



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新视野

NEW EYE SHOT

[2020年5月/总第111期]



2020
05月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

润华物业入选山东高端品牌培育企业

近日，在山东省市场监管局、省委宣传部、省发改委、烟台市人民政府联合主办的2020年“中国品牌日”活动上，公布了2020年度山东省高端品牌培育企业名单，润华物业成功入选山东省服务业高端品牌培育企业。

高端品牌培育企业推选是由省市场监管局组织开展的，旨在推动实施质量强省和品牌战略，培育和打造一批“鲁字号”产品和服务品牌。推选活动自2018年开始，涵盖高端装备、高端化工、信息技术、新能源新材料、文化艺术等领域，2020年首次推出服务业高端品牌培育企业。按照企业申报、地市推荐、材料初审、信用核查、专家评审等程序，2020年省市场监管局推出包括288家制造业和67家服务业的企业，润华物业与山东省商业集团等67家企业入选2020年度山东省服务业高端品牌培育企业。

近几年，润华物业持续强化品牌建设，公司通过品质服务、诚信经营、专业管理和科技智能等措施不断丰富品牌内涵；同时公司升级品牌运作体系，全面启用善佑品牌和行业子品牌，实施品牌联动，润华物

业品牌的外延迅速扩张，品牌的知名度和美誉度持续上升。本次入选，是对润华物业品牌的认可和肯定，也对公司的品牌建设工作提出了更高的要求，公司将以此为契机，不断强化品牌提升、品牌创新和品牌保护，抓好品牌高端化建设，不断增强企业的核心竞争力，推动企业健康可持续发展，为更多的“山东品牌”享誉世界谱写华丽篇章。



未雨绸缪，打胜仗

为了使项目全体员工了解消防知识，提高安全防范意识，增强自我保护能力，掌握对突发火灾的应变、逃生技能，学会灭火以及有序地进行人员、财产的疏散处理，确保业主、员工生命财产安全及公寓内部安全稳定。秩序主管马春雨结合项目自身实际，编制《人才公寓项目夏季消防演练方案》，确保此次活动相关工作有序进行。

人才公寓项目高度重视此次活动，专门组织召开《人才公寓项目夏季消防演练方案》制定专项会议，项目经理李菁及各部门主管参加，群策群力，集思广益，进一步完善方案，为上半年消防演练打下坚实基础。

做好公寓内部宣传工作。平安幸福靠大家，安全连着你我他。公寓内部的安全稳定，不仅仅是某个人的事情，只有大家共同努力，才能更好的确保安全。项目通过制作，悬挂宣传横幅、利用园区电子屏投放及微信管家群等方式方法对近期火灾案例分析和消防基础知识课题进行宣传。

秩序部结合项目制定的演练方案进行针对性训练，由秩序主管马春雨带队负责训练，每天上、下午各1小时主要对消防战斗服穿着、水带连接出水、被困救援、协同配合进行训练。每天训练结束，针对训练科目进行考核，确保训练质量。遇有情况，能迅速反应，第一时间赶赴现场进行处置。确保公寓内部的安全稳定。

居安思危，未雨绸缪，有备才能无患。

第一分公司/马春雨

做好安全防护杜绝事故隐患

为切实做好疫情期间安全管理工作，营造良好的工作环境，近期，我项目与甲方新交通滨海快速发展有限公司召开安全检查会议，会议上强调消除卫生异味与用水节能为主题工作内容，计划于2020年4月与5月分两个阶段完成工作计划。

2020年4月4日早晨，我项目集合工程维修人员与外协人员共计8人，开展化粪池清洁与维护工作。由物业经理与甲方滨海快速发展沟通后开有限空间作业许可证，由物业维修人员带领外协工作人员打开污水井及化粪池，物业维修人员检查周边是否有明火及可燃物，打开化粪池后旁通风30分钟借用甲方滨海快速有限空间含氧测试仪器，检测结果为井盖内空气中氧气含量合格符合国家应急管理局生产指标并佩戴安全防护用具继续与外协人员开展抽粪工作。本次工作任务完成得力于物业每月开展员工安全培训，保证员工懂得个人安全的重要性，以此借鉴其他单位安全生产导致工作人员硫化氢有毒气体等有限空间作业造成事故案例发生。列举有限空间作业五条规定：一、必须严格实行作业审批制度，严禁擅自进入有限空间作业。二、必须做到“先通风、再检测、后作业”，严禁通风、检测不合格作业。三、必须配备个人防中毒窒息等防护装备，设置安全警示标识，严禁无防护监护措施作业。四、必须对作业人员进行安全培训，严禁教育培训不合格上岗作业。五、必须制定应急措施，现场配备应急装备，严禁盲目施救。

2020年5月19日下午，我项目集合工程维修人员及泰达自来水公司人员与甲方滨海快速发展人员一同检查水表井管道，在此期间我项目工程维修人员与甲方滨海快速发展人员开有限空间作业许可证以及甲方滨海快速发展讲述安全生产培训理念与空气氧气含量测试。分别打开12个分表井配合泰达自来水公司人员用精密管道探测仪器检测管道漏水点位。配合甲方工作计划用水节能指标，杜绝水资源浪费，水源来之不易、节约用水，人人有责。

第一分公司/陈雪霏

做好汛期安全防范工作

作为物业公司应进一步增强防汛思想意识，充分做好防汛准备工作，提高防汛能力，确保业主共有财产安全，维护物业管理区域正常生活秩序。

一、加强教育，广泛宣传

对全体员工进行防汛教育，宣讲物业防汛规定、措施和要求。利用宣传栏、张贴告示等形式，对业主进行防汛常识的宣传。并及时收集有关部门发布的气象预警信息，提醒业主做好防范。

二、全面开展隐患排查

及时排除安全隐患，结合管理项目实际情况，落实防汛措施，开展防汛防灾检查。重点对抢险物资准备、防汛防涝设施、建筑外墙悬挂物、污水泵等排水设施、排水沟、电梯、等共用部位和共用设施设备进行逐项检查，发现安全隐患的要及时整改到位。

三、做好防汛物资储备

各项目要针对可能出现的屋面渗漏、排水管线堵塞、倒灌等问题，提前做好物料储备，确保汛期内出现强降雨时，设施设备能够安全运行。

第一分公司/宋雨词



最美雄安司机

他叫李国杰，是雄安新区CEC停车场工作班车队长，作为一名队长他每天早早到岗，提前把各司机的工作安排好之后，还要帮同事接待来访及乘车人员，不厌其烦的解答指引过往游客。对待自己的工作一丝不苟，每当中午或者晚上到该吃饭时，他总是让司机师傅们轮流先吃，他替司机师傅们开车去接送工作人员，总是最后一个吃饭，一年如一日。

记得4月中旬的一次去园区接送工作人员，在接回来的车到达车场工作人员都下车之后，按着车队的规定，每当工作人员下车之后我们司机师傅都需要认真的把每个车座都检查一遍，看是否有人落下东西，当他走到最后一排时，发现一个遗留在座位上的手提袋，打开一看是一个笔记本电脑，他毫不犹豫的就拿到调度室交给工作人员等待失主来取。当失主急忙赶回来寻找并看到自己的笔记本时，激动的拿出钱来对此来表示感谢，被他婉言谢绝了，他说这是我们应该做的。在他的引领带动下，整个车队的司机都开始效仿他，时常会拾到工作人员遗失的手机、身份证、钱包、各种物品，但是都会放到指定位置等待失主认领。这种拾金不昧的精神值得我们所有人学习，为我们雄安的司机师傅点赞！

第二分公司/胡嘉杰

疫情防控

面对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势，积极采取有效措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。预防为主、加强监督，提高员工对可能发生的新型冠状病毒疫情的防范意识，落实到个人。

疫情期间为满足业主需求、菜品的多样化，由之前的一荤一素改为二荤二素、另加一种粗粮、一种水果。保证食品安全的同时，提高了菜品的品质。业主就餐现只A、B、C座餐厅开，各座厨房分别供应各座业主的餐食，厨房出餐后、餐厅负责打包后分发给业主。由于菜品增加、用餐人数也有所增加，现餐厅两个小时内需要完成10000余个打包盒，所以时间紧任务急，前厅和后厨工作协调很重要。餐具、厨具使用前后进行紫外线或开水烫制等方法消毒。电梯每天也要有专人进行擦拭消毒。餐饮部积极配合领导的安排，保障食品安全，确保饭菜质量。设立专人，对餐厅、厨房公共区域的台面、地面、卸货平台、设备门把手等进行消毒，早晚各一次。

因疫情期间确保业主的身心健康，满足业主早餐的用餐问题，我们克服一切困难为业主提供早餐，每天以套餐形式供应，业主进餐厅自选打包带走、不允许堂食。每周提供不同种类的既经济又实惠的套餐供业主享用。

餐饮部所有员工上岗前用消毒机进行手部消毒，打包时必须佩戴一次性手套、帽子、口罩，注意打包时有异物。业主每天用餐后把餐盒送到我们统一回收餐盒区，由专人每天及时将残食与餐盒分离，残食倒进残食桶，餐盒装进打包带并密封，等待回收处理。餐厅的小垃圾桶每天也要用消毒水进行擦拭。

宿舍进行分部门管理，同一部门的员工住在同一个宿舍，每天两次做好宿舍消毒，隔离人员在同一个宿舍，每天测量两次体温、进行两次宿舍消毒，并做好记录上交甲方。给住宿员

工做好宿舍安全用电和宿舍管理制度的培训。疫情期间在宿舍隔离人员没办法出去买饭，我们餐饮部每天有三位师傅出去采购食材再去指定地点做好饭菜并给员工送到宿舍，每天提供中餐和午餐，在此期间还为大家准备了慰问品送到各宿舍以安抚大家在隔离这段期间出现烦躁或不安的心情。

疫情正值春节期间，公司规定凡节后返津人员隔离十四天后才能上岗，餐饮部全体40多名值班人员从春节加班到隔离人员上岗前，没有换岗、替岗，一直坚守各自的岗位，每天超过9个小时的工作量，没有一句怨言。

我们海油项目全体员工在领导的正确指引下，众志成城抗击疫情，听从安排少聚会，坚守好自己的岗位，胜利的曙光就在眼前！

巩固疫情防控成果，加强疫情防控演练

在党中央的领导下，新冠病毒引发的肺炎疫情得到了有效的遏制，全国范围内的防疫阻击战、攻坚战已经取得了阶段性的胜利。但是随着国外疫情的急剧爆发，导致目前我国肺炎疫情防控形势依然严峻。为科学、有效、精准的巩固疫情防控成果，为项目正常运行做好保障工作，中海油项目针对新型冠状病毒肺炎极易传染的特性，详细制定了《室内、室外、地库口、大厦入口新冠肺炎事件处置演练方案》，并迅速进行了防疫安全演练。

演练前，领导班组召开了防疫演练工作会议，具体安排了此次防疫演练的工作细节，确保认识到

位、措施到位、组织到位、责任到位、演练到位。演练模拟员工在办公室内发现体温异常，预案启动，医护人员身着防护服前来测温，秩序人员封锁该办公室，并由专人将其带到室外隔离室，通知120将其接走作进一步检测，和其接触人员进入消毒箱进行全身消毒。演练顺利结束。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是职责。此次疫情安全演练不仅为员工的健康筑起了一道坚固防线，也让员工明确并掌握了处理应急公共卫生事件的应对措施。

第二分公司/于洪鑫



防控疫情

车场升级改造

进入五月，随着新冠疫情的趋于稳定和复工复产的不断深化，西区投资服务中心的相关施工工作也同步展开。投资服务中心东侧停车场面积狭小，地面坑洼已不能满足车辆停放的使用需求，在此情况下由西区办牵头，相关设计、施工单位和物业管理处相互协作、紧密配合，有效确保了施工全程的安全有序。

针对本次施工改造，项目管理处迅速启动施工监管程序，展开施工区域隔离、临时车场设置、安全公告张贴等工作，第一时间将施工情况告知各业主单位，及时与相关单位签订施工协议，并就施工方案进行沟通讨论，就施工期间的进场、管理、安全等事宜提出具体明确的要求。在项目经理的带领下管理处各部门积极行动、调整重心、强化监管，在配合施工方做好各项施工准备工作的同时，安排人员重点做好每日动火、用电审批，对施工活动进行不间断检查，将检查过程中发现的各类问题及时告知施工单位并适时提出改进意见。正是由于这种与施工单位密切沟通、相互配合的协调机制，为施工改造全过程提供了进度和安全的可靠保障。

在后续施工过程中，西区投服项目管理处将继续强化施工管理、加大安全检查力度、排查整改事故隐患，高质量的完成好车场升级改造施工的全过程监督管理工作，同时以此为契机使项目的其他各项服务再有新的质的提升。

第二分公司/李莹

严守防疫，全力服务

2020年给了我们一个始料未及的开场，新型冠状病毒感染导致的肺炎疫情牵动着每个人的心。但在这特别的春节期间，人才公寓依然在用自己的方式守护着在住的每一位业主，24小时都有客服人员值守岗位，筑好第一道防线。

疫情当前，我们工作人员每日必须佩戴口罩 确保体温正常上岗，对接待场所消毒杀菌，张贴疫情防范通知，微信通知一对一群发业主。对公寓返回人员，做好出入人员的登记及体温检测工作和相关记录及每日的各类统计上报工作。

团圆是福，平安是福，这个特殊时期在岗值守的客服人员，比以往更繁忙 也更坚定，我们与时间赛跑 与病毒抗争，极尽所能 共克时艰，坚决打赢这场没有硝烟的战争！

努力不一定有回报，但一定有收获，目前天津疫情已降到三级防控，我们人才公寓依旧安然如故，我相信没有黎明无法驱散的黑暗，我相信希望！

第一分公司/刘桂芬



平凡岗位最可爱的人

秩序维护员，一个平凡却肩负重任的职业，他们负责整个公寓的安防工作，无论严寒酷暑，坚守岗位、始终如一。

每天早晨七点，秩序队员全体集合，进行白班夜班工作交接，整理仪容仪表，练习各项基本服务技能，并对一天的工作进行安排。疫情期间，为了能做到集中管理，公寓暂时封闭车辆出口一侧，车辆进出统一走车辆入口通道，这无疑增大了门岗秩序的工作量，不仅需要车辆进行梳理，还需进行车辆登记、体温测量查看健康码等一系列流程。他们日复一日地重复着园区楼内、外围巡视并形成记录，加强对公共区域的安全防护，防止异常情况的发生。消防安全是公寓安全工作的重中之重，消防设备的日常检查，防火巡查是秩序员的另一项重要工作。他们安静的默默付出，24小时的坚持与守护，换取公寓的顺畅与安全，最简单的重复却是最辛苦地付出。

天气逐渐转热，为提升队伍形象，展示良好的精神风貌，5月15日，秩序部员工统一更换夏装执勤。统一的季节性着装标准，不仅满足了秩序队员必要的安全性、舒适性、执勤便利性需求，还强化了秩序队员对企业的认同感和归属感，体现了公司维护企业对外形象、提高人文关怀水平的管理原则。

为迎接2020年“安全生产月”，秩序部根据上级领导下发的“安全生产月”活动方案组织队员进行消防训练。强化体魄，增强团队凝聚力，只为更好地服务每一位住户。

无论风雨，无论严寒，无论酷暑，他们坚守岗位从不间断，他们奔走在公寓的各个角落，一遍又一遍地巡逻，一遍又一遍地勘察，他们在最平凡的岗位做着最平凡的事，他们是最可爱的人！

第一分公司/张波

梦想与努力并存

只要努力梦想总能实现,每个人都有属于自己的,与众不同的梦想,并为之而奋斗。从中能获得无穷无尽的喜悦与快乐。

我从一名接待员成长到一名合格的领班,协助主管不断改进完善工作标准和服务程序,并督导实施。每天都与员工生活在一起,要多沟通交流,不管上班还是下班都要起到带头作用,学会观察员工的精神面貌,心理动态,及时的关心员工,对于表现优秀的员工,给与精神和物质的表扬,让其不断进步,对犯错的员工根据接待管理制度做出相应的处罚,并对其做心理疏导工作,想办法让大家的工作热情高涨起来,在做接待领班期间,我学会了很多东西,懂得了承担责任,独立思考问题,掌握了正确的处理客诉的方法,学会协调和安排员工的工作,在带领员工进步的同时,自身也得到了极大的锻炼。

因为我知道只有真正放弃的时候,可能性才会为零。而我并不想让自己的可能性为零。所以,我绝不放弃!加油吧!

第二分公司/杨磊平

新岗位有感

来到二分公司已经两月有余了,从开始环境陌生、同事之间的不了解,到现在和他们逐渐熟络、慢慢默契合作,对新的工作环境也开始适应了,领导和同事们在工作和生活方面对我都特别的照顾,工作上有不明白的地方,大家都特别主动的帮助我,耐心的给我解答,让我心里很是感动。其实刚开始有些小顾虑,担心跟同事相处不好,工作不熟悉害怕出错误等,现在真正实践起来原来那些都是我多虑了。所以,有幸能够加入到这样一个新的集体,我发自内心的开心。

心里的石头落了地,剩下的就是要把精力全身心的投入到繁忙的工作当中去。我会将我之前好的工作经验分享给大家借鉴,同时也汲取现在工作模式好的方面广纳吸收,还要继续秉持物业人那份对工作的热情与执着,投入到新的工作战场上,与各部门同事通力合作,使自己成为一个更优秀的自己。

学习的路上还有很多困难要面对,我要持续保持仔细认真的工作态度,减少出错率,避免给领导和同事们增添麻烦。做到尽快能够在自己的工作职能范围内掌握所有工作内容,提高独自处理问题的能力,展现出对工作拼搏的热情。为新的岗位、新的团队、新的项目,为公司更好的发展添砖加瓦,贡献自己一份微小的力量。

第二分公司/武美静

与其抱怨，不如改变

当我们羡慕别人的好运时，却看不到他在图书馆日夜苦读；嫉妒别人身材好，却不知他在健身房挥汗如雨。

很喜欢演员胡歌，23岁那年一夜成名，24岁经历了车祸、毁容、重生，25岁回归娱乐圈，如今33岁的他，看上去更加成熟、稳重。

胡歌说：我幸运的是最先找回了生命，却看着另一个生命逐渐远去；我感谢上天保全了我的眼睛，却无法在感受光明的同时去认领残破的容颜。

但是，伤疤不是他的缺陷，而是一枚勋章。很多人说，李逍遥是他的巅峰，他回不去了。

他说，回不去的皮囊，可以用思想填满。

还记得《琅琊榜》中的梅长苏，其实正是胡歌的另一个自己，经历过黑暗，却依然能够淡定从容，清澈坚定。就如戏里梅长苏说的一样：“既然我活了下来，就不能白活着”。即便是受过伤，也可以走出更好的人生。

法国作家罗曼·罗兰说：世界上只有一种英雄主义，就是看清生活的真相之后，依然热爱生活。

别整天抱怨生活对你怎样不好，你不努力，上天又怎会眷顾你。人生路上，速度并不重要，重要的是耐力。真正优秀的人，没有时间与选择纠结，只能拼命往前冲，很多事，只有经历了才明白。

很喜欢心灵作家张德芬的一句话：天下只有三种事：我的事，他的事，老天的事。抱怨自己的人，应该试着学习接纳自己；抱怨他人的人，应该试着把抱怨转成请求；抱怨老天的人，请试着用祈祷的方式来诉求你的愿望。

这样一来，你的生活会有想象不到的转变，你的人生也会更加地美好、圆满。希望那时候，我们都变成了更好的自己。

没有早一步，也没有晚一步的，就在那时候，刚好遇到最优秀的你。

致敬“硬核主任”张文宏医生

新冠疫情爆发后，许许多多的抗疫英雄都被人民群众所知晓，如“疫情吹哨人”李文亮医生，“国士无双”钟南山院士，“巾帼英雄”李兰娟院士。还有一位就是我想要致敬的“硬核主任”张文宏医生，由于他的直言不讳，专业又幽默的表达方式，频频爆金句，频频上热搜。

张文宏医生，毕业于上海医科大学，现任华山医院感染科主任。主要从事感染性疾病的临床与科研。我和大部分网友一样，都是从微博热搜认识张医生的。大概在一月份，张医生在接受新华社记者的专访时表示，疫情来了，坚守岗位是医生的职责所在。“我们派驻党员医生上抗疫前线支援，不打招呼，直接报名，没有讨价还价。”，“没什么好说的，入党的时候每个人都宣誓了，要把人民利益放在第一位。”他说，疫情面前挺身而出是医生的职责，更是共产党员的承诺。他作为华山医院感染科的带头人，本不需要亲自查房，但为了消除一线医生们内心的恐惧，以身作则，一周内至少会有一到两次到隔离区查房。在新闻采访里，张医生的同事们更是亲切的称呼他为“张爸”，在同事眼中，“张爸”开口即使金句“按照这些标准来，出了事我来承担！”，“没有防护，你可以拒绝上岗！”是一位真正关心医护人员的领导。面对患者，张医生也非常体贴细致，曾白掏腰包为家庭困难的患者交治疗费。身为感染科主任，他参加过抗击非典，参加抗击非洲埃博拉病毒，国内外的疫情，他都会冲到前线。

这样一位敬业爱岗，说真话做真事的医生，值得我们尊敬。最后分享张文宏医生说过的一句令我感动的話“每天都面对很多重症患者，他们都在我的病房里。我们收获什么？我们收获可能会失去的生命。”

团队协作，凝心聚力

严谨细致是一种工作态度，反映着一种工作作风，从最简单、最平凡、最普通的事情做起，对一切事情保持着认真、负责的态度，一丝不苟、精益求精，于细微之处见精神，于细微之处见境界，与细微之处见水平，这也是天孚人身上独有的品质。

投资服务中心项目，平稳运营，员工兢兢业业，体现于各方面的大事小情。

客服部：细水长流的服务犹如磐石，从细节印证服务，从服务中追求更高的品质，每当施工改造、停水停电、大中修等可预知性事件时，客服部及时为业主分发温馨提示，通过简单的文字加现场沟通，让业主客户迅速了解作业位置及受影响区域，使得提前做好相应准备。遇到大活动时，配合业主放置指示水牌，协助参会人员进入大楼到达指定地点。

工程部：设备设施正常运行是保障项目整体水平的关键，电梯的日常安全和预防性维护也是工程保障项目运行的职责。消防疏散演练的培训目的是让部门员工基本了解了大楼内消防设施所处的准确位置和如何使用灭火器及假设火灾发生时每个人的职责和举措等，本次培训增长了员工的专业知识，起到了防微杜渐的作用，对今后消防方面的工作也提供了很大的指导和帮助。

环境部：针对工作中的一些不足，环境部本着“个性问题随时处理，共性问题全体培训”的原则，在日常培训里，针对办公区域消杀清洁做了系统的分配和详细计划，并不定期对管辖区域保洁员进行检查；高效完成每月工作计划。

秩序部：针对疫情期间，在岗位中面对突发事件如何处理，培训员工端正的工作态度，明确各岗工作职责。通过不断的自培和实践使员工的整体能力与应急反应速度得到有效提高。

接待部：秉承员工踏实肯干、积极热情的工作态度，利用非工作时间开展总结会，探讨工作中遇到的困难并进行疑惑解答，随着会议频率逐渐递增，针对会议服务细节接待部进行了技能型培训：仪容仪表、坐立行、服务意识、会议摆台等。



疫情未结束防控勿松懈

随着复工复产的有序推进、城区交通限行的恢复，作为物业的我们，从每一个细节到工作的点滴，积极贯彻防疫防控相关部署，为业主们主动做好防护。每一次消毒、登记、测温、查看健康码等虽然都是细小的工作，但却是做好防疫工作的一道重要防护线，我们保持着高度的责任心和服务的初心，不折不扣的做好每一项防疫工作。

保洁部坚持每日消杀及防护工作，要求每一区域、每一角落坚持每天消毒喷洒、酒精擦抹消毒，全力做好安全防护；秩序部严格把控车场，禁止非本楼员工占用车位，保障车场秩序；礼宾部继续对每一位来访人员进行登记，检查健康码，测量体温，为业主提供安全舒适的工作环境。

这就是物业人，用专业、用责任，在平凡的岗位上干着不平凡的事，书写了疫情防控的大文章，那就是“我们必赢、战“疫”必胜”！



烈日下的天孚人

炎热的天气，物业人在烈日下挥汗如雨，为保证园区的游客能有一个舒适的游玩环境，经受持续高温的“烤”验。滨河公园项目的秩序员们和保洁员们克服重重困难，始终奋战在工作岗位上，战高温斗酷暑。他们默默地坚守在一线岗位，是他们的辛苦，为我们送来了整洁、干净、安全的环境。以及在项目经理的指导和层层把关上，为业主们提供了最优质的服务。

烈日当头。对于公园项目的秩序员们来说是一个挑战。到了夏季，园区内相对湿度较高，绿树将园区包围，空气又闷又热。在这值守的秩序员们大多为露天工作，个个晒得黝黑，蚊虫叮咬，汗水一直落个不停，工作十分辛苦。在这艰苦的环境下他们每时每刻都在维护着园区里的秩序，保证每位游客游玩的环境舒适安全。

酷暑难当。对于公园项目的保洁员们的工作并不简单。不仅顶着酷暑，公园里每天的人又多又杂，平时不注意的地方保洁员们也要格外的仔细认真，增加清洁的频次。在疫情期间，对公共卫生间加大了消毒的频次，为游客们提供干净卫生的环境。虽然保洁员仅仅是物业行业中小小的一员，但是他们体现着行业整洁的形象。

午夜，我们物业人为您呈现出干净整洁的家园。

傍晚，我们物业人用责任和意志为您筑起安全的防线。

清早，当您还在梦乡中时，我们物业人已开始工作。

最后，为所有在高温酷暑下坚守岗位的员工点赞！

第四分公司/朱晴

敬畏自然，行有所止

勤洗手，戴口罩，成了年度关键词，面对此次疫情——究其原因，这病毒之所以在人身上寄存并继而灾难性蔓延，是因为一些人对野味的趋之如鹜、对野味的饕餮不厌。

多少年来大自然都遭到毁灭性的破坏，一些无知的人类乱砍乱伐破坏野生动物们的家园。殊不知大自然的威力，台风、海啸、地震、甚至龙卷风……这些都是大自然对破坏自然的始作俑者——人类的“馈赠”。渺小的我们只有敬畏它，珍爱它，才能守住美好与和谐……

敬畏自然，拒绝野味，保护生态系统的平衡。

大自然中，有许多生物与我们共存，所以人类并不孤独。而应该把它们看作是我们平等的生命。我们应该从根本上转变观念，与它们友好共处，共同维护生态系统的平衡。

科学已经证实，非典病毒、新型冠状病毒的传染源均来自野生动物，那么，在具体行动上，拒绝吃野味，严禁任何形式的野生动物交易活动，理应成为全民的共识和自觉，不仅疫情爆发期间是如此，全国疫情解除之后，窃以为也应如此；而在思想观念上，敬畏自然、敬畏生命，有所戒惧、有所约束，同样理应成为全民的共识和自觉，这是我们自我防护的要求，也是“人与自然和谐共生”新发展理念的要求。否则，好了伤疤忘了疼，“后人复哀后人”的悲剧难免仍然会上演。拒绝野味，让我们共同为国家明天的美好添砖加瓦。

第四分公司/朱超