



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

[2020年1月/总第107期]

2020

01月

天大科技园

同心战疫
从我做起



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



天津天孚物业管理有限公司2019年年终总结会议暨2019年度优秀项目经理、优秀员工表彰大会

一元复始，万象更新。2020年1月19日，天津天孚物业管理有限公司2019年年终总结会议暨2019年度优秀项目经理、优秀员工表彰大会在宝信大厦报告厅隆重举行。本次会议旨在总结回顾过去一年天孚物业发展所取得的成绩和经验，部署下一年度的工作计划，表彰为公司的进步做出突出贡献的优秀项目经理和优秀员工，会议共150余人参加。

此次大会由公司副总经理张永伟同志主持，上午9点30分，在振奋人心的音乐声中，张总宣布会议正式开始。随后，由公司总经理董海亮同志宣读天孚物业公司2019年工作报告，在报告中，董总谈到：在公司战略指引下，攻坚克难，圆满完成公司主要战略目标，离不开公司4千多名员工的倾情奉献，同时董总指出，公司发展过程中，仍然存在一定的问题，要勇于正视与反思自身存在的一些问题，才能取得更大的进步。接下来，由公司副总经理兼工会主席王莹同志宣读了《关于表彰天津天孚物业管理有限公司2019年度优秀项目经理、优秀员工的决定》，并对10个优秀项目经理和48个优秀员工进行了表彰。

2019年年终总结会议暨2019年度优秀项目经理、优秀员工表彰大会圆满落幕，2020年新一轮的排兵布阵已经展开！百舸争流，奋楫者先。市场竞争日趋激烈，业主需求也日益多元化增长。面对崭新的2020，我们更需群策群力，顺应新时代物业发展规律，制定清晰的规划，用高效的执行、严格的标准、凝心聚力实现管理发展宏图，为满足业主美好期许孜孜不倦。

综合管理部/方元琦



浓浓天孚情 暖暖员工心

在2020年新春佳节即将来临之际，为使公司困难职工度过一个欢乐祥和的节日，公司工会代表对公司困难职工进行了慰问走访，并送去了慰问金，使困难职工感受到天孚大家庭的温暖。

每慰问一名员工，公司工会代表都会认真询问他们的工作情况、生活情况、困难情况，并鼓励他们要树立信心，保重好身体，并保持乐观的生活态度。此外公司工会还对公司军转干部进行走访慰问。

隆冬透寒意，慰问暖人心，天孚物业作为一家高端的物业公司，在企业发展壮大同时，始终不忘社会责任。公司领导表示，要将企业“送温暖、献爱心”的行动，作为一项事业长期坚持下去，切实为员工解决实际困难，共同营造共建和谐之家的企业文化，实现公司事业大发展。

综合管理部/冯彤

疫情在前 我们不退

—— 致敬坚守一线的最美物业人

2020是特殊的一年，抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情是一场没有硝烟的战争，在这个战场上，有这样一群人，他们既不是军人，也不是医生，但为保障业主的需求，他们一直在一线奔波，默默坚守着自己的岗位，他们不是媒体和社会关注的“天使”，不是逆行的“英雄”，他们只是最基层的物业工作人员，甚至被许多人不屑与淡漠的一群平凡人。然而正是这个行业的这群人，用血肉之躯在这“新型冠状病毒肺炎”肆虐的特殊时期为园区筑起第一层屏障、为业主建立第一道防线。

疫情就是命令，防控就是责任。面对这场突如其来的无声“战役”，奋斗在各大园区一线的物业人和后勤保障人员，立即响应号召，纷纷返回工作岗位，守土有责、守土尽责，与广大业主同心抗疫，众志成城共战疫情。

“疫情是魔鬼，我们不能让魔鬼藏匿”，虽然他们没有专业的防护措施，没有专业的专家指导，甚至还在为解决基本防疫物资而奔波，然而他们却时刻关注疫情，坚守在岗位上，为的只是保一方平安、守一个承诺。他们每天坚持重复着各项工作，园区公共区域消毒，加强园区业主进出管控，严禁外来车辆进入，业主的电话回访，必要防疫物资的发放，与社区紧密联系，重要信息的上报，疫情防控知识宣传，确保园区的正常运转。物业人全员24小时待命，始终把疫情防控看作是当前最重要的工作，不分白天和黑夜的坚守，为业主守好“平安家”。

第一分公司/张辉

岁末将至，安全大检查开始啦！

岁月如梭，转眼即逝。不知不觉2019年进入了尾声，为了避免项目安全隐患“过年”，在12月30日组织各部门进行了全楼的安全大检查，对大楼内的各个楼层进行巡视排查，排查隐患及时整改，针对检查出来的一系列问题，强化各单位、各部门的安全防范意识，也要加强对节日期间的安全防范工作。

开展安全大检查是为了发现问题和隐患，及时的纠正和整改。因此检查前期在领导的带领下，部门所有员工通力合作，全面部署安全检查工作，制定专项检查方案。确保本次安全检查活动不走过场，真正的落到实处。

本此检查针对大楼各个区域及业主单位，检查内容主要包括大楼的卫生情况及消防通道堵塞情况、消火栓标签张贴情况、供暖设备运行情况、用电安全、大功率使用情况等。检查内容涉及广泛，发现问题积极通知各单位迅速整改，已达到本次安全大检查的目的。

通过此次大检查，不仅查找排除了各楼层的安全隐患，提高了员工的安全工作和防范意识。同时，对大楼各部门及业主单位的工作起到有效防范及管控的作用。

时值年终岁尾，春节将至，员工心中难免产生思想放松忽视安全的问题，这就会造成安全隐患多、安全问题高发，因此，在安全大检查的过程中，给员工也加强了安全思想教育，取得了一定的成效。

新起点，新征程。在2020年里，再接再厉，整装待发，为业主提供更优质的服务。

第三分公司/邓蕊

做好消防演练杜绝危险源

为切实做好农历春节期间安全管理工作，营造良好的节日氛围，近日，我项目与甲方泰达公寓召开了安全检查会议，会议上强调消除火灾隐患做好防火工作是首要工作内容，计划当月21日晚进行消防演练行动。

2020年1月21日当晚20时，我项目集合工作人员共计16人，确认楼内租户全部离开后，部署至各个岗位，随着中控室发出的烟感报警声，本次消防演练正式开启。中控室工作人员首先对报警点位进行确认，发现着火点为楼内二层并通知楼上秩序值班人员进行现场查看。“报告中控室，火势增长较快，请采取紧急措施！”收到回馈后，中控室秩序员将火灾联动装置由手动切换为自动状态同时拨打“119”进行报警并将情况上报行政值班员与项目经理，接到通知后行政值班员带领其余秩序员配备好防火器具前往现场进行人员疏散与初级火灾扑救工作，“失火区域已断电，电梯已迫降至大楼一层指挥人员从消防通道撤离！”“报告领导，火源已被扑灭，消防泵房运转正常、喷淋系统运转正常、防火卷帘已将起火点进行隔离、人员全部疏散完毕！请求下一步指示，报告完毕！”项目经理：“收到，保护好失火区域，配合消防部门调查起火原因，其他人员可以撤离。”各岗工作人员：“收到！”项目经理：“我宣布，本次消防演练圆满结束！”

第三分公司/秦松

疫情防控，人才公寓在行动

新春伊始，一场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎防控阻击战骤然打响，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，人才公寓贯彻落实上级指示，以实际行动打好疫情防控阻击战。

防疫期间，公寓实行全封闭式管理，禁止外来人员车辆进入公寓。进出公寓的人员由人行通道窗口登记测量体温合格才可放行，登记时核对入住信息是否相符。进出公寓的车辆由秩序员疏导并测温合格后放行。公寓要求所有入住人员如实填报《公寓入住人员健康申报表》并加盖企业公章。外地返津人员回公寓时第一时间须提交加盖企业公章的《公寓入住人员健康申报表》，并按要求自觉居家隔离观察14天。同时在入住管家群、楼道宣传栏进行张贴宣传及提示资料，呼吁业主们作好防控工作；消毒工作是当前的一项重要内容，面对疫情我们的员工并不畏惧。在项目经理李菁的带领下，大家做好自身防护每天对公寓的设施、垃圾桶、电梯等进行全面的消毒工作，公寓的每个角落都有“天孚人”的身影。电梯是容易传染的地方，增加消毒频次的同时也在电梯内设置了一次性纸巾及垃圾桶。对废弃的口罩设置了专用的回收垃圾桶。人员和车辆进入时通道增加消毒毯。入为了使入住人员减少外出，公寓还建立了一个蔬菜水果日用品等物品订购群，返津人员隔离期间，外卖、蔬菜等生活必需品放到服务中心门口处后，由工作人员统一送到入户门口。隔离人员日常垃圾密封装好之后放置到入户门外，物业安排专门工作人员统一收取。争取每个细节我们都努力做好。

公司领导也心系我们这些一线的工作人员嘱咐大家做好防护保护自身的同时更好的完成抗击疫情的防控工作，为大家送来慰问品。让大家实实在在的感受到了公司的支持。

为了保证公寓住户的安全与健康，各部门坚守岗位，积极部署、迅速响应有效地做好公寓各项疫情防御工作和日常管理工作，努力为企业及住户提供一个安全，安心的生活环境，争取早日打赢这场阻击战。

第一分公司/张波

节假日物业服务不停歇

2020年1月1日新年伊始，到处都充满着送旧迎新的节日喜庆气氛，在这团聚时刻，为了加强节日期间物业服务质量，让业主方感受到贴心的服务，我方为中交一公局业主方筹备了晚宴，欢庆2020元旦。宴席共筹备了10桌，每桌12个菜，种类丰富，搭配科学营养，还有各种面食、小吃等，宴会期间为增加节日氛围，业主方还准备了游戏、抽奖等活动环节，大家都积极踊跃参与，抽到奖品的人格外兴奋，没抽到的人也玩的热火朝天，大家都有说有笑，仿佛就是一家人坐在一起吃着年夜饭跨年，我们就在这样的欢声笑语中迎来了新的一年。

物业服务本就是一个为美好而生的存在，人性化周到的服务是我们一直追求的目标。本次宴会我方人员展现出了专业的服务素养，考虑周全、分工明确、有条不紊的对业主方进行服务，受到了业主方一致好评，业主的肯定就是我们最大的动力，我们会用最完美的服务去收获业主的下一次微笑。

第二分公司/黄婧



一航局职代会圆满闭幕

春节假期前，我们迎来了一航局2019年工作会议暨职工代表大会。为了迎接本次职代会的顺利召开，在时间短、任务重的情况下，一航局物业管理处全体员工在项目经理的带领下全力以赴，各个部门相互协作做好大会前的筹备工作。

本届职代会共设11个会场，301为主会场。1月11日至1月13日共历时3天。各部门合理安排加班人员，精确计算物资配比。秩序部和工程部辅助接待部按照会议要求随时变换台型；办公室全力做好后勤供给工作及客饭服务。

会前工作安排及注意事项：

职代会期间，一切进展都在按计划依次进行；职代会结束后，各部门员工一起对会议场所进行了恢复和布置，以保证后期会议室和大厅的日常使用。石以砥焉，化钝为利，对待困难工作只有迎难而上才是物业人的风格！

一航局2019年工作会议暨职工代表大会接待工作圆满成功！

第二分公司/闫利峰

汗水让冰雪消融

2020年1月5日傍晚9点，天津地区入冬以来的第一场雪如期降临，漫天飞雪虽美，伴随着凛冽的寒风，在瑞雪兆丰年之际，也给业主出行带来了不便。当我们看着“朋友圈”里的各种雪景，感受着雪花给大家带来的不同感受时，有一群人已经默默来到了工作岗位上，在风雪中忙碌着-----他们就是“物业人”。

为确保业主出行安全，1月6日清晨开始，投资服务中心项目，保洁阿姨们奋斗在第一线，有条不紊地开始清理。

寒风凛冽，恶劣的天气条件并没有影响保洁阿姨清理积雪的热情，在部门经理的带领下，各位员工对自己主管的区域进行认真清扫，确保业主在上下班期间，行人及车辆畅通无阻，给业主带来的影响降至最低。

由于地面的积雪非常不好处理，只能铲雪板先行，再用扫帚和铁锹跟进，但是大家仍然干的热火朝天，你追我赶，齐心协力，经过几小时的奋战，终于将项目主要的人行路段的积雪清理完毕，开辟出一条干净的道路，保证了行人的出行。

通过这次扫雪工作，不仅为业主提供了良好的出行环境，同时也增强了物业公司集体员工的服务意识，展现了物业公司“用心服务”的精神风貌。

风雪无情，人有情。一句暖心的问候，天孚物业，让您在这个冬天不太冷。

第三分公司/闫萌

热爱天孚的每一份工作

2020年的1月5号的晚上天空下起了小雪花，飘飘散散的下了一个晚上，早晨醒来特别寒冷，路上有一层厚厚的积雪，雪情就是命令马上启动清雪应急预案，召集各部门员工大家一同清理，大家都提前来到了项目迅速行动，顶着风、冒着雪，拿着锹、推着铲，为广大业主们清理出了一条干净、安全的出行通道。

工作之中无小事，要把工作的事当正事，要认真负责，不让责任意识变得淡薄；不疏忽每一个细节，我们从大门到楼门口这段路开始清扫，这是业主上班必经之路，大家用铁锹一点一点将雪铲到了事先准备的存雪的地点，保洁部清扫便道上的积雪，扫完大门到楼门口开始清理车库，提前先把路面积雪清除，是因为进入项目的车辆碾压积雪之后就会变得非常难以清理；后续清理车库是为了开车进来的业主和办证人员防止将积雪带入楼内减轻保洁部的负担。

物业工作人员毫无怨言，大家相互协作，团结一致，经过大家共同清扫，积雪清理完毕。看着业主们在干净的路面上踏实的行走，物业工作人员露出了开心的笑容。

第一分公司/王雨欣

抗击疫情 雪中奋战 我们时刻坚守在岗

踏着时光，今年我们渡过了一个不同寻常的春节，新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹防疫攻坚战在天大科技园园区打响，今日又迎来了一场雪。清晨，人们从睡梦中醒来后发现，滨海新区又一次出现了银装素裹的景象，树枝上、车顶上、屋顶上、还有不少地方的路面上，都出现了积雪，还有雪中奋战的物业人……

疫情之下，我们升级防护，全方位、24小时守护家园平安。

管控升级。面对不断扩散的疫情，物业服务人员全面强化园区管控力度，配合泰达科技集团及相关部门保障项目防控措施落实到位，制定因地制宜的“封闭式管理”模式，尽最大努力隔绝病毒传播的可能性。

定时召开疫情防控会议，新型冠状病毒应急预案工作部署，在疫情特殊时期，针对性升级管控制度，以“封闭式管理”模式，科学预防，最大程度保障业主平安；每日监测员工状况；确保所有员工戴口罩上岗，每日测量体温，随时注意员工身体情况，每天反馈项目员工防控工作情况，与此同时，通过培训加强员工对病毒的科学认知与预防举措，让所有物业人在保护自己的同时，全力筑牢家园安全防护墙；完善的防疫物资保障，严峻疫情之下，公司及项目上积极采购口罩、消毒用品等必需物资，完善的物资配备成为一线坚守物业人和园区业主最大的安全屏障；严格管控出入人员，为控制疫情，物业安全卫士们坚守门岗，严格按照要求，针对园区每一位进出人员，进行来访登记及温度检测，一旦发现异常及时上报并送医治疗检查，对园区16栋楼宇配备了登记人员，按照要求严格控制企业情况；每日配专人入楼进行巡查工作，对于超出登记时间未离开的企业及时进行咨询，提醒业主尽快离开园区。

防控升级。疫情来袭，重在预防。身处防控第一线，早于疫情爆发之时，园区已启动紧急预警方案投入行动，春节期间，园区全面升级各项防御举措，为家园筑牢安全防护墙。

及时准备宣传防疫知识，通过宣传条幅、宣传栏、微信公众平台、业主微信群宣传防疫知识以及相关要求。进一步增强宣传力度，提醒广大业主做好防范措施；增加消毒频次，在清洁消毒专项预案指引下，针对园区全面展开高强度、高频次的消毒消杀行动。保洁人员每日分时段对园区大门、楼宇、电梯等进行通风、消毒，加强环境卫生整治；设置废弃口罩专用回收桶，为避免已使用口罩造成二次污染，各个楼宇内设置了废弃口罩专用回收桶。

在全体天孚物业天大科技园项目员工的努力下，家园防疫已形成一道坚实的保护屏障，物业人的贴心工作也接连受到业主们的认可。

一早开始，滨海新区普遍出现降雪。预计，降雪将持续至6日白天，预计累计降雪量将达到中到大雪级别。天孚物业天大科技园项目的员工们在做好防疫工作的同时，也展开了清雪工作，按照清雪预案布置工作，已提早做好了扫雪区域的划分，自制的“盐水洒水车”也行动起来，清雪工作紧张有序的开展，全员行动，积极投入清雪工作，保证园区主干道路清洁。

每一次困难的面前，总有人在负重前行。在履行职责的同时，高度重视疫情防控工作，这个春节，

在岗值守的天孚物业人，将携手广大业主家人，共同打赢这场“没有硝烟的战争”！一切为武汉加油！

一起为平安加油！每一份勇敢和温暖，驱散冬日寒冷，坚定信念和决心。没有什么能够阻挡春的脚步。

春来了，摘下口罩的日子，还会远吗？

第一分公司/杨帆

她们默然无声,却无处不在

—记环境部的保洁员们

在物业服务工作中,秩序员维护着办公大楼或者生活小区的安全与秩序。工程部的维修师傅们则维护着设备设施的正常运行。接待员更是会议服务、参观活动中一道最亮丽的风景!

还有一些人,常常被大家忽视,因为她们始终隐于幕后,默然无声。这就是环境部的员工——她们没有倩丽的身影,没有高深的学问,她们只是在工作 and 一次次的培训中摸索经验从而更加专业的保洁员们。或者业主看不到他们的身影,但是每一张整洁的桌椅,每一处清洁的环境都有他们的辛勤付出。

一个整洁的家庭可以让客人在宾至如归的同时感受到家庭主妇的勤劳。家庭成员却可能因见惯了这一切而对家庭主妇的付出视若无睹。

物业的保洁员们就如同家庭主妇一般,每日重复着相同的工作,维护着大厦的卫生环境,却又默默无闻、平凡到可以忽视。那些墙角窗边,那些桌椅下的角落,那些我们路过、碰过却不曾多看一眼、但似乎一直都很干净的地方,都无声地彰显着保洁员们的辛勤劳作。她们默然无声,却又无处不在!

第三分公司/闫红梅

坚守中的感动

—记寒假、春节中的学校后勤物业职工

寒假,是师生们走亲访友、休闲娱乐、放松身心的时刻,而我校的物业管理与服务工作仍正常运转,我们的保安、保洁员们仍然坚守在岗位上,尤其是在万家团圆、辞旧迎新的春节……

每天,总能看到四名保洁员结伴向校园走去,她们是假期负责学校内卫生工作。不管是除夕还是刮风下雨的日子,为保证教职工的家居环境清洁,她们和其他保洁员一道每天奔波、忙碌在各楼栋之间,清扫楼道,铲运垃圾……

在音乐教学楼,在体院篮球馆,为了给他们提供安全、卫生的环境,物管中心的保安、保洁员们一如既往,各自紧张地忙碌着:保安员周清贵恪尽职守,对前来排练的人员认真辨认,仔细询问,清退混杂其中的外来人员;保洁员对较为繁重的保洁工作毫无怨言,默默地完成各自的任務。

在门岗,保安员在学校度过整个春节假期,并且因为春节期间同岗换班的保安有事请假,他们放弃了与家人共团圆、与儿孙同守岁的天伦之乐,选择了与岗位同在,与寂寞相伴。他们的坚守,让师生都放心的感动!

在寒假、在春节期间,全校坚守岗位的人员中,物业员工就占了三分之一,这让我们忽然想起一个小品中主人公的台词:我是顶天立地一保安,我骄傲!正是有他们的坚守,我们的校园才更加宁静,师生们的生活才更加祥和!

为向坚守在各岗位的物业保安、保洁员们表示感谢和慰问,大年初一,物管中心的管理人员在集团领导的带领下,来到学校看望他们,给他们拜年。

与市区到处是爆竹声声,热热闹闹的景象相比,空旷的校园显得安然宁静,久违的阳光洒在身上,温暖而亲切,也给静静的校园增添了一派喜庆祥和的色彩。

一如温暖的阳光给人带来的喜气,我们所走到的每一个岗,迎面而来的没有丝毫懈怠和抱怨,有的只是保安保洁们一张张灿烂纯朴的笑脸。他们热情地端出各自家乡的特产、年货让客人品尝,自信而乐观的情绪深深地感染着我们。

当我们与家人朋友举杯相聚的时候,当我们享受亲情、友情的时候,当我们在阳光下观赏美景的时候,我们不会也不能忘记他们--无怨无悔默默奉献的后勤物业人!

第三分公司/陶然

新年新气象

时光轮回，万物更新，满载着2019丰收的喜悦，我们共同迎来了新的篇章，步入了满怀憧憬的2020。

李大钊先生曾经说过：人生最有趣味的事情就是送旧迎新，因为人类最高的欲求就是时时刻刻创造生活。

新年新气象，新，就是与旧不同。新，就是变化。新，就是进取。新，就是发展。新，就是创造。相信我们所有天孚人的心中都充满着奋斗的激情，因为我们每个人的脸上都洋溢着青春的活力，让我们把握住2020这个美好的春天，把理想化为宏图，把计划付诸行动，奉献一颗炽热的心。因为我们是孕育绿色生命的团队，我们是充满温馨和谐的大家庭，我们是天孚人！

花谢去，有累累的果实在枝头。水流去，有湿湿的波纹在河床。鸟掠过，有高高的飞痕在蓝天。新的一年新的起点新的征程，让我们以饱满的热情迎接新的挑战，以真挚的热情对待更好的服务。回首看看这一路走过的脚印，或心酸或满足或庆幸或感慨，每一年的开始都踌躇满志，2020年相信我们会更好。

新年新气象，在新的一年里即将到来之际，预祝大家：新年快乐，万事如意，身体健康，工作顺利，明天会更好！

第三分公司/李泳桦

防控肺炎疫情 大楼安全我们保驾护航

武汉暴发的新型冠状病毒牵挂着全国人民的心，这是之前从未在人类中发现的新毒株，主要临床表现伴随发热、乏力、干呕等症状，经调查发现具有人传人的风险。近期于全国各省相继确诊病例，防疫工作变得尤为重要，大楼的安全需要得到保障。

我们第一时间学习研究了新型冠状病毒肺炎防控手册，为今后工作打下坚实基础。统计调查物业人员春节期间返乡情况，着重调查有无湖北籍贯的亲属来津探视。物业全体员工均佩戴口罩上岗，实时跟踪身体状况，如有情况及时上报。

随后迅速向委属项目分发疫情防控物资，并在电梯轿厢、大堂电梯间播放疫情防治工作宣传片，在楼梯间、食堂张贴防疫宣传海报等。

同时在东门、餐厅及办公区等配备了青叶水雾消毒雾化器，保洁人员在大楼公共区域进行大面积反复擦拭清洁，会务用品及会议室在会议前进行消毒，餐厅餐具、桌椅每天消毒清洁，菜品严格检查，每日都保质保量完成消毒杀菌任务。

地库和东门入口均张贴提示水牌，工作人员由地库和东门进入大楼均需要测温记录并进行手部消毒，体温正常方可进入；同时东门还设有独立接待区，登记姓名、身份证号、单位、电话、被访人信息并测温记录，被访单位工作人员到东门接访客方可上楼，入楼人员均要佩戴口罩才可以进入大楼。自此期间我们还协助应急局搬运应急物资到局室，帮助分发搬运应急物资到其他局室，保证应急局工作的顺利展开。

这是一场没有硝烟的战争，防控肺炎疫情天孚物业奋战在一线，为大楼的健康安全保驾护航！用实实在在的细节体现物业服务品质，用行动让广大业主在病毒肆虐的特殊时期对物业感到放心、在大楼里工作的安心。

第三分公司/冯琼玉