

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2025年11月/总第177期 ]

2025

11月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

## 真心实意为业主，协调有力解民忧

近日，天孚物业澳景大厦项目物业服务中心收到2门1302业主白先生赠送的珍贵礼物——一面书写着“智理方圆，情安里巷，以微光，筑心安”的锦旗。这面鲜红的锦旗，不仅是对我们工作的最高褒奖，更承载着业主家人沉甸甸的信任与肯定。这份荣誉的背后，源于一次白先生家中卫生间严重漏水，已经漏到楼下邻居家，且由于双方沟通不太顺畅，所以白先生请求物业帮忙跟楼下邻居进行沟通，经过我物业人员多次上门与楼下邻居沟通，双方达成一致的解决方案，成功化解了邻里纠纷。

无独有偶，白先生家房屋外檐也曾出现漏水问题，我物业人员及时联系外檐维修维保单位，迅速赶赴现场排查检修，高效解决了漏水隐患，有效避免了问题对业主正常生活造成进一步影响。两次问题的妥善处置，让白先生对物业的专业能力与服务态度给予高度评价。

对我们而言，这些皆是职责所在。但对业主而言，却是一份安心的守护。锦旗虽轻，情意深重，它凝聚着业主家人对我们工作的理解与支持，我们深感荣幸，更知责任重大，这份荣誉属于物业服务中心的每一位员工，是全体工作人员日复一日默默奉献、用心服务的缩影。



天孚物业澳景大厦项目将以这份认可为动力，持续秉持“以业主为中心”的服务理念，细化服务举措，提升服务品质，用专业与坚守为业主筑牢幸福安居的屏障。

事业六部/田欣

## 消防演练筑防线 贴心服务获锦旗 滨旅产业园物业服务获业主点赞

为强化园区消防安全管理，提升企业应急处置能力，近日，滨旅产业园物业联合小业主全华时代，共同开展消防逃生演练及灭火器材使用培训活动。专业的组织协调与实用的技能传授，赢得业主好评，全华时代特意赠送锦旗，以表诚挚谢意。

活动筹备阶段，滨旅产业园物业团队与全华时代反复沟通，制定详细演练方案。物业提前对园区消防报警系统、应急照明、消防栓等设施进行全面检查，在关键通道张贴疏散指引标识，并通过企业群推送演练须知，确保各参与单位明晰流程、做好准备。

演练当天，随着模拟火警警报响起，培训正式启动。物业人员首先开展理论讲解，结合真实火灾案例，详解火灾成因、初期扑救要点及“弯腰捂鼻、沿墙撤离”的逃生技巧，重点演示灭火器“提、拔、握、压”四步操作法。在实操环节，物业工作人员现场指导业主代表点燃模拟火盆，大家轮流上手操作灭火器，亲身感受灭火过程，实时纠正不规范动作，确保人人掌握核心技能。

逃生演练环节中，物业疏散引导组各司其职，在楼道转角、安全出口等关键位置引导参与人员快速有序撤离。从警报响起至全员抵达指定安全区域，整个过程紧张有序、衔接顺畅，充分检验了应急预案的可行性与物业团队的应急响应能力。

活动结束后，参与业主纷纷表示，此次培训干货满满，既学到了实用的消防技能，也增强了安全防范意识，物业的细致组织让大家倍感安心。为感谢物业的贴心服务与责任担当，全华时代业主送上锦旗，对物业团队的专业素养与敬业精神给予高度认可。

锦旗既是荣誉也是责任，未来将持续秉持“安全第一、服务至上”的理念，定期开展消防安全宣传与演练活动，不断完善应急管理机制，为园区企业营造安全、放心的办公环境，用实际行动守护业主生命财产安全。

事业二部/李晗



# 消防演练 “实战练兵” 让安全技能 “入脑上手”

近日，贵州项目现场火光“骤起”—随着项目负责人一声指令，一场贴近一线作业场景的消防安全演练正式拉开帷幕。从理论讲解到实操灭火，从集中培训到分组演练，项目部以“真场景、真操作、真考核”的方式，让员工把消防技能从“知道”练到“会用”。

演练前，项目经理牵头召开动员培训会，结合项目周边山地环境与作业特点，用“案例+演示”的方式讲解电气火灾、物料起火等常见隐患的处置要点。现场摆放的灭火器、消防水带等器材，让员工直观了解工具性能；项目安全员还现场拆解了灭火器“提、拔、握、压”的操作步骤，把抽象的安全规范转化为可复刻的动作要领。“以前只在培训课上听过灭火方法，今天亲手操作才知道‘站在上风口’‘对准火焰根部’这些细节有多重要。”一位参与演练的员工说。

演练模拟项目物料堆放区突发火情：随着烟雾升起，灭火组迅速携带器材奔赴“火场”，一名员工手持灭火器对准火焰根部精准喷射，另一名员工配合用消防水带辅助压制火势；现场安全员则在旁实时指导，纠正操作角度、喷射距离等细节问题。从“点火”到“灭火”全程紧凑有序，既还原了真实火情的紧急性，又确保操作安全规范。“我们特意用木材堆起模拟火场，就是要让大家感受真实火情的冲击力，避免演练‘走过场’。”

本次演练覆盖项目全体员工，实现“人人参训、人人实操”。培训环节，项目经理强调：“消防安全不是某个人的事，而是每个人的‘必修课’—平时多练一分，紧急时刻就多一分安全保障。”

这场“接地气”的消防演练，不仅提升了员工的应急处置能力，更让“安全第一”的理念落到了具体行动中。下一步，该项目部将持续深化安全培训与实战演练结合的模式，为项目平稳推进筑牢“安全屏障”。



# 消防安全，始于心间，践于行动

为进一步强化全员消防安全意识，提升应急自救能力，保障业主及公司财产与每位员工的生命安全，在消防安全月之际，泰达电力项目管理部前头组织各部门责任人共同开展消防安全隐患排查工作，发现问题立即整改。各部门责任人各司其职，及时传达公司消防安全相关文件，并组织一线员工深入学习。带领全员参与消防安全月自查，排除安全隐患，共同筑牢安全防线。

## 一、秩序部

- 每日巡查消防通道、安全出口，确保无堵塞、无占用；
- 检查灭火器、消防栓等消防设施设备完好、可正常使用；
- 24小时值班电话保持畅通、值班人员持证上岗；
- 发现隐患问题做到15分钟电话汇报、30分钟内文字加图片汇报部门负责人。

## 二、工程部

- 检查楼道电源控制开关、应急照明设备，确保正常运行；
- 做好电梯维护、检查电梯设施设备安全状况，及时排查隐患；
- 排查各站内是否使用大功率违章电器、从源头上消除火灾隐患。

## 三、保洁部

- 清理楼道、楼梯间、庭院等区域卫生死角，无堆积杂物；
- 保持消防通道周边环境整洁、及时清理庭院落叶，杜绝火灾隐患。

## 四、管理要求

- 发现隐患立即整改，严格落实“整改不过夜”；
- 各部门每周汇总排查情况、排除安全隐患
- 月底前已完成全员消防培训及演练

消防安全无小事，时时处处需留心。多一份细心，就少一份隐患。电力项目全员积极行动起来，担当责任第一人，将消防安全知识内化于心，外化于行，携手为甲方创造安全、和谐、稳定的办公环境！



事业六部/高军芳

# 校园消防逃生演练：筑牢安全防线，守护成长平安

消防演练是强化师生消防安全意识、排查整治潜在消防隐患、提升应急避险能力的重要举措。为切实筑牢校园安全防线，11月3日，学校组织全体学生开展了一场紧张有序的火灾逃生演练。

第二节课后的大课间，一阵急促的消防警报声骤然响起，划破了校园的宁静。听到警报后，各位老师反应迅速，立即打开教室前后门，俯身护在学生身前引导疏散。同学们宛如训练有素的小战士，紧随老师身后，沿墙根有序行进，前后衔接紧密、步伐整齐。拐角处的消防指示灯，闪烁着绿色微光，为逃生队伍清晰指引着安全方向。

此次演练让全体师生牢牢掌握了“弯腰低姿、湿巾捂鼻、扶墙快走”的核心逃生要诀。这堂生动而特别的生存教育课，不仅提升了大家应对火灾突发事件的处置能力，更将安全理念深深根植于每一位师生心中，为校园安全稳定筑牢了坚实基础。



# 安全月专项培训

11月投服项目服务中心按照公司下发的两个重要文件要求，组织投服工程部开展专项培训活动。此次活动让员工们学习到了很多专业知识，大家均受益匪浅。

两个专项培训分别为：一是关于开展“119”消防宣传月、二是“三年行动明白纸”专项培训。工程部经理组织员工在会议室内开展了专题培训。这次培训重点是一方面是加强员工消防隐患的识别能力、提升消防安全意识，同时积极参加项目安排的消防演练活动，通过演练真正、有效提升员工应急响应、疏散逃生、自救互救的能力；一方面是强化员工责任意识，深刻理解日常工作中安全第一的重要原则，提升风险防控能力，同时掌握安全生产十问十答，切实有效的融入日常安全管理，形成常态化工作机制。培训过程中，员工们认真阅读有关材料，积极提问并进行讨论，加强理解的 同时也能尽快使其熟记于心。

通过本次活动加强了员工的专项技能和安全生产责任意识，对今后安全工作方面的指导具有很大意义，并且提供了有力的帮助和保障！

# 一场与时间的赛跑

## 记中海建项目应急疏散演练

“各部门注意，应急疏散演练现在开始！”总指挥的声音通过对讲机传出，一场与时间赛跑的应急疏散演练正式拉开帷幕。

警报响起，迅速响应

模拟火源设定在2层女厕垃圾桶。秩序部同事第一时间启动火灾报警器，秩序队长则携带灭火器迅速赶往模拟火源点处置。

各部门员工听到警报后，立即停止手头工作。在部门负责人的组织下，大家沿着最近的消防通道有序疏散。关闭电源、提醒同事，每个细节都关乎生命安全。

有序疏散，各司其职

疏散过程中，不同部门各尽其责：

- 接待部坚守1楼大堂引导，最后一个撤离；
- 保洁部仔细检查每个卫生间、走廊，确保无人员滞留；
- 秩序部在各楼层关键点位设立安全岗，指引方向、维持秩序；
- 餐饮部迅速关闭燃气阀门和电源，随后有序撤离。

所有人员通过消防楼梯疏散，严格遵守“低楼层先行”原则，楼梯间内虽有急促脚步声，却无推挤拥堵现象。

集合清点，总结提升

南门停车场集合点上，各部门以单位列队，负责人快速清点人数：

“接待部应到2人，实到2人，报告完毕！”

“保洁部应到2人，实到2人，报告完毕！”

.....



总指挥在总结中指出：本次演练中，同事们反应迅速，疏散有序，各关键岗位都履行了预案职责。同时也指出了存在的问题，如部分同事弯腰低姿、捂住口鼻的防护动作还不够到位。

### 练为战，不为看

“练为战，不为看”——这句演练箴言道出了应急演练的真谛。演练的目的不是为了表演，而是为了在真正的危险来临时，我们每一个人都能成为自己生命安全的第一责任人，并能冷静、有效地引导和帮助身边的人。

对于发现的问题，各部门负责人表示将高度重视，并在后续日常工作中加强宣导和练习。

生命安全无小事，应急演练是对生命最好的护航。通过这次演练，我们不仅熟悉了疏散流程，更增强了在紧急情况下的自救互救能力。让我们共同携手，为创建平安、和谐的工作环境而努力！



## 于细微处见担当，在坚守中筑温情

在城市的每一个社区、每一栋楼宇里，都活跃着这样一群人：他们没有惊天动地的壮举，却日复一日地在平凡岗位上耕耘；他们鲜少被聚光灯聚焦，却始终是业主生活中不可或缺的“后勤兵”——他们就是物业工作者。他们的日常，由无数件琐碎的小事编织而成，却在细微之处彰显着责任与担当，于默默坚守中传递着温暖与安心。

清晨，当第一缕阳光还未完全铺洒在大楼的玻璃上，物业保洁人员已拿着扫帚、推着保洁车开始了一天的工作。他们仔细清扫着每一条楼道，擦拭着每一处公共设施，让灰尘、杂物无处遁形。无论是炎热酷暑还是凛冽寒冬，他们始终坚守，只为给业主们呈现一个干净、整洁的办公环境。那被擦拭得锃亮的电梯门、一尘不染的电梯轿厢，都是他们用心付出的见证。与此同时，物业维修人员的工具包也已整装待发。电路故障、设施损坏……无论何时何地，只要业主一个电话，他们便第一时间赶到现场。爬上爬下检查线路，俯身穿行修理管道，他们的双手或许沾满油污，额头或许布满汗珠，却从未有过丝毫怨言。秩序维护员则像大楼的“守护者”，在门岗处认真核查进出人员与车辆，在大楼内定时巡逻。他们的目光锐利而警惕，不放过任何可能存在的安全隐患，用坚守为业主筑牢安全防线。物业客服人员则是业主与物业之间的“连心桥”。她们坐在服务中心，耐心倾听业主的每一个诉求。她们的声音温和有礼，她们的服务细致周到，努力让每一位业主的问题都能得到妥善处理，让每一位业主的心声都能被听见、被重视。

物业工作没有轰轰烈烈的剧情，却有着涓涓细流般的坚守。他们在晨光熹微中开启服务，在万家灯火时仍在默默守护。他们用日复一日的平凡劳作，维护着大楼的整洁、安全与和谐，为业主们营造着舒心、安心的办公氛围。这便是物业人的日常，于细微处见担当，在坚守中筑温情，他们是城市生活中最质朴也最可靠的“幕后英雄”。

# 匠心筑就品质！看物业工程团队 如何为园区“焕新颜”

在物业运维的一线，总有这样一群人，他们与钢筋水泥为伴，以工具为笔，在园区的角角落落书写着“品质守护”的故事。今天，就让我们把镜头对准物业工程团队，看看他们如何用专业与担当，为园区基础设施“焕新颜”。

## 一、步道修缮：一砖一瓦见精工

清晨的园区步道旁，工程师傅们早已投入到紧张的修缮工作中。他们蹲身细致地整理砖石，挥舞铁锹清理杂物，每一个动作都透着严谨——旧砖的拆除、基底的找平、新砖的铺设，环环相扣，只为了让步道恢复平整美观，给行人最踏实的行走体验。这些看似平凡的砖石修缮，实则是园区安全与美观的“基石”。师傅们用耐心和专业，让每一块砖都归位得恰到好处，让步道成为园区里一道“隐形却重要”的风景线。

## 二、基建维护：点滴细节显担当

在园区的另一处，工程师傅正专注地进行水泥调配作业。他小心翼翼地倾倒物料、控制配比，每一个步骤都精准到位。这背后，是对基建质量的严苛要求——无论是路面修复还是设施加固，“扎实耐用”都是他们的核心标准。从材料准备到施工落地，工程团队用专业技术把好每一道关，让园区的基础设施不仅“好用”，更能“耐用”，在岁月的考验中始终坚挺。

## 三、专业团队：用匠心守护园区品质

从步道修缮到基建维护，每一项工作的背后，都是物业工程团队对“品质服务”的践行。他们不避繁琐、不畏辛劳，用一双双粗糙却有力的手，为园区的硬件设施保驾护航。正是这样一群“幕后英雄”，以工匠精神打磨每一处细节，才让园区始终保持着良好的运维状态。他们的付出，是园区品质的坚实后盾，更是“用心服务”最生动的诠释。



在天孚物业贵州项目的物业工作中，每一位工作人员都以专业的技能和敬业的精神，在各自的岗位上发光发热。无论是绿化养护的精细打理，还是设施维修的全力保障，他们用实际行动诠释着责任与担当。正是这样一群默默奉献的物业人，为军区园区的整洁、安全、美观保驾护航，他们是园区里最坚实的后盾，也是天孚物业“用心服务”理念的最佳践行者。未来，天孚物业将继续秉持专业态度，为贵州项目提供更优质的物业服务，打造更温馨、更可靠的园区环境。

# 晨光中的守护者：精武中学物业的秋日赞歌

深秋十一月，当城市还在黎明的薄雾中沉睡，精武中学的校园里已响起了富有节奏的“沙沙”声。这声音，是秋日里一曲独特的劳动乐章，演奏者正是校园里最早到岗的守护者——物业的保洁员们。他们用手中的扫把，为即将开始新一天的师生们，描绘出一幅洁净而温暖的画卷。

北风渐起，金黄的银杏叶、火红的枫叶如翩跹的蝴蝶，纷纷扬扬地落满小道、操场和台阶。这诗意的景象背后，是成倍增加的清扫任务。天光未亮，物业的保洁师傅们便已披着晨露，穿上醒目的工作服，扛着几乎与人等高的竹制大扫把，开始了他们一天中最重要的“战役”。

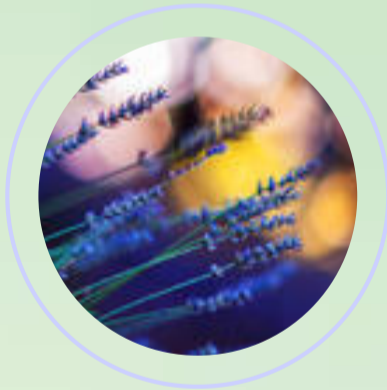
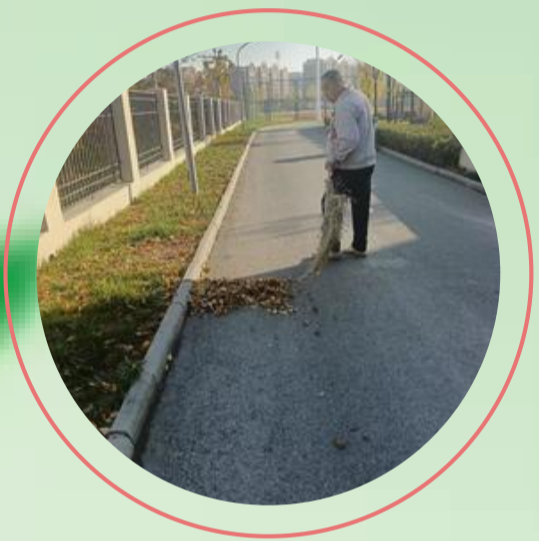
“抡扫把”是门技术，更是体力活。那看似简单的几下挥舞，实则蕴含着巧劲与耐力。沉甸甸的扫把握在手中，每一次有力的推扫，都需要调动腰腹和手臂的力量，将聚拢的落叶精准地推向一处。他们不徐不疾，动作沉稳而连贯，所过之处，纷繁的落叶被归集成一座座小巧的“金山”，原本杂乱的地面瞬间恢复了清爽的原貌。

然而，清扫地面只是第一步。风儿顽皮，总会将一些细碎的叶片吹入排水口，若不及时清理，极易造成堵塞，留下安全隐患。于是，在完成大面积清扫后，他们又会俯下身，耐心地用铁钩或徒手，仔细地将缝隙和下水道格栅里的落叶一点点掏出，确保每一处“毛细血管”都畅通无阻。这个弯腰的动作，在十月、十一月里，他们重复了成百上千次。

从月初寒风乍起，到如今落叶缤纷，怕要整整一个月，这份单调而繁重的工作从未间断。秋风不解意，前脚刚扫净，后脚又铺上一层。但他们没有怨言，只是日复一日地坚守。他们的额上沁出细密的汗珠，在清冷的早晨化作淡淡的白气，与校园渐渐苏醒的生机融为一体。

当第一缕阳光洒向教学楼，当第一批学生踏着干净的道路走进校园时，保洁员们的身影或许已悄然隐去，但他们留下的整洁环境，却无声地诉说着一切。他们扫去的，不仅是落叶，更是秋日的萧瑟与不便；他们守护的，是校园的井然有序，是师生们一整日的好心情。

这群平凡的守护者，用最质朴的行动诠释着责任。他们手中的大扫把，画出的不仅是洁净的通道，更是对精武中学这个大家庭深沉而无声的关爱。相信在这个十一月，秋风虽凉，却因他们的辛勤而倍显温暖。



## 校园冬季绿植防寒养护工作纪实

气温日渐走低，寒意渐浓，校园内的绿植也迎来了冬季防寒养护的关键时期。冬季绿化养护工作的核心，在于通过科学规范的防护措施，保障各类绿植安全越冬，同时为来年的蓬勃生长筑牢基础。

11月9日清晨，天刚微亮，校园保洁人员与工程师傅便早早到岗，有条不紊地开启了绿植防寒作业。工程师傅率先着手搭建绿化保温围栏，精准定位、规范搭建，为绿植筑牢第一道保暖屏障；围栏搭建完成后，保洁人员便手持防寒布，逐株为绿植进行细致包裹，从枝干到根部，层层防护、全方位呵护，不放过任何一处细节。

经过大家的协同奋战，校园内的绿植纷纷披上了“保暖外衣”，将凛冽寒风隔绝在外，让暖意稳稳扎根于土壤之中，以安然姿态迎接冬季的考验。



## 《格鲁夫给经理人的第一课》 读后感

通过对本书的阅读学习，自己对于管理的认识有了更加深入的了解，对于物业人员来说管理的最终目的是业主是否满意、项目能否续签等，而对于一名人力资源专员来说会关注影响员工的产出两个方面是激励和培训。正如格鲁夫在书中提出“如果一个人工作上毫无作为，只有两个原因：他要么不会做，要么不想做；不是没能力就是没动力”。我们要学会激励员工和培训员工，尽量让员工做到会做工作并且有能力做好工作！

在员工激励方面，激励要能产生效能，必须要发自当事人的内心。马斯洛理论认为人的需求是有层次顺序的，当较低层次的需求被满足时，才可能产生较高层次的需求。依次是基本生理需求、获得安全感、建立归属感和认同感、地位与尊重、自我价值实现。根据员工需求的不同应当实施不同的激励方式，就可能达到意想不到的显著效果。如果一个人在乎的是薪水调升的绝对值，他大概还属于基本需求或是安全感的层次。但如果他所在乎的是相对于别人他的调薪幅度是大是小，他工作的动力来源就是为了得到尊重或认同，或是为了自我实现。在这样的情况中，金钱明显地只是衡量成就的尺度。而绩效评估的目的是为了提高下属的绩效，目的之一是检查下属的技能水准，看看缺乏哪些技能并设法加强；二是加强激励力度，中层经理人的绩效与其所领导的部门绩效有关，应该体现在部门的价值和贡献上，其个人的绩效很难衡量其报酬。怎样设定部门绩效考核、个人绩效考核是决定工作质量的重要环节。

在员工培训方面，格鲁夫充分意识到通过生产技能培训来提高员工经验的重要作用。生产技能和生产经验是员工进行车间生产所必需的本领，而对于物业从事人员来说，提升员工个人技能也是增强公司战斗力的有力保证。

首先，对于管理层人员的培训除了物业知识及通用管理的学习，还应该了解各个岗位的实际工作内容，才能更好的指导下属工作。其培训内容还必须和公司实务相契合，根据公司的发展战略来系统化地持续进行。

其次，对于基层人员的培训要有针对性，根据工程、秩序、保洁、接待等各岗位的实际开展员工业务和技能培训工作，寓员工培训于日常工作中，既能加深相关的专业知识理解的深度，又能考核其实际工作能力及完成本职工作任务的质量。同时格鲁夫提出对于会议，每个职业经理人都没办法避免，但是可以提高开会的效率，因为会议是从事管理活动的必须的媒介。因此可以利用项目上各部门的周会、例会等来让各部门主管给员工不定期传授一些专业小知识。

最后，要内部选拔一些在某些领域有着专业的知识与技能的讲师来帮助员工提高技能及工作效率，这些人必须有其可信度及权威性。在英特尔，会将培训分为两类：第一类是教新员工工作上需要的知识、技能；第二类则是对现有的员工传授新的观念、准则及技术。也就是说我们要在日常的工作中，把理论、实践和工作经验相结合，在讲师和员工之间多开展经验交流，老带新的学习效果会更加明显，少走很多弯路。

因此通过良好的激励与培训，能够有效的提高员工综合能力，提升技能水平和管理服务水平，更好的激发员工对工作的热情，调动员工对工作的积极性，增强员工对公司的凝聚力，从而打造一直品质优良、专业过硬的物业管理团队和高素质的员工队伍，全面提升自身的管理服务质量，促进公司的转型升级，来适应在市场竞争机制下对物业管理服务品质的要求。

# 《关键对话：如何高效能沟通》 读后感

读完《关键对话：如何高效能沟通》一书，我最大的感触是：财务工作绝非单纯的数字核算与报表编制，更离不开高效的沟通协作。而沟通则是让这张“晴雨表”发挥价值的关键桥梁。书中关于关键对话的核心原则，让我深刻意识到，专业的财务能力搭配高效的沟通技巧，才能真正实现财务工作的“价值赋能”。

书中“倾听与换位思考”的这种沟通技巧，也让我在财务风险反馈场景中受益匪浅。

财务工作中，发现业务流程中的合规风险或财务漏洞是常事，若直接以“纠错者”的姿态提出问题，往往容易引发业务部门的反感与抵触。书中强调，“有效的沟通始于理解对方的立场”，这让我学会了先倾听业务部门的操作逻辑与现实困难，再从财务合规和风险控制的角度提出建议。

例如，在发现某业务部门的合同结算流程存在回款风险时，我没有直接指出“流程不合规”，而是先与部门负责人沟通合同签订客户的合作模式，结合类似案例的回款损失数据，分析了当前流程可能带来的风险，并提出了“在保留合作灵活性的前提下，增加阶段性回款条款”的优化方案。这种“先理解，再建议”的沟通方式，让业务部门感受到了财务部门的支持而非指责，最终配合完成了流程优化，既控制了财务风险，又维护了跨部门协作关系。

《关键对话：如何高效能沟通》一书让我深刻认识到，财务工作的价值不仅在于“算得准”，更在于“说得清、推得动”。财务部门作为企业的“价值管理者”，既要坚守专业底线，更要通过高效沟通搭建起与业务部门、管理层的信任桥梁。在未来的工作中，我将继续践行书中的沟通原则，把“营造安全氛围、倾听换位思考、清晰表达诉求”融入每一次财务沟通场景，化解跨部门协作的壁垒，让财务工作从“后台核算”走向“前台赋能”，为企业的稳健发展提供更有力的支撑。

## 暖冬暖意，物业相伴

当寒风卷着落叶掠过楼宇，冬日的序幕悄然拉开。物业人的身影，却如暖阳般穿梭在大楼的每一个角落，用细致的服务驱散寒意，守护每一份安稳与温暖。

清晨的第一缕晨光中，安保人员已坚守在岗亭，仔细核查每一次进出，用警惕的目光为大楼筑起安全防线，他们不仅是秩序的维护员，更是大楼的守护者，每一个安心的白天，都浸透着他们无声的汗水。工程师傅们顶着凛冽寒风，巡检水电管线、检修供暖设备，确保暖流平稳输送到大楼的每一个角落，让冬日的楼内始终暖意融融。

保洁阿姨们不畏严寒，认真清扫路面的落叶与积雪，擦拭公共区域的扶手与门窗，她们每天面对的是最脏最累的活，但目标却是为了客户创造出最洁净、最舒适的环境，让大楼在冬日里依旧整洁明亮。客服与接待中心的电话旁，工作人员耐心接听每一个咨询，及时回应每一份需求，从语气到眼神，她们时刻代表着整个物业团队的形象，这种时刻的自我约束，需要极强的职业素养，用温柔的话语传递关怀，让繁琐的事务变得温暖贴心。

这个冬天，没有凛冽的寒意能阻挡温暖的传递。物业人愿做冬日里的“暖心守护者”，用日复一日的坚守与陪伴，成为业主抵御严寒的港湾，让每一位业主都能在寒冷冬日里，感受到家的温暖与安稳。



---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



---

天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732