



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732



HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新视野
NEW EYE SHOT

[2021年1月/总第119期]



2021
01月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

辞旧迎新
再创辉煌

SENSE OF GRATITUDE

迎·元旦

SENSE OF GRATITUDE



H A P P Y N E W Y E A R



再见2020，你好2021

※ 牛年吉祥 金牛贺岁 ※

NEW YEAR'S DAY, THAT IS, JANUARY 1 OF THE GREGORIAN CALENDAR, IS COMMONLY KNOWN AS THE "NEW YEAR" IN MOST COUNTRIES IN THE WORLD. YUAN REFERS TO "BEGINNING".

传递关爱、情暖人心

——记天孚物业春节慰问活动

为充分体现对员工的关怀，2021年新春佳节前夕，公司党总支联合公司工会以“精准帮扶送温暖，凝心聚力促发展”为主题，着力帮助困难职工解决工作、生活中的实际困难，确保广大职工度过一个温暖祥和的新春佳节。

公司工会、人力资源部节前共同走访了五位公司困难职工，把慰问金、慰问信及生活用品送到其所在工作岗位，每到一处都认真询问员工目前的工作和家庭情况，感谢其为公司发展做出的贡献，并积极鼓励员工在新的一年里，在公司党总支的引领和公司工会的帮助下，振奋精神，坚定信心，不断克服面临的暂时困难，力争新的改善，过上幸福美满的新生活。



综合管理部/冯彤

滨旅产业园项目春节前安全检查

辞旧迎新贺新年，人人都沉浸在纯洁的喜悦氛围中，但安全工作一刻也不能放松。为保证春节期间滨旅产业园项目的安全维稳，建立良好的安全工作环境，滨旅产业园项目经理高度重视，结合滨旅产业园项目的实际情况，精心组织安全检查会议，并针对门岗出入口、消控室、设施设备机房、消防系统、电梯系统、疫情防控等重点区域，积极展开隐患排查工作，做到不留盲区、不留死角。

项目经理在安全会议中，要求各部门员工做好节前安全教育，注意假期安全出行，提高安全防范意识，认真落实春节值班制度，要求值班人员要严格遵守值班规定，不得擅离职守，保障节日期间物业工作正常运行，环境整洁，安全稳定，秩序井然，每日做好项目安全巡查工作，工程部全面巡查消防系统、给排水系统、供电系统、电梯系统、防冻区域等设施，秩序部做好园区巡视、防疫工作。

在安全检查中，滨旅产业园项目各种安全管理制度完善，安全责任书已签署，有关安全通知已贯彻落实，各岗位制度明示、人员持证上岗、消防器材、工作记录、设备运行，对设备操作等记录齐全，环境卫生及人员工作状态良好，消防等设备设施、器材具备正常使用功能，安全应急疏散通道无堵塞占压，消防安全疏散指示标识完好指示方向正确，员工掌握消防器材的使用，了解应急施救方法和组织人员疏散。

本次检查以门岗出入口、消防泵房、电梯机房等部位为重点区域，依次排查安全隐患，现滨旅产业园项目无重大安全隐患，滨旅产业园项目将始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针，扎实做好各项安全防范措施，为业主度过一个祥和、欢乐的新春佳节提供强有力的保障。

消防安全，人人有责

火灾带来的危害，人人都懂，但在日常工作中却往往被忽视，被麻痹，侥幸心理代替，往往要等到确实发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。这就是因为没有把防范火灾的工作放在第一位所导致的。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”至今仍是消防安全治理的主旨所在。而做好预防工作的要害就在于提高对这项工作的重视程度，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

加强消防安全知识培训，提高防范意识，不论是一线工作人员还是治理人员，都应对岗位和部门可能涉及到的火灾风险和消防通道等消防相关设施有充分的了解。不论是火灾高风险岗位人员还是其他人员，都应该定期接受相关消防安全教育培训，内容包括：有关消防法规、消防安全制度、保障消防安全的操作规程；各部门各岗位的火灾危险性和防火措施；各种消防设施的性能、灭火器材的使用方法；报火警、扑救初起火灾和自救逃生的知识和技能等。

人人学消防，人人保安全，为了预防火灾，防止火灾事故，中海油项目开展消防安全培训，组织消防安全演练，班前班后会上领导重点强调等等，这一切都是为了我们的安全着想。首先要从日常生活中的小事做起，从一个不起眼的烟头、一支蜡烛做起，它们引发的火灾报道不胜枚举。唏嘘之余，这些本可以避免的灾难，却因为一个小小的忽视，顷刻间夺走了多少宝贵的生命和财产。为了预防火灾，防止火灾事故，我们的现场消防栓、灭火器、消防水泵等消防设施，应确保合格并处于应急状态，同时我们人人都要熟练掌握消防器材的使用，当火灾真正到来时，我们一定要谨记早报警、边报警、边扑救、先控制、后灭火，先救人、后救物，防中毒防窒息，听指挥，莫惊慌的重要原则。

消防安全对个人，对社会都是责任，只有认真学习消防设备使用，人人都能从自身做起，把消防安全渗透在我们的工作，生活各个方面，实行消防安全责任制，才有利于调动各单位做好消防安全工作积极性，有利于进一步提高抗御火灾的能力。隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山，在任何时候我们都要提高警惕，消防安全人人有责，防范于未然。

泰达街开展“隐患就是事故，事故就要处理”假期安全排查整治活动

寒假来临，切实做好寒假期间学校安全工作，各项目提高认识，针对寒假前后各类安全事故多发、易发的实际情况，泰达街中小学各项目开展寒假期间安全排查工作，切实做好各项安全检查，确保寒假期间校园安全，切实做好物业服务保障工作。

（一）消防安全

各项目对校内消防系统重点进行自查，火灾自动报警系统是否能正常运行的，发现问题必须及时维修，恢复系统正常报警功能。消防水泵控制柜处于手动控制状态的，必须立即整改，将控制柜设置为自动控制状态，并张贴明显标志。自动喷水灭火系统、防火卷帘、机械防排烟等建筑消防设施不能正常联动的，必须及时维修，恢复系统正常联动功能。消火栓、自动喷水灭火系统不能正常供水的，必须及时维修，恢复系统正常供水功能。明确消防安全责任人、管理人及其职责的，必须及时明确并在醒目位置进行公示。

利用假期对消防控制室值班人员能否熟练操作设施设备进行考核，并组织全员进行消防培训，开展针对性训练、实战化演练，确保达到“三知四会一联通”要求，能够及时有效处置初起火灾。在紧急情况下能熟练操作设施设备，提高应对事故进行处理能力。消控员对消防设施设备每日安全巡检自查，认真填写各项巡检记录，清洁机房卫生，按照消控员岗位职责完成物业服务工作。

（二）寒假期间疫情防控

提前统计完成“寒假”及“春节”期间项目离津人员情况，并提前进行人员安排。根据近期疫情情况，要求项目各部门防疫工作不得松懈，同时做好中高风险地区来津密接排查工作，叮嘱员工做好每日健康监测、泰平校园、问卷星出行信息上报工作，要求填写内容据实完整。根据校方要求，寒假期间实行全面静校制度，非值班人员禁止入校，秩序员严格执行，做好疫情期间人员管控工作。

各项目按照寒假清洁计划，对各教室进行彻底清洁消毒，对完成每日公共区域日常清洁消毒工作的同时，对值班室周边、电梯、卫生间，一楼外延门把手进行消毒清洁；每日分上、下午对教学楼、体育馆等进行卫生维护，同时对外围区域进行巡检、清扫。

（三）设施设备安全保障

各项目对学校内各教室、办公室区域进行用电安全检查工作（包括配电柜、接线柱、漏电保护等），对室内用电设备进行整体断电，做好用电设施安全检查工作，避免安全隐患。根据寒假的工程维修工作计划，对教室墙面进行修补粉刷，对地面进行瓷砖铺设，对配电间、配电柜内进行彻底清洁，对设备设施进行维护保养，并放置粘鼠板等提升改造工作，做好物业服务保障工作。加强假期巡检，组织做好学校供水、供电、供暖、供气等设施设备的维护和检查巡检，杜绝设施设备跑、冒、滴、漏现象发生，定期对设备维护保养。

切实做好寒假值班和应急值守工作。加强门卫管理及环境卫生维护工作，及时掌握各种信息，加强外围、楼宇安全巡查频次，杜绝火灾、盗窃和其他突发事故发生，保障假期项目安全运行。

各项目建立各项台账，强化监管。各学校建立排查清单、问题清单、整改清单（整改验收或防范措施）、责任清单（责任人和问责情况），全程跟进，务求实效。

年味十足



春节来临之即，为了让生态城服务中心更有年味，让业主感受到浓烈的节日氛围，物业员工精心布置装点，东门、南门、北门大红灯笼高高挂；一张张年味十足的福字张贴在各个出入口的门上；会议区顶部悬挂着一个个漂亮的中国结；宴会厅张灯结彩拉花小红灯笼齐上阵。各部门员工有负责拼的、有负责挂的、还有负责设计指挥的，大家一起齐心协力，忙的不亦乐乎。项目上已经提前换上了“新装”喜迎春节的到来，希望业主及默默坚守的物业人在新的一年里红红火火，团团圆圆，平平安安！

第一分公司/宋雨词



逆行者可贵，顺行者可赞

2020年12月31日是2020年的最后一天，是一个值得开心值得庆祝的日子，因为今天我们收到了一封来自甲方（中国船级社-天津分社）的感谢信。这是我们全体物业人员的光荣，是我们辛勤劳动换来的成果；也是甲方领导对我们工作的认可以及赞许，更是对我们新一年工作的激励以及方向。

2020年注定是不平凡的一年，我们物业人始终站在抗疫的一线，当大家还在居家隔离的时候我们接到命令带上口罩向前冲，每日统计来单位的甲方，领取并分发口罩酒精等防护用品，做好每一个防护细节。

在重重困难中我们都坚守自己的岗位，加强内部外部的沟通交流，确认每一个细节，更好的完成了我们的工作，并且我们严格按照公司的政策“戴口罩、勤洗手、测体温、少聚集、多通风”只有先保障自己的健康，才能更好的为大家服务。

物业服务是一个为数不多的需要一年365天，一天24小时不停运转的行业，是一个不管台风暴雨还是春节假期都要坚守岗位的行业，更是一个与千家万户广大人民群众密切接触的行业，当需要一个人站出来时，那是勇敢，当一个团队挺身而出那是担当、是使命，是义不容辞的责任！

非常荣幸我们的这份勇敢和担当得到了甲方的肯定。不仅尊重我们历年来的每一份付出更是认可了我们的工作，字里行间的言语像温暖的春风吹进了心里，让我们干劲十足，在以后的工作里我会加强服务意识，更加严谨的要求自己，365天24小时的守护是我们每一位物业人不变的信仰。

好言一句三冬暖，您的一句“你们辛苦了”我们牢记心间，再苦再累只要想起这句话我们就会微笑面对，您的认可让我们这个冬天不再寒冷，当服务成为一种信仰，寸草寸心，真诚以待！2021年我们一定会以更加饱满的热情来面对大家，不负使命，再谱新篇。

第二分公司/陈美然

集体是力量的源泉

一航局一年一度的职工代表大会暨工作会又成功圆满的告一段落，这一成功离不开我们各部门的紧密配合，1月17日至19日，公司紧锣密鼓地召开了党建会、工作会、职代会等十个系列会，会议历时2.5天，因疫情原因本次会议采取“现场+视频”的形式召开，局总部设立了301、201两个分会场，严格按照疫情防控形势布置会场，做到每人一桌，以最高标准摆放桌椅及茶具，视频形式会议要求较高，以往职代会由一个总部门牵头，本年度会议则分派十个部门负责各自相关会议，接待部面临更大挑战，接待部需要与十个部门对接，中间可能会出现意想不到的设备故障，提前三天局信息化部召集与会有关人员进行会议商讨方案，各部门分工明细，上报会议流程要求精细，接待部负责视频大屏切换，视频摄像头调节及声音控制调节，每场会议都需要分会场发言主会场点评，签订责任书及颁奖等视频，这就意味着需要多次切换摄像头，不能出任何纰漏，摄像机不能做预留机位，就面临现场调节，局信息部要求每个部门不能低于四次的和分会场演练彩排，工作日时间紧缺就利用六日一天半天时间进行彩排，对接，时间紧任务重，接二连三的问题出现，局要求接待部人员配合领导签订责任并负责颁奖事宜，利用晚上及早上时间配合业主完成多次排练，所有总部会议参会人员要求全部茶水及保温壶，茶杯盘点两次不够更换的，提前一个月向办公室申请但局要求过紧日子不予购买，接待部提前召开会议期间的分工安排，要求所有会议做到随散随刷随消毒随拣茶叶，因接待人员减少会场布置及会后收场工作人员不够，工程及保安人员主动配合接待部拉线撤杯补杯，各项工作衔接有序，配合默契，局各部门流程明确，经过多次演练，视频会议期间配合默契，至此，我们本年度的工作圆满完成。

我们每个人都抱着职代会圆满成功信念，坚守在自己的岗位上，不求业主对我们的赞美表扬，但求无愧于我们一个“物业人”的责任心！

第二分公司/司清梅

走好脚下路，珍惜身边人

生活很吝啬，每一天都是限量版。

没有太多的时间可以浪费，也没有太多的时间用来后悔。

生活没有回头路，我们要沿着这条单行线跌跌撞撞一路向前，要懂得思考，懂得珍惜！

没有谁的一生，永远风轻云淡。总有些事，令我们猝不及防，令我们不堪重负。再烦，也别忘记微笑，再累，也要爱惜自己。

宽容，是最美的情怀。宽容别人，释然自己。打开心窗，阳光才会进来。

有时候，没有绝对的对与错，对于生命而言，接纳是最好的温柔：接纳一个人的好，接纳一个人的坏，接纳一个人的出现，接纳一个人的再也不见。心静如水，性淡如菊，人生的路才会顺畅宽阔。

世界上最珍贵的是亲情，亲情如水，甘冽清澈；最甜蜜的是爱情，爱情似酒，醇香醉人；最温暖的是友情，友情像暖阳，真诚贴心。

如果我们拥有世界上最珍贵的亲情、爱情、友情，一定要悉心呵护，一定要让这份至真至纯的情谊细水长流，温润岁月。

无论职位多高，也别总仰视，回头看看那些虽平凡却真诚的朋友。高处不胜寒，要谨记：看人长处，帮人难处，记人好处。

你珍惜别人，别人才会真诚待你。当风流云散的那一天，你身边还会有真挚的朋友。

再好的东西，再好的人，如果不属于自己，便不要去奢望，贪欲往往令人失去理智。

无需站在岁月的岩崖，仰望别人的风景，珍惜拥有，珍惜身边人，才会离幸福更近，才能把幸福握得更紧。

一切美好，珍藏于心底；所有的烦扰，任它随风而去。走好脚下路，珍惜眼前人！

第一分公司/朱超

一个好的办公环境究竟有多重要？

写字楼不仅仅是给员工的一个办公场所，更是员工的一个心灵寄托。试想一个杂乱无章的办公环境，会给人带来一些负能量，使人消极，影响工作效率。而一个好的办公室环境，可以让员工更精神饱满地投入到每天的工作当中，更好地为公司创造效益。此外，潜在的客户到访一个干净整洁的洽谈室，会留下一个好的印象，一个好公司必定注重细节，良好的办公室环境更是一个公司的形象体现。如何创建一个良好的办公室环境呢？

1. 办公区域是员工长时间工作的场所，因此办公区域要使用“绿色环保”无污染的清洁用品。员工不必担心吸入有害化学物质或触摸对他们身体有害的表面清洗残留。

2. 办公环境应该大气开阔，备有合理的办公家具，专业的清洁用品及清洁设备。有条件的办公楼可采用环保的大开窗设计，让室内空间更显开阔，让室内通风更加流畅，清新宜人的空气流动为员工提供更加舒适身心体验，调动整体的工作积极性。

3. 在办公环境的一角放上一盆小型盆栽绿色植物，可以调节员工的心理状态，同时也缓解了工作带来的单调与疲惫。这些植物既可以起到净化空气的作用又可在繁忙的工作时缓解员工的眼神经疲劳，让员工用更饱满的状态投入到工作中去。

4. 办公环境明亮清爽也是提高员工效率的一大亮点。明亮的工作环境有利于提高员工的工作积极性和主动性。大多数员工都喜欢在明亮、向阳的办公室工作。与此同时，我们可以采用照明光线柔和的日光灯，为员工提供了温和的办公气氛。在明亮的环境中工作，员工的心情往往会比较愉悦，思维相对敏捷，所以办事效率也会提高。这种干净明亮的办公环境和生活环境，可以使人心情舒畅，工作效率大增，员工一早到了办公室，就可以专心地做日常安排。全方位确保办公环境的整洁干净，让人一整天充满活力与朝气。

第三分公司/ 沈莹

辞旧岁，迎新年，天孚人，共前行

时间转瞬即逝，一年的工作已经接近尾声。回首2020年，这是不平凡的一年，艰难而又充实的一年。在这一年的时间里，投服项目在艰难的环境下面对艰巨的挑战，迎难而上、众志成城、精诚合作安全圆满的完成了本年度的各项工作任务。

2020年是令人难忘的一年，年初新型冠状病毒肺炎的爆发影响了整个祖国大地，不可预知的灾难不请自来，从武汉开始逐渐蔓延整片华夏大地，防疫工作以雷霆之势迅速展开，及时有效的控制住了疫情的发展，项目积极响应上级领导关于防疫工作的相关规定措施，开启一级防控措施，严控大楼入口的安检工作，对大楼的业主客户实行“四重点”工作，定时定点的消毒，保证大楼内部的环境一直处在安全的范围内。

在疫情爆发期间，各种防疫工作有条不紊的进行，项目在积极宣传防疫知识同时也时刻关注着人员安全。东北门安检处为唯一人员出入口，进门红毯电梯按键消毒擦拭，安全防卫第一步；桌面配套防疫用具有序摆放一应俱全；凭出入证进入，杜绝蒙混过关；设立临时接待区减少密接范围；空调系统多频次消毒，呼吸空气安全有保障；温馨提示关心每一位业主客户；餐盒集体回收，拒绝餐厅密集就餐等等。即便目前疫情稍加稳定，我们的工作依然从未停歇...

根据全年计划积极组织员工进行防汛演练、消防演练以及消防器材的使用，在面对突发状况下可以迅速的做出反应，避免意外发生，培养部门间相互联动、反应能力及现场的实操性，从而保障项目的财产安全。在电梯运行中注意事项、电梯困人应急预案开展了一次专项培训工作，提高了员工在电梯方面的专业知识，同时加强了员工们对应急预案的熟悉和操作能力，保障了大楼的安全运行。

辞旧迎新，充满希望的一年即将到来。在新的一年里物业依旧一如既往的积极响应上级领导的指示，做好大楼内部的防疫任务和本职工作，积极应对并解决发生的一切疑难问题，为大楼内部的客户提供一个安全、整洁、放心的工作环境。

送 / 您 / 一 / 张 / “ 敬 / 业 / 福 ”

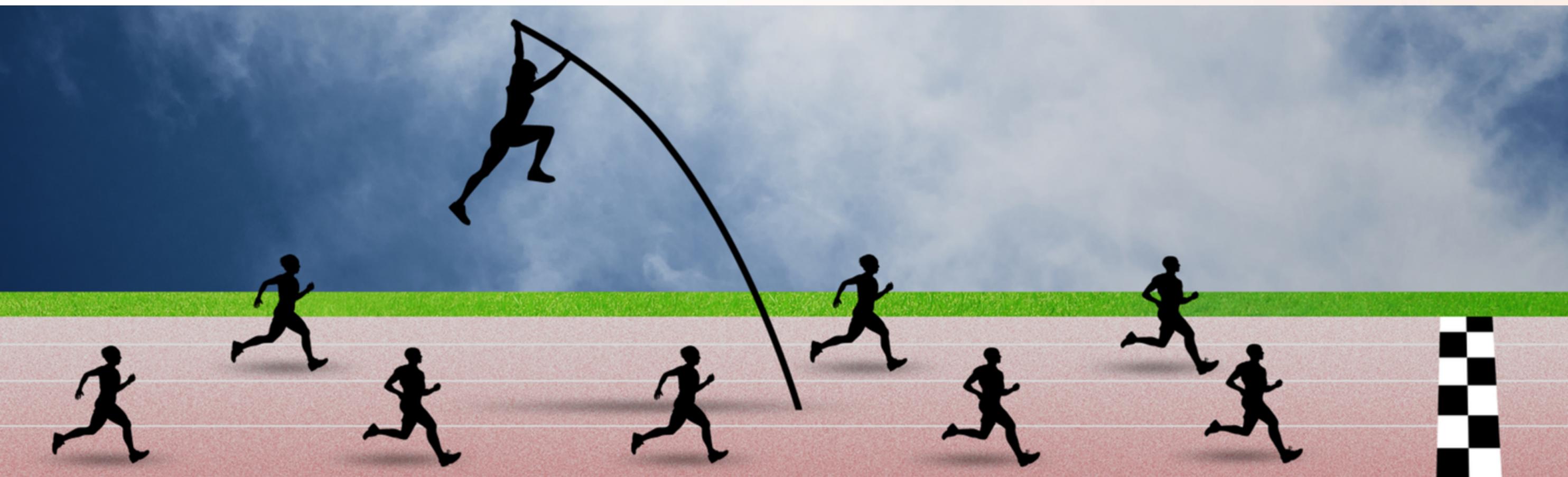
回望2020年，不平凡的一年，风雨兼程中我们守望相助、共克时艰，统筹疫情防控为业主平安健康保驾护航，防疫方面取得的成果来之不易。

防疫期间，秩序员毅力坚守在寒风里测温登记，保洁员按时按点辛勤清扫消杀，为业主的平安健康保驾护航。致敬疫情中的“逆行者”！在平凡的岗位上，他们选择默默付出；在日复一日的工作中，他们选择精益求精。

“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，物业工作是琐碎的，关乎业主每天的生活质量，正是这些看似微不足道的小事，在点点滴滴中感动着业主。殚精竭虑战疫情，雾散云开艳阳来，春节将至思反复，全民齐心莫大意。

当前，新冠疫情防控形势严峻复杂，加之春节临近，人员流动和聚集日趋频繁，疫情防控工作进入关键时期。响应国家号召，在津过节，为全民防疫出一份力。新年到来之际，送给所有辛勤的物业人一份敬业福，祝大家工作顺利、万事如意！

第三分公司/温启明



- 你不该走的人生捷径 -

NIBUGAIZOUDERENSHENGJIEJING

没有什么东西可以替代行动。每天对自己说，“我会去做这件事。”正如爱因斯坦所言，“天才是1%的天赋和99%的努力。”只有去跑，你才能成为跑步运动员。只有去写，你才能成为作家。只有去积极地培养你的感情，它才能开花结果。

想方设法让自己变得更加高效。但勤奋付出是不可缺少的。确实有一些快速取得了成功的人，但你通常会发现他们在取得这些成功之前的许多年里都曾在相关的工作上付出了许多努力。换言之，他们目前取得的成就是他们这些年来努力付出的果实。

有句话说，“台上10分钟，台下10年功。”投入足够的努力和时间是实现任何有意义的事情的基础。所以立刻开始行动，去做你必须要去做的事情。简简单单地开始行动。不要因为你见到了下面这些捷径，而出卖你自己：

1、挑最省力的事情去做。

某天，当你回顾你的人生时你会意识到，你曾完成的每一件有意义的事情最初都是对你的一次挑战。巨大的挑战能让普通的人取得巨大的成就。

每一个问题都有其意义，能让你获取经验或吸取教训。一次非凡的旅程从来都不是轻松的，如果你能够从中学习并成长，那么任何逆境都不是对时间的浪费。

记住，要想把箭镞射出去你需要用力向后拉弓，生活亦然。当生活用困境或难题拖延你前进时，这意味你最终将会被助推向一个积极的方向。所以保持专注，并瞄准目标。

2、默认接受一切。

接受平庸是一个致命的打击。如果你对所有事情都持接受态度，你永远也不知道自己值得拥有什么。你拥有足够的时间去成为你想要成为的人。除了你可能会遇上的困境之外，永远不要放弃你自己。你知道你有能力去做，那就不要挑最省力的事去做。

你要意识到不是要等到事情出现了问题才尝试去解决它。有时这意味着要从头开始并创造全新的生活。有时你要保持距离才能把事情看清楚。有时变得更加坚强意味着放弃旧习惯、关系、境况，并找到一些完全不同的且能激励你的东西——能够让你迫不及待地希望天快点亮的那一类事情。这才是生活。不要安于现状。

3、听天由命。

最终能够使你的生活发生巨变的，不是你偶尔去做的事情，而是你每天去做的事情。所以要有一个计划，即便它不完善，也要比没有任何计划强。

不要因为你不知道你的方向在哪里，而让自己陷入长期迷茫的迷雾之中。找出你想要的是什么。当你感受到了你真正渴望某样东西时的感觉时，你会发现丰富的新机遇和可能性。

某一天，你的人生会在你眼前一眨而过。每一天都全力以赴去生活，确保它到时候值得你观看。把你的时间与精力放在能够给你当下的生活带去意义的事情上。

4、随波逐流。

艾伦·金斯伯格曾经说过，“追随你内心的月光，不要掩藏狂热的一面。”换言之，在这个总是试图使你变得和所有人一样的疯狂世界里，你要找到去成为独一无二的你的勇气。

永远不要让别人对你的期望影响到你对你自己的期望。清楚你真正渴求的是什么，你就不用再向任何人证明什么。

我们每一个人来到这个世界上就是要去找到自己的生活之路，如果我们按照其他人的想法去生活，我们永远也不会快乐。你拥有去感受涌上你心头的任何感觉，并去追随使你感到快乐的那条路的权利。不要拿自己和别人作比较，或被其他人的成功吓倒。听从你的直觉，永远不要放弃你自己，不要期望别人能够理解你的旅程，尤其是那些不和你走在一条路上的人。

5、一再拖延。

诚实地面对你自己。你说你早些时候再去做的事情很少被你完成过。是时候作出一些改变了。你知道所有这些事情已经被你拖延了许多天，几个月，多少年？选定其中的一件事，立刻着手去做。动手动脑，接受挑战。如果你感到状态不好，坚持去做就会有改善。如果你现在感觉很棒，你将会感觉更棒。

最终，不是你说过的话而是你做过的事，成为了人们评价你的依据。每天清晨醒来时目标明确，决心已定，这样你就能在晚上安心入睡。今天，要拥有去做需要你去做的事而非省力的事的勇气与自律。阅读文章：“攻克拖延症”。

6、忽视别人而非原谅他们。

遗忘曾伤害过你的人，是你送给他们的一份礼物；原谅曾伤害过你的人，是你送给你自己的一份礼物。原谅别人，不仅因为他们需要原谅，还因为你值得获得内心的平静。我们是同一，所以当我们原谅别人时我们也就原谅了自己，这是治愈受伤的心灵的第一步。如果你无法去原谅别人，那么你在生活体验到的真正的幸福是很有限的。

此外，我们常常对自己说如果我们的生活中没有那些人，我们可以过得更好，事实虽是如此，但你也应该要培养自己原谅他人的品质。有些关系暂时会破裂，但当它们重新结合在一起时则会变得更加牢固。是原谅使这样的事情成为可能。阅读：《相信爱，用心爱：写给“再也不相信爱情”的你》。

7、牺牲陪伴你所爱之人的时间。

爱一个人而得不到对方的爱是一件痛苦的事情，但更加痛苦的是爱一个人但找不出任何时间去让对方知道你的感觉。没有哪种痛苦能比无法将你充满爱意的语言和行动传达给你所爱之人更加痛苦。

今天被你当作想当然存在的人，到明天可能会成为你唯一需要的人。所以多花些时间与你所珍重的人在一起。你所能给予他们的最好的礼物就是你的关注。全心全意去陪伴他们并留意那些细小的事情，因为当你真的很想念某一个人时，你最想念的是那些小事情，比如一起开怀大笑。

心想事成

这个故事的主角叫“可乐”，阿里公司一个普通的产品经理。在阿里，这样的产品经理多如牛毛。

“可乐”留着胡子、扎着马尾，有点桀骜不驯。他脑子里每天都有各种想法，就像一瓶晃动中的可乐被突然打开，泡沫多到停不下来。

他也非常耿直，有了想法就会去尝试，他甚至会与上司一言不合摔凳子。这样的人，在许多公司都会混不好。

但在阿里，他混得还不错。

当年的支付宝主要阵地一直在PC端，在移动端没有什么建树。“可乐”很着急，到处游说应该发展手机移动端的支付宝。但他级别不高，没人听他的，甚至连说服工作群里的同事都特别费劲。

他开始折腾，希望能为公司做些什么。

他首先盯上了公司食堂，当时在阿里食堂，员工要先付钱，然后凭小票取餐。他找到食堂，说可以进行无线化改造。行政工作人员听说就餐可以这样方便和快捷，同意了。“可乐”拉上几个同事，经过半年测试，食堂刷卡系统完工了。“可乐”期待同事们能从中有所触动，从而焕发对无线支付的激情，但结果什么也没有发生。

他又盯上了公司里的自动贩卖机，很快把无线刷支付宝就实现购买的功能完成了。同事们也觉得这个改造很棒，不过仅此而已。“可乐”想引起公司上层重视无线支付的希望还是没有成功。

“可乐”的热情化为乌有，他有了一个新想法。

2012年9月凌晨，支付宝内部论坛出现了一篇名为《来谈谈支付宝无线化吧》的帖子，作者就是“可乐”。他在帖子里说：“大公司谋杀创新。”

这个帖子惊动了时任蚂蚁金服董事长的彭蕾。她找到这位级别不高，但想法多得冒泡的产品经理，不但没有批评他，还让他组建一个工作室，“把脑子里的想法干出来”。

现在大家都知道了，无线端的支付宝从此从黑暗走向了光明，历史性地改变了中国人的支付习惯。

现在如果回望，没有无线端的支付宝，阿里会怎样？

无法想象。

不知你是否有所感悟，从这个故事中，我总结了六个字：“心想事成。”

不要小看这简简单单的六个字，在阿里，这“六个字”是有一种价值观、一种公司文化、一种隐秘而内生的强大机制在保障着它实现。

正因如此，阿里的HR们会招聘像“可乐”这类型的人，包容他们在这里工作。这些不停冒泡的“可乐”们，会用自己微弱的力量，一点一点改变公司的命运。

“心想事成”，这种意念是每个人寻找人生希望的绿洲，是打开人生格局的第一步。当这种意念与一群人的价值观相遇，并且融为一体，它的力量之磅礴，非你所能想象。