

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2023年1月/总第143期]

2023

1月



中国石化
SINOPEC

天津LNG



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

开展节前安全大检查 筑牢安全生产防线

为进一步做好春节期间天津天孚物业管理有限公司在管项目安全保障工作，确保节日期间安全无隐患，1月18日，公司总经理董海亮、安全与品质部经理王忠强等相关人员重点检查对投资服务中心项目、中交一航局项目、海景大厦项目开展安全生产大检查，全面排查安全隐患。

此次检查涵盖了项目所辖的机房、消防泵房、中消控室以及项目运行现场等重点安全设施设备和区域，对各区域的设施设备运行、用水用电、值班人员在岗、巡查记录完整等情况进行了全面、细致的检查。



检查现场，总经理董海亮对节前安全生产工作提出了具体要求：一是强化检查，夯实责任。要对各自负责区域要组织专项检查，重点检查用水用电、消防、人身安全等情况，强化责任意识。二是在做好本职安全生产工作的同时，要与甲方和相关单位相互配合，形成合力，做好互查共检工作，努力下好“安全生产”这盘棋。三是切实做好节日期间的安全管理和值班值守工作，将安全生产工作落到实处，确保节日期间正常运转。



节日的坚守

2023年随着防疫政策的调整，受疫情影响多年未能返乡的员工纷纷对项目表露出回家过节的渴望。与此同时，今年我市持续低温、部分区域允许燃放烟花爆竹使我司防冻、防火工作面临更加严峻的挑战。如何在人手薄弱的时刻做好项目的安全管理，是项目目前面临的首要工作。针对这种情况，我项目从以下几个方面入手，有针对性的解决问题。

一、制定方案

1.做好员工思想动员，鼓励员工本地过年。鼓励员工将家属接到天津反向过年或通过安排节后调休的方式增加在岗人员数量。

2.做好员工流动性摸底，对留守人员进行分工调整，确保重点岗位、重点设备的人员配置。

3.做好值班工作安排。要求每日带班领导和重要设备机房值守人员按时到岗，在岗人员保持电话24小时畅通。

4.统计有加、值班需求的企业及人员，确定各单位紧急联系人联络方式，公示节日安全提示与项目值班人员信息，确保租户遇到困难时能够找到人、能够解决事。

5.做好与外委单位沟通，确保遇到突发事件时，能够第一时间到现场解决问题。

二、进行节日准备：

1.节日氛围装扮，采购节日装饰对公共区域进行布置，为租户及员工带来关怀感、幸福感。

2.节日物资采购，考虑到节日就餐困难，为项目员工准备了饮用水、饺子、酱货等速食食品，确保在岗员工饮食需要。



三、开展专项安全检查：

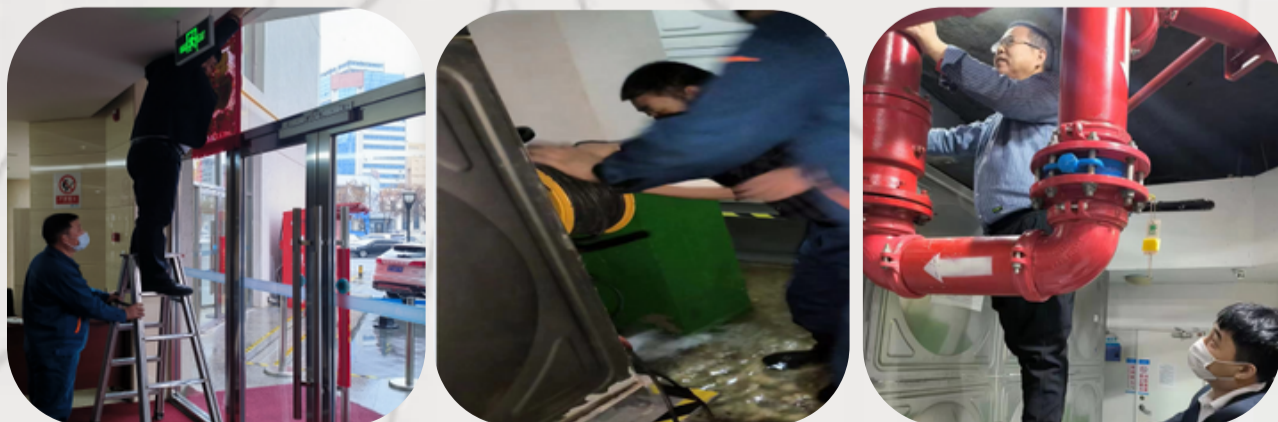
1.开展节前专项检查。对项目设备机房、空置房进行专项巡视。对现有除雪工具进行盘点，不足的及时采购，以应对突发降雪情况。

2.开展节前安全教育。学习公司下发的“假期安全培训”文件，着重对水、火、电等常见事故的应急处置流程进行再次培训。

3.开展节日专项巡视。节日期间，要求员工提高警惕，消除侥幸心理、杜绝麻痹思想，加强对重要区域巡视频次，加大巡视力度，确保设备正常运行。

2023年1月25日下午13时40分，我项目值班人员发现B区三层水房间喷淋温感爆裂，造成管道跑水且水流压力较大，积水蔓延较快，为避免造成损失，管理人员即刻按照应急预案上报领导，关闭进水截门，通知工程人员锁闭电梯，指挥现场保洁及秩序人员对积水区域进行清理和阻挡。但此时，消防水箱安全阀也突发故障，造成二次跑水，未在岗员工在得知消息后，主动放弃休息，纷纷到岗参与到抢险工作中。截至当日15时楼内跑水已得到有效控制。

大海的形成离不开每一条河流的汇聚，森林的形成离不开每一棵大树的成长。项目安稳运营依靠员工的工作能力，但关键时刻更依赖员工的责任心。物业如同家庭，只有让员工充分感受到项目的温暖与关怀才会彼此亲密无间，在项目最危难的时刻主动挺身而出，坚守岗位，筑牢防线，为业主提供安全保障，让业主安心过年、专心工作。



全面型“秩序员”

秩序员全称叫做秩序维护员，按有关规定、行业规范(标准)或管理企业规章制度，实施维护管理区域公共秩序的工作人员。其主要负责维护管理区域内的公共秩序，协助做好安全监控、巡视、门岗执勤等防范工作。

当今社会流行全能型“人才”，德云社之所以队伍扩张如此之快、涉猎范围之广得益于成员的“全能性”，影视圈、主持界、歌唱界、表演界均有其成员参与其中。我们司的秩序员同样是全面型“人才”，以我们项目为例，疫情来临时我们化身“抗疫勇士”每日在餐饮门口查验健康码和对未持有48小时核酸人员进行分流，操作消毒机人员对办公室和楼道进行消毒工作。当大家享受十一长假的同时我们化身“监理”连续7天24小时不间断跟进10个卫生间同时施工事宜，从施工人员安全操作-未施工区域提前做保护-卫生间施工现场破拆-施工垃圾转运-室内布局重新搭建-地面墙面做防水-中央空调安装-屋顶的布线与龙骨的排列-墙地面的铺砖-卫生间设施的安裝-后续的设备维修，我们在现场在甲方严格把关不能有一丝松懈。



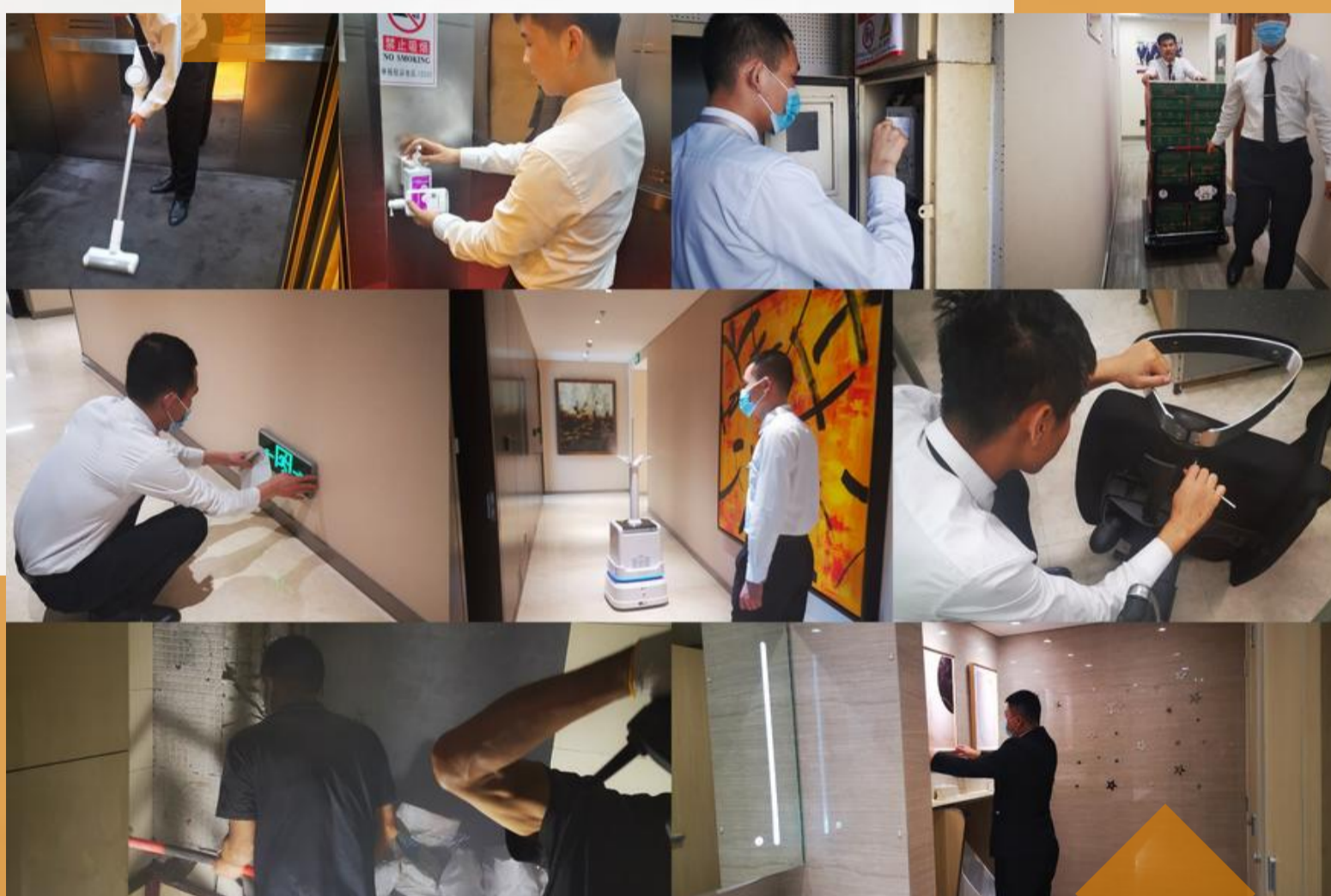
ZONGZI



除以上行为防汛、吸尘、报修、小型维修、防爆、消防均有涉及，最为关键的还是本质工作“安全巡查”。每晚夜间巡视办公室内是否有未关窗户，未关水壶，未拔大功率设备电源等行为，将工作做细、将巡查实现价值。

我们耗时1个月时间手工绘制各楼层办公室工位平面图，将300余个工位进行编号并将每个姓名与对应编号相对应，以此可以将问题工位进行统计与汇总，责任到人避免安全隐患的发生。

无论是大厦因疫情进行封楼，还是项目人员大面积患阳，我们的10平米的监控室中始终有人坚守在岗位，随着疫情的开放我们转移工作重心，向着全面型“人才”继续迈进。



公共场所禁止吸烟

吸烟有害健康，这是人人皆知的，可是还有些人自认为身体素质好不当回事，这样就造成了二手烟的产生，公共场所禁止吸烟相信是每个人都知道的事情，但并不是每个人都能遵守。在一些公共场所我们都能看到像“禁止吸烟”这一类标识，这都是在公共场所禁烟的方法。然而，对于这种措施，不同的人有不同的看法，吸烟者认为这是在剥夺他们自由权的行为，而不吸烟的人则是支持在公共场所禁止吸烟。

在我看来，我更倾向于后者——在公共场所应该禁止吸烟。燃烧的是香烟，消耗的是生命。一方面，如果有人公共场所的话，人们就会受到二手烟的伤害，特别是婴儿和儿童，另一方面，在公共场所禁止吸烟对于吸烟者也有好处。如果在公共场所禁止吸烟，他们就会被限制吸烟，减少抽烟的次数和吸烟的频率。同时对于减少空气污染也是有贡献的。

因此，在公共场所禁止吸烟，这样才可以呼吸到新鲜的空气，减少二手烟的产生，减少烟对于我们的危害。让我们一起共创、维持绿色清新的环境。

投服大厦迎新布展活动

除旧迎新，又到了我们国家每年中最重要的传统节日-春节的即将来临。

众所周知，春节是中国人最重要的节日。每逢春节，家家户户都要进行清洁打扫，然后把大红色的掉钱、对联和象征着吉祥意义的各种样式的窗花贴在自家的进户大门和窗明几净的窗户玻璃上，为新年增添喜庆的气氛，也寓意着对未来美好的祝福。所以，我们物业人员对所管理的大厦同样当成自己的家一样在节前进行了新年布展活动。工程部的师傅们先是不辞辛苦、齐心协力的搭好登高架，然后从库房取出红红火火的中国结和灯笼进行一番清洁工作，分别把它们挂在了1楼大堂的中心地带和部分挑空位置。作业完毕，当我们环顾整个一层大堂，一片喜气洋洋，充满着节日的喜悦氛围。

作为物业工作人员，我们把我们工作的项目也当成自己的家一样，这里是温暖的大家庭，给大厦内所有的办公人员营造一个温馨的办公环境是我们每一个物业工作人员的职责和心愿，也展现出了我们对业主最温暖贴心的服务。

新目标新方向

时间一晃而过，不知不觉，2022年已接近尾声，回首一年的工作，既有硕果累累的喜悦，又有同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，可以说是不平凡的一年，越是在这样的环境下，越是能锻炼我们的业务能力，更让自己的人生经历一份激动，一份喜悦，一份悲伤，最重要的是增加了一份人生的阅历，这一年多时间里，我收获颇多，非常感谢公司的每一位领导和同仁的指导和帮助，现将今年工作做以下几方面总结。

一、学习方面

学习，永无止境，这是我人生中的第一份正式工作，以前学生时代通过学校分配去到高铁站进行实习，自认为每天工作期间接触到大量旅客，已经可以应对大部分突发情况，但是来到项目后，对于新的环境，新的事物比较陌生，在公司领导和同事的帮助下，很快了解并熟练会议接待的工作流程。



二、工作期间

俗话说细节决定成败，从接到客户的第一个电话起，所有的称呼，电话礼仪都要做到位，来访客户，从一个不起眼的动作做到最基本的礼貌，无处不透露公司的形象，都在于细节，看似简单的工作，其实更需要细心和耐心，在整个工作中，不管是每个月的不定时培训抽查，还是人手一本的接待部工作手册，总之让我们从生疏到熟练，在平时的工作当中，领导也给了很多建议和帮助，及时的化解了一个个问题，从一切的措手不及到得心应手，都是一个一个脚印走出来的。

三、展望未来

2022年是很有意义的一年，但不管有多精彩，它已是昨天它即将成为历史，未来在以后的日子中，我会在高素质的基础上更加加强自己的专业知识和专业技能，爱岗敬业，扎实工作，不怕困难，勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥应有的作用，接待好来访和来电的客户，在客户心里树立良好的公司形象。

我与天孚物业共成长

对于天孚的大多数员工来说，大家都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环，平时也许不善言辞，不说大话，也不认为自己能做出突出贡献，按时上下班，遵章守纪，努力工作，非常的平凡，也非常的普通。但是就是在这些普通员工身上我感受到一种敬业奉献的执着追求。公司的稳定、发展、壮大，归根结底是要靠这些人的，他们这些平凡人才是公司真正的中流砥柱。当这些平凡人肩膀上的责任凝聚起来的时候，汇集成了整个公司的责任，使公司的发展顺利，稳定。

公司的每个人都是这个大家庭中的一员，都是这个大家庭的主人，尽管每个人的职位、岗位、工种各有不同，能力有大有小，但我想只要不遗余力的奉献自己的智慧和力量，在把自己份内的事情干好的基础上，去尽量帮助别人，为公司尽到自己的责任，这就已经是对我们这个大家庭的最好的报答了。

就我而言，自从我加入到公司以来，就将这个大家庭当成了我生存的基础。大锅里有饭，我的碗里才有可能装满；大河里有水，小渠才不会干涸；公司兴旺，员工才有可能受益。为了我们能够有一个持久良好的工作，为了我们能有一个美好的明天，我们要努力奉献自己的每一份光和热。就我们公司而言，同样非常年轻，我们面临很大的挑战。我们的公司同样是个孩子，是个新手，同样需要时间，需要成长的过程。我们个人的成长与公司的成长是同步的，我们需要公司给我们提供成长的舞台，公司同样需要我们奉献智慧，通力合作，使我们的公司成为物业领域的常青树。为了尽快适应、尽快成长、尽早为公司多做贡献，我考虑从以下几个方面努力。

首先，爱岗敬业。我们的公司由若干个不同的部门组成，这些岗位都是有机的结合体，倘如哪个环节出了问题或毛病，小则影响工作，大则会公司造成损失。员工是结合体的组成部分，只有我们每个员工将自己的岗位打造成优秀岗位，我们的整体才会优秀，我们的公司才会优秀。

其次，我想要把公司当作成自己的家。我们都是我们家庭中的一员，我们为我们的工作负责，也是对我们自己的生计负责，对自己的未来负责。只有顾全了公司这个大家庭，我们的小家庭才有可能美满。努力在工作中培养自己的主人翁意识，多做工作，多学经验，不断总结，勤于思考，不断创新使自己的命运与公司相连，自己的努力成为公司前进的一块基石，自然增加对公司的认同感和公司文化的认同感。

最后，员工和公司共同创造一个和谐的工作环境。健康的团队合作氛围，不仅使我们身心愉悦，与此同时会大大提高我们的工作热情，工作效率。以同心同德为目标，在领导和员工，上级和下级，左邻右舍之间打造一个团结就是力量的战斗集体。

虽然有时我们的领导对我们要求严格了一点，虽然我们的公司还有不尽人意的地方，因为我们一样年轻。但它为我们提供了生存、工作和学习的土壤，我们应为它的安宁、和谐、秩序和发展尽微薄之力，因为我们是其中的一员。天孚物业是我们的家，我们只有同心同德，努力奋斗，团结工作，才能共创我们天孚物业美好辉煌灿烂的明天。

《可复制的领导力》读后感

《可复制的领导力》是樊登读书会发起人樊登老师的首部作品，是其讲授了十年的领导力课程的精华总结。该书的一个核心理念是：领导力是可以标准化的，大家可以通过一系列的管理工具提升管理质量和效率。读完这本书也给了我很多启发，对我更好地开展工作、带领团队有很大的帮助。

领导力人人都需要，通过学习人人都能掌握，并且是有标准化的，每一位管理者都希望自己的团队更具有执行力，要提升领导能力，从：建立信任、建立团队、建立体系和建立文化这四重修炼当中循序渐进。

樊登的9堂商业课除了第一章的“入门须知”，其余是围绕提升领导力的8个主题展开论述——明确角色定位，避免亲力亲为；构建游戏化组织，让工作变得更有趣；理清关系，打造团队一致性；用目标管人，而不是人管人；利用沟通视窗，改善人际沟通；学会倾听创建良性的交流通道；及时反馈，让员工尊重你；有效利用时间，拒绝无效努力。我认为最新颖的是第七个主题——及时反馈，让员工尊重你。在这个主题中，樊登指出：别用绩效考核代替反馈，警惕“推理阶梯”以避免误解和伤害，要尝试通过正面反馈引爆你的团队，负面反馈时对事不对人。

利用好沟通视窗，改善人际关系，运用好沟通四象限。隐私象限，正面沟通避免误解。DDS、不好意思说和忘了说这些俗称“知识诅咒”，会给企业带来非常严重的后果，要引以为戒！盲点象限，利用反馈看到自身局限，你眼中缺陷在别人看来可能就是优点，不盲目、不一概而论，要理性的分析判断。潜能象限，不要轻视每一位员工的潜能，一个好的团队能让80%的员工得到80分。分发挥员工

的潜能。公开象限，让员工尊重你，而不是怕你，靠成员怕来的约束叫管理，靠成员尊重和信任来约束的行为才叫领导。能将隐私象限和盲点象限转为公开象限的领导可以更好的提升自己的管理水平，成为高级的领导者。

总而言之，这本书非常有学习和借鉴价值，希望我能在以后的实践中不断练习，运用到自己的工作中。

一年之计在于春

白雪消融，枯枝吐芽，寒冷的冬天终于过去，温暖的春天悄悄来临，灰黄的大地上露出点点绿色，早开的花儿将大地装点得格外美丽。

一日之计在于晨，一年之计在于春，一生之计在于勤。把握住一日之晨，你就真正拥有了一天，因为早晨人的精力往往是最充沛的，头脑也是最清醒的，每天早晨早起一点，呼吸呼吸新鲜空气，锻炼锻炼身体，安排好一天应做的事，拥有一份好心情，对一天的工作也是很有益处的；牵得住一年之春，你也就拥有了美好的一年，因为人在新年之始可以制定新计划，然后又计划地去做；坚持这一生的勤劳，你也就有了一个充实的人生，因为勤劳的一生，足以让自己感到欣慰。

有了目标，有了航向，就不会徘徊，更不会迷茫。“一年之计在于春”，春天既是希望的季节，更是充满挑战的季节，让我们每个人都积极行动起来，迎接挑战，干好本职工作，为项目各项工作有个好的开端，更为我们每个人在新的一年里有一个更新、更大的收获共同努力吧！



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732