

# 新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

# 视野

## NEW EYE SHOT

[ 2021年10月/总第128期 ]

2021

10月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司



## 帮带工作，服务群众

按照市委组织部相关要求，天孚物业党总支本月积极响应两新党委“一名党员培养帮带一名入党申请人或群众”工作的号召，并把此项工作作为深入推进党史学习教育，深化“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，用心用情为群众、为企业、为基层办实事。

1、联系一名群众。党总支书记带头，每名党员培养帮带一名本单位入党申请人或群众，在确保每名入党申请人都有一名党员负责联系的基础上，培养帮带对象向本单位群众延伸。

2、进行一次谈心谈话。党员每月与培养帮带对象开展一次谈心谈话，介绍党的基本知识，宣传党的主张，传递党的声音，随时掌握培养帮带对象的思想状况。

3、开展一次工作交流。结合“三会一课”、主题党日等，党总支每季度组织党员对培养帮带工作进行一次交流，了解实际困难和需求。

4、认领一个“微心愿”。党总支及时收集、了解群众需求，结合公司经营实际，组织每名党员认领一个群众“微心愿”。

5、解决一批问题。党员要对搜集上来的群众困难和需求进行梳理，能解决的积极帮助解决，自身不能解决的，积极争取上级党组织和有关部门的支持协助解决。

公司党总支确保每一名党员都能培养帮带一名入党申请人或群众，建立培养帮带台账，组织党员定期填报联系培养记录。公司党总支要求全体党员要提高思想认识，增强责任感和使命感，将培养帮带工作作为“强党性、办实事、促发展”的重要实践，主动联系服务群众、宣传凝聚群众，延伸培养联系链条，引导群众增进对党的政治认同、思想认同、情感认同，充分将此次帮带工作落到实处。



## 疫情防控不松懈

近期，国内疫情持续发酵，多地相继疫情反弹并向其他地区持续外溢。泰达金融广场项目管理部积极落实甲方疫情防控要求，进一步做好疫情防控工作，防患于未然，物业管理部严格落实疫情防控各项工作要求，要求各部门负责人严格落实各项疫情防控措施，严抓健康码、行程码、测量体温，恢复隔离点，严格按照疫情防控标准进行消毒消杀，并成立疫情防控突击队，切实保障业主人身健康。

加强防控工作，建立安全屏障。全体员工更积极配合，扎实排查疫情信息，及时报备，非必要不离津，如须离津要求员工持48h内核酸阴性证明方可上班。秩序部、礼宾部严把入门关，对大楼业主以及外来人员进行体温测量、登记、持金盾健康码进入，严格排查行程码，发现去过中高风险地区的人员要及时上报，并做好登记及隔离工作。按照疫情指挥部防控要求，按照“能接尽接”的原则，员工皆接种新冠疫苗，不断扩大免疫屏障圈。

夯实后勤保障，确保业主办公环境安全。集中购买酒精、消毒液、防护服、口罩等疫情物资，及时发放给各员工，做好后勤保障。环境部严格做好消毒工作，电梯按钮，电梯间，消防通道，隔离点、会议室、办公区等公共区域进行全面消毒，保障业主工作环境安全。

## “国庆”期间泰达街下属社会化项目 假期安全保障

为持续抓好校园安全工作，严防安全事故发生，国庆期间，天孚物业第三分公司组织召开“国庆”节前安全会议，向泰达街各校、幼儿园、社区项目全面传达国庆假期工作会议精神，全面安排部署相关工作，严格落实天孚公司安全品质要求，细化工作任务，明确排查要求，采取自查自改、联合检查、集中整改，扎实推进，推送国庆假期安全提醒一封信，全力做到安全督查自查不放松。

一要严格遵守各项规章制度，具体工作人员要尽职尽责，切记不能麻痹大意。二是要做好安全防控，加强巡查检查、逐一排查隐患，做到无漏洞、无死角，避免重大事件的发生，保障节日期间的安全稳定，

“十一”节假日期间多为阴雨天气，提前布置防汛措施，排除隐患，对存在漏雨隐患的部位进行临时防护，采取接漏、疏导、引流、封堵等措施有效减轻了漏水的程度。对楼宇、外围等重点区域进行安全巡查，加强雨天重点隐患部位巡查，做好应急防护，发现问题及时在工作群内上报，电话沟通，确保安全运行。

根据市教委国庆前疫情防控及消防安全工作要求，组织秩序员对实时双码查验人员入校管控及消防设施实操及消防系统联动原理进行培训，确保校区国庆期间安全运行。国庆假期期间秩序人员做好来访人员登记、查验、测温、检查双码等秩序维护工作。消防设备系统、疏散通道和安全出口进行检查。消防栓系统水压正常，消防灭火器压力正常，安全指示灯正常，确保假期无消防安全隐患。

国庆假期前，做好用电安全检查工作，规范日常用电安全操作，减少事故发生，假期前进行联合各校进行检查，针对办公室、库房、设备设施、电源线路电插板等开展专项检查并在假期期间切断电源，进一步夯实假期用电安全工作。



国庆假期期间创卫复检，根据门前三包原则，定时对责任区域烟头、杂物、共享单车进行检查、清理。假期期间对进出车辆及人员严格把控，测温，对施工车辆开箱查验。

做好“十一”期间物业人员离津情况统计，做好假期前安全隐患检查工作，安排假期期间值班工作，不脱岗不离岗，保持通讯联络，做好各层级迎检准备，突发情况及时汇报，做好假期期间安全巡查工作。疫情尚未结束，“十一”前对人员进行离津排查做好记录，“十一”后对人员再次核实是否离津进行排查，要求上岗前查看健康码，离津人员进行核酸检测合格后返岗。

国庆假期对二次施工、管辖项目安全、防汛、防火、事故隐患、疫情防控等排查，进行现场教育、提醒，督促对发现的问题进行及时整改。检查中，再次向各项目提示节前安全会议精神，要求各项目要做好节日期间的安全防范、疫情防控、值班职守。

# 心中时刻装安全

生活当中离不开安全，时值秋季，天干物燥，昼夜温差大，气温变化不规律，今年雨水量剧增，加之大风天气增多，极易发生安全事故。

## 一、建筑安全

经过夏季的日晒雨淋，加上秋季雨水较多，造成建筑物在秋季的安全隐患比较大，易发生倒塌事故，大家需注意建筑安全，及时发现并排除安全隐患。要时刻注意防火，不断自纠自查身边的火灾隐患。建筑楼内，居民家中，都应制定消防安全计划，绘制逃生疏散路线图，及时检查、消除火灾隐患，并配备灭火器，消防应急包等常用消防器材。

## 二、园林安全

秋季气候干燥，落叶增多，杂草干枯，极易引起火灾。定要防患于未然，杜绝火灾事故的发生，积极采取各项措施，大力开展秋季防火安全。对落叶及时清扫，做到有叶不成堆，加强防火措施，确保木结构设施安全。每日巡查，做到“早发现、早扑救”，降低火灾危险。

## 三、自身健康安全

在秋季，气候比较干燥，人体容易感觉到疲惫，疫情还在持续，出行还需要佩戴口罩，勤洗手消毒，不去人多的地方聚集，以保证自身健康安全。

秋季的温差很大，一天的时间气温一直在变化中，所以在秋季平时的日常起居需要特别注意。心中时刻装安全，不是一句空洞的口号，也不是哪一个人凭空想象出来的，我们要将安全工作放在各项工作的首位，确实做到“时时处处想安全、人人事事讲安全”。

# 关于电气用电安全知识分享

转眼之间夏日飞逝，我们迎来了金秋十月。随着物候变化，气温渐凉，体感亦日渐干燥，我们除了应当防范温差带来的感冒等疾病困扰，更应关注生产生活中的用电安全。古语云：天干物燥，当心火烛。气候干燥，火灾多发，电气设备导致的火灾更是比重不小。相对于古人工作生活的单一，现代社会伴随科技发展，企业和家庭用电设备设施的日渐丰富，用电安全更是关乎着千家万户的生产生活作息，在这里为大家分享一下电气防火相关知识，以备查用。

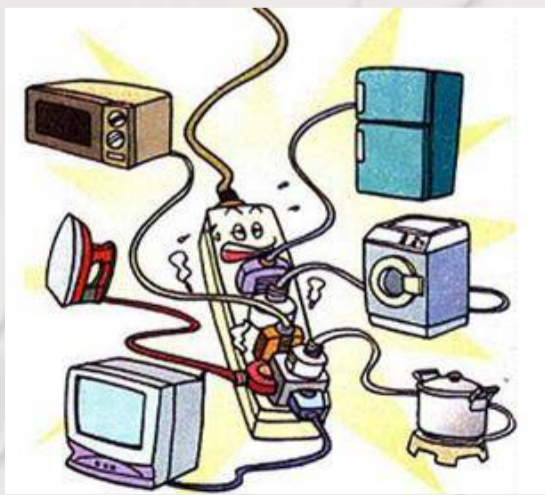
首先来讲一下电气的基本常识和需要检查要点：

一、电气火灾的主要原因一般可以分为短路、过负荷、接触不良、断线等，下边展开具体讲一下各种故障成因：

1 短路——相线与相线、相线与零线(或地线)在某一点由于绝缘损坏等原因造成相碰或相接，引起电气回路中电流突然增大的现象。短路是电气设备最严重的一种故障状态，造成短路的主要原因有：

- ①、电气设备的选用或安装与使用环境不符，致使其绝缘体在高温、潮湿、盐碱环境条件下受到破坏。
- ②、电气设备使用时间过长，超过使用寿命，绝缘老化或受损脱落。
- ③、金属等导电物质或鼠、蛇等小动物，跨接在输电裸线的两相之间或相对地之间。
- ④、电线与金属等硬件物质长期摩擦使绝缘层破裂。
- ⑤、过电压使绝缘层击穿。
- ⑥、错误操作等。

2 过负荷——电气线路和电气设备，在运行中超过安全载流量或额定值的现象，也称过载。由于电线的发热量与电流的平方成正比，因此过负荷时，发热量往往超过允许限度，轻则加速绝缘老化，重则会使绝缘层燃烧而引起火灾事故。造成过负荷的主要原因有：



- ①、设计、安装选型不正确，使电气设备的额定容量小于实际负荷量。
- ②、设备和导线随意装接，增加负荷，造成超载运行。
- ③、检修、维护不及时，使设备或导线长期处于带病运行状态。

3 接触不良——导线与导线、导线与电气设备的连接处由于接触面处理得不好，接头松动，造成连接处接触不良，局部产生较高电阻的现象。由于局部电阻大，在电流的作用下产生热量，可以使金属变色甚至熔化，有可能引起电气线路的绝缘层、附近的可燃物质及积落的可燃粉尘着火。造成接触不良的主要原因有：

- ①、电气接头表面污损，接触电阻增大。
- ②、电气接头长期运行，产生导电不良的氧化膜，未及时消除。
- ③、电气接头因振动或冷热变化的影响，使连接处松动。
- ④、铜、铝排相接时或铜、铝导线相接时，由于接头处理不好，如没有采用铜铝过渡段，直接连接容易起火。

4 断线电火花——导线断开或拉脱时产生的电火花以及架空线路导线摆动、跳动时产生的电火花均可能引燃邻近的可燃物起火燃烧。

5 保护导体带电——保护导体（包括PE线和PEN线）带有电压和电流时，如该导体断开、松脱或其他导体与之分离或接触，均可能产生电火花，引燃邻近的可燃物起火燃烧。

6 因天气、室内温度、电器本身温度等原因，电器自燃现象也时有发生。

## 二、电气线路的防火措施

了解电气火灾的各种诱因后，我们来分析一下电气线路防火的具体举措，首先，必须严格按着国家有关规程进行电气线路及设备安装，严禁私拉乱接，其次，对陈旧老化的线路必须立即进行改造，严禁使用大功率照明灯具和用电设备，照明灯具应与可燃物保持足够的安全距离，再者，用电设备要有可靠的防雷接地措施。下面根据各种火灾成因，具体分析阐述处理措施：



### 1 短路

- ①、必须严格执行电气装置安装规程和技术管理规程，坚决禁止非电工人员安装、修理。
- ②、要根据导线使用的具体环境选用不同类型的导线，正确选择。



③、安装线路时，电线之间、电线与建筑构件或树木之间要保持一定距离。

④、应按规定安装断路器或熔断器，以便在线路发生短路能及时、可靠地切断电源。

## 2 超负荷

①、根据负载情况，选择合适的电线。

②、严禁滥用铜丝、铁丝代替熔断器的熔丝。

③、不准乱拉电线和接入过多或功率过大的电气设备。

④、检查去掉线路上过多的用电设备，或者根据线路负荷的发展及时更换成容量较大的导线，或根据需要采取排列先后控制使用的方法，以使线路不超过负荷。

## 3 接触不良

①、导线与导线、导线与电气设备的连接必须牢固可靠。

②、铜、铝线相接，宜采用铜铝过渡接头。也可采用在铜铝接头处垫锡箔，或在铜线接头处搪锡。

③、通过较大电流的接头，不允许用本线做接头。

④、要定期检查和检测接头，防止接触电阻增大，对重要的连接接头要加强监视。

## 4 其他注意事项

①、设计安装屋内线路时，要根据使用电气设备的环境特点，正确选择导线类型；明敷绝缘导线要防止绝缘受损引起危险，在使用过程中要经常检查、维修；布线时，导线与导线之间、导线的固定点之间，要保持合适的距离，为防止机械损伤，绝缘导线穿过墙壁或可燃建筑构件时，应穿过砌在墙内的绝缘管，每根管宜只穿一根导线，沿烟囱、烟道等发热构件表面敷设导线时应采用耐热线。有条件的单位在设置屋内电气线路时，宜尽量采用难燃电线和金属套管或阻燃塑料；

②、采用电缆布线时，电缆应尽量明敷，电缆明敷在有可能受到机械损伤的地方时，应采用铠装电缆；电缆引入及引出建、构筑物的墙壁、楼板处，应将电缆穿套钢管保护，钢管的内径一般不小于电缆外径的2倍；在有可能进水的电缆沟中，电缆应放在支架上；电缆直接埋地敷设时，宜采用有黄麻或聚氯乙烯外护层的电缆，埋地深度应小于0.7米；有条件的应尽量采用难燃电缆或耐火电缆。

以上即为我们日常使用操作各种电气设备设施时需要了解和知道的用电安全，防患电气火灾的基本知识，对于家庭日常生活，了解电气防火安全知识，可以有效地避免电气触电电气火灾等危险事故的发生，甚至可以在房屋装修改造时避免电气触电或者电气火灾隐患；对于企业更是可以避免触电和电气火灾的发生，减少经济损失，保证企业正常生产。以上是关于用电安全知识的分享，希望对您的生活工作有所帮助。

另附文中涉及有关法规：

《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《电气装置安装工程 低压电器施工及验收规范》GB 50254-2014、《建筑电气工程施工质量验收规范》GB 50303-2011、《用电安全导则》GB/T 13869-2008、《低压配电设计规范》GB 50054-2011、《建筑设计防火规范》GB 50016-2006、《高层民用建筑设计防火规范》GB 50045-95（2005年版）等涉及的相关条文规范。

# 如何提高员工的安全意识

在我们的日常生活中，时刻都会遇到危险，我们身边的不安全因素太多了，还有很多是人为因素造成的，但如果我们有了防范意识，就可以避免遭遇危险了。

发生事故的原因基本上有以下三个方面造成：一是人为的管理不善，二是设备存在隐患没有及时发现和排除，三是职工在操作时，思想上麻痹大意或技术不熟练。设备的隐患需要人们及时发现，及时检修，定期维护，前期的管理不善和人思想上的不重视，需要人们端正工作态度、增加安全管理的系统性和规范性。那么职工的安全意识怎样才能提高呢？

建立一套严明的安全生产管理制度。用安全生产管理制度制约人们在一切生产活动中的行为，增强职工自我保护意识，加强职工的事业心、责任心和上进心教育。

一是要建立严明的安全生产责任制，把安全生产工作责任到人，单位的主要领导要担负第一责任者的重任，充分理解“责任重于泰山”的内涵。自觉坚持“安全第一，预防为主”的方针，始终如一地遵守国家的法律法规，无论在顺境还是逆境的情况下，都要保持清醒的头脑，始终把安全生产放在第一位。

第二要建立起一套详细的可操作性强的安全生产操作规程。要根据各自所从事业务工作的实际情况制定本部门的安全操作规程，这些规程、规定及规章制度，对从业人员所要掌握的一些必要的安全常识、安全规定作了严格的、不容置疑的界定，特别是那些使用了“严禁”、“必须”、“不得”等强制性词语的条文，我们从业人员都要认真地理解和掌握，在日常施工作业时，严格按照规程所要求的去做，来不得半点马虎。

培养职工的安全生产超前意识。“安全第一，预防为主”是安全生产长期坚持的安全指导方针。“安全第一”说明了安全工作在生产过程中的重要地位，“预防为主”强调了抓安全工作中要预先发现事故隐患，采

取相应的防范措施，把事故消除在萌芽状态。

一是“防在前”。事实证明，很多事故都是可以避免的，之所以会发生事故，只是因为一些管理人员和操作人员缺乏安全防范意识和超前意识，忽略了平时的安全工作，才未能及时发现和排除隐患，直到隐患扩大、恶化，甚至造成严重的后果。要做到防范于未然，必须具备超前预测和预防事故的能力。还要加大安全监督管理的力度，把各项防范措施落实在事故发生之前，将事故隐患消灭在萌芽状态。只有这样，才能牢牢掌握安全工作的主动权，才能使事故的发生率降到最低点。

二是“想在前”。每天工作前，要坚持岗前一分钟教育，思考在工作中应该怎样预防安全事故的发生，要想到通过什么方法、采取怎样的措施，才能保证安全生产。作为安全生产管理者要不断探索和研究，建立和完善一整套行之有效的规章制度和安全生产责任制度，不断强化和提高全员素质，查找和消除各种不安全因素，尽可能地减少人的不安全行为，不断加大生产现场和工作环境的整治力度，使职工在生产过程中有一个良好的环境，有一种可靠的安全感。



三是“做在前”。在生产过程中，对于人的不安全行为、机械设备的不安全状态、环境的不安全因素、管理工作中存在问题和尚未整改的缺陷等等，管理者要事先鉴别和判断可能导致发生伤害事故的各种因素，特别是重大事故的隐患，要及时采取果断的措施，消除和防止事故的发生。

坚持“四不放过”的原则，使职工从发生的事故后吸取教训，增强安全意识“四不放过”也就是事故原因不查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育培训不放过。”在提高职工安全生产意识的教育中，坚持“四不放过”也同样能达到遏止事故的目的。

一是通过“四不放过”可以查清事故发生的原因，事故的发生在哪一个环节上，是人为造成的还是设备隐患造成的，以使在以后的工作中知道应该怎样做、不应该怎么做，避免事故的再次发生。二是通过“四不放过”可以进一步对安全生产工作进行调整，没有采取安全防范措施的要立即采取措施，避免事故的发生。


三是通过“四不放过”可以使责任事故者受到深刻教育，使他们从思想深处挖掘自己的过失，知道工作时违反了什么规程，为什么会违反，以后在工作中怎样对待安全生产工作，从而提高职工的安全生产意识。

## 坚守岗位的员工



国庆节是举国欢庆的日子，在人们都忙着欢度国庆长假的时候，园区内依然活跃着一个忙碌的身影，他们放弃休息，兢兢业业地坚守在工作岗位，以服务住户的一份忠诚，用自己的双手去创造美好的园区环境。用责任和汗水诠释劳动最美，以一种最质朴真挚的奉献方式向祖国母亲的生日献礼。

为了使公寓住户能过一个安宁祥和的国庆长假，节日前夕，项目经理安排具体工作，特别对国庆期间的疫情防控工作、环境卫生、安全隐患、水电的正



常运作等都做了具体的部署和安排。各部门高度重视，积极行动，放假前，专门召开安全会议进行更加细致的安排，要求上报节日期间专项保洁计划与工程专项维修计划；安排对园区进行卫生大扫除，消除卫生死角，并要求保洁人员随时保持园区环境卫生达标；认真开展安全隐患大排查，按照“安全第一，预防为主”的原则，确保线路合格、安全措施到位、设备设施运转正常，消除公寓内的安全隐患；认真安排放假期间人员值班，要求全体人员保持通讯24小时畅通，保证随叫随到。

节日期间在各个小区悬挂国旗、张贴安全警示和温馨提示，营造浓厚的节日气氛。

10月8日，长假结束后的第一个工作日，已经返回工作岗位上的住户们，他们放松快乐的背后，无疑凝聚着放假期间每一位坚守岗位的物业人的默默付出。或许他们还在回味的长假的快乐，而我们的物业人则未雨绸缪，继续奋战，重点保障下一步的采暖工作……

物业管理服务工作琐碎细致，没有可歌可泣，更没有惊天动地，只有点滴的积累和长期的感情投入，真正认清业主的心灵感受，才是衡量物业服务优劣的一杆秤，才能换来业主的信任、理解与支持。“业主的事情无小事”已经镌刻进每一位物业员工的内心，只有自觉地坚持以人为本，人性化服务，注重情感管理、亲情服务，不断提升职业素养和服务水平，我们的物业服务根本就会越抓越牢，路子越走越宽，与业主越来越亲，管理越来越顺，效果也就越来越好。

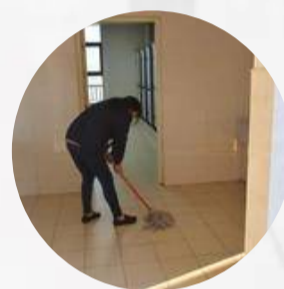
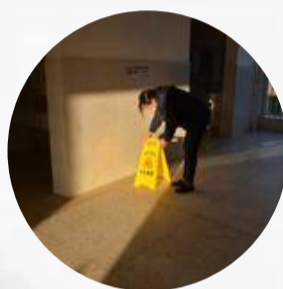


## 做好校园防寒防冻 确保学生安全温暖过冬

淮安北师大项目根据冬季运行计划，为了做好学校冬季防寒保暖工作，确保学生安全温暖过冬，物业部对设备机房，教室，园区及学生宿舍进行了系统排查，保证校区的各项工作有序运行。



1. 工程师傅对教室、宿舍、机房等场所进行全方位排查，及时检修管网、通风管道等设施设备，加强对供电线路、取暖电器的安全管理，防



止发生火灾和触电事故。确保防寒取暖设备安全运行。

2. 由于南北方楼宇结构布局不同，所有楼层都是敞开式的，保洁员保证地面不湿滑有很大难度，针对冬季楼宇地面湿滑保洁做了相应的流程调整，放置提示牌，加大宣传力度，平时对重点部位等学生上课时尽快处理，周末按计划进行突击来保证地面清洁。下雨或下雪时各岗位对重点部位采取现场盯守，及时清洁，防止学生滑倒。

3. 宿管员加大对学生宿舍的巡视检查，及时督促学生注意穿衣保暖，检查宿舍空调温度是否正常，关注生病的学生并及时通知校医，根据天气变化适时调整宿舍空调温度，既节约能源又保证学生温暖过冬。

4. 在今冬的防寒保暖行动中全体服务人员思想统一，各岗位工作流程执行到位，所有工作准备充分，让学生温暖，让学校放心。

## 如何做好精致的服务

作为秉承“服务至上”理念为业主提供服务的物业人，物业管理的目标就是使业主称心满意。遵守服务约定和承诺尤其重要，首先要将已制定的制度和标准结合现场实际情况不断改进，制定出一套符合规定且切实可行的指导标准；其次按照指导标准严格执行，对照每日工作逐一落实；再次沟通在服务中起到了至关重要的作用，良好的信息传递和沟通能让工作更加顺畅，也能有效的规避一些权责问题；

那么回到具体工作中，判断一个物业团队能否为业主提供优质服务的第一道门槛体现在保洁部门，因为一个服务项目环境卫生状况能给人最基础、最直观的感受。保洁服务要始终贯彻“精致服务”，保洁部门要按照制度和标准做好基础卫生服务工作，目的是为业主提供整洁、清新的工作环境；在实践中掌握技巧和方法，如了解业主的习惯和忌讳，避免产生不必要的误会甚至是投诉。如因各类问题引起业主不满和投诉的，应安静倾听、耐心回答，做到谦恭有礼，提供合理的解决方法，同时进行回访，保证问题得到彻底解决；细心观察和善于总结能够让我们在实际工作中向业主展现贴心和个性化服务的一面。

最后，责任落实到个人、发现问题及时汇报和落实整改、问题解决后进行跟踪和回访、善于发现问题总结问题应始终贯彻于我们的工作中。



# 好的服务从沟通开始

物业服务中与业主之间的沟通、与同事之间的沟通是尤为重要的一个项目。

沟通，就是信息交流，就是思想互动，就是情感通融。通过“沟通”这座桥梁，可以使我们和我们的服务对象相互了解彼此的想法、立场和观点，进而达到相互理解，相互信任，最终到达和谐社区的理想彼岸。首先，作为一名物业管理人员，要有正确的思想认识，需要能够做到以下几点：

## 一、尊重不卑亢

我们渴望得到别人尊重，但首先要学会尊重别人。我们的服务对象来自社会各阶层、各行各业，切不可貌取人，看到有钱人就卑躬屈膝，看到穷人就横眉冷对。不懂得尊重别人的人，也得不到别人的尊重。

## 二、热情不冷漠

物业管理是服务性行业，从业人员保持热情的态度是起码的职业道德。最忌讳的就是一脸冷漠、爱理不理。未开口就已经得罪了业主，何来“沟通”而言呢？

## 三、诚信不敷衍

在工作中，我们要以诚为本，说到就要做到，切不可“吹牛皮”，事后不兑现，敷衍了事。

## 四、礼貌不刻薄

礼貌是社交中的基本准则，更是物业管理的基本要求。礼字当头，礼貌在先。切忌讽刺、挖苦、语言尖刻。

## 五、灵活不呆板

在工作中坚持原则，按法律、法规办事的同时，也要视实际情况，在不违反原则的前提下，尽量地予以灵活变通。

## 六、负责不推诿

该是我们做的，一定做到；该是我们负责的，决不推诿。

## 做好物业管理工作

想做好物业管理工作，特别是政府机关的物业管理工作，就要努力做到“服务”与“管理”并举。树立一个良好的态度，做好角色的定位，调整思想观念的转变，是做好政府机关物业项目的根本。

企业的质量方针、经营宗旨、员工培训、制度建立等诸多方面都要紧密地围绕“服务”与“管理”，围绕让业主满意的核心，不断识别和满足业主的需求，并且通过企业社会角色的准确定位，推动员工自觉从思想观念上进行个人社会角色的定位，每一位员工都应具备良好的服务观念和服务态度。这也从客观上要求物业管理企业加大创新力度，加快创新步伐，不断完善物业管理体制。服务质量的好坏实际上是管理水平高低的生动反映，管理水平的高低又是服务质量的保障。没有服务的管理是呆板的管理，没有管理的服务是混乱的服务。社会角色定位、思想观念和服务态度是问题的核心。如果物业管理企业不能摆正自身的观念和位置，也就不可能给业主提供符合其需求的服务。

每一个物业项目都具有它自身的特点，如果把一个物业项目比作一个人，每个部门就是人的一部分：项目经理和办公室是一个人的大脑和中枢神经；工程部门是撑起人的骨架；保安部门是眼睛、是耳朵、是鼻子；服务部门代表着一个人的脸；保洁部门是肌肤；而每一位物业员工都是这个人的传输神经。一个人要健康，任何器官、任何部件都不能出问题。同样，物业管理企业要保持日常工作的正常运转，除要知晓物业的共性外，还要充分了解每一个项目的特性，只有这样才能保证做到任何环节、任何部位不出问题。

我们要秉持着积极的服务态度，用恰当的方法和技巧来开展工作。力争为所管理服务的政府机关物业项目做到：舒适、安全、快捷、保值、增值。

## 寒冷的冬天，温暖的物业人

纵然气温骤降，但物业人仍按照工作计划，准时来到项目，整理好仪表，为每一位业主送上最美好的祝福，把每一位业主当作朋友、亲人去对待、去迎接。因为他们明白，饱满的精神面貌，是对业主最大的尊重。

深夜，物业人员仍坚守在自己的岗位，没有阻挡维修师傅的工作热情。物业工作经常被人们所忽略，深夜的工作，在每一份坚守工作的背后，凝聚的都是物业人无私的奉献。

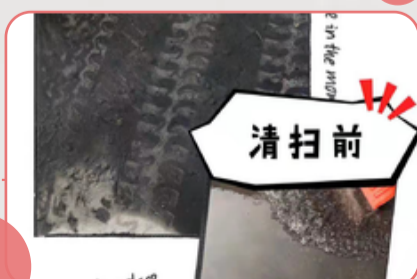
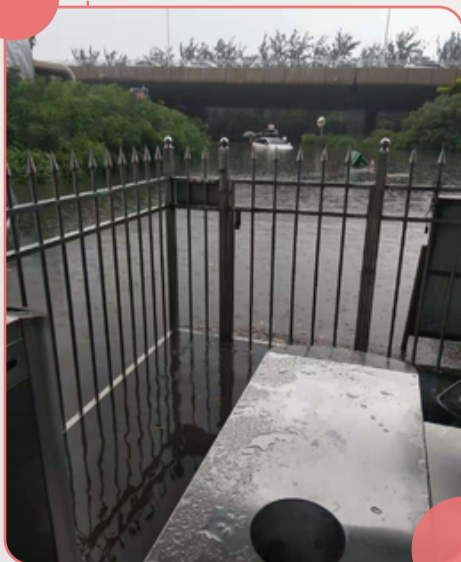
要问我物业里谁是最能干的人？我会不假思索地回答：工程师傅！他们是运行者，停水停电、路灯坏了，谁来保证我们的日常，当然只有万能的工程师傅能处理咯！

要问我物业里谁是最可亲可敬的人？我会不假思索地回答：物业秩序维护员！一个平凡却又肩负着重任的职业，他们担负着安防工作，无论寒霜酷暑，他们始终如一，坚守岗位。钢铁脊梁，守护那一份安心——为了进一步保障安全，他们坚守在寒风中，护卫着这份安全与舒心。钢铁脊梁，寒风矗立，他们就是暗夜的守护神！

要问我物业里谁是最美丽的人？我会不假思索地回答：物业保洁员！为什么这么说呢？因为她们是物业的美容师，是物业服务区内第一道亮丽的风景线。清晨，她们便开始了工作，在楼宇内、在外围的道路上、在开满鲜花的花坛内、在最需要美化的地方……清理垃圾，守护那一片清新——为了保障干净、美观的环境。

## 暴雨倒灌，清理工作迫在眉睫

9月4日开发区突降暴雨，项目经理第一时间联系各厂区门岗进行防汛工作，但由于二厂、国华两厂区地势低洼，雨水倒灌严重，项目主管集合人力分别在两厂区进行排水工作，由于厂区性质原因，煤渣量大，地面污水及煤渣积压严重，导致清理困难，各厂秩序及保洁人员联手使用推雪铲进行清理工作，随着雨水的褪去清理工作也告一段落，虽然集合人力对厂区室外进行了清理工作，但于此同时办公楼内的清洁工作也在保质保量的进行着。对于本次暴雨的积极响应，获得了甲方极大的肯定。



# 如何提高业主满意度

在物业服务中，业主满意率一直是一个重要的评价指标。随着物业服务市场的发展和业主对物业服务需求的增加，企业对业主满意率的要求也越来越高。在高端市场，特别是在知名房地产开发企业关联的物业服务企业的推动下，这一指标甚至呈现出一种畸形发展趋势。

满意率是什么？

“满意”的释义是“意愿得到满足”。“率”的释义是“比例、比率”。那么“满意率”就理解为，意愿得到满足的比例或者比率。当然也可理解为，意愿得到满足的程度。

由于物业服务中通行的是分项满意度调查，那么所得到的满意率，既包含“比例”，也包含“程度”。满意率是一个调查统计值，可以理解为对客户对物业服务的综合评价。

满意度和满意率是有区别的。前者倾向于个体的感受，后者更倾向于被调查者群体的满意比例和程度。

一般来说，“满意度”有两个基本要素：需求质量的高低和满足程度。因此，相对而言设定较高服务等级，理论上会降低满意度。而设定较低服务等级会提升满意度。正如以“吃饱”为标准，容易获得高的满意度，而以“吃好”为标准，则会降低。

提高满意率，首先应从提高业主个体满意度入手。影响业主满意度的因素很多，或者说单纯依靠物业服务企业的努力，难以绝对提升业主的满意度。但是，这并不是物业服务企业可以放弃追求业主满意的理由。物业服务企业应当积极追求业主满意度的提高。

服务态度对于服务企业而言，始终是非常重要的。这是服务行业的特性所决定的。因为顾客对于服务的评价，主观因素占主导地位。因此，良好的服务态度，是获得业主满意的重要途径。

微笑服务只是服务态度之一。而物业服务最主要的是，绝不说“不能”、“不行”、“不办”等。改善服务态度，从学会不说“不”开始。要以明确协作和协调义务为要旨，既不能得罪业主，也不能大包大揽，无谓承诺。学会倾听业主意见，提供业主必要的发泄不满和释放压力的空间。以此实现多种渠道的沟通，了解业主需求，尽可能满足业主要求。也是非常必要的。

## 平凡服务者，最美物业人

有人问我，什么是物业？我说，有家的地方就有物业，有幸福的地方就有物业；有人问我，做物业苦吗？我说，苦，不分昼夜，无论寒暑，兢兢业业，岁岁年年三百六十五天；有人问我，做物业幸福吗？我说，幸福，因为我们是美丽的见证者，是和谐的领航员，是幸福的守梦人。

物业管理是小区及园区不可缺少的一部分，因为业主需要一个良好的公共环境和服务水平，希望有人排查可疑人员、希望有人值夜班以便万一发生灾情可以第一时间报警和施救、希望有保安把那些到处张贴小广告的人阻挡在小区门外、希望有人管理小区绿化以免杂草丛生、希望有人可以第一时间帮助出面制止其他业主的不文明行为、希望园区公共设施坏了能有人第一时间维护.....

物业人在平凡的岗位上默默无闻的付出，不辞辛劳、乐于奉献，不管烈日炎炎还是冰天雪地，只要业主有要求，物业人员会第一时间出现并解决问题，让业主满意。做到“心中存大，眼中有小，手中见细”，日复一日的为广大业主提供优质的服务。

作为园区的“医护者”--物业维修部工作人员，每天接报修、完成维修的工单不计其数。对待业主报修问题，他们都及时到达现场，替业主排忧解难。无论冬夏，他们总是冲在工作一线，脏活累活抢着干，在最平凡的岗位上踏踏实实用心做好每项工作。

我，是一名形象岗！我是客户的第一形象岗，我将会用最好的状态，挺拔的身躯，坚毅的眼神迎接你们！给你们最好的服务体验。

我，是一名接待员！有客户的地方就有我们，会带着我们最真诚的微笑以最热情的服务，服务每一位客户！

我，是一名保洁员！当天边露出第一缕晨曦，我们开始为销售中心整理容妆，如火的骄阳，见证着我们的勤劳，我热爱我的工作，我将会用心尽职做好我的本职工作。

社会在不断地发展，物业服务人员的服务意识也在不断加强。业主需要物业提供服务，物业也需要业主的配合。物业给小区带来了和谐与安宁，在此呼吁社会各界人士对物业多一些理解和支持，让物业服务人员能更好地服务业主，为业主创造一个美好温馨的家园！我们的物业服务工作是单调枯燥的，日复一日，年复一年，员工们都坚守在自己的岗位上，或站岗巡逻，指挥车辆，或打扫卫生，铲除垃圾，或爬高蹲下，维修水电。大家用辛劳和汗水，守护着小区的安全，用辛勤的双手，装扮着业主们美丽的家园。

虽没有轰轰烈烈的壮举，但物业人用自己辛勤的汗水和熟练的技能，为客户换来了干净整洁，井然有序，这一切就足以证明物业人的价值！由此可见物业虽小，但在平凡的日常工作中都会把一些不平凡的点点滴滴做到细致化！

责任，使我们尽职尽责、勇挑重担。

奉献，是我们数年如一日的勤勤恳恳。

讲服务，我们付出真情。

谋发展，我们奋力前行。

## 饱满的工作热情 认真负责的工作态度

工作中要有饱满的工作热情，要有认真负责的工作态度。要做好本职工作就是要乐于奉献。在平凡的岗位上坚守，兢兢业业任劳任怨地工作，也是一种奉献精神，尽自己的所能完成自己的工作任务，尽到应尽的职责，这也是一种奉献。

随着工作上的调整及项目的改变，工作内容、工作的方式方法及新的环境，给自身带来特别大的压力。可能渐渐地消磨了我们的意志，迷失了初心。这就需要我们停下来好好审视自己的内心，也就是“不忘初心，方得始终”。这就要求我们继续在平凡的岗位上坚持自己的初心，勤勤勉勉、兢兢业业地做好本职工作，愿望虽然简单，却是一个长期的艰苦的过程，需要我们强大的信念和毅力。

涓涓细流，汇成江河。各行各业都把本职工作做好了，就是为社会的发展贡献了自己一份力量。作为基层工作者的我们更是要时刻不忘一颗为人民服务的心。



## 新环境新征程

人的一生有许多多途径站，每到一个站都意味着一个新征程，带着满怀期待的心情来到了天孚物业。

走出校园后的第一份工作已经有两个月时间了，我非常喜欢自己的岗位，可以去服务、帮助他人，锻炼与人交流的能力，为了完成领导交给我的任务，我学会了思考主动向老员工请教，解决工作问题，在工作实践中我感受到了领导们对员工的关心和对工作的精益求精，一直追求于员工幸福、客户满意的企业服务愿景。

尽管我是一名实习生，老员工能完成的任務我坚信我也可以，我要一直保持虚心学习的态度，不断的提升自我。不管发生任何突发事件学会应对。

在今后的工作中，我将以公司的服务理念服务于项目安排的日常工作，完成好每一项服务，让客户满意，让业主放心。注意细节，提高工作效率，处理好和同事之间的关系，因为任何岗位都离不开同事之间的信任配合，要有非常好的团队精神。

经过这一段的工作时间，加入天孚物业公司让我感到是幸运的，是快乐的，能成为公司的一员，我很荣幸，希望自己能在这里成长，变得更好，祝愿公司蓬勃发展，日胜一日.也祝愿疫情早日消失。

## 冬季如何预防生病

在冬季，由于天气寒冷，像感冒，咳嗽等疾病是比较多见的。而这些疾病给人们的生活带来了很大的困扰。有的身体抵抗力差的人甚至一到季节就会发作，真是痛苦不堪。其实，在冬季来临时，想要不感冒，在生活中一些小细节是可以避免感冒的，我们可以从我们的生活上或者饮食上注意，那么，究竟有什么生活细节或者饮食是我们可以注意和避免。

1、热水泡脚，每晚用较热的水（温度以热到不能忍受为止）泡脚15分钟，要注意泡脚时水量要没过脚面，泡后双脚要发红，可预防感冒。

2、盐水漱口。每日早晚、餐后用淡盐水漱口，以清除口腔病菌。在流感流行的时候更应注意盐水漱口，此时，仰头含漱使盐水充分冲洗咽部效果更佳。

3、保湿，冬天天气干燥，室内湿度往往不够。当室内空气湿度低于40%时，呼吸道过于干燥，其抗菌性也会随之减弱，很容易诱发呼吸系统疾病。冬天时家里湿度过低时打开加湿器或用湿拖把拖地，保持室内湿在40%~60%。

4、醋熏蒸，每日早、晚用醋在室内熏蒸1次，每次20分钟，能祛除居室内的病毒，减少流感的发生。

5、晒太阳，研究发现，常晒太阳有助于预防流感和感冒，这是因为晒太阳利于体内保持较高的维生素D水平，可减少一半感染呼吸系统疾病的风险。

6、降低接触办公室病菌概率的最好方法，就是经常性地彻底地洗手。患病同事打喷嚏或咳嗽时，你就可能接触到被感染的飞沫；如果你用未曾洗过的手摸眼睛、嘴唇或鼻子，就有可能被传染。养成勤洗手的好习惯。密封的办公室使感冒细菌和感冒病毒最易传播，办公室工作者最好的习惯是一进门就打开窗户做好通风工作。

## 中秋之夜

中秋之夜，月色皎洁，大概是最浪漫的节日了，不祭祀，不庆丰收，也不惦记仙人，人们聚在一起，只因今晚的月亮很美。聚不到一起，就但愿人长久千里共婵娟了。所以古人把圆月视为团圆的象征，因此，又称八月十五为“团圆节”。唐代诗人李白的“举头望明月，低头思故乡”，杜甫的“露从今夜白，月是故乡明”，宋代王安石的“春风又绿江南岸，明月何时照我还”等诗句，都是千古绝唱。

在这浪漫的季节我和朋友们去寻找“海上升明月。”

公园的人很多，我坐在石椅上。一阵清凉的风吹过，很是温柔，消除了白天的浮躁。低头，是野草的香味，蟋蟀的声音；抬脸，是鼓胀的圆月，相伴的星星。好久好久没有这般宁静而恬然了，此时得到彻底释放。我忆幼时在姥姥家，家人们在月的宁静幽深世界共存同乐、互慰同憩的情景，坐在院子里的槐树下，一边嗑着瓜子一边给我们讲嫦娥奔月的故事。而如今，现代人不仅走出了日落而息的生活状态，有了更丰富的夜生活，也走出了炊烟土屋。

当然，“吃饼赏月”，月饼也是团圆的象征，苏东坡也写道：“小饼如嚼月，中有酥和饴。”可见当时月饼已具有一定意义了，如今，吃月饼已是一种习俗，家家户户都吃月饼来欢度中秋。父母将月饼塞给我时的唠叨，我将月饼向天上的明月一举，然后一口吞咽了下去，感受那份甜蜜沁入心田。不在一起又如何，只要心中互相有牵挂，这月饼便永远是暖暖的，甜甜的！





# 长津湖

THE BATTLE AT LAKE CHANGJIN

## 家国情怀 ——观影片《长津湖》有感

电影《长津湖》自上映以来，累计打破了包括中国影史国庆档影片票房纪录、战争片单日票房纪录等在内的14项影视纪录，获得票房口碑双丰收。影片讲述了中国人民志愿军第9兵团某部穿插七连参加长津湖战役的过程，展现了人民军队炽烈的爱国情怀、对党和人民的无比忠诚，生动诠释了伟大的抗美援朝精神。

要说抗美援朝战争几个标志性战场，恐怕国人印象最为深刻的当属上甘岭，这是源于电影《上甘岭》的经典魅力，相较于之下，长津湖则鲜为人知。

长津湖发源于长津江，是朝鲜北部最大的人工蓄水湖。在这里作战的志愿军第九兵团是当时中国预备解放台湾的王牌部队之一。这样一支拥有超强战斗力的部队，却在战役准备阶段就遭到了让人难以置信的后勤混乱。从战役准备阶段，到入朝作战都可以说极不充分。对此书中是这样形容的：“在1950年这个朝鲜50年间气温最低的冬天，9兵团每个班十多人只有一两床棉被，夜

间，战士们将这一两床棉被摊在雪地上，十多个人挤在棉被上互相搂抱取暖以抵御零下30摄氏度的酷寒，入朝第一天，就冻伤800人。”以至于在这个零下三十多摄氏度的天气中，很多战士还未投入战斗就被活活冻死。这样的极限严寒对于他们的对手——美国海军陆战队第1师来说同样印象深刻，书中引用的美军士兵回忆录形容道：“我们所到之处，冰天雪地，平均气温在零下20多华氏度。尽管有御寒的大衣，可是仍然挡不住刺骨的寒风。直到今天，每当我回忆韩战，总是想到那寒风刺骨的冬天。”但美军毕竟是世界最现代化的军队，当志愿军连吃个土豆都必须用腋窝暖化之后一层层地硬啃之时，美军却可以在感恩节肆意地吃火鸡大餐。这样后勤上的巨大差距换了其他任何一支军队来恐怕都会绝望。

电影之所以深受观众喜爱，产生情感上的共鸣，源于普通军人的家国情怀。从解放战争到抗美援朝，主人公伍氏兄弟前赴后继奔赴战场，与雷公、余从戎、平河等战友用热血与生命保家卫国，兄弟情、战友情感人至深。

本片重现了他们不惧强敌、敢于战斗、敢于胜利的英雄气概，更生动再现了普通军人的家国情怀。连长伍千里，捧着牺牲的哥哥伍百里的骨灰罐，从硝烟散尽的解放战争的战场上回家了。他望着故乡葱郁的山林、潺潺的流水，露出男儿的温存一笑。他在父母面前跪下说仗打完了，往后好日子来了。话音未落，部队的紧急命令到达：立即归队。七连指导员梅生在已退伍的情况下，骑车50多公里重返部队参战。梅生的话说出中国人民志愿军战士的心声：“这场仗如果我们不打，就是我们的下一代要打。我们出生入死，就是为了他们不打仗。”雷公告诉伍万里，“让敌人瞧得起你，那才叫硬气”。毛岸英向彭德怀主动请缨，毛主席将儿子送上战场，而岸英最终在敌机轰炸中牺牲。这些舍生忘死、为国捐躯的战士们，都是共和国永远铭记的英雄儿女。

《长津湖》让我们身临其境：他们曾经穿着单衣埋伏在冰天雪地的盖马高原上，然后徒步追击美军的坦克；他们曾经一拨接一拨地跨过倒下战友的遗体继续冲锋，直到战斗到最后一个人；他们曾经用肉体滚过雷区，为冲锋的大部队开路。一个志愿军连队，为了伏击敌人，在零下几十摄氏度的严寒中坚守阵地，以至于全体冻成了冰雕群像，令他们的敌人都肃然起敬——所有这些普通士兵正值青春年华，他们顶天立地，他们令对手闻风丧胆。

《长津湖》拍出了中国人的精气神！由于没有空军掩护，运输条件又差，第9兵团的重武器无法前送，有时甚至连重机枪也不能用了，作战中的主要“重武器”就是手榴弹。这丝毫没有减弱他们的战斗意志和必胜信心。第172团第3连连长杨根思，奉命率该连3排坚守位于下碣隅里东南的1071.1高地东南侧小高岭，他指挥3排打退数倍于己的美军的8次进攻，直至弹药耗尽。在美军冲上阵地的危急时刻，杨根思抱起仅有的一个炸药包，拉燃导火索冲入敌群，与敌同归于尽，用生命守住了阵地。在追击作战中，许多冻伤的指战员只要还能走，就坚决要求参加追击，有的人说：“我们就是爬也要爬到前线去。”《长津湖》以令人目不暇接的战争戏，客观真实地再现了现代战争的残酷无情，更生动诠释了志愿军一往无前的战斗精神、血性胆魄，让人看了热血沸腾、心潮澎湃。

长期沐浴在和平阳光下的我们恐怕很难想到，今天的和平安宁是中国人民志愿军不畏强敌拼死较量换来的，也很难想象抗美援朝战争的交战双方力量是怎样的悬殊。不管站在哪个年代俯瞰，也无论从哪个方面论证，抗美援朝这一立国之战都注定是彪炳青史的。正如影片中毛主席所言“打得一拳开，免得百拳来。”生逢盛世，我们要倍加珍惜来之不易的幸福生活，不忘初心、牢记使命，我们坚信：在中国共产党的领导下，有全国人民的万众一心，有强大的中国军队做后盾，实现中华民族伟大复兴，指日可待。

## 《长津湖》观后感

为庆祝新中国成立72周年，纪念中国人民志愿军抗美援朝71周年，弘扬爱国主义光荣传统，向伟大的抗美援朝精神致敬。10月9日，公司组织观看了爱国主义教育影片《长津湖》，重温红色岁月，缅怀革命历史，传承红色基因，坚定理想信念。

1950年10月19日，中国人民志愿军在司令员兼政治委员彭德怀率领下，跨过鸭绿江，开赴朝鲜战场。

这场出征对新中国来说是首次出境作战，但却并非是中国人第一次入朝作战。纵观中国历史，能够基本实现统一的朝代大都会在朝鲜半岛打一仗，但这一次的出境作战却那么地特殊，不论是毛泽东还是任何中国领导人事前大概都不会想到，新中国刚刚建立便要经受如此严峻的考验。当时的中国军队从未有出境作战的经验，更遑论需要面对的对手是以美国为首的所谓“联合国”军，这几乎意味着要同大半个世界进行战斗！

即便如此，中国人民志愿军还是唱着“雄赳赳、气昂昂，跨过鸭绿江”的歌声出发了，虽然在当时人的眼中，这歌声更带有“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复返”的悲壮。

六十三年转瞬即逝，人们对朝鲜战争的了解也与日俱增。松骨峰战斗、上甘岭战役等等都因各种文学或影视作品而为人所熟知，但论艰苦残酷，论敌人之强大丝毫不在它们之下的长津湖之战却鲜为人知。如今这个遗憾终于被《最寒冷的冬天Ⅲ：血战长津湖》所弥补，它将六十三年前那场超越人类想象的残酷战役展现在了所有读者的面前，让人唏嘘不已。

长津湖发源于长津江，是朝鲜北部最大的人工蓄水湖。在这里作战的志愿军第九兵团是当时中国预备解放台湾的王牌部队之一。这样一支拥有超强战斗力的部队，却在战役准备阶段就遭到了让人难以置信的后勤混乱。从战役准备阶段，到入朝作战都可以说极不充分。对此书中是这样形容的，“在1950年这个朝鲜50年间气温最低的冬天，9兵团每个班十多人只有一两床棉被，夜间，战士们将这一两床棉被摊在雪地上，十多个人挤在棉被上互相搂抱取暖以抵御零下30摄氏度的酷寒，入朝第一天，就冻伤800人。”以至于在这个零下三十多摄氏度的天气中，很多战士还未投入战

斗就被活活冻死。这样的极限严寒对于他们的对手--美国海军陆战队第1师来说同样印象深刻，书中引用的美军士兵回忆录形容道：“我们所到之处，冰天雪地，平均气温在零下20多华氏度。尽管有御寒的大衣，可是仍然挡不住刺骨的寒风。直到今天，每当我回忆韩战，总是想到那寒风刺骨的冬天。”但美军毕竟是世界上现代化的军队，当志愿军连吃个土豆都必须用腋窝暖化之后一层层地硬啃之时，美军却可以在感恩节肆意地吃火鸡大餐。这样后勤上的巨大差距换了其他任何一支军队来恐怕都会绝望。

哲学家萨特曾说过：“世界上有两样东西是亘古不变的，一是高悬在我们头顶上的日月星辰，一是深藏在每个人心底的高贵信仰。”由此可知，信仰是不可或缺的精神支撑和力量源泉。一旦怀抱信仰，相信未来，就会无所畏惧，创造奇迹。因此，拥有坚强信仰的志愿军创造了在几乎没有补给、严格进行隐蔽伪装的情况下，在极寒的严酷境地中，连续行军10天、平均日行军30公里的伟大奇迹。只有这样的军队，才能在后来更为惨烈的战斗中让世界震惊！

相对于志愿军，美国军队的战斗力往往被误认为是现代化的科技和武器所带来的，他们自身的战斗力似乎不值一提，不过是一些少爷兵，怕死且胆小罢了。可事实却并非如此，在书中我们似乎看到了一支与以往宣传中截然不同的美国军队，在战斗中，美军与志愿军一样，都有着不顾一切的决心，令人难以置信的勇气。他们陷入重围却并不慌乱，虽然在撤退却井井有条。他们的殿后部队尽职尽责的挡住了志愿军的追兵，摧毁了自己认为重要的军事物资，他们的开路部队按照命令，对每一个阵地发起凶猛的冲锋。在一条桥边，志愿军舍生忘死两次炸掉了这座桥，但都被美军修好。但没成想，神一般的志愿军敌后侦察兵第三次炸毁了这座桥，这次连桥基都没给美国人留下。可美国空军居然从日本调来8套每套重达1.1吨的车辙桥组件空投到美军阵地，然后在悬崖上仅用两天不到的时间就架设了一座载重50吨、可以通过撤退部队所有车辆的桥梁。

记录展示了这两支军队的可敬可畏之处，一支部队把人的能力发挥到了极致，另一支部队则展现了赤裸裸的工业暴力之美。这两支军队用钢铁一般的意志和精神，在这酷寒的冬天，迸发了一场足以闪耀整个世界战争史的战斗。



实际上，对这场战斗而言，穷究战争的胜负已毫无必要，不论是志愿军在极端劣势的条件下击退美军还是美军陆战1师进行了一场成功地“敦刻尔克大撤退”，这都已经成为了过去，更值得我们深思的是双方军队因为坚定的信仰而表现出的钢铁般的意志。

这部电影讲述了长津湖之战——在艰难困苦的条件下，中国人民志愿军与武器装备世界一流的美军在朝鲜长津湖地区进行了直接较量，创造了抗美援朝战争中全歼美军一个整团的纪录，迫使美军王牌部队经历了有史以来“路程最长的退却”，伟大的抗美援朝精神激励着中华儿女砥砺奋进，谱写着中华民族伟大复兴的动人乐章。

通过观看这部电影，我深深感受到中国人民志愿军无畏牺牲的精神，更加体会了和平的来之不易，让我受到了一次深刻的党性教育和精神洗礼。我会将观影带来的深刻感受转化为实际行动，在今后的工作中要时刻以革命先烈不畏困苦、英勇顽强、舍生忘死的英雄主义精神激励自己，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，笃行实干、砥砺奋进。





---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询

---



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732