清楚。作为服务行业，就要以客人为中心，树立“服务第一”的理念，高标准要求自己。

## 安全为本 人人有责

安全是幸福之本，企业之本，是一个永恒的主题，是企业的生命线。安全意味着发展，意味着稳定，意味着效益，意味着基础保障，意味着管理水平。

“我要安全”是一种严谨的工作态度，严格执行安全条例是每个员工务必要履行的职责义务，是检验执行力的重要标志，它不仅仅是一项制度，而且是一种文化，更是一份人性化的关怀和呵护。我们勤奋工作是为了更好地享受生活，如果没有安全保障，生活中会事故不断，这样的生活，只能让人感到生活的沉重和负担。所以我们务必时刻牢记安全，安全是我们每一个人幸福生活的保障。

安全生产是企业发展的头等大事，安全生产与人的生命息息相关。我们常常说一句话：“安全生产，人人有责”，说明了安全生产对我们的重要性，分析目前所有安全事故，绝大多数是由违章造成的。安全意识不强，现场管理不严，凡事掉以轻心，这些问题依旧是引发各类安全事故的主要原因。抓安全生产，其实就是抓人的思想工作，以增强人的安全意识。各类有关安全的培训和演练无不在提醒我们要不断增强安全意识，促进安全生产；提高综合素质，实现安全生产；加强制度落实，保障安全生产。

增强安全意识，实际上就是要明白防患于未然的价值，它的价值要远远大于发生事故后的吸取教训；事前努力的好处要远远大于事后的追悔莫及和追究责任。要在安全时抓安全，不要在事故后去埋怨。因此，我们的安全意识和安全教育，必须要落到实处，不能盲目无序，要把“安全第一”当作首要的价值取向，只有真正让员工摆正安全与生产，安全与利益的关系，才能使安全生产深入人心，才能确保我们的企业兴旺发达，长盛不衰。

## “情满中秋、礼赞国庆” 中秋活动

金风送爽，硕果飘香，又是一年月圆时，又是一年中秋月，在这个人人企盼团圆、庆祝团圆的温馨佳节里，天孚物业协同甲方海星运营管理有限公司在项目园区1号楼大厅举办了“情满中秋、礼赞国庆”主题活动。



活动前期项目经理动员大家集思广益，项目骨干绞尽脑汁出谋划策：有说组织背诵关于中秋古诗词的、有说组织演唱中秋歌曲的、有说组织“你来比划我来猜”游戏的、还有说组织诗词接龙比赛的等等等等。大家活跃的思维蹦出无限想法，经过层层筛选最终选定了成语接龙和套圈游戏。节目选定后，项目管理部就开始着手准备活动场景布置及采买小礼品，各种礼品琳琅满目，小礼品在选择上既要贴合节日气氛还要方便套圈套中，着实费了一些心思。

活动当日项目人员提前布置好活动场地、摆好活动展板、挂满气球，节日气氛满满。活动开始，各企业人员纷纷到场，他们脸上都洋溢着节日幸福的笑脸，几位小姐姐率先尝试，通过第一关成语接龙后每人派发了3个套圈，脚站定身前倾摆好造型，顺势甩出套圈，大家玩的不亦乐乎，声声喝彩及套中的尖叫声吸引来更多企业员工。每个人都跃跃欲试，没套中的也并不气馁再次通关尝试，直到满载而归，大家呼朋唤友使整个活动参与度很高。



这次活动饱含了项目人员的心血，园区企业对组织的这次活动也是啧啧称赞，大家参与活动欢乐的同时增进了同事之间彼此的友谊，也增强了相互配合的默契。

物业组织本次活动同时也特意购买了月饼和配套小礼盒，提前折好礼盒、分配好份数、贴上祝福卡，为园区公寓在住人员挨家挨户送上节日关怀，让大家哪怕远在他乡也能深深感受被惦记的温馨。

虽然大家来自五湖四海，但相逢在这样一个温暖、和谐的园区大家庭里，便是难得的缘分，以后物业也会多组织一些趣味活动，增强园区业主归属感，为日后工作上能更好的相互配合奠定基础。





---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732