

新

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

视野

NEW EYE SHOT

[2024年7月/总第161期]

2024
7月

塘沽洞庭



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

以“演”筑防，以“练”护航

为贯彻落实2024年安全月“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”的主题精神，提高员工处理突发安全事故的应急救援能力，事业五部投资服务中心项目组织物业全员开展消防安全应急演练活动。

活动前，秩序部制定了详细的演练计划，明确了跑位路线、人员分工及演练目标。并对消防设施进行了全面检查，确保其正常运作。

在509会议室对参与演练的人员进行了防火理论知识培训，针对楼内突发火警火灾，在岗员工能否熟知消防逃生路线，能否有序、迅速地进行安全疏散，保障每位参与者都了解火灾的危害性及防火意识。

一声令下，模拟火灾应急演练疏散活动正式拉开序幕。接到报警后，迅速启动火灾应急预案，员工在各消防通道口有序散开，应急疏散工作人员迅速赶赴各楼层引导员工安全疏散，并积极引导员工保持冷静，聚集到三层进行分流。

为确保演练的专业性和流畅性，顺势打开楼层就近的消火栓，铺设消防水带，连接消火栓和水枪头，模拟室内消防水带扑救。员工低头弯腰、捂住口鼻、规范动作，跑出大楼，火情警报解除，演习结束。

各环节部署周密、过程严谨有序，取得预期效果。安全是物业管理工作的重中之重，项目人员密集，安全责任重。我们一定要保持清醒头脑，强化底线思维，警钟长鸣，坚决克服麻痹思想，深入开展隐患排查，切实防范化解安全风险，确保人员生命和财产安全。

中交海建项目与甲方携手 共筑消防安全防线

为增强员工消防安全意识，提高火灾应急处置能力，事业七部中交海建物业服务中心联合甲方组织了紧张有序的消防演习。



演习于下午15时准时启动，在演习现场，消防人员不仅详细讲解了火灾预防、逃生自救等知识，还重点演示了灭火器、消防栓等消防器材的正确使用方法。物业和甲方员工积极参与，亲自上手操作，切实掌握了灭火技能。

此次联合消防演习，进一步强化了物业与甲方之间的沟通与协作，提升了双方应对突发火灾的应急处置能力。同时，也向全体员工传递了“消防安全，人人有责”的重要理念，为办公楼的安全稳定运营提供了有力保障。

未来，中交海建物业服务中心与甲方将继续加强消防安全管理工作，不断完善应急预案，以实际行动筑牢消防安全“防火墙”。



防汛常识

大风天气时

- 1.尽量不要外出，检查和妥善安置易受大风影响的室外物品。
- 2.必须外出时应尽量远离大树、广告牌、高压线、棚架和临时搭建的建工棚、围墙等。
- 3.如果正在公路、天桥上开车，应减速慢行，最好就近将车驶入地下停车场或隐蔽处。

冰雹天气时

- 1.在室内应尽快关好门窗，远离窗户。
- 2.在室外遇冰雹袭击，要顺风走，并迅速寻找遮挡物，比如躲进室内、有封顶的公交车站下等。
- 3.如果附近没有遮挡物，应采取户外安全避险姿势：半蹲在地，双手抱头，全力保护头部、胸部与腹部不受到袭击。
- 4.躲避冰雹时要远离照明线路、高压电线和变压器，以防发生触电事故。

遭遇山体滑坡时

- 1.往山坡两侧稳定地区逃离。
- 2.不要向滑坡体上方或下方逃离。
- 3.当遇到无法逃离的高速滑坡时，应迅速抱住身边的树木等固定物体，或躲避在结实的障碍物下。注意保护好头部。
- 4.滑坡停止后，不要立刻回家。滑坡可能会连续发生，冒然回家也许会遭遇二次滑坡的侵害。

遭遇泥石流时

- 1.在河边时：要往河两边跑。
- 2.在山谷徒步时：要往与泥石流呈垂直方向的两边的山坡上面爬，决不能往泥石流的下游走。
- 3.不要在陡峻的山坡下面躲避，要到平整安全的高地进行躲避。
- 4.可以就近选择树木生长密集的地带逃生，但不要爬到树上躲避。

物业新项目拓展 不惧困难

当一个新的物业项目矗立在眼前，它往往还只是一个未经雕琢的作品。施工现场的尘土飞扬，建筑垃圾的堆积如山，以及各种设施的未完善状态，都需要物业开荒团队去逐一改变。

新项目的第一步通常是大规模的垃圾清理。清洁工作更是精细而繁琐。保洁员手持各种清洁工具，如同工匠一般精心打磨每一个角落。地面上的顽固污渍，他们用强力清洁剂反复擦拭；窗户玻璃上的灰尘和泥点，他们用专业工具一点点刮除。从会议室、办公室到楼梯间、走廊等公共区域，每一寸空间都留下了他们辛勤劳作的痕迹。

秩序员在炎炎烈日下衣服被汗水湿透仍坚持在岗但毫不懈怠，认真核查访客以及车辆。他们的工作并不仅仅是站岗放哨那么简单。他们需要具备敏锐的观察力，能够在第一时间发现潜在的安全隐患；他们要有良好的沟通能力，处理各种复杂的人际关系和突发状况。然而，他们工作也充满了挑战 and 艰辛。长时间的站立、熬夜值班，对他们的身体和精神都是一种考验。但他们从未抱怨，始终坚守在自己的岗位上。

物业新项目前期进驻的过程中，团队成员们面临着诸多困难和挑战，但他们始终保持着坚定的信念和高度的责任心。他们不惧酷暑，不怕脏累苦差，用汗水和努力诠释着对工作的热爱与执着。正是因为有了这样一支敬业的员工队伍，新的物业项目才能从混乱无序走向井井有条，从粗糙简陋走向精致舒适。

工程部平凡的工作

以专业的技能、严谨的态度和无私的奉献，确保着业主设备设施的安全。这群人就是物业工程部的全体成员，他们如同城市的隐形脉络，连接着每个项目的稳健运行，编织着项目园区内和谐美好的图景。

几个生动的案例，展现物业工程部在日常工作中的卓越事迹与不凡贡献。前几天的一个下午，一场突如其来的暴雨导致园区地下泵房进水，面对突发状况，物业工程部迅速响应，立即启动应急预案。团队成员不顾个人安危，穿上防水服，深入泵房进行排查抢修。经过连续几个小时的不懈努力，终于成功排除了故障，恢复了正常排水，赢得了甲方的高度赞扬。

为了提升项目管理效率和服务水平，物业工程部积极探索物业建设之路。联合专业团队，对办公区域各个进出门禁系统、监控系统及公共设施进行了智能化改造升级。不仅极大提升了办公区域的安全防范能力，还实现了报修服务的即时响应与高效处理，让业主切实感受到了科技带来的便捷与安心。

在物业管理工作中，物业工程部始终秉持绿色发展的理念，积极推进节能减排工作。对园区内的照明系统、空调系统进行了节能改造，通过安装时控器控制灯具开关时间和空调运行时间等措施，有效降低了能耗。

同时，工程部还建立了完善的业主服务档案，对有特殊需求的业主给予特别关注。比如，有孕妇来上班工程部师傅们每天在巡查的时候就会到工位问问有没有什么要维修的。这些细微之处的关怀，让业主们感受到了家一般的温馨与幸福。物业工程部是每一位成员辛勤付出与无私奉献的缩影。他们用匠心筑梦，守护着项目的每一个角落；用专业技能，确保着设施的安全运行；用温情服务，温暖着每一位业主的心房。未来，物业工程部将继续秉承“服务至上、追求卓越”的宗旨，不断提升服务质量和管理水平，为构建更加和谐、美好的办公环境贡献更大的力量。

电梯故障紧急处理演练 的相关培训活动

安全作业是我们每一个物业从业者在工作中时刻谨记的第一要素，安全管理是每一个物业负责人应该具有的意识 and 技能。工程部作为最主要的物业核心部门，我们将带领各部门工作人员在这方面晓知识、学技能，大家一起共同努力，保障项目的平稳运行。

最近由工程部负责人牵头，邀请了投服大厦电梯维保单位的工作人员为讲师，工程部、保洁部、秩序部的代表人员参加的故障紧急处理演练培训活动。培训过程中，首先由奥的斯维保人员讲授了客梯和扶梯两种电梯的基本构造和乘坐时候的注意事项，遇到电梯困人故障应该如何自救等知识，讲解中，我们还实地进行了被困事故发生的具体演练。而后由工程部门负责人给大家讲述了当发生困人故障时，各部门处理的相关流程和具体负责的工作，以便在第一时间采取救援措施，保证业主和乘客的安全。各部门员工不但积极提问，同时踊跃参与实地演习，现场教授人员第一时间进行讲解和答疑，学习氛围浓厚。

本次活动提高了各部门员工的专业技能知识，为项目的安全运行提供了重要的保障。

食品安全

食品安全重于泰山，食品安全是一个永恒的小课堂。因为我们天天都要跟食品打交道，我们每天的生活都离不开食品。所以食品是我们生存最重要的根本。我们食品安全的警钟更要时时敲响。

随着科技的发展，经济的腾飞，人们的生活水平越来越好。因此，我们的社会呈现了成千上万的食物。而这些食物都有各色各样的包装袋、美不胜收的外形、千奇百怪的味道。但你知道吗，举不胜举的食物也存在着许多危险和安全的隐患。下面就让我来告诉你们到底有哪些安全隐患吧！安全隐患一：黑心钱。有很多食品加工企业，为了节省原材料的成本就偷工减料，用劣质的原材料买来做成食物，然后撒很多很浓的调料，来盖住劣质食物的气味，然后卖给别人吃，从而来满足自己的钱包，赚许许多多的黑心钱。而这些食物人吃了以后都会影响人类的健康。安全隐患二：三无产品。所谓的三无产品是“无生产日期和保质期，无生产许可证，无生产厂家地址”。在日常的生活中，虽然三无产品很少，但还是有的，所以大家在买各种食物时，一定要看一看，此物品是否有日期，生产许可证，以及产家信息，假如没有，一定要向老板或服务人员反映。我们还要学会用法律的手段保护自己的合法权益。食之安，民之本。

古人云：民以食为天。食物虽然存在着许许多多的安全隐患，但安全的食物还是很多的。如：苹果。人人皆知“一天一个苹果医生远离我”的这句话，的确如此，一个苹果中含有类黄酮约30毫升，还含有百分之十五的碳水化合物以反果胶，还含有维生素A、维生素C、维生素S、钾和氧化剂等含量。含量最多的其实是钙含量，因为苹果中多余钙含量比一般水果都丰富的多，有助减少体内中多余的盐分和其中的苹果酸能减少人体热量，防止下半身肥胖的功能。因此，我们一定要吃安全的食物。

安全的食品还有香蕉。香蕉中含有磷，（磷被人们称之为“智慧之盐”）是色氨酸和维生素B6的来源。同时香蕉中含有很多纤维，假如每一天都吃一根香蕉的话，能缓解大便不规律的功能和通肠润便的功能。芝麻很多人会认为芝麻这么小一点作用也没有，但是呢，芝麻虽小但蛋白质很高，价值能和鸡蛋、肉类相比，芝麻中含有人体中心需要的但又不能合成的8种氨基酸。还有芝麻被人们誉为“抗衰果”假如和红枣相伴还有止咳的功能。

当然除了以上这三种食品有各种不一样的作用和不同的成分以外，还有其它的食品，几乎每一个都不一样，都有自己的特点。假如想要发现它们的小秘密，能自己去尝尝看，这样它们的小秘密都会一个一个的被你们发现了！食品安全是一个永恒的小课堂，是一个永恒的主题。我们一定要时时刻刻的敲响食品安全的警钟！

保洁员的细心服务

物业保洁员的细心服务体现在多个方面，以下是一些具体的表现：

一、日常清洁工作的细致执行

定时清扫：保洁员会按照既定的时间，对大楼的公共区域进行定时清扫，包括走廊、楼梯、电梯间、大堂等，确保这些区域始终保持干净整洁。

细节关注：在清扫过程中，保洁员会特别留意角落、缝隙等容易积灰或藏污纳垢的地方，进行彻底的清洁，避免留下卫生死角。

垃圾分类：他们会正确进行垃圾分类，定期对垃圾桶进行清理和消毒，以保持垃圾桶及其周边的清洁卫生。

二、公共设施的精心维护

电梯保养：保洁员会定期对电梯内部进行清洁，包括电梯门、内壁、地面等，确保电梯内部环境整洁舒适。同时，他们还会关注电梯的运行状况，及时报告并协助处理电梯故障。

门窗清洁：大楼的门窗也是保洁员关注的重点之一。他们会定期擦拭门窗，确保门窗表面无灰尘、手印等污渍，保持门窗的清洁明亮。

公共设施巡查：保洁员在清洁过程中，还会对大楼内的公共设施进行巡查，如消防栓、灭火器、指示牌等，确保其完好无损且易于识别。

三、特殊情况的及时处理

应急响应：在遇到雨雪天气或突发情况时，保洁员会迅速响应，及时清理积水、积雪或垃圾等障碍物，确保大楼内的通道畅通无阻。

四、人性化服务的提供

沟通与交流：保洁员还会与业主进行友好的沟通与交流，了解他们对物业保洁工作的意见和建议，以便更好地改进和提升服务质量。

综上所述，大楼物业保洁员的细心服务体现在日常清洁工作的细致执行、公共设施的精心维护、特殊情况的及时处理以及人性化服务的提供等多个方面。他们用自己的辛勤劳动和无私奉献，为业主创造了一个干净、整洁、舒适的生活和工作环境。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732