

新

[HTTP://WWW.TFWY.COM.CN](http://www.tfwy.com.cn)

视野

NEW EYE SHOT

[2025年10月/总第176期]

2025

10月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

天孚物业2025年度风采人物纪实

在时光的年轮里，总有人以坚守诠释初心，以实干书写担当；在企业的征途上，总有人以微光汇聚力量，以奋进引领方向。2025年，天孚物业公司在机遇与挑战中稳步前行，涌现出一批扎根岗位、勇于突破、甘于奉献的风采人物。他们来自不同部门、不同岗位，却用同样的执着与坚守，在平凡的岗位上创造了不平凡的业绩，成为全体员工心中最耀眼的光。

一、文化篇——思想引领，文化先行

1、事业六部：

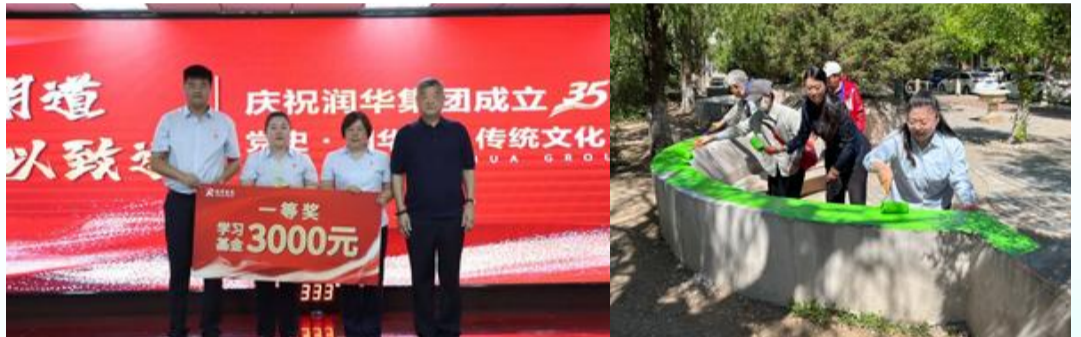
祁丽

她朴实无华，却坚韧如钢，作为一名老党员，用二十六载无悔青春，在天孚公司精耕细作。以匠心为笔，以忠诚为墨，以企业为家，严以律己，关爱下属。祁丽，作为一个事业部的大家长，用行动守护事业部的经营管理，用深情践行润华企业文化，用真心书写着不平凡的奉献篇章。

她精准把握市场经营方向，带领员工努力提升服务品质，组织团队开展技能比武提升一线服务能力，提出事业部开展文体活动提高团队拼搏精神。又是她和团队一起参加集团党史、润华史、传统文化知识竞赛，群雄逐鹿，一举夺魁，并获得公司授予的“特色文化先锋标兵”荣誉称号。社区的认可和表扬、团队士气的逐日提升、集团知识竞赛中的出色表现，都离不开她高度的责任感、卓越的专业素养以及无私的奉献精神，表现出了润华人勇争第一和奋发向上的精神风采。

2、事业三部：王海霞

在今年9月的集团知识竞赛中，天孚团队取得了第一名的优异成绩，掌声与荣誉的背后，离不开团队每一位成员的辛勤付出，王海霞同志在团队中更是发挥了“文化先行、思想引领”的关键作用。她不仅是团队的知识库，更是团队的精神引擎，用实际行动诠释了润华物业天孚代表队企业文化的深厚内涵。





在浩瀚的资料中，她提出：“我们不是在‘背题库’，而是在‘学文化’。她常说：“一个人可以走得很快，但一群人才能走得更远。”这种开放、共享的学习氛围，极大地提升了团队的整体认知水平，将代表队从“物理组合”变成了“化学融合”的知识共同体，团队的凝聚力空前高涨。

一顶桂冠，万分耕耘。她用事迹告诉我们，企业的核心竞争力归根结底是人与文化的力量，值得在公司全体员工中学习和推广，激励着更多润华人在各自的岗位上追求卓越，共同铸就润华集团和天孚物业更加辉煌的明天！鉴于其卓越表现，公司授予王海霞同志“特色文化先锋标兵”荣誉称号。

3、事业四部：贺文新

在庆祝润华集团成立35周年故事分享会上，事业四部水泥院项目贺文新同志，用真实的情感和澎湃的激情，将天孚故事向老板及与会领导们进行了分享，得到了领导的高度肯定与称赞。



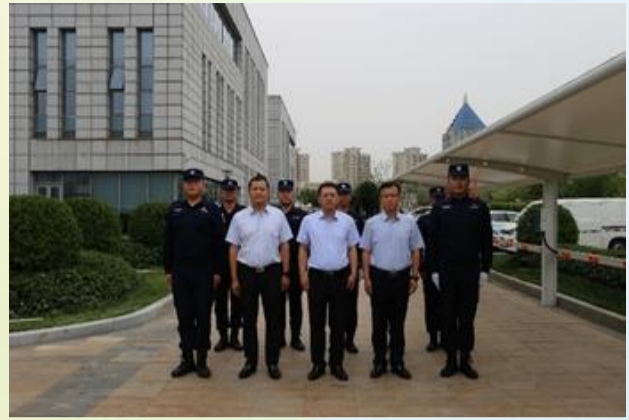
1000多字的稿件篇幅，有限的准备时间，日常繁忙的项目工作，都是此次分享活动为他设置的重重考验。分享故事不同于一般的讲话，要做到完全脱稿且声情并茂，以为当时参与过康汇医院项目的建设作，所以，贺文新同志决定以回忆为线索，串联起大家共同走过的路。天孚与润华物业员工共渡难关时的相互扶持、彼此鼓励，还有润华管理者身上的顽强韧劲，正是这份力量，让天孚员工有了向前的底气与动力。

二、榜样篇—榜样力量、率先垂范

1、事业一部：王志鹏

王志鹏同志是生态城服务中心项目一名秩序领班，也是一名退伍军人。他将军人的纪律、责任和担当深深融入物业服务的每一个细节。

对待日常安全检查工作，他细致入微，不放过任何一个隐患。解决上访，他展现出了非凡的耐心与智慧。得了项目服务单位的高度认可及书面表扬。



面对员工，他主动扛起重担，不仅要带领队员完成日常安保、站岗等任务，他还要承担搬抬物资、设备维护等工作，一天下来常常累得腰酸背痛，但从没有一句怨言。更是凭借过硬的专业技能，在总裁检验训练成果的汇报表演中赢得称赞。生活中的王志鹏同样充满活力，他积极参与集团各项体育活动，在运动赛场上充分发挥军人敢打敢拼的作风，为公司赢得荣誉。

从军营到企业，王志鹏始终以军人的标准严格要求自己，变的是岗位，不变的是那份刻在骨子里的责任与担当。用责任守护安全，用担当践行使命。他没有惊天动地的壮举，却在平凡的岗位上书写着不平凡的坚守。

2、事业五部：李志加

宝信大厦物业服务中心厨师长李志加，自2019年加入天孚物业以来，用自己的实际行动诠释着榜样的力量，他就像一颗璀璨的星星，在本职岗位上绽放着耀眼的光芒。

项目承接的重大活动餐饮保障工作，每一次都是时间紧、任务重，但他总是冲锋在前，主动加班加点筹备食材、制定菜单、安排人员分工。他积极响应公司降低成本、提质增效的号召，在工作中不断探索创新。

他对食材的采购和使用进行了深入研究，通过与供应商建立长期稳定的合作关系，争取到了更优惠的价格，同时合理规划食材用量，杜绝浪费，有效降低了餐厅的运营成本。



此外，他还具有强烈的创新意识，不断改进烹饪技术，他还对传统菜品进行改良创新，推出了一系列符合大众口味且营养均衡的新菜品，受到了大家的一致喜爱。

为了确保菜品的高品质，他不断学习新的烹饪知识和技巧，参加各种行业培训和交流活动，不断提升自己的专业技能。为餐厅吸引了更多的好评和客源，为公司创造了更大的价值。

李志加用自己的实际行动诠释了工匠标杆的深刻内涵，在做好自己本职工作的同时为大家树立了榜样。

3、事业二部：杨卫民

作为中建八局项目秩序主管，杨卫民同志自2018年8月入职天孚物业公司以来，始终以“勤勉尽责、迎难而上、精益求精”为准则，在平凡岗位践行使命。

入职之初，他深耕监控操作与应急调度工作，锤炼出严谨的专业素养和高效的应急处置能力。调任中建八局项目秩序主管岗位后，面对全新挑战，他从业主架构梳理到礼宾岗仪容规范，事事追求极致，将礼宾岗打造成项目品质展示窗口。因甲方行业特性，2021年10月至2025年6月，项目遭遇近千次上访事件。面对情绪激动的上访人员，他始终冲在前线，以平和沟通化解矛盾，即便经历肢体冲突、网络恶意偷拍等情况，仍坚守维稳底线。

在近期一次上访事件中，有人对业主单位领导发起肢体攻击，杨卫民同志毫不犹豫挺身而出，用身体护住领导，自己右手受伤，因处置得当获业主书面通报表扬。现在他仍以坚守护航项目稳定，带动同事共促公司发展与业主满意。

4、事业六部：孔德娜

泰达城轨物业服务中心项目主管的孔德娜同志，10年间，以“专业服务、精益管理”为工作信条，带领管理团队完成多项重大保障任务，将个人成长与企业发展紧密结合，充分践行公司的服务理念，顺利保障了甲方的各项服务工作。

本年度是滨海新区轨道交通不平凡的一年，暨天津轨道交通Z4线北段在25年年底开通营运，作为物业服务中心，能否全方位保障甲方需求至关重要，为了完成这一政治任务，孔德娜同志迅速召开物业服务中心工作会议，调整工作方案和服务模式，提出甲方“建设未停”，物业“服务不休”的口号，并制定了以下多项服务方案：

一、服务中心24小时响应机制，确保应急工作能够及时响应，服务到位。

二、跨部门协作，打破部门壁垒，形成服务合力，高效完成工作任务。

三、建立“半小时响应”机制，满足现场各部门搬运需求。

四、会议服务落实“一会一清”制度，快速响应无纸化会议系统调试及设备准备工作。

五、对日常预防性维护服务，较以往提前一周排查，保障项目设施设备正常运行，排除后顾之忧。

方案制定后，孔德娜同志不忘冲锋到一线岗位上，协助餐饮部清洗刷、帮助保洁部擦桌扫地、跟秩序部一起搬运物资等，顺利保障Z4线工作人员的用餐、会务、搬运等多项工作。



孔德娜同志，作为一名普通基层管理者的缩影，用她的实际行动践行着集团及公司以客户为中心的服务理念，以严谨的态度和高效的工作，为企业的发展增砖添瓦。

三、体育篇—努力拼搏、奋勇争先

1、事业七部：王剑雄

在集团第七届全运会上，精武中学项目经理王剑雄报名参加了篮球、百米短跑、跳远、800米以及4×100米接力五个项目。在赛事密集的日子里，他刚结束篮球比赛的激烈对抗，就要赶往田径场准备下一项比赛。这种连续作战不仅考验体力，更考验意志力。

在篮球比赛中，王剑雄将团队荣誉放在首位。中场休息期间，篮球团队加分项，他全力以赴，即便体力接近极限，他仍然在场上积极跑动，与队友配合，协作。他的拼搏精神感染了整个团队，最终帮助球队取得了优异成绩。在百米飞人大战中，王剑雄展现出惊人的爆发力。起跑、加速、冲刺，每一个环节都发挥出色，最终以第三名的好成绩。



从项目管理到运动赛场，王剑雄始终保持着物业人特有的坚韧。在日常工作中，他需要协调解决各种突发状况；在训练场上，他需要克服疲劳和伤痛。这种在双重角色中自如切换的能力，正是天孚人专业素养的生动体现，更是“专业、专注、拼搏、奉献”精神的完美诠释。无论是在服务一线还是运动赛场，真正的胜利来自于对每一个细节的执着追求和对团队荣誉的无限珍视。拼搏的身影，团队的荣耀，是王剑雄的全运会奋斗征程。

2、事业四部：温启明

水泥院项目经理温启明，在2024年润华集团第九届乒乓球比赛、2025年庆祝润华集团成立35周年党史润华史传统文化知识竞赛、2025年第七届全员运动会等活动，分别获得了两届乒乓球男子单打比赛冠军、知识竞赛第一名的好成绩。不仅为公司争得了荣誉，更是集团与天孚文化相融合后，形成天孚特色文化的建设成果的成功体现。

乒乓球比赛前，温启明同志进行了为期一个月的恢复训练，发球、接发球、扣杀、削球等技巧逐渐娴熟，眼神专注、反应迅速，在方寸球台间展开脑力与体力的双重较量，也充分展现了“更快、更高、更强”的体育精神。在集团知识竞赛中，面对强手如林，温启明同志同团队另外两名队员沉着冷静、配合默契，表现卓越，赢得了评委与观众的一致好评。



以公司文化活动热潮为契机，持续深化实践学习，将所学知识转化为推动工作的全新动力，切实发挥作用，为公司各项工作的高质量发展贡献力量。鉴于以上突出表现，温启明同志被公司授予“工会积极分子”和“特色文化先锋标兵”荣誉称号。

3、事业三部：王雨菲

在集团第七届全运会上，事业三部00后员工王雨菲以“身兼三项”的硬核姿态，在100米短跑、立定跳远和铅球三项赛事中连续征战，最终以7.45米的成绩斩获女子青年组铅球季军，更用永不言弃的拼搏精神，为青年树立了奋勇争先的榜样。



铅球决赛当日王雨菲站在投掷圈内，双脚如钉子般扎进地面，双手托着4公斤的铅球，指节因用力而泛白。她深吸一口气，目光锁定远方，仿佛要将所有力量凝聚在指尖。“预摆、转体、蹬地、送髋、推球！”铅球脱手而出，在空中划出一道低沉的抛物线，重重砸在7.45米的标线上。这个成绩不仅刷新了她的训练纪录，更直接将他送上季军领奖台！然而，成功的背后是常人难以想象的艰辛。前两投时，她因转体过快险些踩线，成绩仅排第六。最后一投前，他在投掷圈旁，反复丈量起点的位置。当裁判示意准备时，她深呼吸，稳住心态，随即迈开大步，用一记近乎完美的投掷，完成了逆风翻盘。

赛场上，每一位运动员都是英雄。他们用奔跑诠释热爱，用跳跃书写执着，用协作见证团结。“努力拼搏、奋勇争先”的体育精神，不仅在赛场上熠熠生辉，更将融入集团发展的血脉之中，成为每一位员工前行的动力源泉。未来，让我们带着这份拼搏与执着，带着这份团结与奋进，在工作岗位上勇挑重担、锐意进取，以更加昂扬的姿态、更加务实的作风，共同书写集团高质量发展的新篇章！

4、事业二部：蔡梦月

滨海分公司经理蔡梦月以新人之姿，在集团羽毛球、篮球及田径赛场上奋力拼搏，斩获佳绩，让我们看到了她职场之外的别样风采。



赛场上的“全力以赴”，正是她职场精神的缩影。作为滨海分公司的领航员，她将“团队协作”刻在心中，带领团队攻克难关，屡创佳绩。她深知，个人的光芒有限，团队的胜利才是最终的荣耀。无论是赛场上的默契配合，还是工作中的并肩作战，她都用行动诠释着“奋勇争先”的真谛。

难能可贵的是，她在繁忙的工作、高强度的训练和温馨的家庭之间找到了完美的平衡点。这份从容，源于她对每一份角色的热爱与精心规划。运动赋予她活力，家庭是她坚实的后盾，而工作则是她实现价值的舞台。她向我们证明了，事业与生活可以相得益彰。

拼搏是一种态度，平衡是一种智慧。将赛场激情融入工作，以团队之力共创辉煌，在各自的岗位上奋勇争先，书写属于自己的精彩篇章！

5、事业七部：戴雯

作为事业七部滨城分公司经理兼运营经理，戴雯的工作日常总是被电话与各式各样的文件包围，繁杂的工作早已将她的时间切割成无数碎片。但当集团篮球比赛的招募令传来，为了公司的集体荣誉，她没有丝毫犹豫，主动报名参战，成为球队中仅有的两名女队员之一。

工作与训练的平衡，从来不是易事。满负荷的工作节奏里，戴雯没有额外的整块时间，便将碎片化的时光一点点“拧”成训练的契机。午休时，别人休息放松，她却抱着篮球反复练习投篮，下班后与队友们反复打磨战术、练习配合。作为两个孩子的妈妈，这份坚持背后是对家人的亏欠——她常常无法按时接孩子放学，只能在训练间隙匆匆拨通电话安顿好一切后又转身投入到紧张的训练中。

三次奔赴济南参赛，每一次奔跑都拼尽全力，每一次投篮都凝神贯注。那些挥洒在球场上的汗水，那些克服疲惫后的咬牙坚持，那些错过陪伴时光的默默坚守，都化作了赛场上最坚定的力量。她用行动证明，女性的坚韧从不逊色，兼顾家庭、工作与热爱的模样，本就是最动人的风景。



四、文艺篇—舞动青春、擘画美好

1、事业一部：田甜

时光的脚步从未停歇，去年润华集团春节晚会那璀璨的灯光与欢声笑语仿佛还在眼前，而转眼间，她再次走进今年晚会的舞蹈排练室。田甜作为生态城服务中心项目一名普通的文员，过去一年里，她不仅在岗位上恪尽职守，更在工作 and 各类集体活动间寻找着属于自己的平衡点。

回想起去年首次登台，作为新人的她带着几分生涩与忐忑，在聚光灯下完成了自己的表演。而今年，当“再度参与”的召唤传来，她心中涌起的是更为复杂的情感——这不仅是与舞台的重逢，更是对自我潜能的一次新探索。

对她而言，最大的挑战是如何在保证本职工作的同时，全身心投入排练。在做好本职工作的同时，她还主动报名参加了公司的运动会。那段日子，她的时间表总是排得满满当当，白天高效完成工作任务，利用休息空余时间训练跳绳、跑步项目。



下班后匆匆吃过晚饭便赶往舞蹈排练场。在这看似忙碌的奔波中，她反而找到了独特的节奏。工作中的细致入微让她在排练时更加注重细节；而舞台上的团队协作经验，又让她在日常工作中更懂得沟通与配合。这种相互促进的奇妙体验，让她对“工作与生活的平衡”有了全新的理解。

站在物业服务工作一线，她比大多数人更懂得“台前幕后”的真正含义。正如物业工作往往隐于日常、不为人知却至关重要，舞台上的完美呈现同样离不开每个幕后环节的精心准备。这种相似性让她对即将到来的演出有了更深的理解——无论站在哪个位置，最重要的是尽己所能，为整体贡献自己的力量。这不仅是一场展示才艺的盛会，更是对所有天孚人过去一年辛勤付出的礼赞。她期待与伙伴们共同绽放，将这段时间所有的汗水与欢笑，凝聚成舞台上最璀璨的几分钟；她更期待通过这场盛会，展现天孚人多才多艺、全面发展的精神风貌。

从物业办公室到晚会舞台，从运动会赛场到日常工作一线，她用实际行动诠释着当代职场人的多样风采。这场年度之约，因“再次”而意义非凡，因坚持而绽放光彩，共同书写更加精彩的篇章！

2、事业五部：陈率

陈率，是宝信大厦物业服务中心接待部领班，她是一名双面“达人”，是深耕服务一线的“排头兵”：以精益求精的态度打磨服务细节，以客户至上的初心扛起责任担当，用近百次重大外派服务的圆满落地、高效执行，在党政机关与金融机构服务领域树立起行业标杆；她更是公司文艺舞台的灵魂人物，多次代表公司赴集团参演，用热爱与奉献点亮企业文化之光。

入职以来，始终保持积极向上的工作状态，主动融入团队建设。她积极参与公司各类文艺汇演活动，从团队风采展示到企业年会节目表演，她总能以饱满的热情带动身边同事，为团队注入活力。文艺演出的舞台上，她的身影从未缺席。她始终以极致标准要求自己，每一个眼神、每一个动作都反复雕琢。



在日常会议工作繁忙的同时，接到演出任务，她毫不犹豫扛起重任。在不影响会议服务的前提下，她将休息时间投入排练；打电话拜托家属照看孩子，下班直奔排练厅，在空旷场地里逐帧琢磨动作。非科班出身的她，放弃陪伴孩子的时间，对着镜子纠正姿态，一练就是一整天。这份对家庭的亏欠，成了她艺术路上最沉重也最坚定的动力。而她从不独自前行，看到同事排练疲惫，她主动调节气氛。

舞台上的光芒万丈，源于台下的千锤百炼。她以非工作时间的默默耕耘，以对家庭的牵挂与亏欠，换来了每次演出的精彩绽放，为公司赢得无数掌声。她用专业与坚守在平凡的岗位上书写不凡，用实际行动践行着天孚物业人的责任与使命。

每一位风采人物，都是一面旗帜、一座灯塔。他们用实干诠释责任，用创新驱动发展，用奉献温暖人心，他们的故事或许没有惊天动地的波澜，有的是日复一日的努力坚守。

微光虽小，聚之成炬；榜样引领，逐光前行。希望全体天孚人以他们为榜样，汲取奋进力量，在各自的岗位上坚守初心、勇担使命，共同书写公司更加辉煌的明天！

排险除患，焕发新生

为彻底消除安全隐患，优化院区生态环境，近日，武警医院项目组织专业力量，对院区内确认的枯死树木进行了集中、安全的修剪与清运，以主动担当的精神为院区环境消除了“心头之患”。

枯树因结构脆弱，在大风、冰雪天气下极易倒伏或断枝，是重点的安全隐患。此次作业对象均为大型乔木，作业团队制定了周密的方案。现场，专业人员操作升降机、油锯等设备，严格按照标准对枯树进行分段切割；地面人员紧密配合，设置警戒区域，快速清理枝条，确保现场安全有序。整个过程专业、高效，展现了团队出色的应急处理能力。

此次行动不仅从根本上消除了潜在的安全风险，也使院区环境更加开阔明亮。这充分体现武警医院项目“安全第一，预防为主”的工作原则，以及我们守护业主安全、提升院区品质的专业实力与坚定决心。



山林间的“迷彩守护”

在南明区的山林间，有这样一群人，他们身着统一制服，或在蜿蜒山道上巡逻，或在林区入口值守，用脚步丈量每一寸山林，用责任筑牢森林防火的“铜墙铁壁”。他们，就是南明人武部项目的守护者们。

清晨，天刚蒙蒙亮，森林防火队的队员们已整装待发。无论是雨天路滑，还是骄阳似火，他们始终穿梭在南明区的山林间。画面中，队员们手持木棍、携带雨具，在湿滑的山路上坚定前行。茂密的植被、蜿蜒的路径，挡不住他们巡查的脚步——每一次驻足观察，每一处细节排查，都是对山林安全的郑重承诺。

“进入林区，严禁明火”的红色警示牌，在山林入口格外醒目。这不仅是一句警示，更是森林防火队坚守的底线。队员们在巡查中，时刻留意着林区的蛛丝马迹，向进山群众宣传防火知识，从源头杜绝火灾隐患。他们的身影，是山林与城市之间的“防火墙”，让“森林防火，人人有责”的意识深植人心。

站在山顶俯瞰，南明区的城市建筑群与山林绿意交相辉映。森林防火队的队员们在山间步道上巡逻，守护着城市的“绿色肺叶”。他们既是山林生态的守护者，也是城市与自然和谐共生的践行者。每一次巡逻，都是对这片土地的深情守护——让市民能安心享受山林之美，让生态南明的画卷永远绿意盎然。

在南明人武部项目森林巡查的背后，是一群默默奉献的“迷彩守护者”。他们用日复一日的坚守，诠释着责任与担当；用每一次巡查的脚步，守护着南明的山林安全。正是有了他们，南明的山更青、林更茂，城市与自然的共生之美得以永续。



事业七部/冯顺光

筑牢安全防线，守护楼宇安全

—— 高压变电与消防年检

为切实保障大楼供电安全与消防安全，筑牢办公环境“双安全”屏障，10月18日按照年度计划，有序开展并圆满完成高压变电系统专项检测与消防设施年度检测工作，以专业行动守护大楼稳定运行。

在此之前物业与检测单位召开安全会议，沟通好检测时间，明确职责分工与时间节点，针对大楼各单位存在机房和监控设备的条件下断电会带来的影响，提前与各单位沟通检测时间，并下发消防年检和电力检测的通知。

高压变电系统作为大楼供电“心脏”，其稳定运行直接关系到全楼办公秩序。检测期间，物业联合专业电力技术团队，严格遵循《高压电力设备检测规范》，对大楼高压配电室、变压器、配电柜等核心设备展开全面“体检”。通过红外测温、绝缘电阻测试等专业手段，重点排查设备运行温度、线路连接稳定性及保护装置灵敏度，有效保障电梯、应急照明等关键设施的不间断运行，为大楼供电安全打下坚实基础。

消防安全是安全运行的“生命线”。为切实保障各单位人员生命财产安全，防范化解火灾风险，全面开展消防设施年度检测工作，为大楼筑起坚实的消防安全屏障。

本年度围绕“全区域覆盖、全设施排查”原则，完成全楼A/B/C/D区消防设施的系统性检测，涵盖消防栓、灭火器、烟感报警器、应急照明、疏散标识及消防水泵房等核心设备，建立设施专属档案，实现“一设备一记录”。从“设施排查、隐患整改、意识提升”三个维度发力，全面夯实消防安全基础。

本年度两项检测工作圆满完成，不仅消除了潜在的安全隐患，提升了大楼的安全保障能力，更赢得了客户的认可与信赖。今后，将以此次检测工作为契机，进一步完善安全管理体系，强化日常巡检频次，同时丰富消防宣教形式，开展“消防知识竞赛”“微型消防站实操培训”等活动，持续提升全员消防安全素养。

安全无小事，责任大于天。物业服务中心将始终把安全工作放在首位，以“时时放心不下”的责任感、“事事落实到位”的执行力，持续筑牢电力与消防两大安全防线，为入驻单位提供更安全、更可靠、更优质的办公环境，守护行政大楼的长期平安与稳定运转。

投服项目十一国庆节期间工程部主要抢修工作

本月迎来了伟大的祖国76岁的生日，在这个举国欢庆的时刻，在这个本应该全家人相聚出游放松的时间，投服项目工程部的员工们却坚持在自己的工作岗位上勤勤恳恳的工作着。

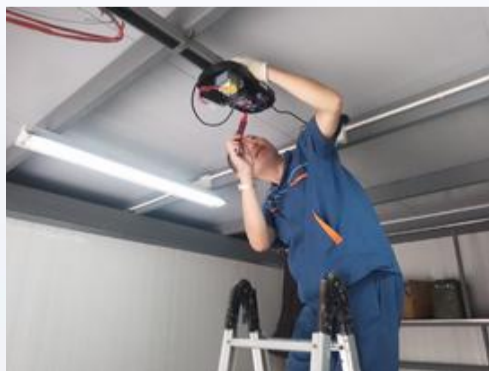
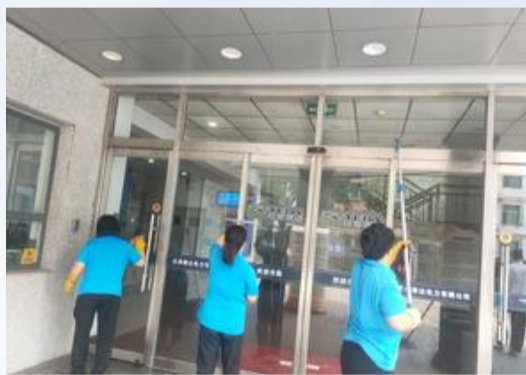
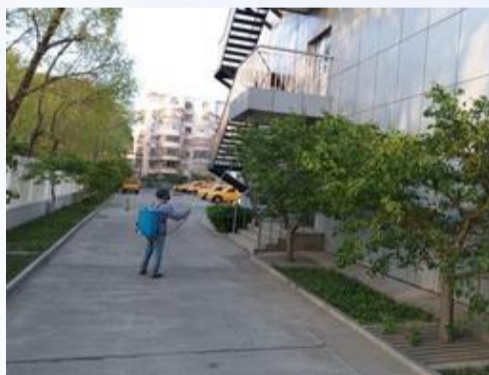
由于工程部在日常的定期巡检中发现了很多的问题，部门负责人做了节前的工作安排，很多工作在正常工作时间作业会给业主造成诸多办公和出行不便，所以员工们毫无怨言的利用假期从事繁琐的维修工作。主要工作包括对大厦地库出口车道地砖进行加固维修，B4工位吊顶盘管更换球阀电磁阀，C2办公室吊顶盘管更换球阀电磁阀，更换空调水管蝶阀，C2-8/C2-10管井补偿器更换部件，高区生活水泵更换出口蝶阀，C1-9电梯厅管井更换水暖丝扣头及地下机房空调水稳压泵水管更换焊接等。完成这些工作保证了大厦车辆的正常安全出行，保障了设施设备的正常使用并使其延长了使用寿命，为公司节约了成本，实现了利益最大化。

在这个大多数人合家团聚的日子里，工程部的员工们为了更好的服务业主在自己的岗位上从事着平凡的工作，体现出了兢兢业业任劳任怨的工作精神。

在岗保障安全护航

国庆期间，天孚物业电力项目以“在岗保障、安全护航”为核心，全力筑牢服务防线。重点工作聚焦四大板块：一是24小时在岗值班值守，实行管理部各部门责任人带班与物业人员轮值制度，确保保洁、维修、安保等岗位无空窗，快速响应电力项目办公区突发需求；二是强化安全巡查，每日对配电设施、各站院区内外、电梯运行等关键区域开展3次以上安全巡视排查，及时消除漏电、设备故障等安全隐患；三是做好服务保障，提前检修电力项目办公区空调、照明等设备，清理公共区域及死角卫生；四是做好绿化养护工作，及时清理树枝、修剪、打草，为值班甲方电力员工领导提供整洁舒适的环境。

重点事项需特别关注：值班人员需随身携带应急联络表，确保与电力运维部门实时联动；严格执行外来人员登记制度，严防死守无关人员进入电力重要设施设备区域，全力保障国庆中秋期间电力公司项目正常运转与人员安全。



艳色映华诞 新颜迎国庆

国庆佳节将至，军区办公大楼一楼的大厅内，一场无声的“焕新”正悄然进行。往日里点缀空间的绿植花卉被细心移除，新一批精心挑选的鲜花带着清晨的露珠，在工作人员的巧手打理下，渐次在各个点位绽放生机，为以崭新面貌迎接佳节，一抹抹热烈的中国红悄然绽放在厅堂角落，为庄严的办公环境注入喜庆氛围，也让爱国情怀在细节间悄然流淌。

清晨的阳光透过大厅玻璃窗，洒在整齐排列的旧盆花上。此前摆放的一品红虽曾生机盎然，但历经时日，部分叶片略显蔫软，已难衬节日的庄重与热烈。为确保节日期间景观效果，我们物业提前规划，精选了一批株型饱满、花红叶绿的一品红新苗。这些新苗均经过严格筛选，株高统一、花苞饱满，暗红的叶片层层叠叠，中央的花絮鲜红似火，恰似一盏盏小灯笼，寓意着红红火火、吉祥顺遂。

更换工作中，按照预先规划的布局，将新一品红精准置于指定位置。从间距调整到角度校准，每一个环节都力求规整对称，既符合军区办公场所的严谨风格，又兼顾景观的美观协调。“这些一品红不仅是装饰，更是对国庆的献礼。”现场工作人员一边扶正花盆，一边说道，“要让每一盆花都站得周正，以最佳状态迎接节日到来。”当最后一盆一品红摆放到位，整个大厅瞬间焕新颜。成片的中国红与大厅的庄严肃穆相得益彰，既烘托出国庆佳节的喜庆氛围，也彰显着军区官兵昂扬向上的精神风貌。过往的官兵驻足凝望，目光中满是对节日的期待。这一抹抹艳红，不仅扮靓了办公环境，更凝聚着对祖国华诞的美好祝福，让“爱国”二字从宏大叙事落到细微之处，成为看得见、触得着的温暖景致。



指尖拂过花瓣，目光掠过墙上的军徽，这份节前的布置便多了层特殊的意义。鲜花换的是景致，不变的是初心。它们将在节日里迎接每一位身着戎装的身影，用鲜活的色彩致敬坚守岗位的军人，也以蓬勃的生机祝福祖国华诞。当清晨的阳光透过大厅的窗户，洒在鲜艳的花丛与锃亮的军徽上，那份花团锦簇的热烈，与军营特有的严谨庄重交相辉映，勾勒出最动人的节日图景：一面是花草含情的祝福，一面是保家卫国的担当。

这个国庆，鲜花与军魂相伴，在方寸空间里，诉说着对祖国的祝福，也见证着军营里不曾褪色的信仰。

国庆我在岗 | 天孚物业青年公寓： 以坚守，护万千青年“安心假期”

当国庆的号角吹响，城市被“中国红”点亮，无数人踏上归家或出游的旅程时，天孚物业青年公寓的服务团队，却选择以“坚守”为祖国庆生——他们留在公寓的每一个角落，用脚步丈量责任，用细节传递温暖，为在外拼搏的青年筑牢假期里的“安心港湾”。

国庆假期的青年公寓，少了平日早出晚归的匆忙，却多了物业人忙碌的身影。清晨七点，保洁阿姨已拿着工具穿梭在楼道与公共区域，擦拭扶手、清扫落叶，连角落的垃圾死角都不放过；他们知道，干净整洁的环境，是给留守青年最好的假期礼物。值班人员则提前开启“高频巡逻模式”，每两小时绕公寓园区一圈，保证大家的安全。

对于选择留守公寓的青年，物业团队的“贴心服务”从未打烊。值班人员驻守前台提供全天候响应，工作人员耐心解答着“国庆期间快递怎么取”“公共洗衣机故障怎么办”等问题，还主动为加班的青年预留热乎的节日加餐；工程维修师傅24小时待命，接到“空调漏水”的报修电话后，十分钟内便带着工具上门检修，手忙脚乱间还不忘叮嘱“有问题随时打电话”。当有青年计划利用假期整理房间时，物业无偿提供纸箱与胶带等物料，这些细碎的举动，让异乡的假期多了份“家的温度”。

其实，对天孚物业青年公寓的团队而言，“国庆在岗”从不是一句口号，而是融入日常的责任——他们习惯了在别人团聚时坚守岗位，在别人放松时绷紧神经，因为他们知道，公寓里的每一位青年，都是在为梦想奋斗的“追光者”，而自己的使命，就是守护好这份奋斗背后的“安心”。

这个国庆，没有惊天动地的事迹，只有日复一日的坚守。天孚物业青年公寓的服务团队，用平凡的行动诠释着“物业人”的担当，用温暖的服务告诉每一位青年：无论何时，公寓都是你在城市里最可靠的“后盾”。愿祖国繁荣昌盛，愿每一位追梦人，都能在这份坚守中，拥有一个安心、温暖的假期。

红旗飘扬贺国庆

金桂飘香，时光荏苒，我们伟大的祖国即将迎来76周岁生日。为喜迎国庆佳节，天孚物业尚德园管理处组织人员在小区的各个楼宇、主要路段都悬挂国旗，拉上祝福横幅，挂上鲜艳的红灯笼，用这种最直接、最质朴的方式，为业主营造浓厚的节日氛围，祝福我们伟大的祖国繁荣富强。

微风拂过，旗帜飘扬，整个园区变成了一片喜庆的红色海洋，“中国红”不仅增添了浓厚的节日氛围，更点燃了业主们心中炽热的爱国情怀。散步的老人、小朋友们驻足观看，拿起相机拍照留念，无不感慨祖国的繁荣富强，人民的幸福安康。

作为园区管理者，物业积极把好秩序关、保洁关、美化关、应急关，切实做好国庆节期间的保障工作，最大程度为业主们提供良好的环境。



生态城餐饮项目多措并举落实反食品浪费 积极践行节约新风尚

为积极响应新区政府关于反食品浪费的号召，我餐饮部近期开展了一系列专项工作，通过建章立制、流程优化、设备升级与宣传教育等多维度举措，系统性推进节约粮食工作，取得显著成效。

一、完善制度建设，建立长效机制 餐饮部成立了反食品浪费工作小组，制定了《反食品浪费管理办法》及实施细则，明确各环节责任与标准。重点建立了科学的食材采购预估流程和每日产销比对机制，从源头上精准控制采购量，避免原材料过剩。同时，进一步完善了餐厨垃圾清运台账制度，对垃圾产生量进行每日称重、分类记录与分析，为持续优化提供数据支撑。

二、加强流程管控，严把食材关口 在食材管理环节，强化验收标准，确保食材质量，减少因变质造成的浪费。全面推行“明厨亮灶”工程，使烹饪加工过程透明化，促进操作规范化，最大限度利用食材。在生产环节，推广“分批炒制、少炒勤炒”模式，并根据用餐实时人数灵活调整出餐量。

三、升级硬件设备，提升运营效率 公司投入资金对后厨设备进行节能改造，引进高效节能灶具、蒸柜及冰箱，降低能耗的同时提升烹饪效率。在餐厅餐盘回收处等重要区域设置监控设施，辅助监督浪费行为。

四、广泛宣传引导，培养节约习惯 餐饮部在餐厅显著位置张贴“光盘行动”“节约粮食”等主题宣传画与提示标语，营造浪费可耻、节约为荣的良好氛围。定期组织员工开展反浪费专题培训，提升节约意识与技能。同时，通过推出“小份菜”及营养搭配套餐，积极引导员工按需取餐、合理膳食。

通过以上系统性措施，天孚餐饮部餐厨垃圾量环比下降显著，员工节约意识普遍增强，形成了全员参与、全过程管控的反食品浪费良好局面。未来，餐饮部将继续探索长效机制，争做反食品浪费的行业标杆，为创建节约型社会贡献力量。



那些让园区四季皆景的 “园艺魔法师”

在天津天孚物业管理有限公司贵州省军区项目的园区里，有这样一群人，他们手持剪刀、扫帚，在晨光与暮色中默默劳作，把杂乱的草木变成整齐的绿篱，把落叶纷飞的角落打理得干净清爽。他们是园区园艺工人，是让四季风景常新的“魔法师”。

一、精修细剪，塑造景观“颜值线”

园区里的灌木绿篱是景观的“骨架”，为了让它们保持整齐美观的形态，绿化师傅们手持绿篱剪，细致地修剪每一处枝桠。无论是晨光微露的清晨，还是午后静谧的时光，他们专注的身影总在绿篱旁定格——调整角度、控制力度，让每一片绿篱都如被精心雕琢的艺术品，层次分明、轮廓清晰，为军区园区勾勒出规整雅致的绿化线条。

二、落叶清扫，守护园区“洁净感”

落叶纷飞的季节里，园区草坪与步道旁的落叶是绿化工作的“重点关注区”。物业师傅们挥动着扫帚，一次又一次地清扫着草坪上、树坑旁的落叶。他们弯着腰、迈着步，将散落的枯叶归集清理，让园区草坪始终保持清爽整洁，也为绿植生长营造了干净的环境，让“绿色”与“洁净”在园区里相得益彰。

三、匠心养护，践行责任“行动力”

从灌木修剪到落叶清扫，每一项工作都凝聚着天孚物业绿化团队的专业与担当。他们深知，园区绿化不仅是景观的点缀，更是军区后勤保障服务的重要一环。无论是烈日当空还是细雨绵绵，他们始终坚守在养护一线，用专业的技术和勤恳的态度，为贵州省军区项目打造出四季有景、整洁有序的绿化环境。



他们没有惊天动地的事迹，却用日复一日的坚守，把园区变成了我们眼中“四季有景、步步皆画”的美好空间。这些看似平凡的绿化工作，实则是天孚物业“用心服务，创造价值”理念的生动体现。正是有了这群默默付出的物业人，贵州省军区项目的园区才始终绿意盎然、整洁宜人。为每一位坚守在岗位上的绿化师傅点赞，也为天孚物业的专业服务点赞！



秋风扫落叶，洁净护校园——泰达街项目学校及幼儿园开展秋季环境卫生整治行动

金秋十月，凉风送爽，校园内层林尽染，落叶纷飞，为秋天增添了一抹诗意的色彩。然而，随风飘散的落叶也给校园和幼儿园的环境卫生带来了挑战。为营造整洁、安全、优美的育人环境，保障师生健康，事业三部泰达街项目学校及幼儿园积极响应季节变化，组织全体员工开展“秋风扫落叶”专项清洁活动，以行动践行责任，用双手守护校园的每一寸净土。

全员行动，共筑洁净校园

活动当天，项目员工分工协作，手持扫帚、簸箕、垃圾袋等工具，对校园主干道、绿化带、活动场地及卫生死角进行全面清理。落叶堆积处，大家耐心清扫；排水沟缝隙中，员工细心捡拾；幼儿园游乐设施周边，更是重点清洁区域，确保孩子们的活动空间安全无忧。尽管秋风微凉，但员工们热情高涨，忙碌的身影成为校园里一道温暖的风景线。

细节管理，彰显服务品质

针对秋季落叶周期长、量大的特点，项目团队制定了科学的清洁方案：

- 增加频次：对重点区域实行“随落随扫”，避免积存；
- 分类处理：落叶集中清运至指定堆放点，部分用于堆肥，践行绿色环保理念；
- 安全防护：及时清理湿滑落叶，防止师生滑倒，消除安全隐患。

秋日校园美如画，齐心呵护靠大家

此次“秋风扫落叶”活动，不仅美化了校园环境，更展现了泰达街项目团队“以人为本、精益求精”的服务精神。未来，我们将继续以季节为令，以师生需求为导向，用专业和温情打造安全、舒适、洁净的校园环境，让每一片秋叶的飘落，都成为校园里最美的印记。洁净校园，你我同行！



以匠人之心打磨服务 ——物业人力资源工作者的 “干法”实践

合上《干法》一书，我心中涌动的不只是对稻盛和夫工作哲学的敬佩，更有一份深刻的自我审视。作为天孚物业人力资源部的一员，日常穿梭于招聘面试、人才培养、劳动关系协调之间，这本书如一面镜子，照见了我们物业人力资源工作的独特价值与使命。在这片被许多人视为平凡的土地上，我重新理解了“劳动”的真谛——尤其是在物业服务这个需要将匠心融入每一个细节的行业。

物业行业是典型的服务密集型行业，我们的员工每天直面的是业主生活的点滴：从清晨保安的第一声问候，到深夜工程师傅对设备的最后一遍巡查；从保洁员默默擦拭的电梯按钮，到客服人员耐心倾听的每一个诉求。这一切背后，都离不开一支训练有素、态度端正、技能过硬的团队。而锻造这支团队，正是我们人力资源工作者的核心使命。

招聘，是寻找“匠人”苗子的起点。稻盛和夫强调“追求完美，追求卓越”，这让我重新审视了我们的招聘标准。过去，我们或许更关注学历、证书和经验，但《干法》启示我，更重要的是考察一个人是否具备“匠人气质”——那种沉得下心、耐得住烦、对细节有近乎执拗关注的内在品质。在物业行业，一个能将楼道扶手擦了三遍仍不满意的保洁员，远比一个仅把工作当任务完成的“高学历者”珍贵。人力资源工作，就是要在茫茫人海中，识别并吸引那些潜在的“服务匠人”。

人才发展，是雕琢“匠艺”的过程。书中提到“持续就是力量”，物业工作看似重复，却最考验持续的精细化。我们为各层级提供的各项专业培训，都是在将平凡的工作专业化、体系化，使其成为可传承的“匠艺”。每一次技能比武，每一次案例复盘，都是在创造“划破手”的精品意识——让员工明白，任何岗位都能做到极致，都能收获尊严与价值。

劳动关系，是凝聚“匠心”的温度。物业工作强度大、直面矛盾多，如何让员工保持积极心态？《干法》中“爱上工作”的智慧尤其重要。我们不仅是制度的执行者，更是“工作意义”的诠释者。当一位保洁阿姨因收到业主感谢信而热泪盈眶时，我们及时表彰，让这份感动传递；当工程部同事深夜抢修后，我们的一杯热茶、一句肯定，都是在强化“你的付出被看见、被尊重”。和谐劳动关系，源于让每一位员工感受到自己的工作连接着千家万户的幸福与安全。

同时，《干法》中“乐观构思、悲观计划、乐观实行”的方法论，也为我们应对物业行业突发情况提供了管理启示。无论是应对极端天气的应急预案演练，还是处理突发纠纷的沟通机制，人力资源工作都需要前瞻性地构建团队能力与心理韧性，让组织在挑战面前更具弹性。

对我而言，最大的启示在于：物业人力资源工作本身就是一种“干法”的实践。我们不是简单地处理人事事务，而是在塑造一个行业的服务灵魂。我们搭建的不仅是雇佣关系，更是一个个让平凡人成就不平凡事业的舞台。当保安员因专业技能提升而挺直腰杆，当维修工因解决难题而绽放自豪笑容，当整个团队因协作攻克服务难关而紧紧相拥——我看到了“工作”最美好的样子。

未来，我将以《干法》为镜，更专注地打磨人力资源工作的每一个环节：用匠人标准选拔人，用匠心文化培育人，用匠魂温度凝聚人。因为我知道，在物业这片土地上，我们的人力资源工作直接影响着社区的温暖、楼宇的安全、业主的幸福感。当每一位员工都能在工作中找到意义与自豪，他们传递给业主的，将不只是服务，更是温暖与信赖。

这，便是物业人力资源工作者对《干法》最好的致敬——以匠人之心，打磨每一处服务的细节；以敬畏之心，成就每一位奋斗的伙伴；以热爱之心，点亮物业服务的价值之光。在这条路上，我们都是修行者，用每一天的劳动，书写着属于自己的“干法”篇章，也为天孚物业的每一处空间，注入有温度的专业力量。

读《我曾走在崩溃的边缘》有感

翻开《我曾走在崩溃的边缘》时本是带着职场新人的忐忑，想从中寻找应对压力的技巧，可合上书页的那一刻，心中满是对“崩溃”二字的全新认知，更生出了直面未来工作挑战的底气。这本书没有堆砌空洞的道理，作者将自己那些狼狈、挣扎的崩溃瞬间坦诚相告，让我忽然明白，物业工作中那些让人焦头烂额的难题，那些深夜辗转难眠的困扰，从来都不是能力的否定，而是推动管理走向成熟的必经之路。

在物业行业中，有多少追求“表面平静”，把业主抱怨当麻烦，把员工倦怠当矫情，把设备小故障当偶然，可潜藏在平静下的风险，往往会在某个瞬间彻底爆发。这本书点醒了我，那些看似琐碎的“小问题”，其实都是系统发出的“崩溃预警”。就像书中说的，崩溃不是终结，而是转化的开始。未来我接手项目后，绝不会再想着压制这些信号——电梯的反复异响，不能只当成一次简单的维修任务，而要借此审视整个维保流程的漏洞；业主对公共区域卫生的频繁吐槽，也不是保洁人员的疏忽那么简单，而是要重新梳理服务标准和监督机制。学会倾听这些“崩溃的声音”，才能让管理提前规避更大的风险。

书中的理念让我对物业核心的“信任”二字有了更深的理解，而日本金缮艺术的比喻更让我豁然开朗。物业管理中，服务失误在所难免，保洁不到位、安保有疏漏、维修不及时，这些情况都会让业主对我们的信任产生裂痕。以前总觉得遇到问题要赶紧“遮掩”，生怕影响口碑，可读完这本书才知道，真正高明的管理是坦诚面对。就像金缮用金粉修补裂痕让器物更具价值一样，我们面对服务漏洞时，与其辩解，不如主动承认问题，用更高效的行动、更透明的沟通去弥补。一次妥善解决的投诉，一次真诚的道歉与改进，反而能让业主看到我们的诚意，让原本的信任裂痕变成日后稳固合作的基石，这种在修补中沉淀的价值，远比一帆风顺的服务更有力量。

让我感触颇深的还有“崩溃是压力测试”这一观点。物业工作突发状况频发，一次设备瘫痪、甚至一次群体性投诉，都可能让整个团队陷入崩溃边缘。我深知自己要面对的不仅是日常的琐碎，更是这些突如其来的危机。书中作者从抗拒恐惧到接纳应对的心态转变，正是我未来要带领团队做到的。就像疫情期间，那些能扛过来的物业项目，不仅锤炼了团队的应急能力，更建立起了完善的协作模式，这些在崩溃边缘摸索出的经验，是顺境中永远学不到的，会成为项目抵御风险的“免疫系统”，让团队在未来的挑战中更具韧性。

物业工作的周期性也决定了我们总会遭遇“周期性阵痛”，物业费调价的阻力、合同续签的难题、设备定期保养的压力，这些都是每个项目经理绕不开的坎。以前总觉得这些是“不得不面对的麻烦”，可读完这本书后，我学会了换个视角看待。这些阵痛其实是在提醒我们，管理模式需要迭代了，沟通方式需要优化了，服务价值需要重新传递了。

即将肩负起项目经理的职责，我深知这份工作充满了琐碎与高压，但《我曾走在崩溃的边缘》给了我实在的启发：崩溃从来不是管理的失败，而是打破旧秩序、建立新平衡的契机。未来的工作中，我会带着书中的智慧，坦然面对每一次“崩溃边缘”的挑战，在问题中反思，在裂痕中修补，在压力中锤炼团队。相信那些经历过崩溃与重建的时刻，终将让项目管理的根基愈发牢固，也让我在专业道路上走得更加坚定有力。

从核算到激活：管理三板斧 与会计的价值重塑

阅读《阿里巴巴管理三板斧》，其“揪头发、照镜子、闻味道”的朴素框架，起初让我感到疏离——这与严谨、精确、以准则为准绳的会计世界似乎格格不入。然而，掩卷沉思，这三板斧的锋芒，恰恰精准地指向了当代会计从业者从“账房先生”迈向“价值伙伴”转型过程中必须直面的核心挑战。

传统会计的视角常常是“后视镜”，专注于历史成本的精确计量与合规报告。这固然重要，但“揪头发”所要求的思维拉扯，启发我们必须将视野从账簿中“揪”出来。会计人需要超越分录与报表，深入理解公司的商业模式、战略走向与行业动态。这要求我们主动学习业务语言，思考数据背后的商业实质，并运用管理会计工具进行前瞻性预测与决策支持。例如，成本核算不再仅为存货计价，更应通过作业成本法等，成为流程优化与价值分析的手术刀。这便是会计视角的战略升维。

“照镜子”对会计而言，则是一剂清醒的良药。我们习惯于用准则审视业务，却鲜少以同样严苛的标准审视自身工作的价值。我们的报告是否真正被管理层理解并用于决策？我们的流程是管控的堡垒还是效率的阻碍？通过这面镜子，我们看到的不应仅是专业技能的精湛，更应是自身角色定位的局限：是停留在合规与控制的后端，还是能渗透到业务前端，成为风险预警者与资源配置的建议者？它逼迫我们承认，若财务工作与业务感受“两张皮”，那问题首先在于财务自身沟通与融入的不足。

最终，“闻味道”赋予了会计工作以至关重要的温度与灵动性。数字是冰冷的，但其背后的组织行为、团队士气、执行效能却是鲜活的。财务人员通过预算执行分析、费用波动、项目投入产出等数据，最能敏锐地“闻”到各部门乃至整个组织的“味道”——是铺张浪费还是锐意创新？是协作顺畅还是部门墙高筑？这种基于数据的洞察力，使我们能超越监督者角色，向业务伙伴提供更有深度、更具人文关切的管理建议，从而协同共创价值。

归根结底，阿里三板斧对会计工作的启示在于：卓越的财务管理者，首先是一位深刻的管理者。他不仅精于计算，更善于谋略（揪头发）；不仅严于律他，更勤于自省（照镜子）；不仅洞察数字，更感知组织（闻味道）。当会计工作融入这三重修炼，其核心价值便从“反映价值”的核算记录，升华为“驱动价值”的商业智慧与组织激活。这不仅是技能的提升，更是一场深刻的角色认知与价值革命。

细微守护一方温暖

当我们在清晨的阳光里开启一天的工作，当我们在深夜的静谧中安然入梦，有一群人始终在背后默默忙碌——他们是物业工作者，用日复一日的坚守，在平凡的岗位上书写着不平凡的责任，于细微之处守护着大楼的每一寸温暖。

天刚蒙蒙亮，保洁人员的身影已在大楼穿梭。他们手持扫帚、推着清洁车，认真清扫着每一个区域，擦拭着每一处公共设施。无论是落叶缤纷的秋日，还是积雪覆盖的寒冬，他们总会第一时间让大楼恢复整洁。在大楼里，保洁阿姨操作着专业的清洁设备，为地毯、地砖做深度清洁，让办公环境始终保持清爽，他们细致清理着垃圾分类点，维护着大楼的环境秩序。他们的工作看似普通，却让每一位业主踏入大楼时，都能感受到整洁与舒适，这是物业工作在环境维护上的坚守。

物业工程部的师傅们，是社区设施的“诊疗师”。小到水管漏水、电路跳闸，大到大楼里的电梯维保、配电房检修，只要一个报修电话，他们便会迅速赶到现场。他们随身携带工具包，爬得了楼，钻得了地库，在闷热的机房里排查故障，在狭小的管道间里维修线路。为了保障设施设备的正常运行，他们定期对电梯、消防系统、供水供电设备进行巡检，用专业的技术和耐心的服务，为业主的工作筑牢设施安全的防线，让每一次故障都能得到及时“医治”。

保安人员是大楼的“安全卫士”，他们的工作贯穿全天24小时。在大楼门口，他们认真核查进出人员与车辆，警惕着每一个潜在的安全隐患；在大楼巡逻时，他们目光敏锐，留意着异常情况，无论是白天的秩序维护，还是夜晚的安全值守，他们都以高度的责任心守护着大楼的安宁。在大楼，他们严格执行访客登记制度，保障着办公区域的人员安全，他们疏导交通、维持秩序。他们用挺拔的身姿和严谨的态度，为业主筑起一道坚实的安全屏障。

物业人的日常，没有惊天动地的壮举，却有无数个细致入微的瞬间。他们在晨光中清洁，在设备间里忙碌，在岗位上守护，用平凡的工作汇聚成大楼运转的基石，让每一位业主都能在这片空间里，感受到家的温暖与安心。正是这些看似普通的日常，构成了物业工作的底色，也诠释了“服务至上”的深刻内涵。

秋

风掠过公寓楼的檐角时，携着一丝清冽的凉意，抬手拢衣领的瞬间，一片梧桐叶恰好落在肩头。低头拂去的刹那，才惊觉秋意已漫过园区的每一个角落，悄悄改写着朝夕相伴的景致。

巡视的脚步漫过小道，路旁的梧桐叶正次第褪去翠绿，换上深浅不一的金黄。风一吹，叶片便打着旋儿飘落，铺成一条柔软的金毯，踩上去发出细碎的“沙沙”声，像是秋日里的私语。不远处的山楂树褪去了夏日的青涩，枝头缀满了一串串红灯笼似的果实，沉甸甸地压弯了枝丫，红得热烈又饱满。

目光远眺，丝瓜藤早已攀上墙头、缠上树梢，墨绿的藤蔓肆意蔓延，其间垂着一根根饱满的丝瓜，青嫩的外皮带着细密的白霜，在秋风中轻轻晃动。它们像是秋日里的信使，用蓬勃的生命力宣告着丰收的到来。园中的月季褪去了盛夏的艳丽，却仍有几朵晚开的花苞，在秋风中倔强地绽放，粉白的花瓣沾着晨露，更显清丽。

秋风渐渐顽皮起来，卷起地上的落叶打着转儿追赶行人，时而钻进衣领，带来一阵凉意。抬手紧了紧领口，加快脚步走向园区中央花园景区，那里的落叶需要及时清扫。公寓住户带着孩子在周边嬉戏，孩子追着飘落的叶子奔跑，笑声清脆，大人们坐在长椅上闲谈，目光里满是惬意。秋风拂过他们额前，也拂过园区里的每一寸土地，将秋的温柔与闲适悄悄播撒。

走到园区地库口旁，绿化师傅正弯腰清扫落叶。抬头，此时的天空湛蓝湛蓝，白云慢悠悠地飘着，衬得枝头的黄叶愈发鲜亮。是啊，秋天的园区总有别样的韵味，既有落叶飘零的诗意，也有丰收的喜悦，更有住户间的温情流转。

继续向前，脚步踏在金黄的落叶上，秋意渐浓，园区的养护工作也进入了关键期，修剪枯枝、清理落叶、检查供暖设施，每一项任务都关乎业主的办公及居住体验。风又起，卷起一片落叶贴在玻璃窗上，仿佛在提醒着我：秋已至，唯有细心守护，才能让园区的秋日更添温暖与美好。

秋日序章 匠心护航

当秋霜染遍楼前草木，当寒风掠过楼宇飞檐，投服中心的秋季序章悄然开启。物业人以责任为笔、以匠心为墨，在楼宇间书写着“服务不降温、守护不间断”的政务保障答卷。

晨曦微露时，保洁团队细致地清扫楼前落叶，让金黄叶脉成为秋日光影里的雅致点缀。她们辛勤地擦拭投服大厅玻璃、消毒公共区域扶手，用洁净无虞的环境，迎接每一位办公及来访人员。

供暖季来临前，工程团队化身“暖冬守护者”。他们逐一对楼宇供暖管道、空调系统进行全面巡检，紧固阀门、清洗滤网、调试温控设备，不放过任何一处隐患。从会议室到办公间，从走廊到电梯井，每一条管线的畅通、每一台设备的平稳运行，都承载着物业人对投服中心办公高效运转的坚实保障。

白日里，接待与客服团队坚守岗位，实时响应楼宇办公需求。无论是办公设备检修诉求，还是供暖温度咨询，都以专业高效的态度妥善处置；安保队员加强巡逻频次，严格把控人员进出，在秋风习习的晨昏，用挺拔的身影筑牢政府大楼的安全防线，守护办公环境的静谧有序。

寒来暑往，初心如磐。物业人以无声的坚守，护航大楼政务的高效运转；以细致的服务，温暖秋季的每一段办公时光。愿这方政务楼宇，在霜降时节始终暖意融融、秩序井然，为每一份履职担当筑牢坚实后盾，让每一位办公与来访人员都伴随着舒心与安心。



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位：天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作：022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司

地址：天津经济技术开发区第四大街

80号天大科技园软件南楼四层

电话：022-25320732