

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2022年3月/总第133期]

2022

3月

泰达会展
TEDA CONVENTION

TEDA
泰达控股

天津泰达会展管理有限公司
TIANJIN TEDA CONVENTION MANAGEMENT CO., LTD



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

安全工作，常抓不懈——记我司近期安全品质工作开展情况

天津市安全生产工作会议于4月初在天津大礼堂召开，李鸿忠书记会上做出了重要指示，他强调：做好安全生产工作对于各行各业都是极端重要的，这不仅充分体现了人民至上、生命至上的执政理念，更展现了国家对人民群众的无疆大爱。

天孚物业公司多年来，始终秉承安全第一的工作理念，各项安全工作常抓不懈。特别是今年，在保持原有项目巡查内容的基础上加大了对设施设备以及工程机房内容的巡检，形成了项目全项巡检闭合。公司安品部还特别对南港区域项目、临港区域项目、政府项目、厂房项目等进行了全项巡检，并对项目提出的“疑难杂症”主动服务、给予帮助。安品部还重新梳理设施设备及机房的可视化管理标准，制定了《天孚物业可视化标准-变电室篇》、《天孚物业可视化标准-电梯篇》等可视化标准。制作完成了9个安全小知识，并把这些小知识做成电子书形式，供项目在日常工作中随时翻阅、学习。

从年初至今，公司邀请了安全专家和食品卫生专家对各分公司各项目进行专项电气安全、消防安全以及食品卫生安全的检查，避免“灯下黑”的情况，发现问题，提出专业意见，及时整改。与此同时，公司在今年紧抓安全培训教育工作，加强新入职员工的“三级安全教育”，使新进员工了解安全生产的概念，拥有安全生产的意识，从而保证安全生产。组织落地日常工作中的安全培训，做到“走身边、看身边、培训考核立标杆”，发现亮点项目、树立标杆项目、带动梯队项目。

2022年新冠肺炎疫情又出现了多点散发的情况，对于像物业企业这样的劳动密集型单位的人员管理提出了新的要求，安品部作为公司疫情管控的牵头部门出台了《安全事件紧急联络单》、升级了《天津天孚物业管理有限公司新冠疫情防控文件汇编》、编纂了《天孚物业疫情防控日常工作指导意见》。在此期间，本着对员工负责、对项目负责、对甲方负责的态度，公司对部分重点项目进行每周两次核酸检测，得到了甲方的支持和认可。

我们要深入学习领会市安全生产工作会议的重要指示精神，树立正确的政绩观，统筹发展与安全，以强烈的政治担当做好安全生产工作，坚决克服麻痹大意、心存侥幸的思想，努力为党的二十大胜利召开营造安全稳定的社会生产环境。



总经理办公室/冯 彤

安全管控

年初开始，西区投服项目在持续抓好日常各项安全检查和疫情防控的同时，结合项目工作实际和防范重点，有针对性的加强了消防、燃气设备设施的检查力度及项目一层疫苗接种、核酸检测区域的巡查频次，确保了项目安全工作的平稳有序。

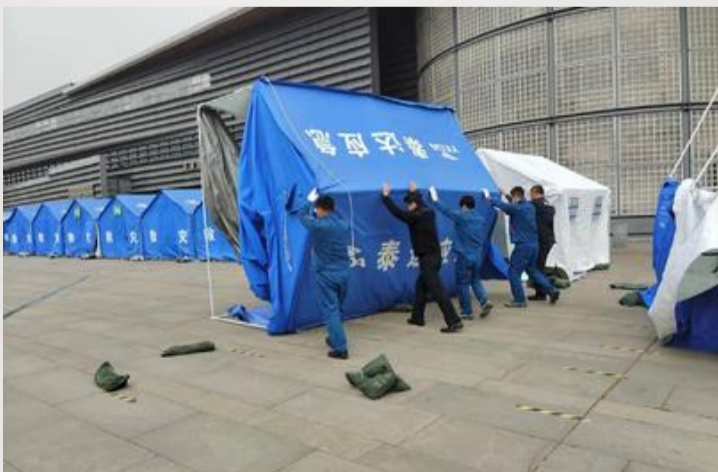
西区投服消防设施自2015年投入使用至今已连续运行17年，报警主机及设备、设施存在不同程度老化情况，项目部加强日常器材保养检查，对消防泵房、稳压泵房等重点区域增加巡查次数，就发现的问题与维保单位密切协调，及时排除故障隐患，确保设备正常可靠，顺利通过了3月份的经开区消防支队监督抽查。

项目供冷、供热及餐饮加工全部使用天然气，用气安全是项目安全工作的重中之重，虽然相关区域安装了燃气报警系统，但项目每月又抽出专人携带测漏仪进行多次专项检查，从室外燃气调压柜到楼内使用终端、从压力表到连接法兰，每一部分都耐心细致，每次检查都严肃认真，不放过任何可疑之处，真正做到了技防与人防的有机结合，最大程度确保了项目安全用气。

自去年到现在，西区投资服务中心承接了片区内各单位新冠疫苗接种与核酸防疫检测的双重任务，项目部延续疫苗接种期间积累、练就的经验、作风。无论凌晨还是半夜，项目人员及时响应西区办与工作专班的各类需求，提供合理化建议，做好服务保障，同时强化相关区域的防控检查和设施巡查，及时发现并反馈了疫苗冷藏冰箱不同原因导致的报警事件共计4次，紧急处置倒塌帐篷、隔离护栏5次，有力保障了后续疫苗接种工作的开展和今年以来11次各类核酸检测工作的安全顺利完成，细致的管理得到西区办领导的赞扬也为今后其他工作的陆续进行奠定了坚实基础。

西区投服项目管理处将继续严格做好各项工作的安全保障服务，坚持常态化安全管控不松懈，努力为广大业主提供更加安全和优质的服务。

第五分公司/李 营



疫情防护不松懈，守卫防范护大家

阳春三月，春意盎然，在这生机勃勃的春天里，在疫情防控中物业工作仍没有停下脚步，呵护着大家，为项目撑起一把强有力的伞。

工程部，在大厦内进行全面巡检和维护，重点是对空调系统和重要会议室加强消毒频次等，保障了业主们有一个安全、安心的工作环境。

将机房部分设备重新刷漆、修补破损墙面；大厦各区域卫生间排风扇及各区域的照明灯具进行了整体的保养清洁工作。检查各部件是否正常后复位安装，照明灯具中主要圆形吸顶灯进行灯具外罩擦拭，清洁灯具内部异物，检查灯具是否松动等，保障了相关设施设备的正常使用，同时也延长了其使用寿命。

秩序部，坚守着管理楼宇的安全，不间断地重复着巡视、值守、检查等工作。外巡，防止出现盗窃事件，内巡，从顶层到地库，仔细巡查每一个部位不留一处死角，将每一处隐患消灭于萌芽状态；坚守着每一台安防、消防设备，为确保设备设施运行正常，从不敢放松一丝警惕，妥善处理每一次报警信息；24小时不间断守护着大厦的出入通道，门岗严格盘查出入的人员及物品，避免闲杂人员进入，造成财产损失；即便是休班也不敢放松一丝警惕，随时保持电话畅通，无论深夜或是凌晨，只要接到电话，所有人员立即回到工作岗位，马上投入到应急处置突发事件的工作中。

环境部，着重对会议五层共享空间地面清洁、对各类容易滋生细菌的地毯、玻璃及栏杆配套设施清洁去垢、外围门窗玻璃及框架清洁消杀、地库出风口擦拭、扶梯清洁等，保证电梯的梯面、档杆、玻璃挡面无灰尘手印，以及大堂地面的深层清洗，为业主提供了一个洁净舒适的办公环境。

家庭消毒，您做对了吗？

消毒是阻断病毒传播的有效方式之一。无论是家庭消毒还是单位的日常消毒，都不是越多越好，使用的消毒剂也要符合消毒对象，总之，需要合理科学消毒即可。



一、家庭如何消毒

家庭防护应以清洁为主，消毒为辅。如果所在小区无新冠病例，家中没有外人到访，也没有自我隔离的疑似症状者，那么做好日常清洁，无需每天都消毒。

1、家庭无疑似/确诊病人时，建议室内保持通风和环境清洁，无需消毒，外出回家后第一时间洗手。免洗手消毒液含有杀菌成分（乙醇类为主），有一定的消毒效果。但消毒成分往往具有一定的刺激性，有可能造成皮肤过敏反应。如果有条件，尽可能还是用流水洗手，配合使用肥皂或洗手液，认真清洁指尖、掌心、手腕各个部位；对于有疑似/确诊病人的家庭，必须在家里短期滞留时，每天需对居家场所进行清洁和消毒，当疑似/确诊病人就医后，要对居家场所进行终末消毒。

2、合理安全使用消毒剂，手消毒选醇类或季铵盐类；表面擦拭消毒（如门把手、扶手），可直接用消毒湿巾，或选择含氯消毒剂，季铵盐类消毒剂等。

3、选择合法有效的化学消毒产品，配制时，做好个人防护；居家使用酒精时需注意防火和爆炸风险。

4、钥匙、手机等个人小件用品外表可采用棉球蘸取医用酒精进行擦拭，或用消毒湿巾擦拭。注意：

擦拭手机等电器产品时，需要关机并等待仪器完全冷却，避免静电等导致起火或爆炸。



5、疫情期间，去医院看病、探视病人，或与疑似病例密切接触后，要对外套进行消毒处理。优先选用沸煮法物理消毒，对于不能耐受高温的布料，可使用含氯消毒剂浸泡消毒

6、对餐饮具的消毒，推荐开水煮沸10分钟。

7、快递的表面包装最好不带入室内，确实需要带入时，可以采用消毒湿巾六面擦拭消毒或进行喷雾消毒等。处理完快递后一定要做好手卫生。

二、室内消毒注意事项

1、室内使用酒精时，要避免采用喷洒式消毒方式。电器表面消毒，应先关闭电源，待电器冷却后再进行，否则可能引起爆燃。

2、使用消毒剂的过程中，要注意避开口鼻，最好佩戴口罩和橡胶手套，防止液体飞溅。

3、市售消毒剂应该按照说明书标签进行稀释后使用，消毒使用酒精应选用75%的浓度。

4、两种及以上消毒剂混合使用，极易产生化学反应，可能造成伤害。84消毒液和酒精混合后产生的氯气，会刺激并损坏呼吸道，当浓度达到3000毫克/立方米时，能致人死亡。84消毒液与洁厕剂混合，会产生有毒气体，刺激人体咽喉、呼吸道和肺部而引发中毒。洗衣液同样不宜与消毒剂混合使用。

三、室外消毒注意事项

1、小区外环境没有明确受到呕吐物、分泌物、排泄物污染时，原则上不需要消毒。进出小区车辆的外部，也不需要消毒。

2、雨雪天气下不开展室外消毒。

3、不能在湖水、水塘中，投放消毒粉、消毒剂。

消毒防护虽好，但是不合理的消毒方式，反而可能会对身体或环境造成伤害，科学合理的消毒，大家一起牢记哦！

消防知识学习

近日，为提高消防安全意识，学校组织物业员工开展消防安全知识学习培训，会上全体员工认真观看视频内容，牢记知识要点，对消防设施布局、消防设备、消防标识进一步了解，通过理论知识的讲解进一步增强全员的消防安全意识及应急避险能力。

会后，各员工高度认识到消防安全工作的重要性，牢牢树立“安全第一”的思想。安全是学校永恒的课题，消防安全事关学校的稳定和师生生命安全，工作任重而道远，火灾带来的危害人人都懂，但在日常生活中往往被忽视，被麻痹，侥幸心理代替，往往要等到确实发生事故，造成损失，才会惊醒。这就是没有把防范火灾的工作放在第一位所导致的。



“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”这十八个字是江泽民同志在二十多年前提出的，至今仍是消防安全治理的主旨所在。在校园中，应该以消除消防隐患、提高防火意识为目的，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。为确保学校安全打下坚实的基础，构筑起校园坚固的生命安全防线。

共克时艰，静待花开

近段时间，国内疫情反复，牵动着每个人的心，天津疫情防控阻击战再次打响。凌晨接到通知，天孚物业人迅速进入“战时状态”，提前安排部署核检工作的具体措施。

“大家排好队啊”、“要按顺序登记”、“保持一米线，一米线”、“不要间隔太近喔”……春暖花开的三月，泰达街下属社会化项目再次积极响应泰达街新冠肺炎疫情防控指挥部防疫工作号召，化身为冲锋陷阵的战士奔赴一线，全力配合社区开展全员核酸检测工作，连夜搭建核酸检测点、设置一米线，摆好路锥和铁马，挂横幅、贴警示，并贴心准备口罩、消毒酒精等防疫物资供业主及工作人员使用，全面参与到此次疫情防控阻击战中。

以行动汇聚温暖力量，服务从每一件小事做起。天津连续几日的低温和大雪天气，导致天气骤冷，在等待检测的过程中，天孚物业人还精心为现场的医护、志愿者和现场工作人员准备了热水暖瓶，希望能在这寒冷的天气里带来一丝丝温暖。持续两天的辛苦奋战，泰达街下属社会化项目共协助进行4次核酸检测。

保洁阿姨瘦小的身躯却拖着一个比她本身体积大了很多很多的垃圾袋，袋子里装的是重达20多斤的垃圾餐盒，而这样的袋子，保洁阿姨每次要拖6个。特殊时期人手有限，从核酸凌晨就能看见保洁的身影。

在疫情到来的那一刻，门岗的值班人员整装待发，手持体温仪，全力以赴把控进出人群的健康状态，排查一切可能引起病毒传播的因素。

物业人员为了保证校区整洁，也为了压缩病毒的生存空间，背上重达几十斤的消毒喷雾器，行走的每个角落，辛勤地进行消毒工作，不给病毒生存的机会。

疫情反复，我们每个人都不是局外人，众志成城，抗击疫情我们绝不松懈，天孚物业将时刻积极履行社会责任，展现物业人的责任与担当，全力以赴守护业主的安全健康用心服务美好生活。

疫情的席卷猝不及防，肆虐的病毒让我们每个人都不得不尽可能宅在家中，但也有非常多的人，秉承着“城空岗不空”的信念，从疫情这场持久战打响的那一刻起，就从来没有“宅”过。他们一直坚守在自己的岗位上，为守护更多人的生命安全而尽职尽责。

共克时艰，静待花开。

致敬疫情中不知疲倦的医护人员 女神节快乐

三八女神节，是一个属于女性的节日。但对很多人来说，这注定是一个特殊的妇女节，心中最美的女神节，因为疫情这里的“很多人”，是指的那些抗疫一线的女性医护人员。疫情发生以来，众多女性医护人员参与到救援一线，在抗疫中发挥了巨大作用。据上海妇联统计，支援武汉抗疫一线上海医生中，超过50%为女性，护士中的女性比例更是超过90%。山东省妇联公布的数据则显示，支援抗疫一线的山东医护人员中，女性占比达到60%。由此也可推测，在全国各地抗疫一线，女性也会占到很大比例。为了这场战疫，她们付出了很多，也牺牲了很多。她们中，有的推迟婚礼奔赴抗疫战场，有的撇下家里需要照顾的小孩与老人，还有不少人放弃了春节假期与家人团聚的机会，第一时间赶赴岗位，都给我们留下了深刻印象。

在抗疫过程中，她们身上承担着不一样的职责，在不同环节发挥着不同作用，她们来自全国各地，四面八方，但这个群体的坚守与付出，她们身上所展现出的担当、直率、真诚。在这场疫情中，身处抗疫一线的女性群体，她们也在不知不觉中建构和诠释出一种现代女性的精神与魅力。感恩抗疫一线的女性医护人员，既是感恩这个特殊群体在特殊时期的坚守与付出，也是致敬她们身上闪亮的现代女性精神。

当然，感恩不是要夸大，更不是要去神化什么，特殊时刻的英勇表现，背后恰恰是一种一以贯之的东西。疫情期间，所有医护人员所表现出来的一切，不过都是在她们的岗位、生活中的自觉流露。这也是她们身上最可贵的一面，勇敢且真实。在即将到来的这个特殊日子里，我们感恩一线女性医护人员，也祝愿她们，一切安好。

垃圾分类，你我有责

习近平总书记强调“实行垃圾分类，关系大家生活环境，关系节约使用资源，也是大家文明水平的一个重要体现”。为推动科技园项目区内垃圾分类工作，以“全面发动、全面推进、基本建成”的思路，我们完成并实施了分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的园区生活垃圾处理系统，打造独具特色令人向往的魅力园区，让垃圾分类成为园内新时尚，做垃圾分类的践行者。我们工作的开展情况及向大家发出的倡议如下：

（一）作为园区内的美容师，我们坚持主动关注垃圾分类动态，主动获取垃圾分类知识，主动掌握垃圾分类方法，主动加入垃圾分类行列，主动分享垃圾分类经验。

（二）遵守垃圾分类“四分类”规则，将可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾进行分类并按规定投放，除此之外，保洁人员定期对园区内垃圾桶进行冲洗清洁，在做好除臭消杀工作的同时也会对公共设施进行了清洁美化，提高了园内设施的整洁度。

园内坚持大力推行废物分类，阐明环境问题刻不容缓。曩昔废物不分已经成为大部分人的习惯，通过活动宣传，物业帮助业主能够了解垃圾分类的意义，引导业主从身边做起、从点滴做起，自觉、科学开展生活垃圾分类，逐步形成垃圾分类及环保意识，养成珍惜资源、节约能源的习惯，汇全员之力共同推进垃圾分类工作，营造绿色环保文明的园内氛围。

疫情下的物业人

近期，天津市疫情形势严峻，各区接二连三开展核酸检测工作，确诊病例逐渐增加，面临着巨大的考验。泰达金融广场项目全力行动，开展各项防疫工作，做好疫情的第一道防线，尽我们所能，保障业主的安全。

管控升级。根据疫情形势，泰达金融广场项目物业服务人员全面强化大楼的管控力度，配合甲方要求及两新办保障防疫要求的落实，尽最大努力隔绝病毒的传播。

1.分工明确。东西门岗、AB区前台加强对外来人员的登记工作，规范“三码一测”的检查模式，即健康码，行程码、场所码，测量体温，无误后方可进入大楼。环境部加强对电梯厅、办公区域等重点部位的消杀工作。

2.核酸检测。管理部按照两新办要求，及时传达核酸检测时间及地点的通知，保障每位员工应检尽检，做好核酸检测信息的留存。

防控升级。及时更新疫情信息，通过微信向各业主单位宣传最新防疫消息及相关要求；为业主推送最新的隔离政策，并在AB区前台张贴政策明细，进一步加强宣传力度，提醒各业主单位做好防范措施。

在这场疫情防疫战争中，医护人员在坚守自己的岗位，每天有很多感人的故事发生。作为物业的我们，只能尽我们最大的努力，坚守我们的岗位，保障业主的安全。

当和煦春风与热情工作相遇

在清明节到来之际，为进一步改善各项目环境卫生，巩固国家创文创卫成果，增强项目业主的文明素质和公德意识，努力构建规范、整洁、有序的生活和工作环境，同时让全体业主更好的迎接清明小长假。

于2022年4月1日开始，分公司开展了为期5天的“干干净净迎清明”大扫除活动。各项目按照分

公司的计划全面展开工作，在项目经理的带领下，将春节装饰、公告、乱贴的小广告等完全撤掉；对2米以下外延、自管出租底商玻璃墙面全面清理；对消防提示、疏散灯进行全面清洁；对绿地落叶进行清理、绿地坏苗更换新苗；对消防疏散通道、管道井进行清理；将所有破损的天孚物业标识进行更换，不得用透明胶带随便乱贴；对电梯厅、电梯机房清扫，电梯厅破损地面修复，要求灯具全部亮起。

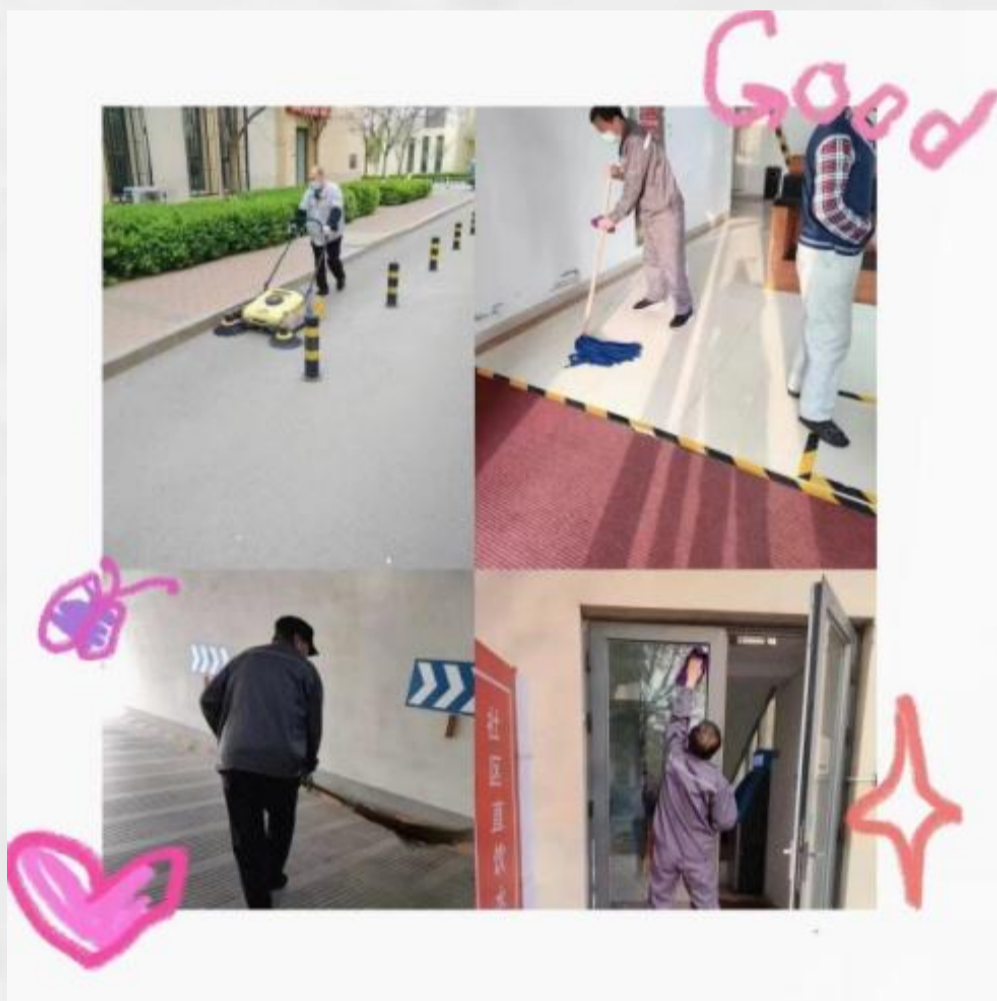


序号	工作内容	责任人	完成时间
1	机动车通道的清洁	马福	4.2
2	清理绿化带内的杂物及漂浮物	马福	4.2
3	所有楼道内及高层大堂墙面的蜘蛛、蜘蛛网清扫	马福	4.2
4	底商垃圾桶与东南门主出入口垃圾桶清洁	马福	4.2
5	其他部门垃圾桶清洁	马福	4.5
6	消防通道、管道井的清理	李林明	4.2
7	破损的标识进行更换、清理	杨燕	4.2
8	电梯机房清扫	刘水平	4.2
9	电梯厅地面修复及灯光	刘水平	4.2
10	办公室、消防室、门岗、	李林明、马福、刘水平	4.2
11	垃圾站清洁	马福	4.2
12	项目设施设备间	刘水平	4.2

序号	工作内容	责任人	完成时间
1	各楼门口石材清洗	何丽丽	4月5日
2	各楼门口垃圾桶清洗	刘胜坤	4月5日
3	各楼门口垃圾桶四周地面清洗	何丽丽	4月5日
4	外围死角清理	何丽丽	4月5日
5	车库死角清理	刘胜坤	4月5日
6	14号楼15号楼公共区域灯擦拭	王卫	4月4日
7	清扫设备间	吴焕林	4月5日
8	AB区车库地面清洗	刘胜坤	4月5日
9	CD区车库地面清洗	何丽丽	4月6日

大扫除活动不仅直观地提升了各项目环境质量，又间接消除了因垃圾堆积物存在的消防安全隐患，经过物业团队的共同努力，项目环境焕然一新。

此次活动，向业主弘扬了文明祭扫、理性追思的理念，同时也提高了大家对于项目环境保护的意识，引导大家共同度过一个绿色低碳、文明安全的清明节。



抗“疫”我先行

冬往夏来，目前，疫情形势错综复杂，牵动众人心。为了打好疫情阻击战，需要织密群防群控这张防疫网，凝心聚力共同守护我们的家园。加强基层管理，把好疫情防控第一关是打好疫情防控战的关键，而这第一关，最艰苦、最吃力也最吃劲。在公司领导的指导下，使宝信项目空调及排水系统，疫情防控工作严谨有序，时刻警醒着我们不忘初心同努力，牢记使命防疫情。

空调系统是大厦的肺部，各区域的空气，都是由它来输送，也是疫情防控重要环节。空调系统为板式换热系统，末端为(VAV)组合式空气处理机组。我工程人员坚持在一线，牢牢坚守防线。使空调以全新风模式运行，关闭回风。最大限度减少空气流动混淆。对于空调的消杀工作，每天工程委派两名技术人员对全楼空调进行两次消杀工作，有空调系统回风室消杀，有空调系统送风室消杀，有空调系统末端出风口消杀工作。在工程人员坚定不移的努力下，使大厦租户人员来的安心，用的放心。

关键时刻显担当，战疫防控践使命。把事做到实处、做到租户心坎里，天孚物业用实际行动作答，在抗疫面前众志成城，冲在疫线，积极努力为打赢疫情防控阻击战贡献更多的力量。

平凡岗位不平凡的坚守

时光飞逝不知不觉的又迎来了新的一年，作为经开区管委会的会务保障部门我们又开始了新一年的工作。今天我们与往常不同，打破了以往的规律，我们迎来了新的挑战“第四届中古两党理论研讨会”天津分会场在宝信大厦举行。

会议开始前在当前疫情防控形势下，我们对会议场地、桌椅、台布、会务用品进行全面消毒，绝不拉下任何死角。根据要求严格摆放桌椅，我们仔细的检查每个座椅的安全性；茶杯摆放整齐划一且干净无瑕疵；矿泉水根据要求去除商标；话筒的高度调至领导方便讲话的角度；严格把控桌牌位置是否居中；会议室的温度是否正常等等所有能看到的、能想到的问题，我们都要想到前面、做到前面。距离会议开始前一个小时我们天孚物业各个部门各尽其责将电梯走廊消毒、灯光调亮、维持秩序、电梯调到优先服务。接待部的每一位同事熟记平时训练的礼仪礼节各自分工在自己的岗位，一层打专梯的站在电梯前精神抖擞保持微笑等待领导，现场接待人员在自己的点位站好指引，将防疫物品放置会场门口，提醒参会领导及工作人员严规范佩戴口罩。会议开始前15分钟以轻、稳、快的原则开始上水，动作熟练，不慌不乱的保障会议的正常召开。

会议过程中我们保持标准站姿观察会议情况。这时我们已经筋疲力尽但是我们不能松懈，我们接待部每一位员工互相鼓励，团结一心，保障会议完美结束。

会议结束后领导及与会人员离场，我们报以微笑相送，也担心是否有遗留物品，紧急的检查了一遍会场，确保无遗漏。我们在领导的帮助和关心下顺利完成了相应的服务工作，满心喜悦终于可以松口气了。

这就是我们平凡的工作，看似渺小我们却在用耐心细致的强大责任心、认真热情的服务态度、得体的礼貌礼仪、良好的服务技能一直坚守得到业主的一致好评。

坚守抗疫一线，为企业 复工复产保驾护航

自2022年01月08日天津疫情出现后，南港分指挥部项目院内被选为南港工业区内全员核酸检测点位。需对现场进行布置，时间紧，任务重，全体员工牺牲周末休息的时间，冒着寒冷天气，全力配合开展核酸检测点位场地各项准备布置工作。截止目前为止共计开展了9次全员核酸检测，总共检测达六万多人次，每次的检测时间都设定的比较早，六点或者七点开始，这就需要物业全体员工五点多就要到岗，由于很多员工家离项目比较远，以至于三点多就要起床，最晚四点多就要从家里出来，奔赴项目。

在核酸检测现场，物业秩序员在维持现场秩序，喉咙沙哑着喊道“保持一米距离，准备好身份证、打开健康码，扫场所码”，使现场检测人员的队伍有条不紊的前进着；保洁员每间隔15分钟对核酸检测场地进行一次消杀；接待员在会议室内，准备好一壶壶热姜茶，为中午轮岗吃饭的每一位工作人员及医护人员送去浓浓的暖意。在这场攻坚战中，项目全体员工不怕安危，忘我付出，虽然工作量大、任务重，但是项目的每一位员工都以满腔热情接受任务，并出色地完成。用最实际的行动，展现了恪尽职守的工作品格和担当奉献的精神。



疫情下物业管理运营

物业管理公司作为防控疫情的一线作战部队，对于防疫基本措施需要做到全面到位，在社区网格化管理中积极承担社会责任。具体而言，物业企业需要推动四大方面的防疫措施，包括内部员工管理、公共区域防控、大厦出入管理以及疫情防控宣传。对于物业行业而言，承担社会责任并不仅仅是作为物业管理公司的义务，更能够进一步实现企业的增长。

配合疫情防控与隔离政策，虽然业主的生活便利度稍有下降，但物业人员会积极与业主沟通以避免业主积累不满情绪，响应业主需求。品质物业管理公司将加深其品牌在政府和业主之间的信任感，实现未来物业管理费的增长与品牌价值的提升。与此同时，物业企业通过合理安排轮班轮岗加强疫情期间的人员管控，并严格关注员工身体健康。对于防疫带来的新增人力需求，积极探索灵活用人机制。对空闲职能采用适当轮班以释放人力，加强对一线人力的补充。

疫情终将过去，特殊的管理和服务应急举措会逐步取消，而品质物业将在疫情中得以发挥其价值并深化业主信赖。致虚守静，复归其根，企业致力长期可持续发展，仍然需专注培养核心能力，在未来愈发激烈的市场竞争中取得更长远的发展和成功。

参加项目全员核酸检测有感

2020年初的那场抗击新冠疫情狙击战的一幕幕场景还记忆犹新，如今，面对突如其来的疫情反复，尚未放缓脚步的我们，又义无反顾的投入了抗疫这场战斗，共同保卫我们的家园——美丽滨城。

结合近期疫情发展情况来看，各地不断出现不同岗位员工感染新冠病毒的案例，公司按照统一要求执行每周两次的核酸检测，要求全员参加，随着工作群的一则通知下发，大家按照核酸采集小程序的操作指南进行个人信息填写、登陆，保存核酸采集现场需用到的二维码，为转天的核酸采集做充足准备。

周四下午大家按照通知的时间准时来到项目核酸采集点，戴口罩、保持一米间距排队、准备好核酸采集二维码，现场秩序井然有序，在公司领导的监督下，各部门按照安排好的顺序有序排队、签到、扫码，涉及到不在岗休班的同事也准时出现在核酸采集现场，岗位人员按照轮流倒岗的方式逐一进行采集，在不影响岗位工作的同时快速完成采集工作。

项目第一次全员核酸采集工作在短短的一个多小时内顺利完成，随后大家迅速投入各自工作岗位，相信在第一次的经验之下，之后的核酸采集工作一定会顺利开展。当前国内各地区疫情正属于持续上升阶段，近期更是每日全国新增超4000例之多……在积极配合政府和单位组织核酸检测的同时，给大家以下几点温馨提示：1、科学佩戴口罩；2、保持社交距离；3、注意个人卫生；4、口罩还要继续戴；5、咳嗽喷嚏还要遮；6、双手还要经常洗；7、门窗还要尽量开；8、进入公共场所亮健康码、扫场所码……

疫情尚未结束，抗疫仍在进行，相信在国民的共同努力之下，我们一定能在这个春天战胜病毒，从前那些春意盎然的美好，也一定会悄然而至。

做好接待工作

经过对《关于接待存在问题的情况汇报及改进措施》的学习，认真对比自己的实际工作，我发现对于文中提到关于日常接待中出现的问题，我本人也经常犯类似错误，虽然是一些小节上的错误，但却直接影响到我单位的接待质量和接待形象。经过学习，我深有感触和体会，我认为作为一名接待人员，要切实做好接待工作，除充分具备基本的接待素质和接待能力外，还应该充分具备以下两方面内容：

一是要加强学习、善于总结。接待工作是一件繁琐细致的工作，涉及的知识面广，知识更新速度快，只有勤学习、勤思考才能做到与时俱进，才能及时掌握政治、经济、文化的发展动向，才能不断提高综合素质和应变能力，进而适应接待对象不断增长的消费需求。在学习中要不断拓宽学习面，吸收各类对工作有促进作用的知识，不断提高自己的理论水平。要善于借鉴同事们有益的成功接待经验，根据自身实际状况把握适用尺度，合理应用到自己的接待工作中。要坚持不懈做好接待日志，从工作中的点滴小事上积累接待经验，总结接待教训，思考接待措施，为以后的接待工作提供实践基础，为不断提高接待水平提供强有力的保障。

二是要全面考虑、统筹规划。在接待工作中，要认真分析接待对象的具体情况，制定针对性的接待方案，要全面考虑接待方式和接待步骤，将主要的参观考察地点的情况摸清吃透，在不同地点要采用不同的讲解方式，避免千篇一律导致接待对象有枯燥乏味感。要注意接待方位转变时的衔接性，在整个接待过程中做到不冷场。针对接待对象的各方面因素，接待前要搜集好相关的讲解介绍资料，有针对性地进行讲解，能够引发接待对象极大的兴趣，进而提高接待对象对自己的评价。充分考虑到接待过程中可能出现的突发状况，认真制定在突发情况下的处理措施，有效避免临时慌乱出错。反复将接待过程全程每一个步骤、时间、地点统筹进行规划核对的同时，要考虑到在出现特殊情况下如何转换地点，如何有效缓解由于突然改变接待计划或行程时接待对象可能产生的思想矛盾。

作为一名接待人员，和接待对象进行感情沟通这一点十分必要，在接待过程中，要勤于和接待对象进行沟通交流，及时掌握接待对象的思想动态和性格特征，这样才能对接待对象采取针对性可行性的服务措施。同时要做好人员协调配置工作，保证接待过程的顺畅。在今后工作中，我一定要勤学苦练，不断提高自身素质和接待水平，不断提升服务接待能力，将为接待对象服务好作为第一要旨，全力以赴认真完成每一次接待任务，在不断总结经验的过程中虚心求教，为单位树立良好的接待形象而努力工作!

物业工作人员感想

在很多人眼里物业工作无非是扫扫地，看看门，修修灯，没啥主要的事可做，我觉得如果是这种观念那是不对的。物业工作是一种全方位、多功能的工作，也是一种普通、琐碎、辛苦的效劳性工作。其间工作的复杂和辛劳滋味非外行人能领会。业主往往对物业公司的期望值远超出合同效劳范围。大大小小的事、不论何时何地只需有疑问物业必须得处理。要想获得业主对物业的信赖，信赖的维系不仅仅是简略的浅笑，即是切切实实的为业主做实事，及时地处理疑问，这需要专业的技术和辛勤劳作的付出。在实践工作中我们也会遇到不理解的业主，就需要付出更多的耐力和耐心。体现了物业工作这一职业的辛苦与艰难，给予业主一个满意的答复，获得他们的谅解，才是咱们最终所期望的。

我坚信只要付出，终有收成。从事的工作尽管繁琐、辛苦，但所做的一切，业主都会看在眼里，记在心里。他们会把物业工作人员所做的一切通过各种渠道以各种形式传递出去。物业工作人员就觉得所做的一切尽力都是应当的。

在物业工作中，我们要将业主放第一位，以业主的需要为基地，想业主之所想，急业主之所急，关于业主的事无论大、小都要认真对待，让业主感受到物业工作者的真挚。我们还要不断学习、不断创新、与时俱进，为业主提供整齐、安全、舒服、温馨的办公环境，成为业主的守护神，这才是效劳的最终意图。这是我从事物业工作的一些观念和感受，信任满怀对这个职业的热心与激情，在今后工作中会继续不断学习，不断的提高自身素质，取得更多的收获与前进的动力。

感恩

今天是一个伟大的节日——国际“三八”妇女节，我想，在这特殊的日子，一提到“妇女”这两个字，大家最不能忘怀的，最应该感激的，是自己的母亲。她，在我的眼中，是一位标准的中国妇女，态度永远是那样的温和。家中只要有了她，我们的家就会永远整洁、干净，就像一只迷航的船看见了一座灯塔。

有一个人，她永远占据在你心最柔软的地方，让你愿用自己的一生去爱她；有一种爱，她让你肆意的索取、享用，却不求你任何的回报——这个人，叫“母亲”；这种爱，叫“母爱”。

有这样一个故事：在一个地方，严重缺水，一个人每天平均只有3斤水，牲畜亦如此。一天，一头憨厚的老牛，拦住了一辆送水车，任主人怎样赶它，就是纹丝不动。主人只好拿出鞭子使劲抽打，鲜血沁出来，染红了鞭子，可老牛还是不动。没办法，主人只好取出一些水，放在老牛面前。但老牛并没有喝这以死抗争来的水，而是长眸一声，一头小牛闻声而至。老牛慈爱的看小牛喝完水，才慢慢的转身离去。

水滴感激大海，因为大海让它永不干涸；花朵感激绿叶，因为绿叶使它如此艳丽；小鸟感激蓝天，因为蓝天任它自由翱翔。自然界中的动物、植物尚且知道感恩，我们人类岂不更应该学会感恩，常怀感激吗？

大家知道，西方有个感恩节，那一天，要吃火鸡，南瓜馅饼和红莓果酱；那一天，无论天南地北，再远的孩子，也要赶着回家。总有一种遗憾，我们国家的节日那么多，却惟独少了一个感恩节。我们可以东施效颦吃火鸡、南瓜馅饼和红莓果酱，我们也可以千里万里赶着回家，但那一切并不是为了感恩，团聚的热闹总是多于感恩。

朋友们，让我们永远记住：母爱是一缕阳光，让你的心灵即便在寒冷的冬天也能感受到温暖如春；母爱是一泓清泉，让你的情感即便蒙上岁月的风尘也仍然清澈澄净；母爱是一株大树，在季节的轮回中，固执的坚守家园，撑一树浓阴默默付出；母爱是润物的细雨，母爱是醉人的春风；母爱是撒哈拉沙漠中，母骆驼为使快要渴死的小骆驼喝到水时纵身跳入深渊的壮举；母爱是油锅滚沸中，母鳝鱼为保护腹内的鱼卵始终弓起中间身子的优美姿态；母爱是纯洁的，总在你遇到风雨时，悄然而至，给你慰藉和力量；母爱又是无私的，她永远罩临着你，伴随你一生。

让我们常怀揣一颗感恩母爱的心吧！“常回家看看，回家看看，哪怕帮妈妈涮涮筷子洗洗碗。老人不图儿女为家做多大贡献呀，一辈子不容易，就图个团团圆圆。”

母亲，让天下儿女敬仰；母亲，让天下儿女幸福；母亲，让天下儿女骄傲。您就是灯火，给我照亮了人生的道路。

羊群效应

什么是羊群效应呢？

有人曾做过一个实验：在一群羊面前设置了一个栅栏，领头的羊纵身一跃跳过栅栏，后面的羊也跟着跳过去。接下来的一幕就有趣了，工作人员将栅栏移走，后面的羊走到这里时，仍像前面的羊一样跳了一下，就好像栅栏还存在。这就是“羊群效应”。所以，有经验的牧民在放牧时，往往只要控制好领头的羊，这样羊群就不会走丢了。

简单来讲，“羊群效应”可以理解为一种从众心理，跟风、随大流。

这听起来，似乎是在批评一些人没有主见，没有判断力，盲目跟风，但我认为，这其实是人的一种天性，每个人都有羊群效应。可以从生活中一件很小的事，就可以看到“从众”的威力和价值。

很多时候，跟着别人的脚印走，确实可以让我们少走很多的弯路；跟着别人的选择，确实让我们受益匪浅，高效且有效。所以，不管是在生活还是工作中，我们都会深受从众心理的驱使，习惯服从大多数，妥协大多数。跟风不可怕，真正可怕的，是那种没有思考和判断的盲目跟风。

这种盲目跟风的可怕之处有三点：

1. 错过时机，占不到优势

当一件事有很多人去做的时候，这既意味着这件事能做，同时也意味着这件事并不好做。一旦错过了时机，就意味着占不到什么优势了，除非你真的很出色，否则那就是已经迟了，错过了最佳的时机。

2. 趋于平庸，容易被淘汰

众所周知，想要脱颖而出，往往需要另辟蹊径，不走寻常路。如果总是随大流，跟着前面的羊、跟着大多数人的脚步走，没有自己的特点和标志，那么就会逐渐趋于平庸，最后大鱼吃小鱼，快鱼吃慢鱼，就很可能逐渐被淘汰出局。

3. 努力低效，持续迷茫

从众和盲目跟风的区别在于“盲目”二字，做任何事情，一旦失去了思考和判断，那么你就很可能会栽跟头。没有思考的努力，都是在做无用功，盲目跟风就是如此，所以很多人的努力非常之低效，虽然看起来很忙碌，但却总是徒劳无获。而这样的人，时常会陷入迷茫之中，像没头苍蝇一样乱蹿，没有明确的方向和目标。这就是盲目跟风，有样学样的弊端。

无论什么时候，思考和判断始终是前提，做任何事都是如此。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732