



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

新视野
NEW EYE SHOT

[2020年3月/总第109期]



2020
03月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

“逆风守护，迎战复课”——天孚物业服务人员坚守一线、多措并举、抗疫情、保平安

随着全国范围内的返工潮来临，学生们也即将迎来“返校潮”，在泰达街疫情防控工作领导小组和各学校后勤管理部的统一部署和指挥下，天孚物业公司快速做出响应，积极贯彻落实有关精神和要求，分析研判疫情形势，研究制定工作推进方案，采取严格的防范措施，在这个特殊的时期，进一步筑牢疫情防控工作网。各校物业服务管理处按照既定的“一校一策”来开展复课准备工作，从师生入校流程、外来人员管控、整体环境消杀、设施清洗检修到垃圾分类消杀、防疫物资储备等等，每一项工作都做得严谨细致，为师生返校复课提供全方位的保障。

统一思想，提高认识，强化工作责任

落实习近平总书记“守土有责，守土担责，守土尽责”的要求，认真学习贯彻落实泰达街各项指示通知精神和学校的防控工作部署，把疫情防控工作作为当前后勤最重要的工作来抓，积极协调校内相关部门做好防控工作。

多方筹措，全面出击，做好物资保障工作

新冠肺炎疫情爆发后，各类防疫物资紧缺，涉及口罩、防护用品、消毒液、酒精、测温枪等物品，天孚物业公司积极拓展采购渠道，联系供货商来争取各项物资，为各校的开学及疫情防护工作提供物资保障，确保防疫工作顺利开展。

统一培训，加强管理，提供优质高效服务

各校后勤社会化物业服务管理处做好各自员工的健康教育和每日健康情况的日报告和零报告，确保掌握所有后勤相关工作人员的位置和状态，并做好相应工作记录；开展防疫相关知识培训，组织在岗员工开展口罩正确佩戴方法、新冠病毒安全防护注

意事项、自动测温安检门使用操作培训、疫情消毒防控作业指引等相关知识培训。

严防死守，把好防疫第一道关

针对开学后入校情况，各校后勤社会化物业服务管理处分别制定了入校流程及人员车辆出入管控方案，师生进校需经过消毒测温通道，进行手部、鞋底消毒、测量体温等一系列消毒检测方式，并反复测试，确保严防死守，为师生健康守好“大门”。

多措并举，不留死角

对教室内空调进出风口、过滤网、电风扇扇叶等设备设施进行清洗，并针对不同部件，分别用75%酒精擦拭消毒、84消毒液喷洒消毒。

面对疫情，天孚人勇往直前，奋战在维护校园安全、疫情防控的第一道防线，为师生筑起了安全堡垒，他们用细致的服务保护校园，用专业的工作给予师生安全，用无声的爱担负起使命，用忘我的付出照亮道路，即使在你我未留意的瞬间，他们始终熠熠发光！

综合管理部/方元琦

口罩科学使用指南

佩戴口罩是社会公众预防新型冠状病毒感染的重要手段，在必要的场合，每个人都应当选择合适的口罩类型佩戴使用，做好自身防护。同时，每个人也都有责任区分不同的工作性质、生产生活场所，按照疫情的暴露风险等级，适度适当的佩戴口罩，不过度防护，提高口罩使用效率，减少资源浪费。高、较高暴露风险人员主要是直接在一线从事疫情防控工作人员的人员。其他人员大都属于中等、较低或低暴露风险人员。在空间相对密闭、人员密集场所的人员以及与疫情工作相关的物业从业人员，属于中等暴露风险人员，建议在工作场所佩戴医用外科口罩。

佩戴口罩时，要选择合适尺寸的口罩。口罩佩戴前，应洗手。佩戴时要让口罩紧贴面部，同时用左右手的手指按压鼻两侧的金属片，以减少四周空气泄露。医用外科口罩的鼻梁夹在上方，使用时要压紧。佩戴口罩后，应避免触摸口罩。若必须触摸口罩，在触摸前、后都要洗手。摘下口罩时，尽量避免触摸口罩外面，并立即洗手。

除高风险人员外，健康人佩戴的口罩可反复使用，包括适当延长口罩使用时间、使用次数。如需再次使用的口罩，可悬挂于洁净、干燥的通风处，或将其放置在清洁、透气的纸袋中。口罩需单独存放，避免彼此接触。同时需注意佩戴两层口罩不能增加安全性。口罩变形、弄湿或弄脏将导致防护性能降低时应及时更换。健康人群佩戴过的口罩不得随意丢弃，在使用后按照生活垃圾分类的要求处理即可。

第一分公司/张希品

疫情期间更应提高安全意识

为进一步加强春季消防安全工作、加大火灾防控力度、全面清剿火灾隐患问题，我项目结合当前消防安全形势，开展消防安全专项检查，由项目安全员发起并联合物业部、工程部，针对人员密集办公区、宿舍、设备机房、密闭空间及食堂工作间等重点场所进行常态化火灾隐患排查机制，及时有效地消除一些消防安全隐患问题，为项目安全生产提供了消防安全保障。

项目每季度对员工进行消防安全培训，并且进一步完善了项目微型消防站的建设，对器材配置进行了完善补充，确保战备之需。

同时，对项目消防员进行了基本消防理论及消防器材使用培训讲解，进一步加强了疫情期间项目消防形式的持续安全稳定打下了坚实基础。

疫情防控工作期间，我项目消防安全检查工作从未停歇，切实做好春季火灾防控工作，对本项目内的消防安全器材、院内杂草清除、消防安全职责等方面开展自查自纠，发现问题及时整改，做到防患于未然。

经过项目组织的一次次消防安全培训，使员工充分认识到消防工作的重要性，进一步增强了消防安全责任意识，为项目消防安全形势保持平稳奠定了基础。

第三分公司/于美洁

大风天气安全注意事项

一、风干物燥，火灾危险性大，注意大风天气的消防安全。

1、加强对易燃品的清理，使其远离火源，不得在屋顶、电线下堆放。严禁室外焚烧垃圾，避免发生火灾事故。

2、要经常检查居住的周围环境有无火灾隐患，一旦发现，及时消除潜在的火灾危险。

二、出门戴口罩，保暖防病

1、口鼻是呼吸道的门户，其分泌的免疫球蛋白可以抵抗细菌病毒的入侵，避免感冒、气管炎、肺炎等疾病。建议出门时最好戴上口罩，还应注意每天换。口罩可是必不可少的防寒工具，它可以有效防止灰尘、浮尘侵袭你的肌肤，又可以保证你不会被凛冽的寒风吹得生疼。另外提醒：在保证身体不冷的前提下，不宜捂得过严，捂出汗反而会降低免疫力。

2、大风会加速皮肤水分的流失，时间一长，容易变得粗糙脱屑，甚至引发皲裂、瘙痒症等。建议洗脸水温控制在20—37摄氏度，选用保湿效果较好的护肤品。建议：多喝热水，每天的饮水量因不同人而定，但每天补充一定量的水分以及正确的饮水方法，都可以起到一定的保健功效。

三、大风天气出行注意事项

1、避开“狭管效应”

走路、骑车时少走高层楼之间的狭长通道，因为狭长通道会形成“狭管效应”，风力在通道中会加大，从而给行人带来一定的危险。

2、小心高空坠物

有些广告牌由于安装不牢，在强风作用下有可能倒塌；而一些老树干已枯死，根基不牢，也有可能在大风天气中断裂，对行人造成危险；空调机、花盆及存放在高空的其他杂物均是产生砸伤事件的高危物品，而一些老化的高层建筑玻璃幕墙、外墙瓷砖和其他建

筑材料也存在着脱落伤人的隐患。停车时最好停在离大树、广告牌、高楼等较远的地方。出行时也不要紧贴老化的大楼或摆有杂物的居民楼行走，以免发生意外。

3、开车要小心谨慎

驾驶人 在大风天的视觉可见度降低，开车时应集中精力，严密注意行人的动向，不要突然加速、减速、转弯，要与其他车辆保持比平时更长的距离。如果驾驶货运车辆，车上装载的物资要捆扎牢固，防止被大风吹走或散落，更要防止车上物品掉下砸伤行人。尽量把车窗玻璃摇紧，防止沙尘飞进驾驶室影响行车。

4、在大风天，车辆的喇叭就显得不那么管用了。行人的注意力更多地集中在自身如何克服风力的行走上。而且当风力较大时，主观上会减弱喇叭声音，对行人及其他车辆驾驶人不能起到较好的提醒作用。因此风中行车要比平常更为谨慎，速度更为缓慢。

5、尽量少骑自行车

因为在大风天气中，顺风或逆风虽不会对骑车造成太大危险，但是一旦侧风向骑行，有可能被大风刮倒，造成身体损伤。同时，骑车或过马路时应保持多看、不急的原则。

众志成城，坚决打赢疫情防控战役

2020年初新冠肺炎疫情爆发以来，天孚物业信安、海鑫广场项目按照上级部署，以认真负责的态度，切实有效的工作措施，全力投入到疫情防控工作中。疫情就是命令，防控就是责任，信安、海鑫广场项目及时成立疫情防控小组，制定了信安、海鑫广场疫情防控方案，把疫情防控工作当成头等大事，科学合理的部署了各项具体工作，有力推进疫情防控工作的有序进行。

根据园区防疫情况，物业负责人迅速投入到防疫工作中，充分发挥核心作用，物业人员提前返岗，投入到工作一线中去，坚决贯彻落实疫情防控任务。严格管控各楼宇出入人员，全力做好园区的消杀和清洁工作，充分有效的配备各项防疫物资，及时合理的进行防疫宣传，积极配合主管部门的防疫督导工作，坚持岗位，严防死守，得到了多方肯定。

在此疫情防控阶段，园区甲方与业主也充分赞扬了我物业项目的奉献精神，并有天津飞腾信息技术有限公司向信安项目物业团队、秩序部保安团队送来锦旗两面，防疫物资一套；天津海星置业有限公司向海鑫项目物业团队送来表扬信一封。在此，信安、海鑫广场项目全体员工要秉承初心，坚决做好疫情防控工作；再接再厉，持续做好品质服务提升。

第一分公司/张希品

抗击疫情，天孚人上演暖心故事

为了将疫情阻隔在公寓之外确保公寓安全，人才公寓项目迎难而上，积极参与疫情防控，源源不断提供暖心服务！为公寓在住人员筑起一道牢固的“长城”下面看看发生在人才公寓项目中的暖心故事。

严防死守的“抗疫使者”

人才公寓接到指示后，第一时间对园区进行了封闭式管理，秩序员、客服穿防护服24小时在岗，对出入人员严防严控，每天对进出公寓人员核实健康码与出入证，测量体温并详细登记，对外地返津人员收集必要的健康申请表等资料，并告知需居家隔离14天。隔离人员所需的生活用品都由物业派专人按时配送到门口，尽可能的解决隔离人员的困难。每天坚持对园区上岗的工作人员测量体温，确保到岗人员无发烧情况。园区出入口每天循环播放宣传疫情防控内容。他们，是闪烁着光环的“抗疫使者”。

“有困难随时跟我说”

“我作为人才公寓客服主管会以身作则，做好防疫工作！有困难随时跟我说！”这是徐春红发在客服工作群里的信息，防控疫情期间公寓外地返津的人员较多，物业人员在防护物品缺少的情况下须坚守一线，做好出入人员的登记及体温检测工作和相关记录和每日的各类统计上报工作。许多的客服人员都是90后的女孩子，在当下疫情严峻的时刻她们也会害怕胆怯，为了稳定现场工作，徐春红作为90后代表身先士卒带头完成一线的工作，客服人员没有一个人退缩，都坚守在自己的岗位严防死守确保公寓安全。大家团结一致，齐心协力，共同打赢这场防疫战。

为了“家人”的安全，他们无所畏惧

疫情期间晚上，公寓5号楼有一名隔离期间发热的业主，公寓第一时间拨打生态城疾控中心电话，发热的业主前去发热门诊就医。按应急预案流程物业立即安排对发热人员所居住单元进行消毒作业。面对这一未知的感染风险我们的员工没有退缩，反而是“我可以”“我上”。秩序部领班第一个站了出来承担了消毒工作。接到任务后，做好防护工作马上到5号楼的公共区域及发热人员房间进消毒作业。事后这个普普通通的秩序员说“这个工作总是有人去做，我做了是为了公寓的家人们的安全”。亲爱的兄弟们，你们用平凡是写伟大，用不惧艰险和伟大的职业精神肩负起社会责任。

我们的每一份坚持和努力都在控制病毒的传播范围，我们坚信，在我们的不懈奋斗中，病毒终将退场，胜利就在坚持和努力之中！我们要做的只有再接再厉！

第一分公司/张波

天大科技园项目进行“发现新冠疑似病例人员应急预案”桌面推演

基辛格在《论中国》中说：“中国人总是被他们之中最勇敢的人保护得很好。”踏着时光，庚子新春至今，一座座城市里，医生和护士不顾自身安危抢救病患，而千千万万的物业人也正在用自己的行动诠释着物业管理行业的时代价值。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹，防疫攻坚战在天大科技园园区打响，在每一个朝霞暮霭间，为家园筑造最牢不可破的安全防护墙。

天大科技园项目企业复工疫情防控的重点和难点主要体现在：园区共由27栋楼宇组成，占地面积13万平方米，建筑面积11.69万平方米，存在办公用房、生产（研发）用房、仓储用房、食堂等多种用途的建（构）筑物，防控重点多；上下班、就餐时段公共区域人员密集流动，生产型产业园区货运车辆多，管控压力大；各类企业机构、访客等人员较多，且来源地多样，内部交叉感染概率大；节后返工人员集中，疫情防控配合性工作多。针对这些特点，天大科技园项目疫情防控的主要内容在于出入管理、人员密集流动时段管理、人员密集场所管理、通风管理、保洁消毒管理、垃圾管理，以及配合甲方做好宣传和引导工作等。

天大科技园项目为确保园区物业能够及时、有序、高效地应对可能发生的传染性疾病，预防和控制传染性疾病在园区蔓延，保障园区广大业主员工的身体健康和生命安全，根据《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等有关法律，结合物业园区情况特制订了“发现新冠疑似病例人员应急预案”。

分别从天大科技园1号岗门岗出现发热疑似人员、天大科技园各楼宇门岗出现疑似人员及天大科技园复工企业内部出现疑似人员进行桌面推演，设置演练背景，严格按照处理流程进行应急处理场景的推演。

在推演的过程中发现了流程设置的问题，及时进行了纠正，如项目防疫消毒组对公共区域及疑似者、出现疑似病例企业进行消杀，考虑到实际情况与感染源控制，改为及时通知管委会疫情防疫小组，由专业人员进行现场消杀工作。

通过此次桌面推演，提高了项目人员处置突发事件的应变能力、对加强项目应急体系建设具有重要的示范意义，也对各类突发事件提供了良好的借鉴。

持续控制的疫情，一座座城市在复苏，疫情防控工作不断传来好消息：新增出院人数超过新增确诊，全国确诊病例增长数连续下滑，多个省市确诊病例零增长……每一份勇敢和温暖，驱散冬日寒冷，坚定信念和决心。没有什么能够阻挡春的脚步。

一切，都在朝着越来越好的方向行进，让我们一起静待花开...

第一分公司/杨帆

团结一心，共抗疫情

新春伊始，新冠肺炎疫情气势汹汹而来。为配合业主单位提前上岗复工，运营集团管理处物业人及时复工，各部门以自己岗位为阵地，坚决打好这场疫情战役。

苦难凝聚力量，团结共克时艰。运营集团管理处天孚物业扎实落实各项疫情防控举措，为业主竖起安全健康防护网。

物业所属秩序部为一线员工配发口罩、护目镜、一次性橡胶手套及消毒液，并对全员进行培训告知额温枪及扫描管理系统使用方法。同时加强厂区进出入口管理，设置等待区域，避免人员扎堆等待进出，造成交叉感染；定时对安检设备额温枪等进行消毒处理，防止病毒滋生。楼宇巡视人员定时对各层通道地面使用84消毒液消毒处理。

保洁部保洁员工发放口罩、护目镜、一次性橡胶手套等防护用品做好自身防护，每日对楼宇内暂时开启的六部电梯进行定时消毒作业，同时增设一次性纸抽，用于乘客楼层按键选择，避免交叉感染；楼宇每层中间电梯外侧设置废弃口罩专用垃圾桶，并进行定期消毒。每日对重点房间，会议室值班室等进行地面桌面等消毒作业。

工程部工程运行员工增加OCC指挥大厅温度监测频率，通过调节锅炉水温、送风机组频率等方式保持温度稳定，防止温差过大造成值班人员感冒。楼内机组开启新风运行模式，关闭回风阀门，同时对空调机组滤网每日进行消毒作业。工程维修人员增加中班班组，每日下班后对办公用房会议室等房间空调机组进回风口进行消毒作业。

疫情防控期间，每一位物业人都坚守着自己的岗位，践行着身为物业人的诺言，奉献着自己的力量。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临！我们坚信，只要我们团结一心，共克时艰，疫情战役志在必成！

第二分公司/宋宝瑞

寒冰不能断流水，枯木亦能再逢春

自2020年初武汉爆发“新型冠状病毒疫情”事件以来，全国各地均开展相应预防工作，武汉、湖北两地更是直接采取封城措施，经过全国人民不懈努力，疫情增长趋势已接近平缓，得到了有效控制。转眼间已至三月份，随着疫情可控的成功，复工复产口号先后响起。一手抓防控，一手抓复工是当下最主要的任务。

我所属项目为开发区总公司大楼，租户为机关事业单位和教育机构组成。目前除教育机构需得到教育局公示复工计划外其余企业均已满足复工需求。为尽快推动企业发展，通过与相关单位沟通，了解、分析工作内容，对楼内“建管中心”和“不动产登记中心”制定相应防控措施。

首先按照社区要求，对相关单位未返津人员进行信息报备包括：人员基本信息、造访地、出行及返津时间、乘坐交通工具及车次、航班号。撰写健康承诺书以及复工承诺书要求相关单位进行填写盖章并传达：“诚信上报，不迟报、不瞒报、不误报”的重要思想理念。因两家机关事业单位均有对外窗口，经与业主沟通，决定采取预约制人员管控方案，根据每日业主单位提供预约人信息进行核对放行，为各单位员工制作出入证，严格落实一人一卡管理制度，除常规的扫码、测温、登记外为有效避免与疫情人员接触造成交叉感染事件发生，要求秩序员配备完整的安全护具，规划专属的接待区域，设立隔离观察室并配备了防疫物资以防疫情突发。

这种管理方式在暗访本项目防疫工作时予以高度评价，他指出，对外服务窗口是人群聚集区，是疫情防控的重点区域，登记预约措施得当，人员配置合理，防疫工作到位，既没有“一刀切”地将群众拒之门外，又实事求是地做好了疫情防控工作，确保业务不中断，人员流动有控制。防疫工作归功于物业全体人员的高度重视，并对大楼项目管理处对这场“战疫”做出的贡献表示由衷的感谢。

寒冰不能断流水，枯木亦能再逢春，我们坚信只要不骄不躁继续做好严格把控，疫情结束的那一天就不会再遥远。

第三分公司/秦松

疫情期间工作小结

2020年给了我们一个始料未及的开场，新型冠状病毒感染导致的肺炎疫情牵动着每个人的心。面对突如其来的传染病，恰逢是我们中国的传统节日春节，为了让业主们度过一个安全幸福年，天孚物业所辖东出口加工区项目展开了一系列防控工作，在管委会和公司的指导下，我们第一时间做出了快速响应，对楼宇实行“半封闭”式管理，为业主的生命安全把好第一道“门关”。

作为防控第一线，为切实做好病毒防治，东加工区项目也在第一时间召开员工会议传达管委会的指导和要求分配防疫工作，进行宣传。

防疫期间，项目全体人员严格把控楼宇、卡口通道，对进入人员进行测量体温并对来往车辆进行消毒，进区车辆及时向管委会自贸局报备，经过严格审核后，方可进入区内。

为了业主安心无忧，最大限度避免感染，项目每天严格执行对会议室、办公室、公共区域、门把手、卫生间、垃圾分类点等进行了全覆盖高频次清洁及消毒。

关于天津市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部办公室印发的【公共场所等集中空调通风系统规范要求】项目逐步落实，项目空调属于风机盘管式中央空调，内部设计为顶回风系统，根据文件精神并结合项目现场实际情况，由于海关办公楼业主未能上班，项目采取将空调全部进行关闭，并开启新风系统，保持空气对流，同时将窗户打开进行通风，每次通风时常不低于半小时，为了加强防控疫情，每日对空调通风口进行高频次消杀，每周对空调过滤网进行浸泡、消杀、清洗工作。

面对不断扩散的疫情，项目全面强化管控力度，配合管委会及公司各项防控措施的落实，制订【新型冠状病毒防范措施紧急预案】，尽最大努力隔绝病毒传播的可能性！

第三分公司/李雪

打赢这场战“役”，我们共同努力！

2020年伴随着新型冠状病毒感染肺炎疫情的发生，做好肺炎疫情防控防范工作已为重中之重。习近平总书记做出了重要指示：强调要把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头。

为进一步响应上级领导对肺炎疫情的防治精神，在领导的组织统筹下，项目员工提前复工率达3/4，为保证在疫情期间正常到岗的业主单位提供有效帮助，物业人对大楼进行了一系列的疫情防范工作部署。

首先做好宣传动员，实行联防联控。在大楼内部张贴新型冠状病毒肺炎病毒的危害以及预防措施的相关海报，加强对新型肺炎疫情防控的宣传，让每个人随时随地都可以了解肺炎疫情的危害以及预防措施；加强政策措施的宣传解读，广泛宣传疫情的防护知识，提高员工的自我保护意识和能力。

提升服务标准，严守疫情防控。伴随楼内各单位陆续复工，安排门岗值守人员，每日对进口人员进行体温检测、手部消毒，以及携带物品的进出管控；为保障室内充盈新鲜空气，各区域喷洒消毒、空调处理机及新风机系统消毒增加频次。

为了突出标识，减少密集程度，物业对大楼内13部电梯进行了站立距离划分，使电梯轿厢分明地显示乘梯位置，避免了人群聚集。

电梯轿厢由专人每日定时消毒，并由负责人签字记录，与放置的抽纸巾整齐划一，一次性使用避免接触传播。

“物资紧缺，八方支援”。时值疫情防控的重要阶段，为保障办公楼宇环境安全，物业面临着防护口罩紧缺、每日消毒物资大量消耗的情况下，又因购买困难，难以及时供给。针对此情况，物业及时与管委会办公室、泰达街党政办、两新办及分公司进行沟通，资助大量物资，并以进出台账作为记录存档，保障了疫情防控工作的顺利进行。

第三分公司/邓蕊

微笑服务

对物业行业来说，至关重要的是微笑服务。微笑服务并不意味着只是脸有笑容，而应是真诚地为业主服务，因此，微笑服务，最重要的是在感情上把大家当亲人、当朋友，与他们同欢喜、共忧伤、成为业主的知心人。

微笑，是一种愉快的心情的反映，也是一种礼貌和涵养的表现。接待人员并不仅仅展示微笑，在生活中处处都应有微笑，在工作岗位上只要把他们当做自己的朋友，当做一个人来尊重他，你就会很自然地向他发出会心的微笑。因此，这种微笑不用靠行政命令强迫，而是作为一个有修养、有礼貌的人自觉自愿发出的。唯有这种笑，也是最美的笑。人们常常说，以微笑待人，在物业服务的行业跟业主打交道最多的就是接待了，接待指引、会议服务、报修咨询等工作都是接待的日常工作，我们接待员要用微笑对待业主，用微笑搭建起沟通的桥梁，用心与业主建立起家人般的信任，给业主无微不至的关怀与呵护。

看到业主满意，得到业主的称赞就是对我们工作人员最好的安慰，以饱满的热情服务业主。

第一分公司/王雨欣

疫情下的春天

站在泰达城市轨道交通的前台，透过玻璃门，看到鸟儿极其欢快的在鸣叫着宣告，春天来了。你看，太阳的模样是那般甜美。微风和煦的上午，像极了人间三月你想要的明媚时光。

疫情事件每日都在不断传来好消息，3月23日，天津的确诊新型冠状病毒肺炎人数已有1人，虽然只有1人，也足以牵动天津人民的心！

“春色满园关不住，一枝红杏出墙来。”春天原本是花的海洋。但是由于一场疫情使春天变得平淡无奇。春天本是一个鸟语花香、万物复苏、绿色满园、百花争艳的季节。每年都有许许多多的大人小孩儿在绿绿的草坪上放着风筝吹着春风，而今年的春天却大大不同。今年的春天走在路上的行人寥寥无几，这全都源于一场疫情。这也使我们非常的焦虑，担心，害怕。内心那刻瞬间有新的东西涌出来，就是生命，就是活着，就是能够有机会面对自然的我是何其幸运。珍惜生命赋予的机遇和一切期待。

最有希望的时刻，也是最需要克服麻痹倦怠思想之时。因此，泰达城轨项目的物业人员之弦仍需紧绷，要继续沉住气、铆足劲，真正以十二分精神“抗疫到底”。相信只要我们咬紧牙关，夺取全面胜利的那一天必将不再遥远，走过漫漫的寒冬，终会迎来春暖花开，挺过艰难困苦，终会柳暗花明。

第二分公司/王玉

领略中国之美

回忆过往翩翩，是我们的祖国给了我们无尽的安全感和我们领略不完的新视野。

前一段时间有则报道，是一张叙利亚外交官落寞无助的一张背影照片，还有一个叙利亚小女孩的视频，她微笑着接受采访，她不知道自己叫什么，父亲在战争中死去，也没有饭吃，看着这个心酸的笑容，这么小的孩子承受她不该承受的痛苦和懂事，我不禁潸然泪下，看看他们我想起最初的中国被侵略的伤痕累累的中国，弱国无外交！

中国这个名字原来是让人看不起的“东亚病夫”，但现在中国这个名字是让世界为之颤抖的大国，新中国的成立让我们的国家有了新的方向，新的动力，新的生机，走过了70年的历程我们的国家飞速发展已成为世界第二大经济体，已经让6亿多人民脱贫走向美好生活！

我们的视野也早已随着祖国的强大丰富起来，不断刷新着我们对政治的思想，对教育的理念，对自我的追逐。我们的思想跟着党从坚持不动摇一百年走到一带一路，教育理念的不重视到九年义务教育，重男轻女的偏见到人人平等。岁月的蹉跎见证着我们的更新换代，一代代人的视野不断被开发，以后也将被无限延续。

我们祖国的大好河山更是给了我这个刚步入社会懵懂少女的一个极大震撼，黄河母亲的深远伟大，泰山的陡峭巍峨，西湖美景的盖世无双...一遍遍冲刷着我的视觉，让我又爱了一遍我的祖国。她给了我太多的惊喜，让我乐在其中也终生受益！

第三分公司/宋志晴

疫情期间 接待部在行动

在2020年的新年到来之际，一场不见硝烟的战斗打响了，不宣而战。“新型冠状病毒”这个谈虎色变的字眼，跳跃到我们面前，来势汹汹。这是一场生命与病毒的抗争。在这场突如其来的战争面前，我们真的很渺小，但也真的在奋力抗击。

面对疫情，众志成城。接到停休通知后，我们清楚的了解了疫情严重性，所有员工纷纷提前回到岗位担起该担的责任，此次突如其来的疫情让所有人都严肃了起来，在急需防控措施的情况下，一场又一场紧急大会在应急指挥中心召开，接待部员工每天首先完成自身体温检测，佩戴公司统一配发的防护口罩以及手套等一系列自我防疫措施后在应急指挥中心门口设立测温点，保证每位参会人员的手部消毒及体温测量，严谨排查未佩戴口罩人员，会议室内摆放消毒喷雾机，场内人与人之间保证安全距离，所有茶具进行高温消毒，最大程度避免交叉感染，我们进行站位盯住会场应对所有可能发生的突发情况。

始终如一，优质服务。距疫情开始到现在两个多月的时间里，接待部始终保持最初的服务标准，我们坚信努力总会被认可，终于在一次报告厅召开的大会上，我们的服务意识得到了领导的认同，那一刻的我们即使在严实的口罩下也露出了笑容，也更加的激励了我们的斗志，愿与全体领导携手同行，挑起责任和重担也能坚持下去。

临危不惧，勇克难关。我们忠于职守，传播党和政府的声音，无所畏惧的走在抗击肺炎战役的前线，我们虽不能像医护人员那样，第一时间冒着被感染的风险驰援武汉，但我们心在一处，同舟共济。愿用自己能尽的力量，全力保证提供给每一位业主的服务都是优质的。我们身披隐形的盔甲，并坚信，这身盔甲，必定战无不胜。

山河无恙，风雨而立。相信用不了多久，我们将战胜新型冠状病毒，生活、工作、学习将步入正轨。疫病无情，人间有情。相信爱和希望一定比病毒蔓延的更快，我们始终是一位业主的后盾，在危机时刻，挺身而出！

冬将尽，春可期，我们齐心协力，一起等待春暖花开。

接待部同天孚物业行动着，愿武汉加油！

第三分公司/赵雨欣

疫情下的思索

有人说，2020年刚刚开始，就在提醒我们，要学会珍惜。

“当灾难没有降临自己身上时，人们不会认为这是一场灾难。”通过这次疫情，我们看到了人性的真善美和假恶丑。起初，当中国地图上只有武汉有着醒目的红色时，我们都认为那很遥远，直到后来红色逐渐蔓延开来，直到武汉封城，自己居住的小区也限制了出入，人们才紧张起来。

“有种人透过国家危难看到发财预兆，有种人不顾己身安危免费去送口罩，有种人隔着屏幕指点评论医生可笑，有种人忘记连夜劳累面对病毒咆哮，有种人毅然逆流而行划破汹涌波涛”。

一方有难，八方支援。全国各地的医生在党中央的号召下纷纷踊跃报名赶往武汉，夜以继日同死神抢人。不得不将生死置之度外的这种舍己救人的精神是可贵的。还有身处异国他乡的专家们，回国后共同与疫战斗。他们不是无情的旁观者，他们是为疫而战的参与者。

对于我们而言，幸福就是为自己的目标而奋斗，向更好的自己迈进。往大了说，此次疫情告诉我们，国家科技发展很重要，往小了说，我更大的感触，是自己要懂得珍惜。

第四分公司/朱超