





## 坚定捍卫“两个确立” 坚决做到“两个维护”

### ——中国共产党天津市第十二次代表大会隆重开幕

中国共产党天津市第十二次代表大会6月16日上午在天津礼堂隆重开幕。天孚物业党总支组织部分党员及员工认真观看了开幕盛况。

会上，李鸿忠同志代表中共天津市第十一届委员会向大会作题为《坚定捍卫“两个确立” 坚决做到“两个维护” 坚定不移沿着习近平总书记指引的方向阔步前进 奋力开创全面建设社会主义现代化大都市新局面》的报告。李鸿忠指出，中国共产党天津市第十二次代表大会，是在我们踏上全面建设社会主义现代化国家新征程、满怀豪情迎接党的二十大胜利召开的重要历史时刻，在天津全面建设社会主义现代化大都市的关键时期，召开的一次十分重要的会议。大会的主题是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻习近平总书记对天津工作“三个



着力”重要要求和一系列重要指示批示精神，牢记领袖教导，紧跟核心奋斗，践行初心、担当使命，坚定不移沿着习近平总书记指引的方向阔步前进，奋力开创全面建设社会主义现代化大都市新局面。

会后，公司广大党员干部群众纷纷表示，市第十二次党代会是一次高举旗帜、维护核心、凝心聚力、团结胜利的大会。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，团结奋斗、勇毅前行，坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”，踔厉奋发，笃行不怠，奋力开创全面建设社会主义现代化大都市新局面，无愧伟大时代、不负天津人民，为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦贡献天津力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！



# 夏季安全教育

现在，随着夏季的临近，我们根据这一季节的特点及近期发生的安全事故，概括出夏季学校安全教育重点需要提防的十个方面。

## 一、防溺水死亡

夏季天气炎热，不少人会选择游泳解暑。我们知道游泳是一项很好的健身运动，尤其是在闷热干燥的夏季，游泳确实可起到消暑降温的作用。但是因游泳溺水死亡孩子的事件却是年年防、年年有。究其原因，绝大多数属于私自结伴到河滩、池塘、水库游泳。这其中常常是因为准备活动不到位、不太会游泳、游泳时抽筋、不熟悉地形，或者逞能游到深水区等，从而导致死亡。还有就是在水边玩耍，捡落入水中的物品，不慎滑入水中，导致溺水死亡。所以我们尽量到专业的游泳池或浴场去游泳玩耍，游泳时要有大人带领，再有游泳前要适当活动以防抽筋，且周围应该有熟悉水性的救生员作必要的保护。再一个就是教育学生不要独自在河边玩耍、游泳，更不要到不熟悉水情或比较危险的地方去游泳。

同时我们都应记住，发现有溺水者时不要盲目的下水对溺水者进行施救。而应理智冷静的呼喊大人及懂水性的前来抢救，同时若自己水性好救助落水者时应把握好既救人又不使自己被水淹的尺度。学校禁止任何学生私自下河、塘、水库等处洗澡游泳。

## 二、防交通事故

根据多年的统计证明，夏季往往是交通事故高发季节。这是因为夏季人们特别喜欢外出活动。街上、路上人流量相对要比冬季更密集。再加上现在人们生活水平提高，私家车拥有量也不断攀升，路上车辆必然增多。学生在上放学路上就更应引起注意，提高交通安全意识。

夏季有两点值得注意：

一是因为天气闷热，容易造成疲劳、烦闷，学生在路上骑自行车时要么疲劳烦闷，要么追逐打闹，再加上不少驾驶员疲劳驾驶，或为解暑而酒后驾驶，以及货车为多盈利快速驾驶，都特别容易造成交通事故；



二是夏季多雨，路面湿滑，致使刹车不灵，方向失控，容易发生意外事故。因此，我们要对学生进行必要的交通安全教育，如不乘坐超载车辆、尽量不坐摩托车、不在道路上追逐打闹、不做危险活动、按要求规定骑自行车、在道路是主动避让车辆等。提高学生的交通安全自我防护意识。我们教师在路途中也要注意安全，不要与汽车争分夺秒。

### 三、防高温中暑

夏季持续高温，而人体的散热主要是通过汗液蒸发，当周围的环境高于人体的正常体温，即超过37℃以上时，加上通风差、湿度高就很容易发生中暑。对学生而言常见于在烈日下长时间站立、集会、徒步行走时发生中暑；也有的是因为学生学习强度大、睡眠不足、长时间吹风扇、空调、或用冷水洗头引发疾病。轻度中暑会感到头昏、耳鸣、胸闷、心慌、四肢无力、口渴、恶心；重度中暑可能会伴有高烧、昏迷、痉挛等。只要我们能够做到多喝水、开窗通风、保证充足的睡眠、合理饮食，不在高温下暴晒，避免大量运动，恰当使用风扇、空调，再加上准备一些缓解中暑症状的药物(如人丹、藿香正气水等)，以及知道一些预防高温中暑、发热等疾病的常识

### 四、防蚊虫叮咬

夏季蚊虫肆虐，一则极易导致传染性疾病，二则被叮咬后奇痒疼痛，难以

忍耐，让人很不舒服。要做到防蚊虫蛇叮咬，首先学生不管是在学校或是家里都要做到卫生的整洁，尽量不给蚊虫留下可以滋长的空间。其次要适当使用必要的“低毒有效”的防蚊虫措施(如使用纱窗、蚊帐、驱蚊灭蚊产品等)。第三，尽量不要到阴暗潮湿，或者杂草丛生的地方去。第四要多运动锻炼，多吃蔬菜，要掌握必要的防蚊虫蛇叮咬知识，做到及时救治。

### 五、防传染疾病

夏季是传染性疾病的高发季节。这主要源于夏季天气炎热，气温高，湿度大，早晚温差大，各种病原微生物生长繁殖快，食物饮品存放容易变质；而且不少人对个人卫生不太注意，喝凉水、过度吃冷饮、吃冷食等，导致传染病的发生和传播。夏季传染病主要分两

大类，第一个就是上呼吸道感染，比如说流行性感冒、麻疹等。第二个就是肠道传染病如痢疾等。对此我们要筑起“防传染疾病壁垒”。

(一) 是如果学生有生病迹象，如发烧、头痛、呕吐、腹泻等，应及时向家长、老师报告，采取切实有效的防范、治疗措施。

(二) 是要求教师学生加强对学生的个人卫生，良好卫生习惯的培养，勤洗手、常通风，少去人群密集的地方。

(三) 是要求学生加强体育锻炼，合理安排生活作息时间，提高免疫能力。四是不与传染病员接触，要积极预防，服用预防药等。

总之，对传染病要切实做到做到“五早”，即早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗。

## 六、防倒塌砸伤

我们知道，暴雨的特点是来势迅猛。其危害主要有两种:(一)洪涝危害即排水不畅易引起积水成内涝;(二)洪涝灾害，常引起江河泛滥，冲毁堤坝房屋、道路、桥梁，淹没田野，也会引起山洪暴发、泥石流和山体滑坡，造成严重的经济及人员生命财产损失。

对于学校而言，最大的问题是暴雨所引发的内涝、墙体及危房的垮塌、山洪及泥石流和山体滑坡等所造成的校园安全事故。这就要求学生关注天气预报，在暴雨来临之际，不要到危险的地方(如大树、墙根、河岸堤、危房建筑物等)尽量减少户外活动，以及了解相关预防暴雨水涝灾害的知识和因暴雨水涝而形成的次危害知识，特别注意是教育学生在洪水来临之时不能到河边嬉戏、玩水提高学生的自我保护意识。

## 七、防雷电狂风

夏季雷电狂风是常见的自然现象，它往往伴随着暴雨同时出现，如果不加以预防，同样可以造成自然灾害，导致人员伤亡和财产损失事故。虽然它具有无法抗拒的自然因素，但是进行有



效地预防也是可以减弱或规避其所造成的危害。因此在夏季雷雨季节前我们应加强雷电狂风等相关安全知识的学习，做出相应的安全防范措施。对于学生而言，当雷电发生时，应尽量避免使用家电设备，如收音机、电视机、计算机等以防感应雷和雷电波的侵害；也不应在孤立的电杆、大树下躲避；不要使用手机，避免直击雷的袭击；万一遇到被雷电击中应尽量降低重心和减少人体与地面的接触面积，可蹲下，双脚并拢，手放膝上，身向前屈，如披上雨衣，防雷效果更好，必要时对伤者应立即进行人工呼吸和外部心脏挤压按摩，并及时送往医院抢救。同时我们教育学生在发现有狂风时，应及时关闭好门窗，尤其是应在放学后，以免狂风摇动窗扇，打碎玻璃造成伤害，这也要求我们师生在行走时尽量不要靠近窗户、大树、河滩、墙根等比较危险的地方。

除了以上的安全教育外，还要教育孩子在用电、用火、体育运动、安全自救等方面的安全知识，并随时掌控孩子的行为和活动，当发现迟归、受伤、神情异常时，要及时弄清原由，杜绝事态的扩大，请不要忘记，日常生活中一定要注意安全，学会保护自己，安全知识时时记，注意安全处处提。

## 疫情期间如何进行合理的居家消毒？

近期，天津新型冠状病毒形势较为严峻，各区相继出现封控、管控、防范等应对措施，并定期进行核酸检测筛查。面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，不聚集、勤消毒是最好的自我保护方法，那么，应如何做好居家消毒呢？

对于防控疫情，做好个人防护非常重要，首先还是要避免去人群密集、通风不良的公共场所，外出戴口罩，勤洗手。而对于居家消毒，首先得保持通风，应每天尽量打开门窗通风换气两三次，每次时间不低于30分钟，需要重点提示的是：疫情期间尽量不使用中央空调系统，尤其有疫情确诊病例的小区须格外注意！

对于居家消毒还是以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒，每日消毒一次即可，但受到污染时要随时进行清洁消毒。对于居家消毒的具体操作方法，在垃圾桶、地面、门把手等处入手。室内的垃圾不能长时间的堆积在家里面，以免滋生细菌，需要及时的清理室内垃圾，可以使用75%的酒精对家里面的一些东西进行擦拭，比如门把手、钥匙等；也可以使用一些配对好的漂白粉对桌椅、床、地板、墙面等进行擦拭；对毛巾、衣物、被罩等消毒时可使用专用的物理方法进行消毒，如浸泡、太阳暴晒等。

外出时应注意保持手部卫生，尽量减少接触公共场所的公共物品和部位。从公共场所返回、咳嗽手捂之后、饭前便后，要用洗手液流水洗手，或使用含酒精成分的免洗洗手液。此外，餐前便后、擦眼睛前后、接触宠物或家禽后、接触病人前后等情况时应及时洗手。

在居家消毒的同时，也要注意人身安全：第一，酒精只用于物体表面擦拭或者喷洒消毒，不适用于大面积喷洒，不能用于空气消毒，以免引起火灾；第二，衣服上不能直接喷洒消毒剂。衣服消毒一般采用浸泡的方式，往衣服上面喷消毒剂几乎没有效果，还可能引发安全事故；第三，含氯消毒剂要用冷水稀释，现配现用，而且不能与酸性物质混合使用。由于含氯消毒剂有腐蚀性，不要直接接触皮肤，应戴橡胶手套或者乳胶手套。



## 物业夏季防灾指南

说起夏天，人们最担心的无非就是暴雨渍水、高温引发火灾、停电等问题，遇到这些情况，作为客户或业主管家的物业应该如何处理呢？

**暴雨：事前有提醒义务 事后有排水责任**

暴雨前物业有义务通过电话通知、发送短信、张贴通知等方式，通知业主或客户关闭门窗、自低洼处移走车辆等，积水后则要尽力排水。下面谈谈若暴雨来袭，物业需要关注的几个重点：

首先是检查设备机房，尤其是配电设备。对各设备机房、低洼地区、地库、雨水沟等区域内的设施设备进行排查，确保设施设备使用正常、无运行隐患；通知专业（电梯）公司维保人员现场备勤；配电室相当于整个小区或写字楼的心脏，任何紧急关头，如果配电室出现工作障碍，将意味着其他各种救援设备都将无法启动。

其次是小区内排污排水系统。每年雨水季节时，物业可提前安排清扫天台、排水沟，防止雨后垃圾冲入排水口造成堵塞。

地下车库也是暴雨突袭的重灾区。物业人员应对地下车库出入口、地下人防出入口、供电设备间、燃气设备间、供水设备间、热力设备间进行巡查。

平时应备足沙袋作为应急用。

如果出现渍水，物业应组织人员采用包括扫帚、吸水机吸水，排净积水，清理现场，尽快恢复整洁。

**火灾：防患于未然 做好设备定期安检**

入夏以来，气温逐渐升高，住宅小区用电量也会随之增加，由此引发的火灾也比较多，物业应该如何做好事前防范及火灾发生时的处理呢？

首先，提醒业主或客户夏季用电安全，不得超负荷运载；保持小区或写字楼的楼道和出口的畅通，禁止占用、封堵；不得损坏消防、应急设备，维护园区内的安全标识牌。

其次，应定期请专业公司对火灾自动报警系统主机和烟、温感探头进行维护保养，对各种消防报警装置需做好定期的检查、试验和保养维修工作，并做好记录。

一旦发现并确认火灾情况后，如火势较小，就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警；如火势较大，难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警，待监控室确认后拨打119火警电话。

最重要的一点，首先要确保业主或客户人身安全。物业人员应指挥业主或客户及时逃生，如情况许可，可将通往火场的门窗关闭，以隔离火场。

停电：确认停电原因 备置应急照明灯

无论是日常的道路检修、市政施工等因素造成的停电，还是盛夏渍水、火灾等因素导致的突发停电，物业都应有一套应对预案。

在接到停电通知的情况下，物业工作人员应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知业主或客户，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程部应做好停电前的应变工作。

在没有接到任何通知、突发停电的情况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若是内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大。

若是外部因素停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面需致电电力部门查询停电情况，了解核实恢复供电，并将了解的情况及时通知管理部门。

为了较好地应对突发停电，工程部应经常检查应急照明，确保正常；管理部门应提醒客户备置一些应急照明灯，以防停电；保安部、工程部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。



# 物业人五一假期的工作安排

## 一、重点做好服务区域内秩序维护工作

认真落实物业各岗位值班工作，值班电话要保持畅通，不能出现空岗、缺岗现象。

根据本项目的实际情况制定秩序维护方案，配足秩序维护人员，并配备专业的防卫器械，加强日常安保巡视工作，确保不留死角，发现可疑人员及时上报，并做好日常巡视记录。

注意加强车辆管理，严格车辆出入登记制度，做好日常特别是夜间车辆的进出记录，及时疏导、维护服务区域内车辆行驶及停放秩序，制止区域内车辆乱停乱放。

## 二、重点做好节日消防安全管理工作

全面落实消防安全管理责任制，做到职责清晰、责任到人。要对服务区域内各类消防设施和重点部位、重点区域进行一次拉网式检查，及时堵塞漏洞、整改隐患。

配齐配全各类消防器材，加强服务区域内易燃易爆物品出入管理。

对楼道堆积的杂物进行一次全面清理，杜绝堵塞消防通道及大功率电器使用的产生。

## 三、重点做好环境整治及卫生保洁工作

做好项目环境卫生的整治工作，对服务区域内卫生进行一次全面、彻底的大扫除，重点做好日常卫生死角的清理和重点部位清洁。

做好节日期间的卫生保洁工作。早做计划、早安排、早行动，认真做好服务区域，生活垃圾定时、定点清运，保证一个整洁、良好的环境。

## 四、重点做好设备设施的检查维修工作

对项目的供水系统、供电系统、排水系统、消防系统、安防系统、门禁系统，以及出入口道闸、电梯等各类设施设备检

查维护，确保服务区域内各项设施设备节日期间安全、稳定、正常运行。

供水、供电、供气等无法保障的现象，应立即组织力量进行维修，确保业主正常使用。

对服务区域内各类下水管道进行疏通清淤，保持管道流水畅通，做好各类设施设备的防冒、防漏工作。

要增强主动服务意识，制定应急预案和各种抢修操作流程，安排值班人员电话保持畅通，接到报修立即安排工作人员及时进行处理。

#### 五、重点做好突发事件的处理工作

做好突然的群体上访、人员伤亡和重大财产损失的事件、处理情况并及时上报。

召开专项会议，疫情期间，要求员工非必要不离津，离津需报备的政策，认真部署节日期间各部门的工作安排，保障泰达街施工改造的顺利开展，确保节日期间各项工作有条不紊的进行。

## 做好防汛工作 确保安全度汛

随着炎炎夏日的到来，防汛工作成为项目的重点安全工作之一。为切实做好项目的防汛工作，确保业主人身及财产安全，本着“凡事预则立”的思想，提前做好各项防汛工作。

认真落实各项防汛责任制。实行项目经理总体负责，是搞好防汛工作的关键。按照防汛职责的规定和要求，进一步强化防汛工作负责制，逐级分解任务，落实责任。使项目的防汛工作真正做到组织到位、人员到位、措施到位，真正做到有备无患。

组建防汛抢险队伍，组织防汛抢险队伍，做到定领导、定任务、定人员。重新梳理防汛应急预案，秩序部组织项目员工开展预案演练。对可能发生的险情种类和出险地方要进行针对性的防汛演练，不断提高抢险水平。通过演练不仅完善了应急预案的相关内容，还增强了员工的实操经验。

做好防汛的准备工作，对各类防汛物资进行检查，对于不足及损坏的物资及时予以补充，确保及时能用。

组织工程部、保洁部定期检查排水管道是否畅通，及时清理堵塞的杂物。

防汛期间建立24小时值班制度。值班人员要坚守岗位，不能离岗、脱岗、代岗。如遇大雨情况，项目主要负责人要到岗备岗，及时处理突发事件。



## 疫情之下 物业人的“守护”之心

近日，全国疫情多点暴发，席卷数十个省份。面对疫情波动，多地防疫工作持续升级，实行封闭式管理。

作为疫情防控的重要一环，物业人正在全力行动中。天孚物业天大科技园项目物业服务团队快速响应政府号召，以“众志成城”的决心，筑牢疫情防控的“铜墙铁壁”。

平凡的勇士，却深知“责任”二字份量。我项目每次派出两名员工支援开发区天美公寓大筛检测点，共计10余次，每次检测4000余人；全力配合检测点位的核酸检测、信息录入工作；穿着“防护服”的天孚物业人，全力贡献自己的力量，协助政府尽早完成清零任务。

新一轮疫情警报已经拉响，天孚物业天大科技园项目已经迅速启动加强版疫情防控举措，补充防疫物资储备、强化园区出入管理、增强园区消杀频次、高度关注疫情防控形势……在这场众志成城的战“疫”当中，我们将化责任为“铠甲”，全力守护园区企业安全。



第三分公司/杨帆

## 风里雨里，核酸等你

疫情反扑、闻令而动，快速反应、守护万家。”今年天津疫情反复，停课，复课，又停课。天孚物业泰达街下属社会化项目冲锋在前，积极发挥主动性，全力配合政府部门疫情防控工作，发挥物业时代的国家力量，为防疫工作筑起了坚实的安全防线。

泰达街下属社会化项目用专业服务从容应对，完善管控制度、加强排查和宣传、做好后勤保障等措施，筑牢社区健康防线。“穿上防护服、戴上护目镜、口罩、手套……”这不是演习，面对疫情多次“卷土重来”，泰达街下属社会化项目在疫情防控应对方面显得从容不迫。在前线，他们是最美丽的逆行者。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。他们在防疫的最前线，一路奔波不知疲倦，舍小家为大家，冒着时刻都有被传染的风险，夜以继日的奋战守护者千家万户。

在疫情防控常态化的当下，泰达街下属社会化各项目多次参与培训和实践公司制定的疫情防控应对体系，在面对各类突发情况能有效、有序、有法地进行应对。相比过去，内心更加平静，反应更加迅速。协助各部门做好防疫工作，并做好各岗位自身防护，及时与学校取得联系，利用自身的专业技能积极协助相关部门做好场地搭建及核酸现场的准备工作等，并配合大筛过程中秩序维护，环境消杀等物业服务工作，及时有效快速的配合核酸检测工作。

积极宣传提高疫病防控能力，加强疫情防控。配合街道社区学校对车辆的登记、排查、监督，对进出人员进行体温测量及24小时核酸报告检测等防控工作，加强值班值守工作，严格落实在岗值班制度，做好防疫护具、消毒药品等采购和储备。宣传疫情预防等知识，引加强物业管理区域卫生保洁、消杀工作，生活垃

圾做到日产日清。对电梯按键、门把手、门禁开关等高频次接触设备要重点清洁和定期消毒，强化人员流动密集公共区域通风消毒杀菌，确保空气流通。加强自身防控，正确佩戴防护口罩，勤洗手，接触生活垃圾的清洁人员应戴橡胶手套等，以身示范做好疫病防范工作。严格执行配备防护口罩、消毒液、红外测温仪等防控用品。每日对生活场所进行消毒和通风，确

保生产生活环境清洁卫生。建立全员健康监测制度，每天不少于2次实行全员测量体温并进行健康询问，建立防控工作台账。

无论何时，我们都会以乐观的心态和坚强的毅力为业主做好最‘暖心’的服务，我们也将不负众望，做最强大的物业人！用决心和毅力守护业主的生命安全与健康，为他们提供暖心服务。”众志成城，抗击疫情，我们相信，春暖花开定会如期而至，风力雨里，核酸等你，加油！



## 守护，在你看得见和看不见的地方

五月的鲜花，为可敬的人绽放；和风丽日，人间芳菲，那是别人的风景！春去秋来，忠诚坚守，才是物业人的Style。

在五一劳动来临之际，天孚物业四分公司积极号召各项目，用实际行动迎接劳动节到来。为此，分公司制定了详细的节日计划：

一、开展“迎五一、爱劳动”系列清洁活动。认真开展环境卫生问题排查，制定各项目的五一工作计划及执行方案，发动项目全体员工积极参加清洁大行动。对于项目积累的重点、难点、卫生死角问题，利用假日时间进行集中清理。

二、携手建设银行开展“物业费优惠福利活动”，响应国家号召进行数字人民币推广活动，让业主进行支付新体验。先后在翠亨村、尚德园项目进行了“天孚暖春，福利到”活动。活动期间，业主到物业服务中心缴纳物业费可享受满1000立减100，满500立减50的“满减活动”；同时预交物业费的除了享受“满减活动”外，还可获赠一桶食用油；

通过以上活动，提升了各项目的整体环境，加深了物业与业主的感情，推动了物业的收费工作，践行了物业守护者的责任。

## 平凡服务者 最美物业人

物业人无论风雨，无论严寒，仍然坚守岗位，从不间断。深夜中，你已经进入梦乡，物业人却还在为你保驾护航，物业人手持手电筒，奔走在大楼各个区域中，一遍又一遍的巡逻，一遍遍的勘查。物业人从不叫苦，从不邀功，因为这就是物业人的工作。如若碰到有需要帮助的人，物业人会无条件的去帮助，因为他们把公司当做家把同事业主当做兄弟姐妹。

疫情期间，物业人首当其冲，奋战在一线，岗位上从不间断的消毒，过往的每个人都会询问清楚，出示出入证、询问、扫码、测量体温，一个步骤都不能少。简单的防护，却奋战在战役的前沿，物业人用最简单的行动和付出，维护着整栋大楼的业主，物业人首当其冲，保护着所有人的生命安全。

身着朴素的工服，烈日炎炎下努力的工作，风霜雨雪巡逻，24小时不间断的守护，换来业主一日的顺畅和安宁。那夜晚的灯光将物业人的身影拉的很长，无论你多晚，都能看到物业人的身影，为你照亮了路，让你心安。

物业人是平凡的劳动者，物业人是最美物业人。有物业人每个人的努力，才有了业主的满意。物业人勤勤恳恳，尽职尽责，用饱满的热情和专业的技能践行着不忘初心，牢记使命。未来物业人依旧会用实际行动为业主保驾护航。

## 萌娃花园诞生记

尚德园在六一儿童节到来之际,在公司领导的大力支持下,在六一儿童节为小区孩子开展一次别开生面的节日,活动筹备期间,分公司领导从购买苗木、花草、围栏、花架到建设花园及花园选址等准备全程参与及指导工作。

尚德园项目全体总动员,由项目经理带队,平整花园地面、搭建花园苗木架子、铺设花园内辅路,为活动的顺利开展做好前期准备工作。

业主报名参与本次活动非常积极踊跃,报名的孩子四十多名,家长六十多名,被邀请的小主持人,连夜赶制节目主持底稿,在确定稿后连夜背稿;尚德园老年舞蹈队得到此次活动消息,第一时间与项目领导联系,要在活动期间编排一个舞蹈节目,给孩子们的节日增添一份喜悦。

随着一声亮亮的童音,“尊敬的叔叔阿姨、爷爷奶奶,小伙伴们你们好,欢迎大家参加尚德园2022年萌娃花园种植活动。”小朋友们在爸爸妈妈或爷爷奶奶们的协助下,选好工具在指定区域有序地挖坑、种花、培土、施肥、浇水;并拍下了此次愉快的瞬间,同时小区老年舞蹈队为孩子们献上连夜编排的舞蹈节目,少先队员们给老年舞蹈队大娘们戴上鲜艳红领巾,给这个平凡的六一儿童节增添了喜气和欢乐,使得此次活动现场气氛异常热烈,为本次举办的2022年萌娃花园活动画上了圆满的句号。



第四分公司/张文立



# 劳动最光荣，服务最快乐， 最美天孚人

春风春雨把原野拂过，惊起一层漫漫绿色。五月，在这春天的季节，是一场雷鸣后大雨来临，南飞的大雁跋山涉水归家的日子；是杏花开遍山野“她在丛中笑”的烂漫季节；是冬麦扬穗农民挥汗荷锄、辛勤耕作的好光景。不知不觉中，春天正迈着轻盈的脚步，悄悄的向我们走来——春意盎然的五月。

平凡的岗位上，不平凡的坚守。高尔基说，劳动是世界上一切欢乐和一切美好事情的源泉，劳动创造人类，劳动创造世界，劳动更创造未来，劳动者最值得歌颂。

五一劳动节即将到来！尽管假期将至，但仍有许许多多的物业人，还在现场的岗位上辛勤劳作，守护着园区的美丽和安宁！在这个属于劳动人民的节日里，天孚物业向所有辛勤的物业人致敬！逢年过节坚守的是物业人；风里雨里坚守的是物业人；天寒地冻坚守的是物业人；酷热高温坚守的是物业人……物业人您们辛苦了！

工程部维修师傅们全天候二十四小时在岗待命，一旦接到任务，他们都会第一时间抵达任务现场，解决园区设备问题。当园区设备需要维修的时候，又是维修人员用他灵巧的双手，抚平受伤的灵魂，让它健康高效的运行。

有这么一群人，她们拿着保洁工具，全心全意地打扫着每一个角落。为业主营造和保持着优美整洁的办公环境，她们没有豪言壮语，只有默默奉献，当城市还未苏醒的时候，保洁人员已经用勤劳的双手，修饰了它的妆容，让它容光焕发。

当万物还在沉睡的时候，秩序人员们早就在漆黑的夜里，做起了它忠诚的卫士，让它安心舒睡。

是你，是我，是她(他)，是我们物业中心的每一个人，在园区里，用双手诠释职责，用汗水守护家园，万丈高楼，华衣彩车，源于劳动者的勤劳。梦想的花朵，只有以劳动浇灌才能绚丽地绽放；劳动者们以任何形式付出的辛苦，都值得肯定和尊重。

服务最光荣，劳动最快乐，物业人是光荣的劳动者。情系业主，维持千家万事通；心系业主，保证业主全如意。物业人因为业主的一句“谢谢”而忘记了一天的疲劳，因为业主的关心，更因为业主的理解，而忘记了所有的委屈。也许是业主一句不经意的问候，一个不经意的动作，甚至一个肯定的眼神，都能让物业人干劲充足！在五一国际劳动节来临之际，让我们衷心的向劳动者说一句“您们辛苦了！”，向为我们默默服务的物业人道一句“谢谢您！”祝物业的朋友们拥有好心态！祝物业的朋友们开心快乐！

劳动是一首永恒的赞歌，劳动者用勤劳的双手和智慧，编织了这个五彩斑斓的世界，创造了人类文明！让我们在这个特别的日子里，向劳动者致敬！绳锯木断、水滴石穿，我们在前进的道路上，持之以恒，脚踏实地，不忘初心，伴您同行！

不错，劳动节是一个舒适的假日，是一段休闲娱乐的时光。但是我们只有真正开始尊敬劳动者、真正敬佩、敬仰甚至敬畏劳动者的成果，劳动节才有它真正的意义。

恭祝大家节日快乐！

## 接待光芒

通过在公司的学习，我对各处的物业管理情况有了初步的了解。在这一过程中，我学到了物业管理工作中的具体业务知识，丰富了所学的专业知识，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础。

作为会议接待人员，我们每天的工作内容就是，早晨八点到岗，开所有会议室的门，然后查会，查看杯子是否干净整洁，有无茶叶，空调，灯是否正常使用，把有会的会议室门，灯打开，会服人员做好定期会务培训、以及会议场所的消防安全及设备检查工作，保障会议室资源不流失，完成规定的日巡视工作。会服人员须严格按照各项规章制度，做好服务及协调工作，保障各类会议、接待活动的正常进行，会场布置包括按照会议要求搬运摆放桌椅，现场设备调试调控、负责茶水，要按照会场时间提前布置好。根据会议接待预定单，做好会场布置工作；上岗应统一着装，佩戴工牌，做好会议接待服务工作；仪表清洁，举止端庄，保持微笑服务，使用礼貌用语；会前，根据客户要求，做好会前桌椅、灯光、空调、音响和会议用品等设施及各项服务的准备工作；平时，注意会议室开窗通风；会中，应随时满足宾客的服务需求，原则上每15分钟添加一次茶水；接待员要对会议全过程进行陪同，随时提供服务，中途不得离开会场；会议结束时，及时收拾清理茶具，整理桌椅，关闭照明、空调、音响等设施。检查是否有客人遗留下来的物品，如有应及时联系相关人员；负责各会议室之间的工作协调配合；组织保洁员做好每日会场清扫保洁工作，包括地面、门窗、桌椅、植物及部分室内设施并及时发现问题；负责做好每月会议室物资的盘存及统计工作，采取积极有效的方法，设法降低各类物资、能源的耗损；熟悉会场内各类设施设备的使用维护的基本常识。未雨绸缪，做好会前准备。主要是提前做好调试设备和会场布置。设备操作员在会议前一天对会场设施设备进行了全面检查，确保设备操作做到零失误、零差错。会务人员提前半天布置会



场，将笔、水杯、桌签、会议资料等桌上物品整齐摆放，力求做到精益求精。检查会议室操作间的卫生情况，对于不完善的地方及时进行整改，确保会场每一处清新整洁，让参会者感到舒心和温暖。

今后我有一个小目标，在以后的工作中，我要注意每一个环节，考虑的细而再细，克服浮躁、粗枝大叶的习气，在关注细节中体现认真、细致、严谨的工作作风，决不能因为细节上的小问题而影响整体工作。更加注重协调。人代会是全市的大型会议，做好会议的服务保障工作，各环节之间能否及时沟通联系是办好会议的重要前提。要重点抓好内部和外部两个联系。抓好内部联系，就是要抓好组与组之间、工作人员之间的沟通联系，在工作中相互提醒、相互补台。确定专人专门负责沟通协调，坚决避免因信息的不畅通而引发问题。

更加注重效率。在做好自己工作的同时，努力去帮助别人做好工作提升工作水平，注重形象塑造，充分展示人大机关干部奋发有为、精干高效的良好形象。以和谐、有为人大建设鼓舞人心，以干事创业激励人心，以关心关爱凝聚人心，营造以认真工作为乐事、团结干事为乐事、为集体创造荣誉为乐事的快乐工作的美好环境和氛围，加强学习，创造争优，奋发有为，做一个好的，合格的，优秀的会务接待人员！

## 感恩之心

感恩，这个温馨的词汇，暖暖地写在我们每个人心中。因为感恩，我们站在这里，感谢领导的信任，家人的支持，感谢企业给予的机会，因为感恩，我们相聚在一起，心与心的碰撞，情感与情感的交流，而这一切使我们更深刻读懂了感恩。

一名员工之所以会自动自发、努力工作，其原因不外乎有三种：使命感、成就感和感恩的力量。其中，感恩是最重要的驱动力。我们从工作中所获得的一切，所享受到的一切，都不是理所应当的，而是很多人共同创造、奉献给我们的。在工作这个发展平台上，我们得到了公司的赏识、同事的配合、朋友的鼓励和家人的支持。因此，无论我们取得了多大的成就，身处什么样的地位，都应该对工作心怀感恩。培养自己的感恩之心、回报之心。爱，让人觉得幸福和温暖。心怀感恩，可以让我们自觉地将这份爱融入到自己的学习、工作和生活当中，传递给那些有需要的人。

我们有着深厚的感恩文化传统，从“滴水之恩，涌泉相报”，到“街坊结草，以谢恩泽”，深深地滋养着一代又一代的华夏儿女。企业是我们幸福生存的家园，我们每个人在为企业奉献着青春和智慧的同时，企业也在为我们提供自我发展的空间和实现自我价值的平台。在这个平台上，我们在增长着阅历，丰富着自我，实现着人生的价值；在这个平台上，我们用激情点燃着理想，用薪酬支配着生活。因此，我们应该感谢企业培养我们，感谢企业让我们成长，感谢企业给予我们一片展示自我的天地。用感恩之情转化为忠诚企业的具体行动，用守候家园的心态去守候我们赖以生存的企业。

# 物业管理者的敬业精神

物业管理是一项复杂而艰辛的工作，是许多人口中的新兴行业，走过了这么多年头的历程，显示出了这一领域的旺盛的生命力，也已成为许多人感到兴奋的领域。物业管理的基本特征是在法律法规规定的范围内从事环境、设备设施的管理，为授权管辖范围内的人提供全方位的服务。一个专业管理公司所管理的小区或办公楼、学校、医院，其有形资产动辄百万、千万，甚至几亿、几十亿。管辖范围内各种人的活动，简繁相间，难易互见，此时管理者的敬业精神显得尤为重要，而敬业精神又体现在以下几个方面：

1、物业管理者具有强烈的使命感。在日常的物业管理过程中，我们每天都会面对各种需求，各种琐碎、繁杂的事务。有些事情似乎微不足道，可是当我们的服务给人们带来了幸福和欢乐，获得了业主和租户的认可和赞许，我们会因此而得到欣慰和满足，体现出了我们的价值和水平，那些平日里的苦和累、血和汗，以及不理解的目光和口吻，甚至鄙视和责备都将置之脑后，显得微不足道。这就是我们的意识在起作用。的确，日常的工作中有很多问题，各种矛盾，以怎样的方式和方法去解决，结果完全不一样。如果能确立起一种为业主服务好的使命，话就好说，事就好做。

2、物业管理者具有高度的责任心。很多物业管理人员都把管理服务当作自己的事来办，甚至做得比自己的事还好。有了这种责任心，就会去研究问题、解决问题，就不会去扯皮。水管裂了，不会先去寻找谁承担责任，而是先解决问题。

3、物业管理者具有强大的团队精神。物业管理涉及的面很广，需要的知识结构复杂。有人说，物业管理要解决的问题“上至天文地理，下至鸡毛蒜皮”，一点也不为过。但一个人的精力、知识毕竟有限。如果发扬“团队精神”，就没有解决不了的问题。对复杂设施、设备的管理，外包是一项常见的方式，但如不能与协作方之间发扬“团队精神”，恐难把事做好。

拥有高度的敬业精神的物业管理者，必定可以带一支精神振奋、思路开阔、勤于服务、善于开拓、不断创新、高素质的优秀队伍。



## 从心出发，用心服务

“劳模真正的定义是什么？社会学家艾君在《劳模永远是时代的领跑者》一文中已作了很好的解释：劳模是工人阶级优秀的代表，是时代永远的领跑者。

每个时期的劳模都有符合时代意义的劳模精神。比如：爱岗敬业精神、艰苦奋斗精神、刻苦钻研精神、无私奉献精神等等。那么，21世纪的劳模精神，又是一种怎样的精神呢？

有这么一群人，默默无闻，以为业主排忧解难为己任，在工作中埋头苦干，无论严寒还是酷暑，不辞劳苦，任凭汗水肆意挥洒，时刻心系业主，用心服务，留下温度。他们平凡而不凡，他们是物业人，结合物业工作的实际，用来评判我们物业工作劳模精神的标准就应该是一种创新服务精神：

1、先人后己，这是“业主至上”服务理念在物业这个特殊行业的具体应用，尊重业主，树立高尚的情操，主动为业主提供服务。譬如，当工作人员和业主同乘电梯时，应主动避让，让业主先上先下；在大楼里看见有业主手提重物时，应主动帮忙；接到业主投诉或意见电话，仔细倾听，记录重点，站在业主角度考虑问题，及时处理并反馈问题处理结果；

2、务实求细，物业服务千头万绪，服务质量往往看的见、摸得着，来不得半点虚伪和糊弄，因此，物业服务无小事，无论是秩序员、保洁员还是维修师傅，每一个岗位都要尽职尽责，细心做好每一个环节的工作，强化服务意识，加强责任心，做到细微服务；

3、安全第一，安全是当代社会文明和进步的重要标志，说到安全，重点是消防安全，尤其是用电安全和防火安全，大楼内禁止使用大功率电器，比如：电热水壶、微波炉、电暖气等；楼内所有区域全部属于无烟区域，为吸烟业主在大楼外设置统一吸烟区，并在楼内加大巡查力度，发现吸烟者及时制止并劝解。

态度决定状态，状态决定心态，心态决定结果，只要我们切实为业主着想，给予业主真诚的帮助，信任与支持也会相应而来，只有真诚服务，不断拓宽工作思路，不断开展细致入微的服务，才能为业主营造高质量的办公环境，与此同时在业主心中建立良好的自身形象，同时为自己树立一种积极向上的工作态度。

# 五一劳动节致敬每一个 努力奋斗的劳动者

劳动者最美丽，奋斗者最幸福。在劳动中收获快乐，在奋斗中开拓价值，才能找到前进的方向。高尔基曾说“天才就是劳动，人的天赋就像火花，它可以熄灭，也可以燃烧起来，而逼它燃烧成熊熊大火的方法只有一个，就是劳动再劳动”在这五一劳动节来临之际，让我们一起致敬每个努力奋斗的劳动者，是他们，推动着这个时代的发展。

劳动者，是每个时代最耀眼的明珠，他们值得我们每一个人尊敬和爱戴，纵观历史的长河，万千个劳动者的身影萦绕在我们心头，是他们，向我们展示着劳动的力量。不忘初心，砥砺前行，兢兢业业，勤勤恳恳，在劳动中走向幸福的生活和未来。

努力奋斗的劳动者，他们是可爱的，可敬的，他们坚信千里之行，始于足下，不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江河，只有坚持不懈的劳动，才会有丰硕的果实，才能创造幸福生活。唯有以劳动，才能点亮人生精彩的舞台。才能在迷途中找到前进的方向；唯有以实干，才能催放最美的时代芳华，才能不负这珍贵的韶华，唯有以坚持，才能有机会收获丰硕果实，看见更美丽风景。

致敬每一个努力奋斗的劳动者，五一国际劳动节，致敬奋斗的你。



---

编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



---

天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732