

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2024年2月/总第156期 ]

2024

2月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



# 投服项目工程部节前安全隐患排查工作纪实

本月即将迎来全民一年中最重要的传统节日—春节的来临。春节是给忙碌在外一年的人们回家团聚珍贵的时光，春节象征着万物复苏、春暖花开的季节即将到来。但是为了保证大家过一个平安祥和的春节，必然有一部分人要坚守在各自的工作岗位上，大厦内包括物业人员也会有很多其他公司值班人员在岗，为了保证大楼的平稳运行，投服项目工程部在节前组织人员进行了大量安全隐患排查工作，主要内容如下：

第一：组织维保人员对专项设备设施进行维护保养安全巡检工作，主要有电梯、消防设施、冷机三大项，保证其安全运行；

第二：组织工程部人员对大厦的变配电、空调、给排水、土建系统等进行全面的安全巡检工作，主要有发电机、漏电保护器、插座、风机及大厦外雨水井、污水井、东西两侧停车场设施设备安全检查；

第三：对重点区域进行巡检维修工作，主要有食堂燃气设施、配电箱安全巡检；楼顶设施检查中发现桥架松动2处已维修完毕；大厦外设施设备检查中发现南侧靠A区残疾人通道围栏开焊，现已焊接完毕，东侧停车场污水井盖破损已修复完整，大厦南侧大理石台阶破损也已维修。预防了安全隐患的发生，保证了大厦节日期间的安全运行。

# 欢乐过春节 安全不放假

为做好“2024年春节、两会期间安全生产工作”，天孚物业中信建设物业项目根据要求对公司大楼进行全方位安全隐患排查工作。

积极与甲方一同逐楼层检查配电箱、安全疏散通道、烟感器、杂物间、管井间，办公区老旧插线板等。

针对多处安全隐患等问题，做出了以下整改：

## 1、安全疏散通道

我们定期对安全通道进行检查，发现有杂物堆积的及时进行清理，保证安全通道畅通。

## 2、公司内施工登记

根据甲方要求施工单位需要动火作业的，必须做到物业报备、登记、有证并做好防护方可施工作业，我方对施工单位进行登记并一直陪同直到作业结束。

## 3、安全教育培训，自防自救技能培训

项目每个月对全体员工进行安全培训，做到人人会使用消防器材，人人会处理初级火情及报火警；充分重视消防安全，时刻防范安全隐患。

## 4、老旧插线板排查

本次巡查中发现许多工位插线板存在安全隐患，并已进行更换。

## 5、春节期间每日进行巡查

每日每两小时都会对甲方公司总部所有办公室进行安全隐患巡查，发现问题直接处理，重大隐患及时上报并整改。甲方根据我方巡查内容整理并告知需整改部门，要求其监督整改。

## 6、对微型消防站物资保养及日常检查

我方对微站物资每月定时进行保养和检查。

## 7、宿舍自查

我方会定时对宿舍进行自查，并反馈。

项目所有人员不断提高安全隐患意识，掌握应急基本知识和消防安全技能、会报火警、会扑救初级火情、会自救互救和逃生。切实保障甲方公司财产安全，员工个人生命及财产安全。



# 春节的坚守：物业人员的温暖守护

春节，一个象征着团圆、欢乐和祥和的节日。在这个特殊的时刻，当业主们围坐在餐桌前，享受家人的陪伴和美食的盛宴时，有这样一群人，依然坚守在自己的岗位上，默默地为小区的和谐安宁付出着努力。这就是我们翠亨村项目的物业工作人员。

春节期间，很多人选择回家与家人团聚，享受这难得的团聚时光。然而，我们的工作人员却需要在这个时候更加警惕，因为他们知道，他们的职责是确保每一位业主的安全和舒适。他们要对小区的设施进行安全检查，确保电梯、供暖、水电等正常运行；他们要巡逻小区，防止任何安全隐患的发生；他们还要应对可能出现的各种突发状况，随时准备为业主提供帮助。

虽然不能与家人团聚，但我们的工作人员们并没有怨言。他们深知，自己的付出是为了让业主们能够过一个安心、舒心的春节。当业主们向他们表示感谢时，他们的脸上总是洋溢着满足和幸福的笑容。



在这个特殊的时刻，我们要向坚守在一线岗位的工作人员表示敬意和感谢。正是他们的辛勤付出和无私奉献，才让业主们能够安心地享受春节的欢乐和祥和。他们的存在，让业主们感到温暖和安心。

春节不停工的一线工作人员，是小区的一道亮丽风景线。他们用实际行动诠释着责任和担当，为业主们创造了一个安全、舒适的生活环境。让业主们在这个春节里，不仅感受到家人的温暖，也感受到物业人员的温暖守护。

在这个欢乐祥和的春节里，让我们共同为坚守岗位的一线工作人员点赞，感谢他们的辛勤付出和无私奉献。

# 新年新气象，幸福新开始

新年新气象，我们在寒冷的冬日，迎来了2024年的新春佳节。在新春佳节来临之际，为了让教师及家属度过一个平安、欢乐、祥和的春节，尚德园物业组织全体员工开展卫生大扫除、安全大检查，节日氛围营造等活动，打造“温馨小区”，让居民感受浓浓的年味。

尚德园物业积极组织人员对小区门岗及附近主干道进行了布置工作，提前采购灯带、红灯笼、五星红旗、福字以及窗花等，用喜庆的装饰，积极的行动营造浓浓的节日氛围。门岗两侧挂上了喜庆的大红灯笼，两边人行道被灯带环绕，每栋楼的楼口都飘扬着五星红旗，张贴着福字，过往的居民纷纷称赞小区一下子变漂亮了，有了年味。在节日布置的同时，我们同样不能忘了坚守岗位。春节期间，是家人团聚，朋友欢聚的美好时刻，然而也是在这个时候，小区的安全，卫生等工作显得尤为重要。

为了确保每位业主度过一个愉快、安全的春节，物业人员舍小家顾大家，毅然选择留在岗位上，为业主提供不间断的服务。保安人员日夜巡逻，确保小区的安全；工程人员仔细检查设施设备，确保正常运行；保洁人员不畏严寒，清扫小区环境，让家园保持整洁美观。正是有了物业人员的辛勤付出，业主们才能在春节期间享受到舒适、安心的居住环境。



## 坚守岗位辞旧岁 斗志昂扬迎新春

新春佳节，是阖家团圆的时刻，北京万源项目秩序部却是一派繁忙的景象。

为确保生活区的业主能够度过一个安全祥和的节日，秩序部的工作人员放弃了与家人团聚的时光，用坚守和担当为小区业主保驾护航。

秩序部员工提前将每个点位的特点以及可能出现的情况进行摸排，做好应急准备。在“除夕”、“破五”等特殊时间安排人员持灭火器定点专人值守，以防止因烟花爆竹、祭奠烧纸引发的火灾事故。

移动巡逻车配备灭火器24小时不间断的在生活区进行执勤，发现问题及时处理并上报。

春节是团圆的时刻，但总有一群人在坚守，用奉献守望幸福，为喜庆祥和注入温暖的力量。





## 细节服务

新征程、心服务，岁序更替，华章日新，步履不停、坚守温暖，全情为您服务。

环境维护只要有保洁员的地方，都会是一片洁净。每天认真朴素的保洁员，穿梭在大楼的每一个角落，楼道里、车位上清理着大楼各个角落里的垃圾，打扫地面、擦拭公共设施、清洗垃圾桶，让我们大楼的颜值在线。

秩序维护他们不惧危险，反应迅速，时刻待命，他们始终坚守岗位，不分昼夜，为业主的安全保驾护航！每天多次巡逻，检查消防设施，车辆及外来人员把控，定期进行安全演练等等，简单的工作重复做，日复一日，年复一年，从未松懈，无论严寒酷暑，都有他们穿梭的身影。

工程维护每天穿梭于大楼的各个角落，他们是物业维护工作的主力军。工程师傅对损坏的闭门器、楼层应急照明、大楼设备设施、设备房的清洁等。无论何时何地发生了突发状况，工程师傅们都会带着工具第一时间奔赴现场。其实，这只是他们工作的一部分，在我们看不到的地方，他们一直在忙忙碌碌的工作着。

物业工作平淡又平凡，但是物业人中也有很多技能全面的老师傅们，他们兢兢业业、不求回报，用自己的智慧和灵巧的双手为我们项目的安全运行贡献着自己的力量。

## 猜灯谜，庆元宵

元宵节是春节当中最后一个节日，民俗常以赏花灯、猜灯谜、食元宵等习俗作为纪念，为了让租户深刻了解我国传统文化，总公司大楼项目携中信建投（证券天津滨海新区证券营业部）和招商银行（开发区支行）共同举办庆元宵节联谊活动。

活动以楼内租户作为主要对象，通过猜灯谜的方式与租户开展联谊互动，其中灯谜设置种类丰富，难易结合，谜底涵盖成语、植物、动物、动漫及古诗词等。参与的租户可取下对应谜面的纸条向工作人员作答，回答正确者可获得抽奖机会，奖品包括水杯、洗衣液、纸巾、洗手液等。



活动现场，喜庆的红色气球与五彩缤纷的风龙交相辉映，充满了节日的气氛。参加活动的租户有的紧盯谜面、独自斟酌，有的则低头凝思、不时露出恍然大悟的神色。抽奖区秩序井然，前来抽奖的租户们络绎不绝。在场人员的脸上无一不洋溢着对节日的喜悦。

活动接近尾声时，我们为在场的参与人员送去了元宵，“元宵”又称为“汤圆”，它不仅寓意着家庭的团圆与和睦，更承载了深厚的民族文化和情感。在这个特殊时刻，我们希望借助这份小小的汤圆，表达出我们对每位租户的深切谢意与祝福。

# 用心准备，欢迎归来——滨海小外二部开学记

寒随一夜去,春还五更来,新学期拉开帷幕。天孚物业滨海小外二部全体员工为全体学生开学营造安全、舒适的学习生活环境,确保新学期顺利开学,细致、扎实做好开学各项准备工作,2月26日欢迎孩子们的回归。



## 开学物业工作简介:

滨海小外二部作为一所学生众多的学校,为了保障学生的安全和健康,物业部门一直以学校的整体利益为己任,积极开展各项开学物业保障工作,以确保校园环境的整洁、安全和有序。

**安全思想,不可放松:**在开学前,物业部门进行了全面的校园巡视和设施设备的检查,对可能

存在的安全隐患进行排查和处理,确保了校园的安全和良好的使用环境。同时,对开学后可能出现的突发情况做了充分的预案准备,以保证校园的安全稳定。

**精心部署 提升改造, 勤查勤检 消除隐患:**在学生们即将开学的前夕,物业部门对学校的各项设施、场地、道路等进行了全面检查。对于潜在的安全隐患、设施损坏等问题,物业部门进行了及时整改和修复,以确保学生们在开学后能够在一个安全、整洁的校园环境中学习和生活。

物业工程部人员利用暑假对校园内外设施设备进行了全面排查，配合学校对学校内设施进行了改造和提升。加大了对校园设施设备的巡视力度，对可能存在的问题进行了全面的排查和维修，如水电设施、教室桌椅、门窗等，以确保开学后学校设施的正常运行和学生的安全使用。



### 扫雪保安全,责任重泰山

瑞雪兆丰年。在孩子们即将返校的前夕，天津又迎来了一场纷飞的大雪，这也许是大自然送给孩子们的开学礼物。为了保证孩子们返校时的安全，在雪停了的第一时间，学校就进行了清雪工作。

### 环境优美 健康常在，卫生清洁 精心准备

为了做好疫情防控工作，物业部门在开学前对学校的教室、走廊、公共设施等进行了全面消毒。他们采用专业设备和消毒药剂，对可能存在细菌、病毒的区域进行了彻底清洁和消毒，以保障学生们的健康安全。

### 秩序如梭，有条不紊

开学后，物业部门将加强对学生进校的维护秩序工作。他们将全面落实校园出入口安全工作的同时，他们还将加强对学生在校期间的行为管理，维护校园秩序，预防校园恶劣事件和违纪行为的发生。通过积极的维护秩序工作，为学生营造一个安全、和谐的学习生活环境。



## 追求目标,坚持不懈

学校物业保障工作的主要内容包括校园设施设备的维护与管理、校园环境卫生与保洁、校园安全与秩序维护等方面。在新学期开学前,物业部门进行了大量细致的准备工作,力求为师生们提供一个干净整洁、安全有序的学习生活环境。其目标在于通过维护管理,保障校园设施设备的正常运行和使用,维护校园环境的干净整洁,确保学校的安全稳定。

## 改头换面,迎接新篇

除了以上的准备工作外,物业部门还制定了开学后的后续跟进与改进计划。他们将继续加强校园巡视巡查力度,及时发现和解决存在的问题,不断改进工作方法,提高工作效率和质量。同时,他们还将不断加强工作人员的培训和学习,提高整体工作水平,为学校的后续管理工作提供更加有力的支持。通过这些后续跟进与改进计划,物业部门将确保学校的管理工作更加完善,为师生们提供更加优质的服务。

通过以上的工作安排和准备,物业部门在滨海小外二部的开学工作中将发挥着极其重要的作用,保障师生们的安全和健康,为校园的整体秩序维护和管理工作的做出积极的贡献。希望在物业部门的精心策划和周密准备下,滨海小外二部的新学期开学将迎来一个安全、和谐的开端。



**新的学期,愿所有的  
花开都不负等待,**

**愿孩子们的每一  
天都充满阳光!**

第一事业部/崔英明

## 春节我在岗

一年将尽夜，万里未归人。春节，是远行者归家后的温暖，是共同守在电视机前看一场热闹的春晚，也是在各类平台刷到红包后的欣喜，信息化时代为春节赋予了丰富的元素和玩法，但唯一不变的，就是回家过年，共享团圆，游子归家，亲人重聚。2024甲辰年春节在喜庆气氛中如约而至。当新年的钟声敲响，当万家的灯火亮起，有这么一群人，他们舍小家为大家，默默坚守在平凡的工作岗位上，形成一种特有的“新年味”……

就在大家欢庆春节时，中建八局物业服务中心接待部的青年员工们，以饱满的工作热情坚守在自己的工作岗位上，她们紧张、忙碌的工作着、为全力做好服务甲方业主领导就餐及综合会议的保障工作。

活动接近尾声时，我们为在场的参与人员送去了元宵，“元宵”又称为“汤圆”，它不仅寓意着家庭的团圆与和睦，更承载了深厚的民族文化和情感。在这个特殊时刻，我们希望借助这份小小的汤圆，表达出我们对每位租户的深切谢意与祝福。



每一种伟大，都由平凡  
书写在此

让我们向每一位坚守岗位  
的书写者致敬！

## 我对物业管理的热爱

物业管理是一个关于社区和建筑物维护的重要职业，而我对物业管理充满了热爱。我相信，物业管理的工作不仅仅是维护和管理建筑物，更是为社区居民提供舒适和安全的生活环境，让他们享受到美好的生活。

首先，我对物业管理的热爱源于我对人们生活质量的关注。作为物业管理人员，我们不仅要保持建筑物的良好状态，还要关注居民的需求和生活品质。我们需要及时解决居民的问题和投诉，提供良好的服务，确保居民的生活舒适和便利。我希望通过我的努力，能够为社区居民创造一个温馨、安全、便利的居住环境，让他们感受到我们的关怀和真诚。

其次，我对物业管理的热爱源于我对建筑物的热爱。建筑物是人们生活和工作的场所，它们承载着人们的梦想和希望。作为物业管理人员，我们负责维护和管理建筑物，保持其良好的状态和功能。我热爱建筑物，热爱参与到建筑物的保养和改善中，让建筑物焕发出新的活力和魅力。我相信，通过我的努力，能够为建筑物注入更多的生命力，让它们成为社区的亮点和骄傲。

最后，我对物业管理的热爱源于我对团队合作的热爱。物业管理是一个团队合作的工作，需要不同职能的人员紧密协作，共同解决问题。我喜欢与团队成员一起合作，分享经验和知识，共同应对挑战。通过团队合作，我们能够更好地发挥各自的优势，为社区居民提供更好的服务。我相信，团队合作的力量是无穷的，只有团结一致，我们才能够取得更大的成就。

总之，我对物业管理充满了热爱。我希望通过我的努力和热情，能够为社区居民创造一个舒适、安全、便利的生活环境，让他们享受到美好的生活。我愿意投身于物业管理的事业中，不断学习和成长，为建筑物和社区的发展做出贡献。让我们一起热爱物业管理，共同创造美好的社区！

## 执行力是好员工的必备素质

日常工作中，总有一种精神让我努力，到底是一种怎样的精神，让我这名普通员工必须面对，那就是执行力。

好员工，其实就是能够独立完成各项工作，并且能够完美的完成各项工作的员工。你会发现，交待的工作不出纰漏，派出的任务，能够完成，流程中出现的错误他能够及时发现并予以更正，按质按量地完成工作任务。功不独居，过不推诿。其实，这样有执行力的员工，可以让领导省心省力，把更多的精力放到领导该做的工作中。

具有执行力的人具有三个特点：一、有快速制定计划的能力，要想快速准确地完成一项任务，必须制定一套可行的周密计划，必须制定合理的最短期限，没有计划的行动是盲目的，不严谨的。二、有坚强的毅力，也就是能够坚定方向，锲而不舍，有耐力。负责任，执着而不退移，有自制力、有情绪控制力。三、执行的魄力，不要闲谈、空谈把事情真正做起来并努力完成。如果不能做好计划并脚踏实地去完成，再好的理想也只是幻想空谈，南柯一梦而已。给梦一把梯子，现实与梦想之间的距离即可取消，不可跨越的遥遥银河便可迈过。

个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。所以，我们要提升个人执行力，一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度？我认为，关键是要在工作中实践以下四点。

一要“严谨”，积极进取，增强责任意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度度的大小；进取心强弱，决定执行效果的好坏。因此，要提高执行力，就必须树立起强烈的责任意识和进取精神，坚决克服不思进取、得过且过的心态。把工作标准调整到最高，精神状态调整到最佳，自我要求调整到最严，认认真真、尽心尽力、不折不扣地履行自己的职责。决不消极应付、敷衍塞责、推卸责任。养成认真负责、追求卓越的良好习惯。



二要“实干”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。因此，要提高执行力，就必须发扬严谨务实、勤勉刻苦的精神，坚决克服夸夸其谈、评头论足的毛病。真正静下心来，从小事做起，从点滴做起。一件一件抓落实，一项一项抓成效，干一件成一件，积小胜为大胜，养成脚踏实地、埋头苦干的良好习惯。

三要“快速”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。”因此，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。每项工作都要立足一个“早”字，落实一个“快”字，抓紧时机、加快节奏、提高效率。做任何事都要有效地进行时间管理，时刻把握工作进度，做到争分夺秒，赶前不赶后，养成雷厉风行、干净利落的良好习惯。

四要“创新”，开拓创新，改进工作方法。只有改革，才有活力；只有创新，才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天，创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。因此，要提高执行力，就必须具备创新能力，坚决克服无所用心、生搬硬套的问题，充分发挥主观能动性，创造性地开展工作、执行指令。

在日常工作中，我们要敢于突破思维定势和传统经验的束缚，不断寻求新的思路和方法，使执行的力度更大、速度更快、效果更好。养成勤于学习、善于思考的良好习惯。有执行力的人能带动团队，这样的人多了就能打造一支超强执行力的团队，建立团队的组织执行能力，脚踏实地，切实做点什么。星空的美丽不属于大地，只有脚踏实地，才可以用自己的脚印折射出星空的绚丽。

## 最美物业人

春节，在这个全世界亿万人民共同庆祝的节日里，你的脑海里也许浮现出了工地上的工人形象，也许浮现出了医院里白衣天使的美丽身影，也许浮现出了面朝黄土背朝天的农民模样。可是，你发现了吗？在我们的周边，也有一个普普通通的劳动群体——物业服务人员。

每天清晨，当第一缕阳光铺洒在温馨的土地上时，总是物业服务人员第一个在阳光下开始耕耘，他们用辛勤的双手，装扮着业主们美丽的家园。每天当夜幕徐徐降临、万家灯火之时，总是物业服务人员仍坚守在自己的岗位上，他们用强烈的事业心、责任感，守护着社会的和谐与安宁。

他们没有鲜艳华丽的服饰，一年四季穿着职业装，或灰或兰，土里土气；他们没有高大、帅气的身材，甚至他们中大多数人已是两鬓斑白、弯腰驼背的中老年人；他们没有豪言壮语，甚至有的人面对业主不善言辞。但是他们却有一种“服务第一，业主至上”的服务理念，他们有一颗精益求精、尽善尽美的热心和耐心，他们有一种拾金不昧、助人为乐的高尚品德，他们领着微薄的工资，却要承担着一家人吃喝穿用的生活重担；他们尽心尽力、不厌其烦的做着最平凡不过的工作，他们是勤劳善良的普普通通的人，但也是值得我们尊重和敬佩的人。

他们的工作单调枯燥，日复一日，年复一年，不论是寒冬酷暑，还是风霜雪雨，他们都坚守在自己的岗位上。从事物业服务行业，非常艰难，非常辛苦，非常操心。披星戴月，废寝忘食是家常便饭，加班加点，不过节假日，已司空见惯。你是否看到，一年中曾经多少天，从早到晚，物业服务人员那匆匆的脚步，或着疲倦的容颜？你是否知道？一年中曾经有多少次，物业服务人员晚归的身影，被万家灯火拉的好长好长，可口的晚饭在家人盼望的眼眸中凉了热，热了凉。

我经常看到，物业维修师傅们肩扛梯子，手提工具包，上楼下楼，走东串西，为业主们排除水电故障。经常看到他们会急匆匆的放下手中的碗筷，去帮业主处理一些棘手的事情。

物业服务人员，一个多么平凡的岗位名称，一群多么普通的成员组合。同时作为一个新兴的服务行业，他的发展历程又是多么的艰难和坎坷。特别是现在人们对物业服务行业还不是太了解的时候。然而他们尽管辛苦，尽管饱受委屈，但是他们也有最开心的时候，那就是看到业主们一个个满意的微笑，或听到业主们一句句真诚的感谢，或手捧业主们送来的一面面红彤彤的锦旗或感谢信时。也就是在这个时候，莫大的成就感和自豪感便会从他们的心底油然而生。

“让业主因我们而更加舒心，让生活因我们而更加美好，让项目因我们而更加温馨，让社会因我们而更加和谐”，这是物业服务人员执着的追求和不变的憧憬！

在这节日的气氛里，老人们在宽敞清洁的广场晒太阳，儿童们在树丛旁捉迷藏……，这份宁静，这份温馨，凝聚着物业服务人员的心血和汗水，记载着物业服务人员的拼搏和奉献。春节过完了，请为物业服务人员点个赞！



---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询

---



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732