

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

NEW EYE SHOT

[ 2022年2月/总第132期 ]

2022

2月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

## 总结过去、继往开来——记经开区两新党委 2021年党组织书记抓基层党建工作 述职评议考核会议

经开区两新党委2021年党组织书记抓基层党建工作述职评议考核会议，于本月在线上召开。会议由党委书记杨学军同志主持，各企业基层党组织书记参加，公司党总支书记、副总经理张永伟同志参加了此次会议。

会上杨书记同与会党组织书记分别就2021年党建各项主要工作进行了汇报，并接受各党组织书记的相互点评，虽是线上会议，但进行得热烈、有成效。大家普遍认为，今年的述职评议考核工作呈现出了不同的特点，即更加注重提升站位、更加注重服务大局、更加注重直面问题、更加注重严格规范、更加注重优化改进，会议务实接地气。

杨书记强调：一年一度的述职评议考核是严肃的政治生活、严格的政治训练，通过“同台比试”、相互交流、真抓实干，强化了抓党建的自觉，锤炼了抓党建的本领，提升了政治判断力、政治领悟力、政治执行力。这些年基层党建越抓越实、全面进步、整体提升，很重要的是通过述职评议考核推动落实习近平总书记重要指示批示精神，牵住了履行管党治党主体责任的“牛鼻子”，发挥了“指挥棒”作用，确保了党中央决策部署落地落实，特别是在脱贫攻坚、疫情防控等急难险重任务中经受住了考验。今天与会领导都是抓基层党建的第一责任人，首先要下‘第一的功夫’，提高抓党建工作的能力本领，做到抓之有方、抓之有力、抓之有效；其次，要下‘第一的工夫’，将足够的时间精力分配到党建工

作上，该研究的研究、该推动的推动、该解决的解决，真正把力气下足。把述职评议考核作为落实全面从严治党要求的重要制度安排，作为加强党的领导、推进党的建设的重要实践形式。全面从严治党，是政治责任、主体责任，不是一般的工作责任、业务责任，责无旁贷、不可推卸。

2021年，适逢建党百年，十九届六中全会的召开，更是使之成为历史上极不平凡的一年。面对严峻复杂形势和艰巨繁重任务，各级党组织要认真履行全面从严治党责任，扎实做好抓基层、打基础的工作，推动基层党组织和广大党员闻令而动、冲锋在前，为企业跨越式发展提供有力组织保证。2022年，我们也必将继续贯彻党的十九届六中全会精神，砥砺奋进，勇往直前。

综合管理部/冯 彤

## 天津国企与金融机构恳谈会——天孚物业实录

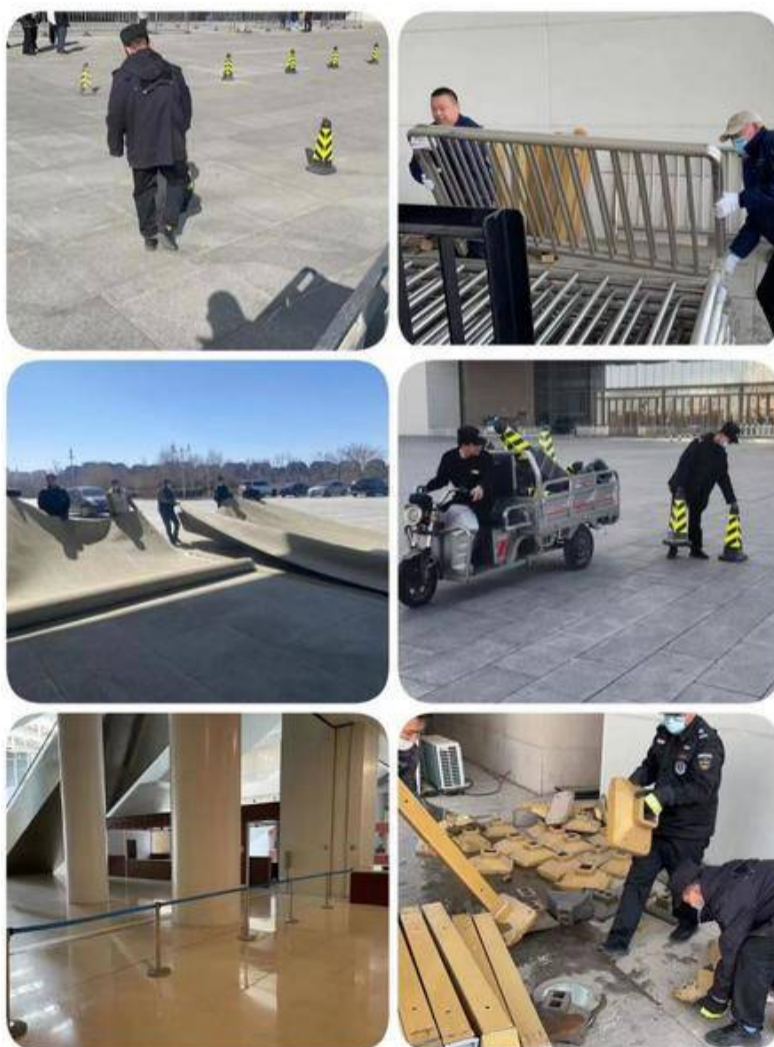
2022年3月8日，我项目（梅江会展中心一期）迎来了一场硬战——天津国企与金融机构恳谈会。由于此次会议有天津市副市长王旭东的出席，会展方十分重视。

2022年3月4日，会展方召开恳谈会对接会议，会上详细安排了各公司部门的责权范围，也是这次会议，让我们现场人员体会到了压力。会议规模大、受重视程度之高，对于刚进场两个月的我们是一个挑战。会后两位项目经理立即召开部门会议，再次强调工作重点，按具体工作进行分工，预排工期，在保证日常工作的前提下，按时间节点完成了会议的各项准备工作。在此期间大家齐心协力、加班加点连续作业，没有一个人叫苦叫累，这就是我们天孚精神！



首先，会议召开要保证场馆的干净整洁，项目保洁部首先对全馆增加消杀频次，确保本次活动筹备及举办期间的卫生安全。同时在全馆的卫生间配置卫生纸、洗手液、擦手纸等相关清洁用品。在会议开展期间，及时巡查，发现物品缺失后及时补充更新，确保会场及卫生间清洁物资的及时供应。

其次，为能够提供一个舒适适宜的会议环境，需要工程部在硬件设施正常运行、正常供电和空调风机运转上发挥自己的工作职能：工程部对垃圾堆放区的围栏进行了工程修复，确保保洁部的废弃垃圾能安全存放；加多台大功率暖风机并进行电力接驳，对原有部分空调吊柜机的滤网进行拆除，增加出风量；对扶梯进行设备维护并粘贴新的布基胶带；查询燃气表余量，并进行测试，防止会议中停机；会议准备期和召开期间对全馆各类灯具进行巡查，确保正常开启；对重新启用的小厨房进行了外网管道疏通作业，确保小厨房的正常使用等各项保障工作。





再有，对于会议搭建期的来访人员和参加会议的200余人的防疫检查和秩序维护是秩序部的主要工作重点：秩序部首先对会议举办区域进行一米线摆放进行区域区分；在前广场进行路障摆放和警戒线布置作为来访人员停车区域的规划，做好人车分流；对搭建工作做好地面保护，在完成搭建后对搭建设施进行安全验收；会议开展期间，对参会人员进防疫相关的体温检查；在VIP区域放置热成像仪、礼宾杆、水牌等设施，设置引导员对参会的VIP人员进行路线引导；对消防设施提前进行安全巡查，向搭建人员宣讲防火注意事项，通过消控室24小时不间断监查场馆安全。

另外，参会人员进入会场后的引导和服务能够给参会人员留下直接的印象，增加服务公司的好感分数，会服部承担了此项重要的工作：与甲方相关部门进行业务对接，确定本次会服的主要服务内容；本次参会人员信息提供较晚且发生过多次变更，打印桌签近1000余张；会场的桌布及台裙同样需要全部烫熨后按制定样式进行布置；在全场相应位置摆放热水壶和续水工作，确保服务流程的正常运转；撤场后验收搭建会议室及布展通道，签署验收单据。

最后，办公室行政人员在本次会议中主要担负后方相关支援工作：办公室自本次会议筹备期开始就为各部门工作人员的加班工作餐进行统计、订购和分发；参加与甲方、与临勤公司和内部会议，并做好会议纪要；管理工程和保洁库房，及时订购相关缺失物资，确保及时提供物资保障；完成1000余个会议桌签、背签、餐签的打印、裁剪、安装摆放工作；在此要感谢分公司及总公司领导的大力支持，及时委派工程及会服外援到位与我项目全员共同努力，使得此次恳谈会议的服务工作取得了圆满成功！也得到了会展领导的认可！这次的服务接待工作让我们积累了新的经验，我项目全员整装待发，以饱满的精神状态迎接今后每一次的活动工作，我们有信心一定可以做得更好！

## “学校砍树挖破燃气管，修燃气管又挖断电缆”的案例警示

“四川大学锦城学院为了整治校园内的杨絮乱飞，雇请施工队对校园内的部分杨树进行砍挖，而施工队在砍挖中将学校里的天然气管道给挖断了。校方随即打来电话叫来了相关燃气维修人员，然而维修人员在对破损管道附近开挖以便维修时，又不小心挖断了学校的电缆，就这样一连下来，学校不仅断了气还断了电，而电缆被挖断后紧接着校方的供水也供不上了，附近通信基站受此影响也无法正常工作。学校里的学生立马便没了电和网络通信，食堂也因为没水没气无法做饭”（此信息来源于网络）。

通过以上令人哭笑不得的案例，对照物业管理工作中诸如埋设构件、抢修管道、绿化种植、敷设线缆等涉及到动土开挖作业的工作事项，警示我们在实施相关工作时，虽工程量与建筑施工相比较小，但仍存在误挖管线造成次生事故以及人员跌落坑内、高处坠物伤人、坍塌等危险，需特别注意以下几点：

一、首先需要办理《作业许可证》审批手续，并履行安全交底流程后方可实施。

二、作业前应掌握作业区域涉及到电力、电信、地下供排水管线、埋地管道等地下设施的详细情况，并在作业过程中加强检查督促，防止意外情况的发生。

三、动土中如暴露出电缆、管线以及不能辨认的物品时，应立即停止作业，不得敲击、移动，应妥善加以保护，采取措施确认安全后方可继续动土作业。

四、作业人员应做好个人防护，保证安全作业距离，防止工具伤人和坠物伤人等事故。

五、开挖深度超过1.5米的坑、槽或沟时，要根据土质情况放坡或加可靠的支撑。



六、施工时随时检查边坡，当发现有裂纹或不断落土及支撑松动、变形、折断等情况出现滑坡、塌方或其他险情时，应立即停止作业，保证人员安全。

春季地温回暖，降雨增多，因地面沉降等原因造成埋地管线出现故障需要抢修的情况较为多发，请在遇到相关工作时切勿掉以轻心，盲目动工，造成险情。

弥生推Re  
12-19 16:49 来自Android客户端 +关注

你们锦城学院请的什么施工队。。我还以为别人编的段子

傻 学校为了“防止杨絮引起呼吸道疾病”要砍掉所有杨树以外的树，然后今天早上挖断了燃气管，为了修燃气管挖断了电缆，电缆烂了全校断网断电，电信移动联通集体隔屁，商铺关门，食堂放假，方圆三公里内黑车在校门口集合喜迎同学出门吃饭，网吧爆满，



無意、の疼：学校为了挖树把天然气管道挖爆了，为了修天然气又把水管挖爆了，为了修水管把10KV高压电缆挖断了，信号基站受到了影响导致网络信号出了问题，好的，现在水电气网全停😂😂😂真是神仙操作😂😂😂就不能请蓝翔挖掘机的专业人士来么

我们学校也太好笑了吧哈哈哈哈哈哈，开始天然气管道爆了，他们为了修天然气又把水管挖爆了，刚刚又为了修水管把电线又弄断了，现在水电气全停了，这到底是什么抢修鬼才

## 泰达街下属社会化项目备战开学季为 春季开学做好准备工作

全面做好开学前后校园的工作，及时有效地采取各项预防措施，保障学生平安返校，教学平稳运行，维护学校正常秩序和校园稳定，确保新学期各项服务保障工作落实到位。

1、加强疫情防控等组织管理工作。全面落实联防联控措施，构筑群防群治严密防线，确保开学防控工作无疏漏。

2、落实校园疫情动态监测制度，严格落实教职员工早、中、晚三次检测体温制度。对发现的发热咳嗽等不适症状的职员，一律不允许上岗。

3、严格落实疫情防控“日报告、零报告”制度按时、精准报告属地卫生防疫部门和教育主管部门，不迟报、漏报、瞒报。

4、及时补充物资储备。有计划采购补充医用口置、一次的手套、洗手液、消毒液等消耗性物资保障日常消毒清洁工作及时有效开展。

5、做好门前值岗疏导工作，引导家长在校门外接送学生，避免家长进入校园和教室。

6、持续保持校园环境工生、图书馆、教师办公室、等场所进行清扫与消毒，经常开窗通风，保持室内空气流通。

7、落实手部卫生，引导师生勤洗手，尤其在眼保健操前和午餐前，提醒学生洗手。幼儿园要专人落实幼儿每日洗手要求，推行六步洗手法。配置洗手液、手消毒剂等，定时对地面、墙面、桌面、门把手、水龙头等物体表面进行消毒。

8、严禁非本校教职员工、学生进入校园，对所有进出校园人员进行严格登记、测量体温，禁止未佩戴口罩或体温异常人员进入校园。

9、全面落实各项防疫措施,做好常态化疫情防控工作 为应对当前严峻的疫情防控形势,积极开展疫情防控工作,全面落实各项防疫措施。加大防疫知识宣传,张贴防疫宣传海报;严格落实防疫举措,把好“入门关”,坚持做好防疫消杀。

10、全面环境整治,营造洁净优美环境,为营造洁净优美的校园环境,扎实做好校园环境整治工作,大力开展爱国卫生运动,集中清理排水沟内淤泥、垃圾、枯枝树叶,完成校区内沟盖板、路沿石维修加固,开展“除四害”专项整治。

11、全面设备检查,保障教学工作顺利开展 为确保开学教学工作正常开展,对教室设施设备进行硬件故障排查、软件升级更新,对教室桌椅、灯、锁、窗帘、讲台等设备进行专项检查,发现问题及时解决维修。

12、全面安全排查,打造平安和谐校园为进一步夯实安全基础,推动安全工作规范化、常态化,开学前夕,组织全方位、全覆盖的隐患排查和安全自查,重点对教学楼、图书馆、垃圾站、员工宿舍及各楼宇开学前各项准备工作进行详细检查。完成反恐应急预案演练,灭火器例行检查,中央空调机组设备、电梯的维保及检修等工作,确保每项工作落实落细落到位。

目前物业各岗位人员全部到位,各项准备工作已就绪。新学期,泰达街下属社会化项目将进一步强化服务意识,细化管理措施,把各项工作做得更细致、更深入、更扎实,为学校各项工作顺利开展提供坚实的服务保障。

# 提高消防安全重要性的认识

随着经济社会的迅速发展，消防工作面临许多新情况，新问题，引发火灾事故因素大量增多，火灾成为了社会最严重的危害之一，除了公共场所的消防安全需到位，家居消防也很重要，做好一切家庭防火措施，是杜绝火灾的根本，那家庭防火措施有哪些呢？电暖器要远离家具、电线、电器设备等；睡觉前或家中无人时，要切断电视机、电风扇等家用电器的电源；不要把衣物、纸张等易燃物品靠近电灯、电暖气等，下面一起来了解一下提高消防安全重要性的认识有哪些吧？

一、认清消防安全工作的重要性。火灾的发生是现实生活中最常见、最突出、危害最大的一种灾难，是直接关系到人民生命安全、财产安全的大问题，所以要清醒地认识到“安全就是效益”、“消防工作是其他工作的保障”，牢固树立“安全第一”的思想，将安全生产工作放到尊重生存权、尊重人权的高度，本着对社会，对公众负责任的态度，明确责任，狠抓落实。时刻做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。

二、加强消防常识的学习。火魔无情，当被困在火场内生命受到威胁时，在等待消防救助的时间里，如果能利用地形或身边的物体采取有效的自救措施，就可以让自己的命运由“被动”转化为“主动”，为生命赢得更多的“生机”。火场逃生不能只能希望于“急中生智”，只有靠平时对消防知识的学习、掌握和储备。危机关头，才能应付自如，从容逃离险境。所以一定要熟悉掌握灭火器材的使用，火场逃生，人员疏散及自身自救的方法。

三、保持良好的心态。“只有绝望的人，没有绝望的处境。”当面对滚滚的浓烟和熊熊的烈火，保持良好的心态，镇静自若尤为重要。因为只有保持平静的心态，才能冷静理智地去实施消防自救和逃生，就极有可能拯救自己，甚而助救他人。反之，就会出现不辨方向，慌不择路，致使失去有利的逃生机会。

# 校园消防安全

“安全生产”是每个企业的重要工作，消防安全尤其是重中之重。物业服务企业尤为重视消防安全。在日常的消防管理工作中，我们要做到“三个抓”，不为隐患留空隙。

第一是要“抓重点”。校园这种特定场所除了要经常组织进行防火检查，发现火灾隐患时要记录在案并及时整改。其次要定期组织秩序队员进行消防演练，以确保在发生火灾的时候队员们可以沉着冷静，有条不紊的处理火灾。这样不仅可以及时扑灭前期火灾，更重要的是可以减少人员的伤亡和财产的损失。

第二是要“抓薄弱”。消防安全隐患少的区域往往是最容易被忽略的地方，但相对安全隐患少并不代表没有安全隐患。消防安全隐患和生产安全隐患是不同的，后者只会发生在特定的时间和地点，但前者却可能出现在校园的每一个角落。

第三是要“抓细节”。火灾的防范要从小处做起，比如说生活中总是有一些不能轻易引人注意的细节，如随意堆放的纸盒、没有及时清理的枯木等，但几乎所有的重大事故都是由于起初的“不注重”、“不小心”引起的，这些轻易被忽略的细节很容易成为小事故的放大镜，所以我们要从小从微，经过逐步的部署、检查，才能有所保障。

## 闻“雪”而动，天大科技园项目 暖心守护

正月十五雪打灯，在正月十五前夕，迎来了一场降雪，在大家观赏雪景的同时，天孚物业天大科技园项目第一时间拉响了防雪的“集结号”。

乘风破浪从来不止是形容，更是我们实实在在的行动。大雪未至时全面防范到位，大雪倾盆时冲在前方。每年大雪来临前，天孚物业天大科技园项目已事先做好周全预案，及时更新应急小组名单、组织各部门演练、确保相关防雪抗冻物资到位。

为防止积雪给园区企业出行带来不便，项目迅速行动，针对主干道、岗亭等重点出入口位置，迅速进行积雪清理工作，扫除安全隐患，为园区企业清理道路；除了提前准备的除雪物资，项目还在坡道等关键部位散洒了融雪剂，铺上防滑垫，并就雪天出行安全注意事项，通过朋友圈、业主群等方式向园区企业推送温馨提示，保障园区企业安全度过雨雪天气；及时清扫辖区内的积雪、方便园区业主出行是我们对业主服务的基本工作，也是我们服务质量的直接体现。

大雪里，美的不仅是景，还有人……他们坚守在工作岗位上的责任从未停歇。清晨，也许您还未起床，他们却在与园区里的积雪奋战，为您一天的安全出行保驾护航，让您感受家的温暖与安宁。



在看得见或看不见的地方，总有人为您默默守护。我们将持续以夯实的管理、优质的服务为您创造温馨美好的园区，天孚物业，全心全意为您服务！

第三分公司/杨帆

# 中建八局项目配合甲方疫情防控工作的经验分享

2022年年初，天津市疫情突发，在突如其来的奥密克戎病毒面前，中建八局积极采取防疫防控措施，为配合业主疫情防控有效、顺利的推进，物业秩序部在人员短缺的情况下，贯彻落实防疫部署，在五个方面加强防控，第一个方面，对入楼人员“场所码”扫描登记、测量体温、佩戴口罩严格控制；第二个方面，对外来人员，尤其是风险地区人员加强三码一温的查验，即健康码、行程码、密接人员自查码、体温测量，对于不符合入楼要求的人员，礼貌拒绝；第三个方面，对于物业自有人员，入楼一视同仁，避免造成防疫盲区；第四个方面，对前台岗位人员加强防疫意识，时刻提高警惕，杜绝疏忽大意造成漏查、未查情况发生；第五个方面，及时有效的与甲方防疫部门负责人沟通，第一时间响应防疫最新要求。

在2021年10月天孚物业进入中建八局项目后，对于疫情防控非常重视，秩序部也是积极落实上级安排，从最初对每一位入楼人员耐心指导扫描“中建八局防疫二维码”的使用方法，到转变成按照天津市防疫要求扫描“场所码”的解释及指导工作，都做出了巨大的付出，面对甲方基层员工的负面情绪，我们也是以微笑对待，最终在极短时间内，顺利完成甲方对疫情防控部署，满足防疫要求，得到业主的认可和好评。

对于防疫政策的不断更新，产生的操作方式更迭，容易让人产生反感，对于这种情况，我们作为服务人员更应该调整好自己的心态，微笑面对每一个人。礼貌的用语和谦逊的态度是友好交流的第一步，也是好的开始，相信大多数人还是能够接受并积极配合的，也是有利于自身工作顺利进行的保障。

以上是我所在中建八局项目的一些疫情防控经验，希望对大家今后的防疫工作有所帮助。



## 疫情降临、分秒必争、有爱接力

2022年2月22日-3月15日天孚物业北京万源路项目桃源里小区内12栋楼为期21天的封闭管控拉开序幕。

还在睡梦中的物业工作人员接到疫情防控任务1小时内及时赶到现场，配合街道针对管控区外围8个卡口进行把控，克服人员紧缺问题两小时内从万源路生活区各项目抽调的8名管理员、12名秩序员和5名现场管理人员合理调配至不同卡口，按照防控办要求只许进入禁止外出对居民进行耐心沟通和有效劝阻。

一天时间内，保洁部对管控区进行细致的消杀，由于临时围挡的设立阻碍了居民将垃圾投掷垃圾桶站，安品专员在对各个卡口进行巡视的同时要求保洁部对需增添的桶站进行及时补充，为管控区内外居民生活提供方便。工程部对管控区内核酸检测点进行临时线路的搭建和对主要卡口进行临时照明设备的安装。

两天时间内，配合社区在卡口增设爱心货架，物业工作人员在现场化身连接管控区内外的桥梁协助居民们收取外卖和快递。并有一名秩序部员工临危受命担任封锁区“大白战士”，将社会爱心人士捐赠的生活必需品挨家挨户送至居民手中。管控区内的物业工作人员身穿防护服、佩戴医疗手套和专业口罩，遵循二级防护要求继续着工程维修和楼内消毒清扫工作。

物业人日复一日以最饱满的工作热情和对疫情的严格防控，克服自身心理障碍圆满的完成了为期21天的疫情防控任务。隔离病毒不能隔离爱，谨慎处置乐观对待，防控疫情有我们在。





## 疫情下的物业人

在疫情的当下，表面平静无波，实则暗潮汹涌，怎么做，做什么，考验着我们每个物业人。加强保障工作，配备消毒液、口罩等器具，落实好疫情监测、防护。来访人员查看双码，来津人员需持有48小时内核酸阴性证明等等，公司做好了充足的防护措施。员工们也从自身做起，完成本职任务的同时做好自身防护，戴口罩，勤消毒。

22年初，国内第一波奥密克戎本土疫情席卷天津，病毒在被发现之前，已经传了三代，在这危机四伏的当下，在疫情防控工作中，全体物业人第一时间返岗，积极配合项目工作，全力保障业主的各项服务需求。吃不好、睡不好，但一定要服务好！我们深知，这就是物业人的责任。更有许多人服从组织安排，自愿留津度过这个不平常的春节，默默坚守岗位。所有物业人都怀有美好的祈盼，希望所有付出都有回报，一切别离都有团圆。

复工后，疫情渐渐平息，但我们的工作却更加谨慎了。不仅仅是关注于业主、来访人员，员工上岗前也需落实健康码查验、行程码查验、场所码查验和体温测量。疫情防控，不容松懈，我们相信，疫散春来的日子将不会太远。

新的征程已经来到，所有物业人决心在岗位上投入更大的热情，完成领导布置的各项工作，不辜负上级领导的期望。更好的发挥团队精神，致力于成为客户满意、员工幸福、受人尊敬的服务企业。

## 坚守岗位的物业人

本月初是我国最大的传统节日春节的到来，但是节前本市一些地方却零星发现了疫情，为了配合大厦内部分政府工作人员正常上班的政策，大厦员工积极服从上级安排，放弃春节与家人团聚时间，实行了轮岗制上班制度，对大厦内设备进行全面巡检和维护，重点是对空调系统和重要会议室加强消毒频次等，保证了业主们有一个安全安心的工作环境。

组织人员对大厦的给排水系统进行了全面的检修工作，主要有几大方面：大厦四周雨水井、污水井及化粪池的巡检疏通、大厦各区域楼顶的雨水口的清理疏通、大厦内部各区域管道井补偿器巡检工作、地下车库保洁部洗衣房及秩序部更衣室污水池清理疏通等。工作人员仔细检查和清理管道、不怕脏不怕累和气味难闻，发挥了我物业人恪守本职工作的精神，保证了大厦排水系统的畅通和正常使用。对大厦各区域卫生间内的排风扇及各区域的照明灯具进行了整体的保养清洁工作。对卫生间的排风扇拆卸进行清洗清洁工作，检查各部件是否正常后复位安装，对全楼照明灯具中主要的圆形吸顶灯进行灯具外罩擦拭，清洁灯具内部异物，检查灯具是否松动等，保证了相关设施设备的正常使用的同时，也延长了其使用寿命。

## “疫”情中人

疫情常态化，我们全体员工没有一丝松懈，一直兢兢业业、细心地为业主服务。“您好！请戴好口罩，主动扫场所码并亮码。”这是今年疫情以来，物业人说得最多的一句话。

面对疫情，公寓值班人员每日数次的提醒告知和测温验码；每日针对公共区域反复进行大面积消杀处理，保证业主一个安心的工作环境；公寓值班员办理入住登记的同时进行入住人员的健康码、行程码检查，对于外地来津登记入住人员查验48小时核酸阴性报告，并要求向社区报备。坚持测温、扫码查验、消杀……为了打赢防疫战，物业人毫不懈怠。

疫情就是命令，防控就是责任。一场没完没了的疫情，让我们懂得疫情无情，人间有爱，愿山河无恙，你我安好！致敬奋斗在一线守护的所有人，致敬最可爱的人！



全面消杀

第七分公司/马秀舫

## 物业服务要精于细，诚于心

物业服务是一项需要每天与业主打交道的工作，随着人们生活水平的提高，人们对生活品质、办公环境的要求也日渐增高，与此同时对物业服务的要求也随之提高。而行业间的竞争以及可能面临的投诉、纠纷加上工作节奏的加快使物业人面临着沉重的工作和精神压力，在倡导以人为本的今天，我们物业人如何消除和缓解服务人员的压力，并更大程度的提高物业服务的质量变得尤为关键。

首先我们需要正确认识物业服务工作：物业服务是以人为本，以服务为导向的。物业人应该设身处地的站在业主的立场换位思考，如果是你每天所在的环境，你希望是怎样的。再结合实际到工作中，便能知道物业人该如何做。

物业服务要精于细，诚于心。细节决定成败，精致的服务源于对细节的追求，而真诚的服务源于用心的感受与思考。人可能有时服务不够及时，可能有时服务不全如您心意。但都是时时刻刻以业主第一的心理和立场在为业主服务。

在平凡的岗位上，每日坚持的守护，每日重复的工作，就像是对家的维护，不局限于岗位工作的内容，以主人翁的思维思考我要做哪些，在平凡的日常工作中都会把一些不平凡的点点滴滴做到细致化！提高服务品质，精于细，诚于心是我们服务的追求与宗旨。没有轰轰烈烈的壮举，平凡岗位的物业人用自己辛劳的汗水和真诚的服务，给业主带来了干净整洁、井然有序的环境！

## 门岗日常接待工作

大门岗是物业项目的第一道风景线也是第一道安全防线。要求门岗秩序员以保持良好的姿态和饱满的精神状态上岗服务，文明值岗的同时也应保持警惕，沉着冷静应对各类突发事件。

1.熟悉项目各部门、各业主基本信息，方便业主及其车辆迅速通行。

2.做好外来办事人员测温、登记、查验防疫相关信息、向被访业主核实情况的管控，防止有心人冒充办事进入项目行不轨之事。

3.按照要求做好物品和车辆出入管理，尤其是被执法部门扣押的物品和车辆，需出示解除扣除的带章凭证并由门岗秩序员向执法部门电话核实真伪，防止有人未经允许擅自作出违法违规之事。

4.有接待上访服务的项目，要求门岗秩序员认真学习应对上访的应急预案，熟悉接待流程、掌握应对技巧。接待文明上访时，应在维护好大门前聚众秩序的同时不将矛头转嫁到自己身上来；在面对堵门、拦车等不文明上访行为时，紧闭大门防止强闯，第一时间向物业办公室汇报情况请求协助，全程避免与激动的上访人员有肢体接触，劝阻不相关人员远离，冲突升级时按照接访专员的要求进行报警处理，有需要时配合警方提供信息。

## 物业人的春节—简单、纯粹、不忘使命

临近春节，本是万家灯火阖家团圆的日子，然而滨海新区突发疫情，作为物业人积极响应，舍家投入工作，保一方平安。

那么，春节前物业做了哪些工作呢？

第一件事，节日期间的物业值班安排。协调好每日代班负责人以及各部门的加值班人员。

第二件事，在D区大堂两侧高挂灯笼，张贴福字吊钱儿，为工作环境增添新年气氛。

第三件事，春节前的安全检查，在项目自查和委办监查下，保障设备设施和消防安全运行。

第四件事，在各单位职员下班以后，巡检工位用电电源、关灯关窗，实施封楼准备。

疫情防控工作不松懈

1、提高防控意识，不懈怠、不达意，做好常态化疫情防控工作的使命感和紧迫感。

2、迅速响应行动，加大宣传工作力度，提升疫情防控氛围，严查外来人员、外来车辆的健康情况及行动轨迹。

3、掌握物业员工的出行行动轨迹。

4、储备必要的疫情防控物资。

秩序维护、治安防范工作

5、认真落实各岗位值班工作，杜绝空岗、缺岗、睡岗现象。

6、春节前对项目监控系统、报警系统、门禁系统、道闸系统进行全面检查和完善，确保正常。

7、根据项目实际情况，加强巡视工作，不留死角，发现可疑人员及时上报，并做好日常巡视记录。

消防安全管理工作

8、全面落实消防安全管理责任制，做到职责清晰、责任到人。

9、确保消防安全通道无杂物堆放，保持畅通。

10、重点加强电动自行车的停放及充电管理，杜绝进楼停放及电瓶充电。

环境清洁保洁工作

11、注意做好节日期间的清洁保洁工作。早计划、早安排、早行动，保障项目有一个整洁、良好的环境。

各类设施设备正常稳定安全运行

12、春节前，要对项目供水系统、供电系统、排水系统、消防系统、安防系统、电梯等各类设施设备进行“拉网式”检查，保障节日期间稳定运行。

13、做好各类设施设备的防冻、防漏工作。

14、增强服务主动服务意识，报修电话必须保持畅通。接到报险、报修必须安排工作人员及时处理。

总有一种职业默默无闻，总有一些人勤恳地忙碌着，这就是物业人，您们工作上的伙伴，工作之余的管家。

## 物业保洁工作管理

随着社会不断发展，生活水平逐步提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、办公楼等等均有所涉及，这里就办公楼的物业保洁工作管理谈一下想法和体会。

办公楼一般指办公用房。即机关、企业、事业单位行政管理人员，业务技术人员等办公的业务用房。特点是人员密集，流动性大，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动办公的中心场所。

根据办公楼的这些特点，物业公司首先对保洁人员进行理论的学习、安全培训及相关岗位保洁要求。重点在以下几个方面进行培训：

- 1、道德礼仪培训：包括职业道德，文明礼貌用语，工作服务态度，仪容仪表、行为举止等方面。员工的整体素质得到了提升，整个团队才会更专业更和谐。
- 2、保洁技能培训：包括理论和实地操作培训，使每个员工能正确地使用各种清洁设备用品，熟练地操作清洁设备。并且能熟练地掌握保洁清洗流程以及家居的保养方法，熟悉特殊清洁的技能，常用清洁器械的保养。
- 3、安全知识培训：安全第一，以人为本。在工作的过程中难免会有一些高空等特殊环境下的作业，让每一位员工能提高安全意识，在紧急情况下能灵活应变，这也是保洁专业的表现，避免给公司带来不必要的麻烦。
- 4、岗位基本要求培训：要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点及标准。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到大厅地面洁净、明亮，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。



制定出一套适合本公司实际情况的管理制度规程以及保洁工作流程是非常有必要的，每个员工严格按工作流程和安全操作规程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，符合安全操作规程的进行清洁作业。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，避免给业主带来不必要的麻烦和不便，并做好维修后的保洁工作。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦拭电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，如果试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀。学习到了更好、更新、更方便的小窍门和先进的工作方法就可以在工作中进行推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和实际操作考核，提高她们的素质和服务水平。

要做好和保护好办公楼的环境卫生，只要把办公楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把办公楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，办公的环境好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服務。

## 红彤彤的荣誉 沉甸甸的责任

2021年度，翠亨村项目副经理张洪志兢兢业业工作，实实在在做事，无论是炎热的夏天还是寒冷的冬天，总能在小区中看到 he 忙碌的身影。

翠亨村小区作为天津滨海新区老旧小区的代表，住户多（2470户）、人员密集、复杂；外来流动人口多，给物业日常工作带来了很大的难度，张经理不惧劳苦，亲自到小区门岗参加小区的防疫安全检查工作，并对门岗值班的秩序员嘘寒问暖，让秩序员们倍感温暖，都把项目当成了家，积极主动的投入到日常的安全防疫工作中去，得到了广大业主的好评，也得到了翠亨社区和泰达街道的认可。

2021年度，雨水较多，随之小区的漏雨户也较之往年有所增加，在接到业主漏雨反馈的信息后，张经理都会带领工作人员到业主家中进行查看，对漏雨的业主进行安抚，拍照留存、制定相对应的维修方案，并对工程维修人员进行现场的督促指导，和业主之间体现出了很强的亲和力。9月份的特大暴雨，造成了小区大部分地下室里进水，张经理冒雨在小区中进行巡视，并对小区中高层电梯和设备间进行了重点布控，避免因进水造成不必要的损失及对业主日常生活带来不便，因地下室过水面积较大，张经理当机立断，迅速与项目经理增购抽水泵，在地下室低洼之处开凿能没过抽水泵最低抽水位置的坑洞，以便抽水泵最大程度的抽干地下室的积水，减少了保洁人员人淘桶提的工作量，大大提高了清理地下室积水的进度；使业主们感觉到，物业是踏踏实实的为小区业主办实事，解决难题的，确保了物业日常工作的顺利开展。

2021年11月份的一场大雪，路面积雪达10公分厚，给业主生活带来了诸多不便，也给业主出行带来了安全隐患。翠亨村项目领导立刻启动清雪的应急预案，全体人员放弃节假日休息，提前到单位进行道路积雪的清理。在积雪清理的过程中，张经理身先士卒，带领全体物业员工，冒着风雪和严寒，出现在茫茫的积雪清理现场，这种精神和干劲，不仅鼓舞项目全体员工，也感染了小区业主，不少业主纷纷加入到积雪清理的队伍中来，随后社区工作人员也参与其中，终于在第

一时间清理出了人行道和道路上的积雪，为业主出行扫清了障碍。临近下班，张经理又组织人员对小区楼宇外檐容易结冰溜子的地方进行检查，并对冰溜子进行清理，然后让楼宇管理员在各自管理区域的微信群中发布防冰溜子坠落造成安全隐患的提醒，让广大业主远离楼宇周围行走和停车，避免伤害。后又考虑业主不可能100%的都在微信群中，又打印出了纸质版的温馨提示，让秩序人员带好安全帽，在做好个人防护的前提下，在小区各个楼门进行张贴，并嘱咐夜班人员注意防寒保暖，如遇突发事件，随时进行处理上报。

翠亨村老年人较多，由于子女外出工作、不能常伴左右，家中出现了跑漏冒的事情，都会倍加感到孤独，张洪志经理接到有关反馈的信息后，都会带着工程部的人员到老人家中进行慰问维修，并与项目领导制定了对小区中超过70岁的留守老人提供免费上门维修服务的规定，温暖了每一位老人的心，营造了和谐一家亲的良好氛围；许多曾搬离翠亨村小区的业主，又千方百计的住进了翠亨村，都是割舍不了与翠亨村物业这样一个管家的浓浓情意！

翠亨村项目，许多员工都是外地的，有的是干多年的老员工，提及为什么会在这里干这么多年的原因时，都会异口同声的说，这里虽是单位也是家，这里有不是亲人、胜似亲人的领导！我想这质朴的言语就是能让员工留下的原因，也是一个单位发展壮大的最好动力。正是有翠亨村项目这样一个优秀团队的忘我工作，才得到了翠亨村广大业主支持和认可，还留下了这样朗朗上口的诗一首：

心中有苦从不说，假期留守干工作；彩旗灯笼风中舞，对联窗花庆赞歌！

冷落温馨耐寂寞，艰难砥砺好品格；人人幸福家祥和，平安家园添春色！

张洪志经理的优秀事迹在翠亨村项目不胜枚举，正是在像张经理这样领导的带领下，全体工作人员辛勤工作和无私奉献，遵循“循天顺人、有孚惠心”的服务理念，才换得了天孚物业翠亨村项目工作的与日俱进，更使物业公司的形象在翠亨村业主的心目中得到步步高升！祝愿天孚物业在2022年能够：“百尺竿头，更进一步”，也祝愿翠亨村项目在新的一年里能把各项工作做的更好！

## 陪伴物业，成长个人

2022年已经开始了，凭靠天孚物业领导的指导，各层管理人员的共同努力与全体员工的辛勤工作，将天孚物业发展的日渐壮大，各项工作可圈可点，业主满意的夸奖更是接连不断。

回首2021年全年，疫情期间并没有打倒物业人积极工作的心态，反而在此期间更加磨炼了物业人的意志，这里必须提到天孚物业宝信项目秩序部杜星和宝信全体物业人员，杜星同志自2012年进入公司以来，遵守公司各项规章制度，服从管理。积极参加公司组织的各项活动。在疫情期间执行管委会安排的各项任务，坚决服从公司领导的指挥，协同各部门圆满完成任务。在此过程中他个人能力充分发挥，使他更加成长；因此得到了同事们的认可和领导的肯定。

在疫情期间忠于职守，身为秩序主管的他上班从未迟到早退过，每天早晨到达公司后，他都会去门岗带领秩序部队员对进出大厦的工作人员或者开会领导进行测温登记，查看行程码和健康码等。工作中能够自始至终保持饱满的精神面貌，服饰着装整洁大方、引导指挥标准规范、谈吐举止稳重得体、工作用语洪亮有力、给大厦内每一个工作人员一种积极向上富有活力的形象，多次得到领导的赞赏与表扬。

日常期间，他每日检查楼内的门禁系统、监控系统、地库车辆进出系统等；保质保量的完成管委会领导和公司领导交代的门禁卡的开放、人脸的录入、新增车牌的录入等。在此过程中，他积极向安装各项软件系统的厂家学习操作方式及维修方法，并且留下每个安装人员的联系方式，在此后如遇系统故障等，马上联系安装人员、配合维修，保证各项系统的正常运行。

杜星同志加入天孚物业大家庭的日子里，每一天都是充实的，每一天都是精彩的，每一天都是充满挑战的。汗水、坚持、努力、陪伴、成长，终将成为一个人的理想。虽然他没有轰轰烈烈、惊天动地的事迹，但他有认真工作的态度和积极向上的精神，在此我相信天孚物业的每一位员工都有这种态度和精神；每位员工成长“一小步”，天孚物业成长“一大步”！希望大家共同努力，让天孚物业更加壮大。

## 我身边的正能量

正能量在生活中是鼓动人们前进的动力和是团结各种力量共同奋斗的纽带。在今天这个社会，我们需要正能量。

记得这个月发生在我们身边的一件小事，却对我影响很大。那个周六日天津下了一场很大的雪，当天我们也紧急收到了部门经理通知，周一早晨要提早到岗清雪，这是体现我们团结一致向前的机会，也是我们必须要做的事情，大家都早早的来到了单位，有的员工甚至来的更早一些，听从经理的指挥干着扫雪的工作，我们是一个团队，我们要拧成一股绳“快点把雪扫完，我想这是当时我们所有人心里唯一想着的目标。如果把每个人比作一滴水，一滴水是成不了水流的，只有大家合在一起，才能形成滔滔不绝的江河。在大家的共同努力下，一起将这项工作快速高效的完成。他使我们大家懂得，只有团结才能构造出和谐美好的团队和社会。

对于一个项目和一个团队来说，在日常的工作中，每个人在自己的岗位上认真的做着自己的工作，发挥自己的能力和得到客户的认可，这些点点滴滴汇在一起就能体现我们团队的优秀，但这也并不是个人的光荣，而是整个团队带给你的光荣和能量。

我觉得社会需要正能量，我们需要正能量。我们要对善行、对正能量的感动，存在于自己的心中。不要因为一件小事就不去做，不认真做，哪怕是一次扫雪的工作，在各部门员工的共同努力下，我看到的是你争我抢，你推雪我扫雪，大家嘻嘻哈哈的把工作高效的欢乐的完成了，真的是体现了我们团结一致的心，这就是我身边每个人的小小正能量。

## 庆元宵、猜灯谜

元宵节是中国传统节日之一，猜灯谜是元宵节经典节目，为丰富楼内使用单位业余文化生活，活跃节日气氛，让楼内使用单位度过一个温馨、愉悦的元宵佳节，所以总公司大楼物业服务中心组织了“猜灯谜、庆元宵”活动。灯谜区一个个粉红色的小纸条上写满了我们准备的二百多条灯谜，楼内使用单位得到通知后纷纷下楼参与其中，猜灯谜的使用单位们，一个个志在必得，因为吸引大家的是“有奖竞猜”，拿到自己想要的奖品是一种满足感和幸福感，活动结束后大家都满载而归，脸上露出了喜悦的表情。

从活动筹备一直到活动结束，项目员工都在积极参与，积极布置现场，面对搬运道具、裁剪纸质灯谜，现场维护等工作，他们始终坚守岗位，有序、高效、安全的完成一项项交办的任务，确保了活动的顺利开展。当活动结束后，项目现场服务人员得到甲方领导的肯定。此活动不仅弘扬了传统文化，也增进了使用单位与物业之间的情谊，受到了广泛的好评。



# 一起向未来

2月4日，大年初四，在中华儿女欢庆农历新年之际，2022年北京第24届冬季奥林匹克运动会在国家体育场——鸟巢如期顺利举行，至此北京成为全球首个举办夏冬两季奥运会的城市。

2008年奥运会，震撼人心的29个焰火大脚印，壮观的击缶倒计时，让无数国人记忆犹新。而这次，二十四节气倒计时同样彰显中国风。“开幕式当日恰逢二十四节气中的立春，这是完美巧合，寓意万物生长、新的开始。”谈及创意来源，北京冬奥会开幕式总导演张艺谋说，二十四节气凝聚着中国人观察自然的古老智慧，展现春夏秋冬时节更替中的如画江山，饱含冬去春来、欣欣向荣的诗意气韵，蕴含中国人的生命观、价值观和宇宙观。一帧帧美轮美奂的画面，将“天阶夜色凉如水”“风吹雨洗一城花”的诗情画意融入奥林匹克文化，彰显中国文化的独特魅力和自信，让人如痴如醉、拍案叫绝、叹为观止。

“黄河之水天上来”，场地中矗立的大屏，由一滴冰蓝色的水墨展开一幅浩荡场景，大河奔流，玉龙飞起，如巨幅泼墨。浪涛翻腾间，渐渐凝结为剔透的冰晶。场地中，升起一个巨大的“冰立方”。在24道激光的“雕刻”中，展开从1924年开始的冬奥之路。一幕幕闪回，直到定格在“2022中国北京”。从2008年的“同一个世界，同一个梦想”到2022年的“一起向未来”，中国积极参与奥林匹克运动，坚持不懈弘扬奥林匹克精神，是奥林匹克理想的坚定追求者、行动派。6名冰球运动员出现在场地中，他们击打着“影像冰球”，不断撞向这块巨大的“冰立方”。冰屑滚滚散落，晶莹的冰雪五环破冰而出。自古以来，奥林匹克运动承载着人类对和平、团结、进步的美好追求，这是属于奥林匹克的时刻，这是以奥运精神将世界团结在一起的时刻。

正如国际奥委会主席巴赫在致辞中所说，“奥林匹克的使命是让人们在和平竞争中团结一心。奥运会总是搭建沟通的桥梁，绝不会筑起一道道高墙。奥运会让我们保留多样性的同时，把我们团结在一起。”

西方有句谚语：“世界上没有两片一样的雪花”。这句话在中国也人尽皆知，雪花各不同，但却一起组成了美丽的冬天。“一朵雪花”的故事，贯穿了北京冬奥会整场开幕式，从倒计时短片、参赛国家（地区）名称引导牌、演员服装、致辞的背景、和平鸽的表演再到主火炬的点燃，都由“一朵雪花”作为核心视觉形象组成，精彩呈现出诗人李白

的那句“燕山雪花大如席”，充满了浪漫、唯美、夸张与无穷的想象力。当来自世界不同地方的朋友通过冬奥会聚合到一起，当有着各国国名的小雪花共同构建成一朵“大雪花”时，“世界不同，天下一家”的意境油然而生。开幕式最受瞩目的是火炬点燃环节，让人意想不到的是伴随着《雪花》的背景音乐，“大雪花”缓缓升起，最后一棒的手持火炬转化为北京冬奥会主火炬，全场陷入狂欢，为“鸟巢”奏响了这一夜的最强音。正如总导演张艺谋所言：“主火炬的点燃方式是‘一叶知秋’，这是奥运主火炬在历史上首次使用‘微火’方式，充分体现了绿色环保的理念，以‘不点火’代替‘点燃’，这是奥运历史上的一次创新。”

从100多年前的“奥运三问”到2008年的“百年圆梦”，再到今天的“双奥之城”；从新中国第一次踏上奥运赛场，到夏奥会和冬奥会上金牌“零的突破”，再到从体育大国向体育强国迈进……中国人民参与奥运、申办奥运、筹办奥运的历史，就是中华民族迎来从站起来、富起来到强起来伟大飞跃的生动呈现，浓缩了中国共产党波澜壮阔的百年征程，诠释了“体育强则中国强，国运兴则体育兴”的深刻内涵。

难忘北京2008年奥运会开幕式的经典，灿烂的中华文化、厚重的中国历史，让世界看到一个文明古国的博大气韵。观看北京冬奥会开幕式，炫酷的科技效果、充满“未来感”的节目编排，让人们感受到一个向着社会主义现代化强国迈进的国家的青春活力。

人类只有一个地球，人类也只有一个共同的未来。冬奥会是各国运动员的盛会，也是人类团结和友谊的象征。北京冬奥会主题口号“一起向未来”，诠释了“更快、更高、更强——更团结”奥林匹克新格言的中国实践，表达了世界需要携手走向美好未来的共同愿望。象征着光明、团结、友谊、和平、正义的奥林匹克火种再次在北京点燃，必将为奥林匹克运动和推动构建人类命运共同体注入强劲动力，鼓舞全人类携手开创美好未来的信心。

一起向未来，让梦想激情绽放。来自91个国家和地区的运动员步入会场，定格下一个个难忘的时刻。在未来的日子里，健儿们将以百折不挠的意志、勇往直前的拼搏，奋力摘取胜利的桂冠。北京冬奥会既是体育健儿超越自我、实现梦想的赛场，也是弘扬奥林匹克精神、汇聚奋进力量的舞台。以梦想之名，我们的拼搏从未停歇，我们的步伐更加有力，向着美好未来不断前行。



## 冬奥会之难忘瞬间

2022年2月4日，中国为世界献上了一场冰雪盛宴，这一夜，冰雪般的误解、隔阂在欢笑中消失，世界团结在一起，各国手拉手，心连心，纯洁的奥运五环在鸟巢上空闪耀。各国运动员入场，不同服装，不同国籍，不同肤色，同一希望，人们脸上洋溢着微笑，心里充满了温暖，挥舞着各国国旗，绘出了同一画卷——世界人民手拉手一起走向未来。看完历时100分钟的冬奥会开幕式，让我感受到了祖国的强大和作为中国人的自豪！奥运会的精神是更快、更高、更强、更团结。作为新时代的我们，我们要把这种奥运精神融汇到学习和生活中。只有我们更快、更高、更团结，祖国才会更强大！

2月4日，2022年北京冬季奥运会开幕式举行！精彩画面令人目不暇接——

### 1、鸟巢上空焰火打出“立春”字样

开幕式倒计时结束一刹那，“鸟巢”上空，焰火打出了“立春”“SPRING”字样。

### 2、《立春》表演让人过目不忘

绿色的春苗，象征着春天的到来。作为开幕式上紧接倒计时的首个表演环节，《立春》最让人印象深刻的，莫过于鸟巢场地中央那片拂动变换的绿色。这团如同新草萌芽、舒展的绿色，是由近400名来自山东中华武校、宋江武校的同学手持发光杆进行的矩阵表演。

### 3、冰雪五环从冰立方中雕刻出来

冰球撞向“冰立方”，一个晶莹剔透的冰雪五环从冰立方当中雕刻出来。“破冰”寓意着打破隔阂、互相走近，大家融为一体。

### 4、小男孩吹响《我和我的祖国》

开幕式国旗传递环节，一名小男孩站在旗杆下，用小号吹响了嘹亮深情的《我和我的祖国》。小号声响起的瞬间，全世界观众的目光都落在这个稚嫩可爱的孩子身上。

### 5、176名普通人将国旗手手相传

鸟巢中央，一面五星红旗在12位小朋友手中徐徐展开。随后，他们将国旗传递给176名代表。经由一双双炽热的手，鲜艳的国旗被郑重地交给国旗班……

## 6、最美中国红！中国代表团入场

五星红旗与奥运五环标志一起闪耀在北京冬季奥运会开幕式现场。

## 7、致敬普通人，一起向未来

“轻轻地捧着你的脸，为你把眼泪擦干……”在《让世界充满爱》轻柔的旋律中，76名中国大学生和外国留学生步调一致，穿过鸟巢。他们留下了特殊的“足迹”，地屏上，世界各国人民的笑脸灿烂绽放，汇成影像的长河，两侧飘拂着寓意“团结”的中国结飘带。随后，北京2022年冬奥会和冬残奥会主题口号“一起向未来”跃然浮现，诉说着最真挚的希望和憧憬。

## 8、大山中的孩子演唱《奥林匹克圣歌》

44名天真无邪的孩子以纯净、空灵的天籁之音，用希腊语完美演绎了奥运会会歌《奥林匹克圣歌》。

这些孩子全部来自太行山革命老区河北保定阜平县城南庄镇的五所乡村小学，是真正的“大山里的孩子”。

## 9、500名孩子伴着《雪花》起舞

在开幕式的《雪花》篇章里，几百个孩子手持和平鸽形状的道具灯，在鸟巢中无拘无束地起舞、游戏，一曲童声合唱的《雪花》悠扬清澈，天真动人！在张艺谋看来，这是整场开幕式中最打动自己的部分。

## 10、前所未有！主火炬采用“微火”方式

主火炬和点火方式，向来是开幕式上最受瞩目的部分。随着最后一棒火炬手将火炬放入“雪花”中央，北京冬奥会开幕式最后一个惊喜揭晓，最后一棒火炬就是主火炬！点火采用的“微火”方式，前所未有。小小火苗传达低碳环保理念。

今夜的北京，是全世界最耀眼的星星。祝2022北京冬奥会圆满成功！祝中国健儿勇夺佳绩！祝我们伟大的祖国繁荣昌盛！我相信，2022年中国奥运一定会取得圆满成功。

开幕式观后感：激动、骄傲、自豪、超燃、荣耀！

## 2022奥运有感

春雷响，万物长。2022年立春这天，第二十四届冬奥会在北京鸟巢拉开了序幕。由张艺谋导演编排的开幕式《倒计时·立春》让全球观众大受震撼。而从中国人的角度出发，这场开幕式处处体现着中国式浪漫，彰显着大国底蕴。

中国式浪漫体现在二十四节气的每一帧画面中。春季，春风如贵客，一到便繁华。夏季，荷风送香气，竹露滴清响。秋季，露从今夜白，月是故乡明，冬季，寒夜客来茶当酒，竹炉汤沸火初红。在这一刻，我们看到花，看到雨，看到光，看到雪。传统二十四节气代表时间，天地的万千气象代表空间，时空交错，尽显磅礴大气！中华上下五千年的历史底蕴恢弘而出，中国式浪漫自然流露。

中国式浪漫也表现在五星红旗的手手相传中。由戴红领巾的小学生，56个民族代表，以及人民解放军组成的方阵，手递手传递五星红旗。五十六个民族的连接，汇成了那抹中国红，点亮了鸟巢的夜，点燃了中国人的心。国歌响起的那一刻，是文化自信、中华血脉让我们热泪盈眶。唯有世代生活在这片土地的中国人，与五星红旗紧密相连的中国人才能懂这中国式浪漫。

中国体育再次迎来了新的篇章，中国成为世界上第一个举办过夏季奥运会、冬季奥运会和残奥会的国家。办好2022年北京冬奥会，是我们对国际奥林匹克大家庭的庄严，也是实施京津冀协同发展战略的重要举措。

奥运会，它不仅仅能看到一个国家的体育实力，也是让外国人看到我们中国人的道德风尚！

奥运精神是值得我们发扬的，奥运会是我们的一个重要文化，我真心希望奥运精神永驻人间，给世界带来和平、带来快乐、带来繁荣和希望！



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732