



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司
地址: 天津经济技术开发区第四大街
80号天大科技园软件南楼四层
电话: 022-25320732

THRIVING 新 PROSPERITY

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN
视野
NEW EYE SHOT

[2019年9月/总第103期]

2019

09月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

“补短抓常，促改解难”——天孚党总支落实中央八项规定精神专项整治工作纪实

根据泰达资管党总支《关于开展“补短抓常，促改解难”落实中央八项规定精神等专项整治工作的通知》精神，公司党总支高度重视，周密部署，要求公司本部及各分公司认真落实“中秋”“国庆”两节期间，“补短抓常，促改解难”落实中央八项规定精神等专项整治工作。本次整治的工作范围为公司领导班子、各职能部门及各分公司，要求领导班子成员、职能部门负责人、各分公司负责人结合落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署、违反中央八项规定精神问题专项治理、扫黑除恶专项斗争监督执纪问责、形式主义官僚主义、不作为不担当问题专项治理和为基层减负、码头文化、圈子文化和好人主义问题专项治理、领导干部利用职务便利为亲属和其他特定关系人经商谋取利益问题专项治理等方面认真自查自纠未发现违规方面，并对自查承诺书作出承诺。

天孚物业党总支将在今后的工作中进一步抓好落实，抓出成效，确保以高标准、严要求将落实中央八项规定精神推向一个更加崭新的高度。

党群工作部/冯彤



信安杯足球友谊赛

9月24日-27日，2019“信安杯足球友谊赛”在信息安全产业园足球场圆满举行。公司足球队凭借优秀的球队底蕴与丰富的技战术素养，获得第六名的好成绩。本届赛事由信息安全产业园主办，园区多个优秀球队云集于此，向上一届的成绩发起冲击。公司足球队代表受邀本届赛事。

本次比赛采取的是单场淘汰赛制。公司足球队在首战失利的情况下，第二场的比赛中，大家毫不气馁、重振旗鼓，展现出绝对实力，以大比分领先的绝对优势力挫对手，充分体现出公司团结协作、奋勇拼搏的精神并得到了主办方及兄弟足球队的高度认可与赞扬。

希望公司全体员工以足球队队员们为榜样，努力拼搏，开拓进取，为公司的发展贡献力量。

党群工作部/冯彤

提升物业服务品质，我们在努力

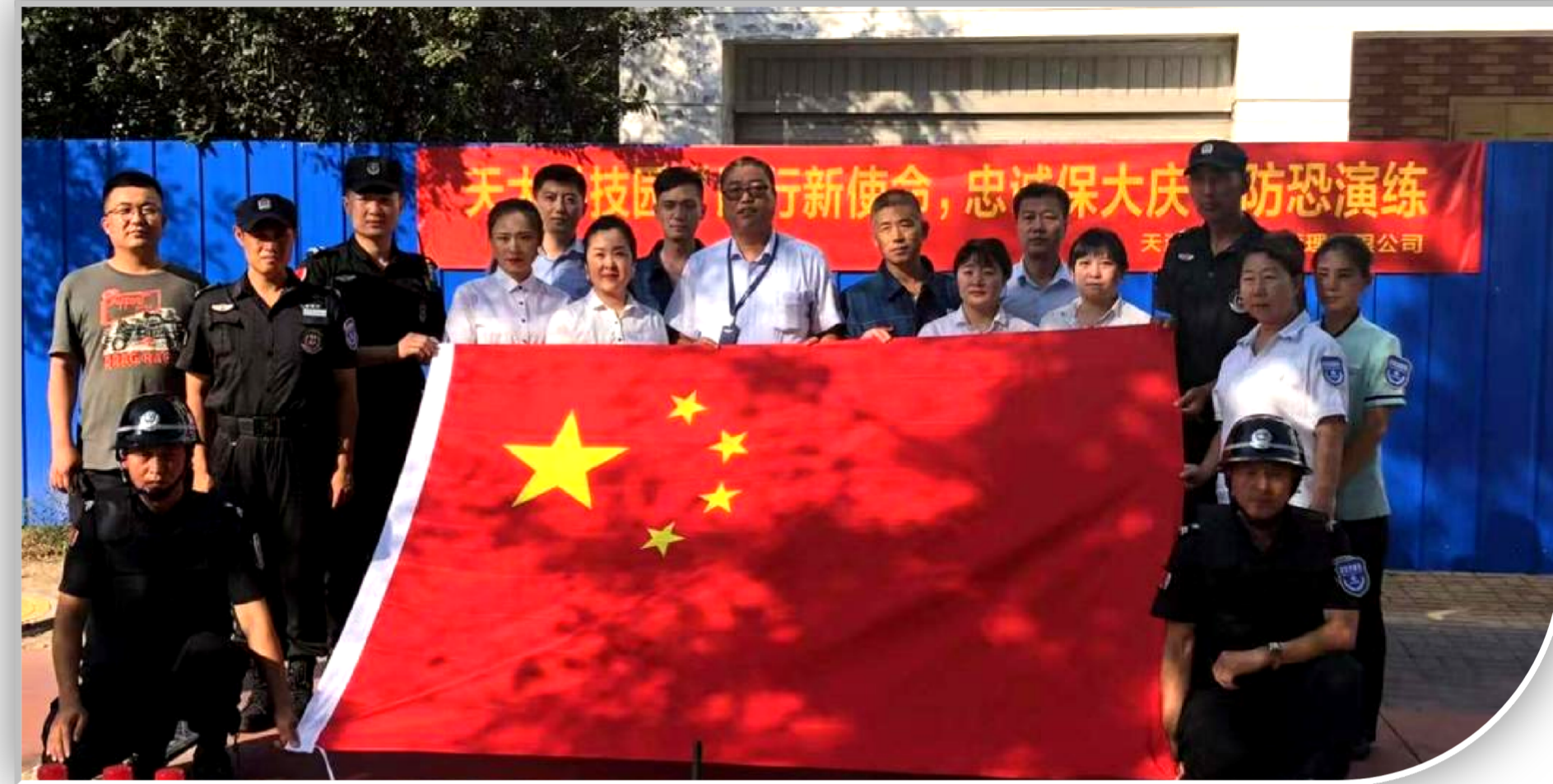
项目部为了确保服务质量，满足公司及业主要求，对杨柳青校区及李七庄校区进行了一次项目品质自查工作，针对保洁物品摆放、保洁工具摆放以及保洁耗材摆放这几个检查中发现的不合格项，项目立即要求负责人在三日之内完成了整改，物业整体面貌又有了一个新的提升。

此外，为加强可视化管理，项目新制作了各部门的制度展板挂于物业办公室的墙面上，但制度可视化只是第一步，在制度上墙的同时，我们更要做到职责入心。

在提升物业品质方面，公司更是加大力度，为各项目统一配发了保洁部和工程部员工的工服，此举强化了企业的文化凝聚力，增强了员工的企业归属感，使员工情绪高涨，更加积极的为业主提供优质服务。

执行力就是竞争力，而检查力决定执行力。我们的目的是通过检查力促进执行力的落实，通过不断增强自身的执行力，达到随时检查都是最佳结果的呈现，使自身乃至公司的竞争力得以提升。经过此次品质检查，我们及时发现了项目目前存在的主要问题，除了积极整改外，我们会在今后的工作中加强员工培训，不断提高员工自身综合素质，优秀的员工是提升物业服务品质的保障，只有人人都重视工作中的细节，严格按照公司的要求和标准去做，努力改善服务质量，企业才会获得持久健康的发展。

第一分公司/刘雅璐



天大科技园项目组织反恐防爆演练

为深入贯彻落实国家反恐办、市反恐办总体部署和滨海新区反恐及开发区管委会关于做好“践行新使命、忠诚保大庆”安保反恐工作的要求，切实做好新中国成立70周年安保反恐工作，以“安全第一、预防为主、综合治理的工作方针”，天孚物业天大科技园项目在9月26日与黄海路派出所联合开展反恐防爆应急演练，集团领导王总、公司领导张总、马总观摩了本次演练。

在演练前，我项目与黄海路派出所多次沟通，特制订了本次演练方案，模拟嫌疑犯与园区企业人员发生经济纠纷的场景及整个演练流程的走向。在本次演练中，不仅提高秩序员的安全防范意识及处置日常突发事件的实际操控能力，还最大限度的减少因突发暴力事件对园区企业造成的人员伤害，更好地确保园区业主的财产与安全。

在演练结束后，泰达科技发展集团王总、公司张总对本次演练进行了总结讲话，获得了领导的一致好评！

第一分公司/姜析良

滨海泰达校园门前设置安全岛，为师生圈出保护圈

泰达街认真贯彻落实市、区校园安全工作部署，坚持安全发展，认真履行校园安保责任，进一步强化中小学、幼儿园校园安全管理，提供全覆盖、全流程、全方位的有力保障。

安全秩序防范是学校安保工作的重中之重，也是当前社会对学校安保形势最为关注的一个方面。早晚上下学高峰时段，利用隔离带、路锥等设施提前在校门前圈定安全岛防卫区域，并在路边布置防撞路墩等防护设施，安全岛区域内仅供师生通行和临时停留，家长及无关人员严禁出入。同时，多名着防恐防护服持防护装备安防人员在安全岛外侧隔离带处执行警戒、交通及出入校秩序维护工作，如遇突发事件立即启动一键报警器，进入全员战备状态，第一时间控制闯入人员或车辆，防范事故发生，确保师生及相关人员安全。

泰达街组织各中小学针对在“安全岛”范围内的突发情况，进行模拟反恐真人演练对抗。通过模拟演练充分合理分配反恐器械及保安防护用具，一旦确定为危害师生事件倾向，安保人员第一时间疏散师生，启动“一键式报警”程序，利用反恐器械将势头压制。为进一步做好学校、幼儿园安全保卫工作，做到校园内突发暴恐事件时，能有效化解和控制事态，切实维护好学校正常教学秩序，避免校园师生人身、财产安全受到危害，全面提高反恐应急工作能力，每个月校园安保人员与学校、幼儿园、属地派出所都会组织一次反恐防暴应急演练。

第三分公司/刘向羽

迎国庆、保安全

到了大家期盼已久的国庆假期了。有很多朋友早就为自己的出行做好了安排，并为此次行程做好了非常完美的出行攻略。也有很多朋友早已与三五好友约好放假期间的各种聚会和游乐项目，准备好好缓解一下长时间工作带来的压力。

但是作为我们物业人却不能因为国庆的到来而放松精神，越是放假休息越是对我们的挑战。在大家休假期间我们要为我们的业主做好管家服务，保证大厦的安全。让业主们毫无后顾之忧，以完全放松的心情享受假期。

在假期前我们已全部检查了楼内各个角落，以确保放假期间的楼内安全。并从水、电、气等各方面进行了细致的排查。确保从源头切断所有安全隐患。例如用电，我们从配电站开始，每一根电线、每一把空开一一进行检查并确保其可以安全使用。供水方面，我们从供水闸门开始对每一处管道井、卫生间、饮水间进行排查。确保每一根管路，每一处截门均无跑冒滴漏现象的出现。燃气方面的检查就更细致了，我们用检测仪器细致的检查了每一条供气管路、连接焊及使用终端。在确保各部分安全的情况下关闭了供气闸门。在节日期间我们还会定时巡查各个点位来确保大厦的安全万无一失。

我们会以我们物业人的专业素养及职业操守向我们的业主提供全面的服务，为我们亲爱的业主站好岗、当好家。在此祝大家节日快乐！

第三分公司/薛刚

反恐实战演练

为保证滨海文化商务中心正常办公秩序，防止外来人员通过非正常方式进入院区，切实提高人员的实战经验。同时验证防闯入预案的可操作性和实用性，进一步修改完善防闯入预案，近期滨海文化商务中心项目组织了反恐怖培训和演习工作。

在培训工作中，队员们手持防暴盾牌、防暴叉，身穿防暴服，头戴钢头盔，多次进行了实战培训，烈日下阳光照的双眼刺目，穿着厚厚的防暴服更是大汗淋漓，又特邀武警战士领导亲临进行动作指导，每一个下蹲、持盾的姿势都严格把关，确保了队员们动作的规范。

演练正式开始后秩序部小组成员携带相关防护器具对东门出入口进行严格控制，秩序员首先是在言语上劝阻，安抚闯入人员的情绪，使其找寻合理的、合法的、正确的途径去解决问题。持续劝说不听后，队员观察闯入者行为和情绪上的变化，如还是继续反抗，秩序员对其采取强制控制措施。同时对其他所有能进入大院的出入口位置进行了严格把控，做到车证相符、人证相符，楼内巡视人员加大了对外延门、通道及门窗的巡视力度，中控室人员随时掌握楼内外的动向，如发现异常情况会立即向项目防闯入工作领导小组进行汇报，这些措施能有效的控制、保护现场、保护人员、财产以及设备设施的安全。

秩序部门前派出所以及驻院武警配合防闯入工作领导小组对警戒区域的人员进行疏导撤离。

在突发事件消除前，秩序部小组成员坚守岗位，维护现场秩序，严防事态升级。在应急小组人员的合作下，将非法闯入人员有效的控制起来，交于信访派出所部门进行下一步处置。

第四分公司/武美静



歌唱祖国音乐会

2019年9月19日，“经典名曲 歌唱祖国 庆祝新中国成立70周年”音乐会在渤海石油管理局大厦B座报告厅奏响。本次活动由管理局工会、行政管理部联合高新区公司及天孚物业公司举办。

活动邀请天津交响乐团倾情演绎，音乐会在激情澎湃的管弦乐合奏《北京喜讯到边塞》中拉开序幕，演出曲目包括《红色娘子军》等经典名曲。

通过音乐会这种高雅的艺术载体，丰富了管理局大厦园区的文化活动，提高了驻厦员工的文化品位和艺术修养，缓解了员工的工作压力，从而助力渤海油田高质量发展。

通过交响乐演奏的形式献礼新中国成立70周年很有意义。从演奏乐曲中，既听出对过去峥嵘岁月的怀念，也听出对我们当代人的激励，更感受到人们对未来美好生活的向往，祝愿我们的伟大祖国繁荣昌盛！

第二分公司/张明月

项目工作亮点

安全教育就是结合专业特点，实现安全操作、安全防护所必须具备的基本技术知识的教育。安全生产工作项目管理的一个重要组成部份，项目领导是安全生产工作第一责任者。生产过程中存在的危险因素预防不力，当事故来临时措手不及。同时由于安全依附于生产发展或抢工期间，也往往会产生生产与安全的矛盾，因此，树立安全思想是非常重要的，特别是领导在思想上重视了就能将安全生产工作列入重要议事日程，带头遵守安全生产规章制度。同样会对群众起到有效的积极教育作用。因此，项目领导首先要自觉地接受安全教育，学习安全法、安全技术知识，增强安全意识和增强安全管理的领导水平。增强项目管理人员的法制观念，坚持不违章指挥，教育作业人员不违章作业，坚持按操作规程施工。从思想上、理论上认识到搞好安全生产的重大意义，以增强关心人、保护人的责任感，通过安全生产方针、政策教育，提高各级员工的思想水平，使之更好地贯彻安全方针、政策和法规。就此信达广场项目分别给公寓和写字楼的员工做了一次深入的关于安全教育的培训，包括防坠落、施工中、机械电器设备的使用、高处作业等等的安全培训，让所有员工都意识到安全的必要性和重要性，每个人都提高安全的思想意识，培训的效果良好。

第四分公司/刘静

全员出动，适时而行

为提升于家堡商圈发展，开发区管委会部分单位陆续转移至宝信大厦办公，于8月31日早8:30开始利用两个周末将其办公设施、文件档案等物品进行搬运工作。

在此期间，听从管委会办公室一声号令，投服项目全方位动员协助，积极响应，相互配合，协助业主完成打包整理工作，使该项工作快速有效地完成。

经委办领导的沟通协商，制定了详细有效的工作安排，对区域单位进行划分，针对性的进行物品搬运，提前制定好路线以及各通道口的开启工作，保证搬家过程中畅通、有序。同时与滨海物业搬家单位保持良好联系，下楼装车，无缝衔接，保障了工作效率，避免了浪费时间。

搬家需要用到大量纸箱，领取的局室单位又较为分散，因此设立地库入口平地处为领取点，设专人看守发放，登记确认后，各单位有条不紊的领取。

搬运工作琐碎又忙乱，客服部内外协调，每日接听数十听电话帮助业主解决问题，搬运过程中涉及到固定资产或单位自有资产的辨别，以清单和出门证为据，严格把控，做到运输统一化，清单细致化。

为保障开发区管委会顺利搬迁，秩序部首当其冲，严格控制出入物品，开箱检查，对单放行；帮助各局室单位开门开锁；出人出力协助搬运工作；各岗各口层层把守。在保障大厦安全的同时，顺利完成管委会搬迁。

涉及工位钥匙丢失、无法取出档案柜文件等情况，接到业主诉求后，工程部立即出动，在不破坏锁芯的状态下，帮助业主打开柜门取出物品，工程部员工的精巧手法和专业程度，得到了业主的一致好评。

环境部对已经搬离的业主办公区域进行检查确认初步打扫。仔细确认堆放物品是否有遗留的及文件，避免造成业主财产损失。

第三分公司/邓蕊

《迎国庆、展新姿》

金秋十月，花果飘香，在这丰收的季节里，迎来了新中国成立七十周年。在这举国欢庆的日子里，很多人正筹划着旅游度假，或是回家探亲，但也有很多人在节日里仍需坚守工作岗位。我们物业人一直坚守在自己各自的岗位上，为广大业主的安心、放心过节提供着最大的便利。

点点滴滴，每件小小的事件体现了伟大的精神，正是我们物业每个人需要学习的精神。每一件件好人好事发扬着“诚信服务 务实创新 专业规范 共治和谐”物业行业精神，司空见惯的平凡小事中体现不一样助人为乐、帮扶他人的文明之风，彰显物业行业窗口的良好形象。正因为有我们，有我们大家，一群在背后默默付出的人，物业与业主之间的关系才会越来越融洽，我们的工作才能得到业主的认可。

选择了物业，就选择了热情的服务、默默的奉献！物业虽小，但关乎民生，在这些平凡事情中涌现出来不平凡的人，在平凡的日常工作中做一些不平凡的点点滴滴。爱岗、敬业，一句普普通通的话，让百姓满意，是我们义不容辞的责任！

千千万万劳动者的恪尽职守、努力奋斗，推动着新中国70年来一步步的阔步前进。我们要用崭新的姿态，崭新的工作精神，完成好我们各自的工作。点滴小事彰显奉献精神，坚持不懈努力奋斗。

第一分公司/温启明

入职感想

来到天孚物业虽然只有一个月的时间，但在这短短的一个月里，收获颇多感受颇多。让我感到公司领导对工作的精益求精的精神和对员工的无微不至的态度，让我感到加入天孚物业是幸运的，能成为公司一员，我感到无比自豪。

作为一名进入新工作环境的员工来说，尽管过去积累了一定的工作经验，但刚进入公司，难免要有一段时间的适应期。为了能让自己尽早进入工作状态和适应工作环境，有问题及时请教同事，积极学习，努力提升自己，经过这一个多月的时间，我已经进入工作状态和适应工作环境，并且学到很多专业知识，过得非常充实且快乐。在这里，我要特别感谢在这段时间帮助过我的领导和同事。今后我也会在工作中，不断学习，不断提升自己。

第二分公司/岳雨萌

庆祝中华人民共和国成立70周年暨天津市物业管理协会第四届会员大会心得体会

9月7日，天津市物业管理协会第四届会员大会在天津大礼堂隆重召开，会议审议通过了《天津市理事会工作报告》、《天津市物业管理协会收支情况的报告》、《天津市物业管理协会章程》等工作。

同时会议选举产生了新一届的领导机构，这将进一步增强物业服务企业的责任感、使命感，加强行业间的互动与交流，推动行业的整体发展。解放思想，开拓创新，同心同德，拼搏进取，共同开展天津市物业管理协会管理工作的新局面。同时也提出了宝贵建议：一是依法自治，做优做强。要完善以章程为核心的法人治理结构、要当好智库、要建立行业协会人民调解委员会。二是心系民生，实现多赢。靠责任提升道德力、靠服务提升凝聚力、靠公信提升竞争力。三是加强党建，健康发展。要增强党的意识、要增强阵地意识、要增强廉洁意识。赢得了天津行业企业的信任。天津物协全力配合、积极参与中物协组织的各项活动，高标准完成工作任务。天津物协多次被中物协评为全国优秀物业管理协会，对天津物协多年来的工作和为我国物业管理行业科学有序发展所做出的贡献，给予充分的肯定，

大会议程结束后，特此举办了庆祝中华人民共和国70周年活动，开展了“十个”活动，积极营造浓厚的国庆氛围，迎接国庆华诞。

第三分公司/李雪

工作感想

秋风送爽，银月明辉，匆忙之间我们走进了金色的九月，美好的九月不仅带给人们身体是舒适更带给人们精神的放松与心情的愉悦。

时间过得很快，转眼间我来到现在的项目工作已经有一个多月了，在这段时间里慢慢的喜欢上了这里的一切，最初的不适与烦躁也已被习惯和热爱所渐渐替代。舒适的环境、温馨的氛围、友善的态度、融洽的合作让这里带给人们如家般的亲切感受和快乐的工作体验。每天工作的体贴细致、日常管理的人性周到、教师节里的束束鲜花、端午佳节的喜庆祝福拉近了人与人之间的距离，增进了相互间的了解、信任和感情。下班时分，特意准备的一段段悠扬的旋律徐缓的回荡在大厅上方，更是让回家的人褪去一天的风尘与疲惫。独特的风格与精干的团队让小小的项目管理处同样具有了别样的魅力与风采。

很庆幸我能够成为这里的一员，特别珍惜这难得的学习与锻炼的机会，在此我将努力提高自身的能力，在项目经理带领下与身边的同事共同把项目的各项工作做得更好。

第三分公司/李营



又到了农历八月十五传统的中秋佳节，自古流传着在这天祭月、赏月、吃月饼、赏桂花、饮桂花酒的习俗，多少年来经久不息。

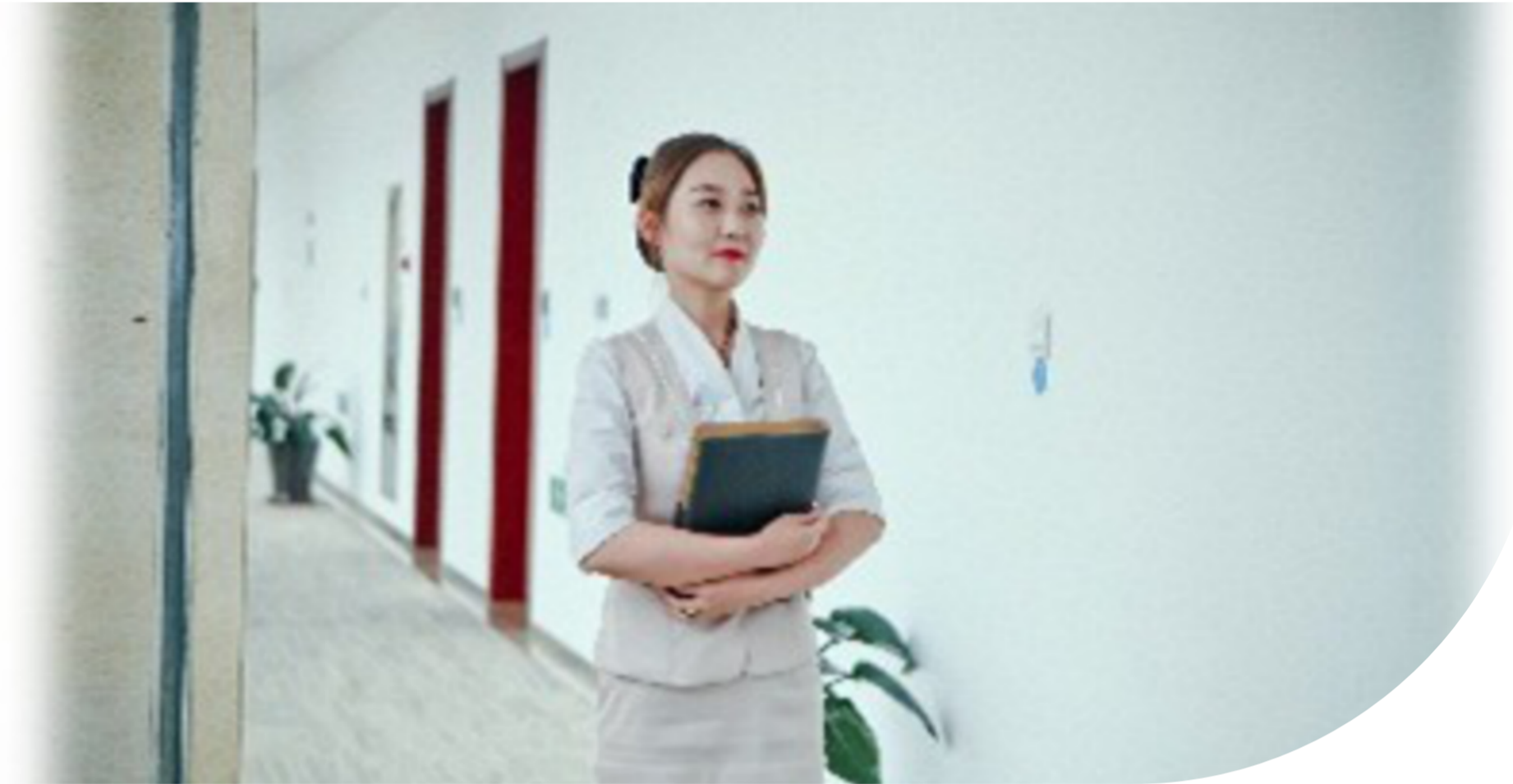
往年的中秋之夜，我们仰望星空，必然望见一轮明月，加上轻纱般的浮云环绕，就像一位姿态万千的少女，显得神秘、迷离，但今年却被厚厚的云层遮挡没能与它如期而遇。无聊之余便拿来躺椅，眼光往深蓝的夜空里探去，只望到那灰色的缥缈的云雾；手中的银叉扎上一小块流心月饼慢慢送入口中，那甜甜的、糯软的食材真让人回味，拿起沏好的茉莉解解甜腻，又畅想起月亮宫殿里的嫦娥此时是不是也在抚摸着她怀中的玉兔，同样惬意的偷看着人间？

中秋节又名团圆节，抬眼看到对面楼里家人围坐在餐桌上说说笑笑、举杯换盏、觥筹交错好不热闹。传说古时出门在外的游子无论身在何方都会在中秋这日归来与家人团聚，那是一份对家的思念，对亲人的依恋，对爱的人的真实体现，哪怕只是坐在一起闲聊着家常或者说说发生过的趣事，亦或是畅想一下未来都感觉那时光弥足珍贵！

而在乡下过节又会是一番景象，庭院里有花花草草，蛐蛐不时传来几声鸣叫，孩子们围着大人嬉戏打闹，小猫慵懒的躺在石凳上，大黄狗识趣的趴在门口，一切充满了烟火气儿。家家户户开始准备过节的食材，炊烟袅袅，不一会儿满桌的鸡鸭鱼肉就已摆好，男人们划着拳，女人们唠着家常，老人们会把平时不舍得的好吃的统统拿出来跟家人分享，看到孩子们吃得开心，他们就会满脸知足，满脸幸福。这幅温馨的画面上空便是那又大又亮的圆月，照的四下都是明亮的，省去了往日点灯的麻烦，就这样说着、笑着、聊着、吃着，直到孩子们玩儿累了，男人们喝够了，人们才在节日的余温后甜甜地睡去，继续迎接崭新的明天。

中秋节，各地的习俗均有不同，但是每一种习俗都寄托着人们对美好生活的向往，勤劳朴实的中国人民用这种简简单单的仪式感诉说着对生活的无限热爱。

第四分公司/武美静



感恩于心 回报于行

八个月的假期一晃就过去了，我要重回工作岗位了。

8月底心情就开始有点忐忑，怕回到工作岗位后自己难以适应，可是到了真正上班的那一天才发现自己的顾虑是多余的，熟悉的环境和同事都倍感亲切，面对同事的关怀，心里暖暖的，见到同事真是话匣子立马就会打开，一切自然的不能再自然了，非常庆幸自己能够在这种友爱的环境里工作。

经过半个月的磨合，已经适应现在的工作节奏，一切有条不紊，感谢我的同事和领导，感谢公司这个大家庭的培养，使我感受到家的温暖。

在那堵塞的下水道旁，是我，用娴熟的操作，换来业主满意的感谢。

第四分公司/李怡铨