

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[ 2022年12月/总第142期 ]

2022

12月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



# 天孚物业党总支学习贯彻党的 二十大精神宣讲大会

中国共产党第二十次全国代表大会，于2022年10月16日至22日在北京召开，此次大会是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，认真学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务。按照上级党组织要求，为扎实做好学习宣传贯彻党的二十大精神工作，天孚物业党总支组织党员同志开展了学习贯彻党的二十大精神宣讲活动。

在宣讲会上，宣讲人主要以《滨海新区学习贯彻党的二十大精神宣讲提纲》为基本依据，为党员同志们全面准确阐释好、解读好党的二十大精神。从党的二十大精神，关于过去5年的工作和新时代10年的伟大变革，关于马克思主义中国化时代，关于中国式现代化，关于全面建设社会主义现代化国家的目标任务、关于坚持党的全面领导和全面从严治党，等多个方面，为党员们进行宣讲，把二十大精神同“三个着力”重要要求结合起来，与深入实施京津冀协同发展重大国家战略结合起来，努力增强感召力、凝聚力、影响力，让大家听得懂、能领会、可落实。





通过学习，党员同志们纷纷表示，要认真学习领会党的二十大精神，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记空谈误国，实干兴邦，坚定信心，同心同德，埋头苦干、奋勇前进，为全面建设社会主义现代化国家，全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。



总经办/冯 彤



## 元旦前安全检查

元旦将至，为贯彻落实公司安全生产工作要求，确保假期安全稳定，及时消除安全隐患，有效预防和遏制安全生产事故的发生，物业在管理范围内开展了全面安全大检查，为业主平安过节保驾护航。

秋季气候干燥且多大风天气，防火防爆是重中之重。节前着重检查本区域内火灾报警系统主机及末端设备、消防设备设施等设备的完好情况，并检查消防通道，及时清理公共区域堆放的杂物。

对于配电室、生活水机房、电梯机房等重点设备机房，重点检查了设备运行情况，确保强弱电线路、变压器等运作正常，水泵运行平稳无异常，电梯定期维护保养，保证节日期间业主正常用水用电。

加强节假日期间业主及员工的安全宣传及温馨提示，严格落实24小时值班制度，根据自身实际情况完善应急预案，针对薄弱环节、重点区域加强预报、预警、预防工作，做好应对各类应急突发事件准备，把安全工作真正做到横向到边、纵向到底，确保无事故发生。

物业始终将安全工作放在首要位置，通过加强安全责任监督，细化安全工作措施，保障平稳祥和的欢度元旦，切实为业主提供安全稳定、运行有序、高标准高水平的物业服务。



## 坚守岗位，“疫”不容辞

在抗击疫情这场没有硝烟的战斗中，有一群平凡的物业人，他们坚守岗位，恪尽职守，以平凡之躯冲在第一线，尽全力保障物业项目各项服务。随着疫情的进一步放开，宝信大厦全体员工拉响了警报。在做好防疫工作的同时，大家也没有停下自己服务的脚步，舍“小家”顾“大家”，对物业人来说已经习以为常。

疫情来势汹汹，团队里的一些同事“中招”倒下，工作任务在原有的基础上又增加了一些，临时的工作更是一波接一波。面对人手紧张、工作难度大、变数多等问题。所有人不抱怨、不埋怨，坚守工作一线，当你问他们不怕吗？他们回答说：“怕是肯定的，工作总要有人去做。”简单朴素的一句话，让我们看到了普通员工的担当！

为了确保大厦业主用餐安全，餐饮部更加重视食堂食材加工储存等场所的消杀工作。对厨具、工作台进行严格消毒，增加消杀力度及频次，从多个方面采取有效措施。从备餐、制作，到最后打包装盒，餐饮部所有员工始终严格执行原材料消毒、存放、食品留样等每一项制度，确保食材供应安全，实行分餐打包制，为大厦防疫办公人员提供安全、放心的饮食。

随着疫情的不断发展人员的紧缺，期间经常遇到一场会议还没结束，马上又要准备下一场会议，虽然都是“弱女子”，但是接待部的每一名接待员巾帼不让须眉，她们以专业高效的工作和周到贴心的服务穿梭于各个会场之间，有时甚至连续工作近十小时，为确保疫情期间各项会议的正常召开。安全高效地完成会议服务工作的同时，确保所有参会人员都能拥有一个安全、卫生、放心的会场环境。

在疫情防控新阶段，大家对物业工作没有因此有半点懈怠，纷纷化身“守护者”，用态度、用行动、用温度诠释着担当与责任。点点微光集聚成炬，他们深知这一份责任是多么的重要！



## 校园安全之用电安全

### 日常用电常识

1.在使用过程中如发现充电器、台灯等有冒烟、冒火花、发出焦糊的异味等情况，应立即关掉电源开关，停止使用。

2.有些充电设备使用时间过长会造成险情，出门时，请自觉检查一下充电器是否处于安全状态。长时间外出前务必拔掉所有充电器，以避免火灾事故的发生。

3.要避免在雷雨天气的环境下使用带电物品，易使充电器、电插排等遭受雷击，这样不仅会损坏电器，还会发生触电危险。要拔下电源插座。

4.充电器等长期搁置不用，容易受潮、受腐蚀而损坏，重新使用前需要认真检查。

5.手机、笔记本在充电过程中会散发出热量，应注意保持电器所处工作环境的良好通风，不在过高的环境温度下启用，将它们远离纸张、棉布等易燃物品，防止发生火灾。

6.使用台灯灯具时，不要在灯罩上或其附近放置易燃物品，如纸片等，容易引起火灾。灯头接触不良、灯头与玻璃壳松动、电气线路破损、接头松动等也可引发火灾。

### 日常用电的注意事项

1.认识了解电源总开关，学会在紧急情况下切断所在房间电源。

2.不用手或导电物(如铁丝、钉子、别针等金属制品)去接触、探试电源插座内部;不用湿手触摸电器，不用湿布擦拭电器。

3.电脑、充电器等使用完毕后应拔掉电源插头或关闭接线板上的开关;插拔电源插头时不要用力拉拽电线，以防止电线的绝缘层受损造成触电;电线的绝缘皮剥落，要及时更换新线或者用绝缘胶布包好。发生线路故障必须及时报有关维修部门更换或维修，严禁私自更换或维修。



4.发现有人触电要设法及时关断电源;或者用不导电物(如干燥的木棍等)将触电者与带电的电器分开,不要用手去直接救人,以防触电。

5.不随意在教室内更改、拆卸、安装电源线路、插座、插头等,也不要将铁钉等硬物凿入墙面,以防发生电线短路、触电等意外事故。



## 做好扫雪准备工作

为最大程度减轻冰雪恶劣天气突发事件对道路的伤害，贯彻“预防为主，防御与救助相结合”原则，精心组织，积极运作，周密部署，合理调度，执行以防为主，抗、防、救相结合的综合减灾方针，确保在冬季恶劣气候条件下道路畅通。

建立24小时雪情预警报告制度和冬季除雪值班制度。值班人员在接到雪情或路面结冰等影响通行安全的报告时，及时汇报情况，以便及时掌握灾情，落实应急处置措施。

每天通过新闻媒体、网络、天气预报等多种渠道获取准确可靠的天气信息，及时预测分析可能发生的灾害及其危害程度。

特别是雨雪天气时加大站前门大厅等重点路段的巡查力度，密切注意雨雪对路面的影响，发现有异常情况立即汇报，启动应急预案。当启动应急预案后，全面的统筹安排，做到措施得当，更好的实施预案。降雪量在3cm以下为小雪，降雪量达到3-10cm为中雪，降雪量超过10cm为大雪。清雪工作程序：

### (一)小雪

1、昼间降雪，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日正常上班前应当清扫完毕。

2、道路区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可进行清雪工作。

### (二)中雪

1、物业社区微信：昼间降雪的，雪停即组织清扫，或雪未停，但积雪厚度超过5cm时组织清扫；夜间降雪的，次日临晨开始组织清扫，合理安排积雪堆放，必要时组织人员对主要交通要道积雪喷撒适量盐水。

2、道路区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可进行清雪工作。

### (三)大雪或路面结冰

1、必要时，及时协调机械推雪设备。



2、各部门尽可能多的组织人员立即就位，组织开展清雪铲冰工作。

3、各部门要对主要交通要道积雪喷撒适量盐水或融雪剂，并对含盐积雪清运到指定地点，并对结冰路面进行处理。

(四)小雪12小时，中雪24小时、大雪48小时应完成积雪清扫工作，严重雪情不超过60小时。

(五)不得在果皮箱、垃圾池周围堆放积雪，未被污染的积雪可堆放树穴及绿地内，被污染的积雪(喷洒过盐水的雪)禁止倒入树穴及绿地内。

(六)周六周日及节假日如遇降雪仍按照本预案执行。

(七)须坚守岗位，不得以任何理由擅自离岗或脱逃。任何单位与个人都必须服从指挥和调遣，以提高防雨雪等灾害天气的整体效果，确保灾害性雨雪等灾害天气应急工作的协调、有序开展。

(八)要突出抓好重点领域安全措施落实，要认真做好主要场所防寒防冻工作，定期对供暖设施、管道等设备进行检查，防止设施设备故障。

(九)强化对现场安全监察，督促施工单位扎实、细致地做好各项防寒防冻及灾害天气处置措施编制，确保施工安全。



## 冬日工程部工作纪实

本月已逐渐进入每年中比较寒冷的月份，最近室外气温开始骤降，从零上直接跳转到零下10度左右。天气温度恶劣的变化给我们的现实工作带来了一定的困难和不小的挑战，但是我部门管理者和员工们群策群力，积极想办法，不畏惧难题。大家一起探讨好的办法和举措。具体如下：

为了预防室外温度骤降给设施增加使用时候的风险，我部门采取了许多防冻保温的措施：一是在大厦C区1-3楼卫生间内放置电暖气，安排专人在每个晚间定时开启，定时巡视，以防止气温较低区域的管道发生冻裂现象；二是安排运行班工作人员对全楼各区域靠窗落地盘管增加夜间的巡视工作，随时对温度较低区域的盘管温控盘进行温度调整，保证温度较低区域暖风供给最大，以防止盘管等设施发生长时间温度低等原因发生漏水不能正常使用的问题。尽最大限度的保证了大厦内空调系统的安全有效运行。

平凡的工作岗位平凡的人，但是我们恪守本职工作，认真对待每一天，尽己所能，为业主提供了一个温暖舒适的办公环境。



## 真诚服务

现在社会竞争压力大，找个好的单位工作非常不容易，感谢每一位帮助过我的人，感谢公司领导给了我一个很好的发展平台，让我有那么好的机会在工作中学习，提升自我能力。做好本职工作，成为一名专业的接待员，有很强的服务意识、平和的心态与沟通还远远不够，还要有一种责任心，多一份责任感，多为业主着想，这样才能做得更好，过得才会更充实更有意义！

学习永无止境，我们不应该满足于现状，要不断地进取、学习。成功永远是属于有准备的人，我希望在公司继续努力工作，不断学习，不断提升自我，在当今这个竞争激烈的社会中趁着还年轻，多听，多看，多学。当下时代，世界在飞速发展，知识更新的速度日益加快，人们要适应多变的环境，努力做到活到老、学到老，要有终身学习的态度。我自己对怎样做好接待工作有一些想法与心得。首先，良好的形象给人以赏心悦目的感觉，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼，这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，情绪得到安抚。同时，无论是在和公司领导还是业主见面时都要使用文明用语，这样，即提升了接待的形象，更突出了物业公司的服务质量。

反思过去的一年，我自身最大的问题在于不能牢记自身的问题。在工作中我也犯下过许多大大小小的问题，但我会牢记并改进自身的错误与问题。

展望未来的一年，我会更加严格的要求自己，让自己能在工作方面取得更大的收获！

# 面对疫情，居家常备 哪些药？

近日，“新冠吃药顺序”“新冠囤药清单”等话题受到很多市民关注。应对新冠病毒，居家需要准备哪些药品呢？专家给出以下建议：首先，“囤”不可取，“备”是必要的。大家都知道医院能不去就不去，但是孩子与老人抵抗力低难免会生病，更是为了防备，家里需要常备一些药物以应对突发状况。感冒属于自限性疾病，一般多休息、多喝水，便能自愈，但服药有助于缓解咳嗽、流涕、全身酸痛等症状。需要注意的是，许多感冒药的成分大同小异，应尽可能只服用一种药物，服药前看清说明书，避免重复用药，诱发不良反应。

1、新冠防治推荐用药(连花清瘟胶囊(颗粒)/金花清感颗粒/疏风解毒胶囊(颗粒)等)。国家卫健委发布的最新新冠肺炎诊疗方案中推荐用药，无疑是疫情居家最需要常备的药物，这些中成药包括连花清瘟胶囊(颗粒)、金花清感颗粒、疏风解毒胶囊(颗粒)、藿香正气胶囊(丸、水、口服液)等。值得注意的是，这些新冠防治推荐用药最好只选一种，不要叠加，以免出现药物过量风险。

2、感冒药(感冒灵颗粒/小柴胡颗粒/四季感冒片等)。感冒一般情况下不需到医院就诊的，由于新冠肺炎的症状与感冒的症状相似，以免“误伤”，所以在疫情居家最好在家中常备些感冒药，以备不时之需，比如适用风寒感冒的四季感冒片，适用风热感冒的小柴胡颗粒，适用暑湿感冒的藿香正气水等等。

3、退烧药(布洛芬/对乙酰氨基酚等)。发热同样是病毒感染的常见症状之一，所以居家必备药自然少不了退热药，如布洛芬、对乙酰氨基酚等解热药物，安全性较高，是最常用的退热药，如果家中有儿童发热的话，药物降温局时最好辅助物理降温，使用温水，不建议用酒精，体温降到37.5度以下，不建议再服用退烧药。

4、止咳化痰用药(复方鲜竹沥液/福尔可定/溴己新等)。无论是新冠病毒还是其他病毒，或者细菌造成的上呼吸道或肺部感染，咳嗽往往都是最常见的症状之一，所以疫情期间居家常备止咳药显得尤为重要。如果是干咳无痰或少痰，建议使用复方鲜竹沥液，福尔可定，右美沙芬等;如果出现痰多，咳痰费力的情况，建议使用复方甘草片，溴己新、乙酰半胱氨酸颗粒等。



5、鼻塞流涕用药(氯雷他定/扑尔敏/布地奈德喷鼻等鼻塞)。流鼻涕也是病毒感染的常见症状之一，所以疫情居家最好也配备些相应的用药，如果鼻塞流涕比较明显，建议使用扑尔敏，氯雷他定，西替利嗪等，还可以用赛洛唑啉滴鼻剂，布地奈德喷鼻:针对孩子流涕，如果鼻涕特别多建议服用欧龙马，如果孩子晚上睡觉鼻塞可用盐水洗鼻。

6、咽痛咽干用药(地喹氯铵/清咽滴丸/华素片等)。咽痛、咽干同样是病毒感染的常见症状之一，所以疫情期间在家中备些咽痛咽干用药很有必要。如果咽痛咽干比较明显，建议使用华素片，西瓜霜含片等，可以遵医嘱服用蒲地蓝消炎片，地喹氯铵，六神丸，清咽滴丸，板蓝根颗粒等，另外一定要多喝水。

7、恶心呕吐用药(桂利嗪/藿香正气水(胶囊)等)。恶心，呕吐也是新冠病毒感染可能出现的症状，居家隔离最好也常备些相应的治疗药物。在2022年8日，国家卫健委发布了《关于印发新冠病毒感染者居家治疗指南的通知》中，针对新冠病毒感染者出现恶心呕吐症状，可以吃桂利嗪、藿香正气水(胶囊)等。

8、肠胃消化用药〔铝碳酸镁/蒙脱石散/开塞露等〕。疫情期间居家容易因饮食不规律，缺乏运动而造成肠胃功能不适，诸如腹胀，腹痛，腹泻，便秘等，所以家中常备些肠胃用药就显得格外重要。常见的胃药有铝碳酸镁、奥美拉唑、消食片等，止泻药有蒙脱石散、左氧氟沙星等，便秘药有乳果糖、四磨汤、开塞露等。

9、儿童用药(小儿肺热咳喘口服液/小儿感冒颗粒)等。儿童用药与成人用药大不相同，如果家中有小孩的话，疫情居家最好另外配备专门的儿童用药。比如儿童退烧药:布洛芬、小儿退热栓;儿童感冒药:小儿感冒颗粒，小儿氨酚黄那敏颗粒:儿童止咳药:小儿肺热咳喘口服液，小儿荆杏止咳颗粒等等。

10、基础病用药(最好储备一个月左右用量。新冠感染可能导致慢性病，基础疾病的病情加重，如患有心脏疾病的老人可能出现心绞痛，血糖平时就控制不好的老人可能会进一步恶化。因此，患有基础疾病的人日常一定要规律用药，控制好病情，家中建议储备一个月左右的基础病用药，以免长久隔离在家断药的风险。

疫情当下，需要大家切实防护好，如有新冠症状，请及时就医。

## 回顾过去 展望新年新起点

新年的钟声即将敲响，转眼间已经在公司一个月的时间了，作为公司的一名新员工这段时间学到了很多，接触了很多以前不知道的。在我工作的这段时间有了许多的收获。相比于刚刚进入公司的时候，我是有了很大的进步，虽然跟其他的同事相比我还是有很大差距的，但我也始终都在努力的去缩小差距，让自己进步更多。刚工作的时候，什么都不懂，不知道该做什么，该怎么做。在领导的关心和身边同事的帮助指导下，我逐渐适应了自己的岗位，明白了自己的职责所在，逐渐适应了工作环境也融入到接待部这个大家庭里。这个月也是经历了新冠疫情的重大转折，病毒开始大规模的扩散爆发，同事们相继生病在家，当然我也未能幸免，但是大家在康复后很快的都投入到了工作中。

回顾一个月的工作生活中，让我更加明确了要，（一）努力学习，虚心求教，不断提高自身能力素质。（二）严格要求，细致认真，扎实做好本职工作。（三）服从安排，团结协作，积极参与各项活动。

新的一年马上就到了，在新的一年里也做出了很多工作规划，（一）是努力提高自身素质。通过学习业务相关知识，向身边的同事学、向领导学，争取尽快的能够独立完成工作。（二）是尽责完成各项任务。工作标准、细致耐心的服务，做好本职工作。

莫泊桑说：“人生活在希望之中，一个希望破灭了或实现了，就会有新的希望产生。”新的一年就是新的企盼，新的希望，新的征程，新的收获。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善；对工作：力求完美。不断提升自我的业务水平及综合素质，以期为公司的发展尽自我的一份力量。





---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询

---



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732