



编辑部/ The Editorial

Editorial board

编辑单位: 天津天孚物业管理有限公司

Market cooperation

市场合作: 022-66288388

欢迎您的垂询



天津天孚物业管理有限公司  
地址: 天津经济技术开发区第四大街  
80号天大科技园软件南楼四层  
电话: 022-25320732

# THRIVING 新 视野 NEW EYE SHOT

HTTP://WWW.TFWY.COM.CN

## 新 视野

NEW EYE SHOT

[ 2020年2月/总第108期 ]



2020  
02月



主办 | 天津天孚物业管理有限公司

## 防控疫情，天孚物业在行动

全体奋战在项目服务与疫情防控一线的天孚同仁：

在此谨代表公司经营管理团队，向放弃节日休息、彻夜值守岗位的广大员工致以亲切慰问和崇高敬意！向默默支持你们工作的亲属表示衷心的感谢！

这段时间，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情牵动着我们每个人的心。连日来，公司持续做出部署，启动疫情防控应急响应，通过调配物资、完善消杀管理、加强秩序维护、做好后勤保障等多种方式，全力以赴抓好防疫工作。企业始终将天孚员工生命安全和广大客户身体健康置于首位，坚决贯彻政府机构、主管部门工作要求，把疫情防控作为当前最为紧迫的核心要务，完善领导体制和应急机制，统筹公司全部力量，千方百计做好各项防控工作，全力保障物业项目平稳运行。

在疫情面前，全体一线员工奋不顾身，舍小家、为大家，战斗在项目服务第一线，把辛劳的汗水和无法团聚的遗憾留给了自己，用坚守与付出守护着物业项目的安全稳定和广大客户的身体健康。在病魔面前，我们奋力争抗，用无私的大爱彰显了物业人“甘于奉献，敬畏生命”的职业素养。面对这场没有硝烟的战争，我们的工作没有“白衣天使”那样为人熟知，我们的业绩没有“最美逆行者”那样慷慨激昂，但奋战在平凡岗位上的我们，仍是这个行业最可爱的人！

誓言铮铮，犹在耳畔。疫情就是命令，防控就是责任。目前，新型冠状病毒肺炎疫情防控形势仍然严峻，需要大家继续坚

定信念、坚守岗位，不断优化日常服务和疾病防疫工作。与此同时，大家也要通过落实好各项防护措施，切实保护好自身安全。公司经营管理团队将始终与大家一起并肩作战，共同抗击疫情，并采取一切必要措施为大家做好服务保障工作。我们一起共克时艰，一定能打赢这场疫情防控阻击战！

最后，衷心祝愿大家身体健康、工作顺利、阖家幸福！

董事长/费忠利

## 酒精消毒须注意危险 遇火花可引起爆燃

75%的酒精可有效灭活病毒。这是因为酒精的分子具有很大的渗透能力，它能穿过细菌表面的膜，打入细菌的内部，使构成细菌生命基础的蛋白质凝固，将细菌杀死。所以，科学家经过长期的实践最后得出：70-75%的酒精杀菌效果最好。

日常生活中使用的酒精，它的学名叫乙醇，在常温常压下是一种易燃、易挥发的无色透明液体，闪点13℃，火焰呈淡蓝色。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到较远的地方，与空气形成爆炸性混合物，遇明火、高热能引起爆炸燃烧。也就是说，酒精易燃，受热或遇明火有燃烧爆炸危险，燃烧时发出蓝色火焰。

在使用酒精的浓度高于70%的时候，酒精的挥发使室内空气中可燃性气体增加，只要空气中有一小火花，将可能引起爆燃，这比酒精被点燃还要危险。所以，在室内喷洒酒精消毒时，需要保证通风，千万不要与明火接触，比如做饭、打电话、吸烟、使用电蚊拍以及使用加压壶喷洒酒精等，务必要高度重视。

要正确使用酒精进行消毒，务必远离明火。避免在喷洒酒精的位置使用电器开关、接听电话等有可能产生静电火花的设备，以防发生烧烫伤和火灾等意外事故。

### 一、酒精消毒时的注意事项

1、注意室内通风。在室内使用酒精时，需要保证室内通风，使用过的毛巾等布料清洁工具，在使用完后应用大量清水清洗后密闭存放，或放通风处晾干。

2、安全使用酒精。使用前要清理周边易燃可燃物，勿在空气中直接喷洒使用。酒精燃点低，遇火、遇热易自燃，在使用时不要靠近热源、避免明火，给电器表面消毒，应先关闭电源，待电器冷却后再进行，如用酒精擦拭厨房灶台，要先关闭火源，以免酒精挥发导致爆燃。使用时每次取用后必须立即将容器上盖封闭，严禁敞开放置。

3、家中不宜大量囤积酒精。酒精是易燃易爆挥发的液体，居民在家中用酒精消毒时，可购买小瓶装的酒精，以够用为宜，不要大量囤积酒精，以免留下消防安全隐患。

4、避光存放防止倾倒破损。领用、暂存、使用酒精的容器必须有可靠的密封，严禁使用无盖的容器。应避免用玻璃瓶装存，防止跌落破损。家中剩下的酒精，不要放在阳台、灶台等热源环境中，也不要放在电源插座附近及墙边、桌角等处，防止误碰倾倒。可避光存放在柜子等阴凉处，存放时要盖紧盖子，贴好标签，避免挥发。

### 二、酒精着火怎么办？

酒精在身上着火的话，要用打湿的衣物蒙住着火部位。酒精引燃其他物品时，要用衣物床单类的物品浸湿后覆盖着火点，第一时间转移易燃易爆物品，接着用水不停地浇至着火处，直到熄灭。

要注意的是，火势刚起时最容易熄灭，身边的东西尽量利用。若火势较大，应及时拨打119报警电话报警。

被烧伤后，第一要紧的，当然是灭火。伤者要避免高声喊叫，因为喊叫会引起严重呼吸道烧伤，火灭后立即就医。

第一分公司/张希品

## 全力护跑复工复产“加速赛”

逾冬回春，万物复苏。2020年新冠肺炎疫情阻击战已有月余，疫情未退，复工复产号角已吹响，一手抓疫情防控，一手抓复工复产是最为紧迫的任务。

滨海信息安全产业园以信息安全产业为规划主题，辅以金融、商务、生活服务等业态，现已进驻多家高端互联网、软件开发企业。结合当前复工复产形式，信安创业广场项目物业团队坚持防疫与服务两促进，提前介入，积极配合，护跑园区复工复产。

早在复工潮来临之前，信安创业广场项目一线员工就已战斗在各岗位一线，积极配合甲方落实属地责任，做好防控预案、制定管理制度，做好口罩、消毒、防护、测温用品的物资储备、对外返员工情况进行排查，做好隔离设施，确保园区防疫工作管理机制到位、员工排查到位、设施物资到位，共同把牢防疫战的“阻击关口”，真正做到外防输入、内防扩散。

随着园区越来越多的企业逐渐复工，项目团队也及时调整工作方案，强调防疫、服务两促进，协助业主企业做好复工准备工作，如在各楼宇出入口提前设置测温点，规划出入线路，严格落实测温登记制度；在各楼宇明显位置，张贴悬挂宣传海报、条幅，做好疫情防控宣传工作；在园区公共通道、出入口、门把手处，组织人员按照规定频次进行消毒；积极协调多方单位，做好物资调配和发放工作；建立联络机制，积极回复业主的合理需求；做好消防管理、设备设施管理工作，确保防疫、安全两不误。

现阶段，疫情防控战斗已进入白热化，在这紧要关头，信安创业广场项目全体物业人员，强忍着坚持奋战一个月的疲惫，抱着必胜的决心，与园区业主众志成城，共抗疫情，全力护跑复工复产“加速赛”。

第一分公司/张希品

## 疫情期间新风系统应该怎么使用

近年来，室内空气质量引发人们的高度关注！呼吸安全成为饮用水安全、食品安全之后的又一重大人身安全问题！呼吸健康成为高品质生活的强烈需求！

2020年，新型冠状病毒肆虐全国，人们更想能有一片安全舒适的室内空气！

一场疫情告诉全世界人民，在疾病面前生命是如此的脆弱，拥有健康，才是人生最大的财富，疫情结束后给家中安装个新风系统吧。如果你的单位或家庭已经装了新风系统，恭喜你！请根据以下方式进行通风换气，让你的家更轻松的呼吸。

1 保持室内空气流通，24小时新风运行。低档风量，全天不间断送、排风。

2 特殊时期特殊操作，每日一次全屋快速换气。

在家隔离期间，人们长期呆在屋内；又是特殊时期，可能会常用酒精等物品对家具进行消毒，这些物质容易挥发到空气中。因此，建议每天挑选1-2小时将新风量提高，快速置换室内空气。置换后恢复低档运行，避免高档运行噪音影响生活。

3 保证空气洁净度及过滤效果，就需要勤换滤网。

滤网更换周期通常是2个月（根据室外污染情况）；特殊时期建议每个月观察滤网使用情况，并及时更换，避免滤网超负荷而影响过滤效果。

第二分公司/羊华存

## 疫情就是命令 防控就是责任

春节本是合家团圆、幸福快乐的日子，但是一场突如其来的新型冠状病毒打破了节日的欢庆氛围。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。自新型冠状病毒肺炎疫情发作以来，宝信大厦领导班子高度重视，接连召开专题会议，安排部署相关防控工作，认真落实公司关于疫情防护工作相关要求，确保大厦安全无疫情。

### 坚定信心 加强领导

疫情防控，每分每秒都是宝贵的，宝信大厦领导班组根据《关于联防联控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的通知》，成立疫情防控领导小组，要求公司各级领导履行防疫，并安排部署各分公司、各部立即成立疫情防控应对机构，确保公司各项防控措施落实到位。执行24小时值班制度，并根据进入大厦人员相对复杂的特点，立即组织开展测温、消毒等工作，即“对进入大厦人员进行测温手部消毒，每天对大厦公共区域、办公区域、空调管道、通道入口、车场出入口等重点区域进行消毒工作。公司领导班子每日例行排查本单位人员行踪情况，如发现进出武汉等疫区发热者立即上报，并督导发热者立即前往所在地疫情联防联控指定医院就诊。做到早行动、早发现、早报告。

### 科学防控 精准施策

疫情防控工作重于泰山，容不得丝毫懈怠。宝信大厦自从疫情爆发以来每日坚持测温消毒工作，制定了疫情管控预案。发现体温异常者坚决不允许发热人员进入大厦，将其引至临时隔离区并启动应急预案。对于返津员工坚决遵守在家隔离14天，每日有各部门安排专人询问在家隔离人员身体情况。截至目前宝信大厦未发现疑似病例患者。

在宣传方面，宝信大厦利用微信、QQ群、视频、宣传海报、横幅、发放疫情防控资料，转发国家关于疫情进展信息，及时稳定员工队伍，使广大员工面对疫情切实做到不信谣、不传谣、不造谣。

### 关注复工 强化督查

随着节后复工日期日益临近，节后复工的防控就成为防疫工作的重点之一。因此，大厦领导班子对复工前准备工作和复工后注意事项进行详细部署，应对节后复工潮。组织物业各部门领取防疫物资，并对办公区域进行了集中消毒，切实营造一个健康的办公环境。要求各岗位员工对疫情防控工作，加强监督检查力度，确保防疫工作全覆盖、不打折扣。

宝信大厦上下有信心，坚决贯彻落实党中央部署要求，共同打赢疫情防控阻击战。

第三分公司/刘洪凯

## 危急时刻 无畏无惧

2020年2月6日上午11时48分，物业各部门主管接到会议室召开紧急会议的通知，项目经理简要通报了OCC指挥大厅值班人员出现身体发热、疑似新型冠状病毒感染症状的相关情况，甲方已启动疫情防控应急预案，物业全力配合对OCC大厅清洁消毒及相关安全保障工作，统一了进入“战时状态”思想及“战时工作机制”，明确了以保洁部为主，秩序部、工程部做好相关配合的工作任务，各部门紧张而有序地分头准备，一场“疫情防控消杀战”拉开了序幕。

为确保人员安全及OCC大厅清洁消毒效果，各项准备工作必须做好做扎实。12时许物业项目部迅速明确分工，经理室及时上报分公司，紧急调运10套防护服、护目镜及胶皮手套，天孚物业二分公司第一时间派专车从唐沽送达项目部；工程部开启专用电梯，进行专梯消毒，设置电梯按键专用抽纸，并迅速准备调试好消毒工具，严格按比例配好消毒液体；秩序部对进出OCC大厅人员严格限制及其活动区域，关闭专用电梯各层相邻的楼梯通道门，OCC大厅相关人员撤离时安排秩序员引导走专用通道，并记录离开车辆及停车位，便于消毒；保洁部员工准备工作尤为紧张复杂，保洁员齐振峰、王德英主动请令承担消杀任务，在其他员工的协助下反复训练防护服的穿戴及护目镜的使用，接受消毒技能及要求、安全注意事项的专项培训。经理室反复对各部门准备工作进行检查验收，一切准备就绪，只等甲方的指令。

第二分公司/闫跃平

## 万众一心，对抗疫情

疫情防控期间，一航局项目24小时全天候设岗排查，把控人员进出情况，对进入大楼的业主进行体温测量并扫码、登记作好记录，项目上实行轮岗制，避免人员聚集引发交叉感染，拉起疫情防控安全线！

项目采购了消杀设施设备，对所有的公共场所，特别是大厅、电梯、走道、卫生间等区域，每天展开全面消毒消杀防护工作。

对物业公司而言，此次疫情是一场遭遇战。正赶上春节假期，项目人员相对减少，疫情下，要配合做较多的工作，瞬间带来较大的压力。从刚开始的无序逐步到有序开展，这一过程锻炼了我们在应急处理方面的能力。

在疫情面前，我们冲在一线，舍弃自己的休息，来保证项目的安全及业主需求。患难见真情，经过此次疫情后，业主和物业企业的关系会更为和谐。

第二分公司/刘敏

## 共同抗“疫”众志成城

2020年，一个在电影中被人们称之为“奇幻”的年份到来了，随之而来的是一场令人避之不及的病毒性肺炎——“新型冠状病毒”。突如其来的新冠疫情席卷全国，牵动着所有国民的心。在这个不寻常的年份，数以万计的医护人员，解放军，警察，武警部队对重疫区展开支援，冲到“抗疫”第一线，开始了一场没有硝烟的战争。

一方有难，八方支援，这是中华民族的优良传统。在这其中也有着滨海新区支援人员的身影，在疫情的一级响应时，当各医院医护人员得知要组建一支支援武汉医疗队时，他们没有退缩而是积极踊跃的报名，舍小家，为大家。“我报名”这普普通通的三个字带给我们的是无尽的感动。

在疫情严重的当下，我们要做到不外出、不聚餐、不聚集、勤洗手、注意个人卫生，不信谣，不传谣，外出戴口罩。必要外出归家时及时消毒，勤通风。外来返岗复工人员主动上报公司、小区物业、主动自我隔离14天，有发热及不明症状时不瞒报及时就诊。各小区门口，企业严控对环境设施的消毒及业主员工的出入，检测体温，手部、物品消毒。我们应加强学习对疫情的认知及预防措施并积极做到。做好疫情防控工作才是对奋斗在疫情第一线的医护人员不眠不休研究抗疫药物时最大的帮助。

终究有一日会迎来春暖花开，终究我们的国家，我们所在的城市会迎来健康。此时此刻，让我们共同防控疫情，共同抗疫，一起打赢这场防疫战，共战疫情万众一心！

第三分公司/翟雪静

## 疫情之下，众志成城

自2019年12月份以来，湖北省武汉市持续开展流感及相关疾病监测，发现多起病毒性肺炎病例，均诊断为病毒性肺炎、肺部感染。2020年1月12日，世界卫生组织正式将造成武汉肺炎疫情的新型冠状病毒命名为“2019新型冠状病毒（2019-nCoV）”。时至今日累计案例已经超过2万例。

在这个不寻常的庚子鼠年，在这场特殊的战“疫”面前，医护人员、志愿者们冲锋在前，冒着随时被感染的危险，日夜奋战从死神手中夺回希望，他们是冲在疫情一线的英雄。在共同抗击疫情的重要时刻，投资服务中心项目用行动服务每一位业主客户，秉承奉献的精神和战胜的信心，努力为您提供安全、舒适的办公环境。

现阶段已经出现人传人和会传播的现象，主要以呼吸道传播为主。在疫情面前，做好一切防护是必然，那么戴口罩便是最基础的防护工作。佩戴口罩可以有效阻断空气中的飞沫传播以及粉尘细菌，在人与人交流中加了一层“保护伞”。

投资服务中心项目已开启一级严格防控措施，对进入大楼的客户实行“4重点”：1.重点检查必须佩戴口罩进入大楼；2.红外线测温，重点把控体温安全办公；3.重点执行手部消毒，严禁将病菌携夹入内；4.重点对机动车车胎及宾客进门鞋底进行消毒排杀。

东北门安检处为唯一人员出入口，进门红毯喷射消毒药剂，安全防卫第一步；桌面配套防疫用具一应俱全，干净整洁有序摆放；由委办统一安排，为楼内办公人员发放通行证，凭证进入，杜绝蒙混过关。此外，在进口处划分两条通道——外来单位临时接待通道和内部工作人员专用通道，为您的办公环境增设一道强有力的防线。

物业所有员工上班前进行体温测量和记录，如有异常或发烧感冒症状，立刻就医隔离。全员上岗佩戴口罩，定时洗手消毒，以服务业主安全为前提的同时，也保障了工作环境的健康安全。

疫情期间，餐厅暂停集中堂食，提倡外带，那么，用餐后的餐盒成了问题。物业部门对A/B区南、北两侧，C区各单位门口放置餐盒回收箱，统一回收，统一处理。

根据上级指示，分别在各单位人群密集处放置废弃口罩专用桶，工作人员将使用过的一次性口罩统一归置此处，作为医疗废弃物，按有关流程处理，避免细菌传播。

精细化服务，体贴业主需求，特为13部电梯轿厢内粘贴温馨提示，提供一次性抽纸作为按电梯隔离纸，大大降低了接触面，派专人每日每时轿厢清洁消毒并填写相关记录，时刻关心着业主客户的身心健康。

响应上级号召，投资服务中心四周挂起了“抗击疫情，人人有责”的横幅，从思想意识上提醒着我们，只有做好个人防护，才能做好集体防护。

工程部制订防疫计划，针对办公室和会议室进行紫外线杀毒、地下机房空调机组做全面消毒。接待部在疫情期间依然坚守在岗，为参会的领导随时提供周到的服务。

投资服务中心项目用行动服务每一位业主客户，秉承奉献的精神和战胜的信心，努力为您提供安全、舒适的办公环境。防范疫情从我做起，同心协力，打赢这场疫情防控阻击战。

## 战胜疫情 守护平安

新型冠状病毒肺炎疫情突如其来，侵袭着华夏大地。在这特殊时期，物业人员每天奋战在一线岗位上，在疫情防控严峻形势下，牢记使命，立足当下，始终在防控一线，不忘初心、坚守岗位，做默默无闻的最美“逆行者”。

公司向各项目分发防疫物资，项目经理对项目物业人员进行消毒操作培训，秩序员于当日开始对每天进入学校人员进行体温测量、来访人员登记并做好记录，要求进入校内人员佩戴口罩。随着疫情防控要求，对进校人员手、鞋底进行消毒。每天秩序员将学校南、北门值班室进行两次消毒通风处理。

做好消杀工作，有效防范疫情扩散。物业人员开展了全面消杀工作，对公共区域及人流较密集处加强重点消杀防控，对门把手、电动门按钮、卫生间设施设备等等重要接触部位定时擦拭消毒并开窗通风，对废弃的口罩设立了专门的垃圾桶，每日对垃圾桶及垃圾区进行全面消杀，防止及预防病毒的产生与传播。同时将综合楼一层地面铺放地垫并每2小时用84消毒液喷洒，加强了对进入校内人员进行鞋底二次消毒。

天孚物业的守护始终相伴。只要我们共同努力，一定能战胜疫情。共抗疫情，我们在行动！

第三分公司/王丽

## 疫情下的物业——抗击疫情 天孚在行动

2020年注定是不平凡的一年，面对新型冠状病毒的蔓延，天孚物业人员始终坚守在防控第一线，积极保障业主的人身安全。

泰达金融广场项目按照公司以及甲方要求统一部署疫情工作，积极抗战冠状病毒。项目经理按照职责分工，于春节前开始快速反应，主动作为，全面开展各项防疫工作任务。齐心协力，众志成城，逆行而上，舍小家为大家，积极投身于防护疫情工作中。

加强领导，履职尽责。义无反顾，勇往直前。疫情防控以来，泰达金融广场项目启用《疫情防控预案》。要求返津人员自动隔离14天，并每天上报体温；每天对大楼进出人员进行统计，并进行体温测量及登记工作；在大厦一楼设置了隔离区，对楼内体温异常人员进行隔离；全面对业主单位办公区域的桌椅、办公用品以及楼内大堂、消防通道、卫生间等公共区域进行每天3次消毒及清洁处理工作；对电梯轿厢、电梯按钮及电梯间进行每天每小时1次消毒、清洁工作。对地下室、垃圾存放点等卫生死角进行重点消毒清理工作；在电梯轿厢内放置了一次性纸巾，方便乘坐电梯人员使用；对防疫物品进行统一回收、消毒处理。每天制作微信简报上报应急部和两新办。物业人员随时随地在岗位上疏导人群，防微杜渐，严防严控，为业主提供安全的环境保驾护航。

在这场没有硝烟的战争背后，让更多的业主看到了天孚物业的担当和责任，同时越来越多的业主对泰达金融广场项目防疫工作予以认可。为泰达金融广场物业工作人员送来口罩、防护服等急需物品。以心换心，当善良遇上善良，当美好遇见美好，这次疫情给了物业一个赢得尊重的机会。牺牲小我、成就大我，疫情不退，我们不退！

最后，泰达金融广场项目将树立长期作战的思想，落实关于新型冠状病毒肺炎疫情相关指导意见和措施，严格防控工作制度，严守工作纪律。加强特殊时期队伍管控，教育员工科学防控，加强自我防护，增强战胜疫情信心。带领全体员工服从命令听指挥，全力以赴打赢防疫阻击战。

抗击疫情，攥指成拳！武汉加油，中国加油！

第四分公司/王琛琛



## 项目工作亮点

自疫情发生以来，项目对所有员工每日进行测温并记录，项目经理、主管都在岗位上，项目经理每天与甲方沟通传递信息、照片，与外包方沟通保障人员到位，稳定员工情绪，对员工做了必要的培训，正确合理使用消毒药剂，每个人做好防护，保障大厦、项目正常运行。疫情当下，2月1日经与甲方经理办公会研究决定，大厦改为一个入口，所有人员进入必须测温、登记，我方全力配合，并开始对消控室、空调机房、设备层进行每日消毒，在电梯内外贴上温馨提示和抽纸，用于电梯内人员使用，在测温区设立废弃口罩专用垃圾桶，收集废弃口罩。2月4日，甲方公寓负责人称有客人乘坐了疑似病人同列火车，立即上报公司，同时采取措施，对所居住的45层、42层进行重点消毒，包括公共区域、楼道、电梯，对两层垃圾做了重点消毒，避免所有不必要的接触。2月13日晚确诊的天津第115病例为大厦16F—德期货的员工元某某，为此转天一早对16F所有部位进行了认真消毒，处理好垃圾等物，与甲方相关部门保持密切沟通，安抚员工情绪，保证各项工作顺利进行。2月19日区领导率和平区各职能部门到大厦检查防疫工作，特意到16F检查工作，对大厦的防疫、消毒工作表示满意，为甲方大厦复工创造了良好的环境，大厦日前顺利通过和平区防疫指挥部验收得以顺利复工，我部全员上岗，保证所有工作的顺利完成。

第四分公司/刘静

## 致敬最美物业人

新的一年意味着新的开始，也是幸福安康的开端。而在平凡又特别的新一年里“新型冠状病毒”席卷全国，也让全国陷入了空前危机。而在疫情最严重的武汉，医护人员用则创造着一个个关乎生死的奇迹。始料未及的疫情，让我们不得不“宅”在家度过春节。春节过后，依然有不少企业选择延迟复工、线上办公。也有非常多的人，从疫情战役打响的那一刻起，就从来没有“宅”过，他们就是物业人，一直坚守在自己的岗位上，为守护更多人的平安而奔走。物业人为业主们筑起了最坚固的防护墙。面对新型冠状病毒感染肺炎疫情蔓延的严峻形势，物业人迅速响应，紧急部署，加强防疫工作，始终把业主的生命安全和身体健康放在首位。消毒杀菌、出入登记、防控宣传、落实人员排查、车辆管控、人员测温。抗击疫情是一场硬仗，我们每个人一定要在做好力所能及的事，理性认知，认真防护，与前方的“战士”比肩同行，共命运，心连心，战胜困难！

第一分公司/刘葳蕤



## 逆行者

2020年的春节和往常的春节不太一样有些特殊。武汉爆发了新型冠状病毒肺炎疫情，为了阻断病毒的传播大家都宅在家里，停止了走亲访友，但是有一群可爱的逆行者，当别人接到的都是延迟开工的通知，而他们接到的是停止休假的通知，服务中心项目各部门人员在1月27日回到工作岗位中。管理部人员配合业主对消毒防护物资每日做好出入库，领取及盘点登记工作，并在楼内张贴警示标识及海报。秩序部人员对进出车辆逐一进行登记，测温工作。工程部人员对项目内各个空调、出风口进行消毒工作。保洁部人员对电梯、公共区域、出入口、门把手进行消毒工作。接待部人员对楼内办公人员、来访参会人员登记、测温并扫描津门战役二维码。

如果说医护人员是与新冠肺炎疫情抗争的一线战士，基层物业工作者就是后方防疫一线的坚实依靠。面对疫情物业人一直在坚守，疫情就是命令，防控就是责任。严格做好进出人员管理，做好员工防护，致敬物业人，最美的逆行者！

第一分公司/宋雨词

## 一场没有硝烟的战争

像是打开了潘多拉魔盒，2020年一种高传染率的病毒从湖北蔓延到全国各地直到没有一方净土。哪有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行；之所以看不到黑暗是因为有那么一群人替你挡住了黑暗。全国各大医院的医护人员们成了最伟大的逆行者，而一直被保护着的人们在各方权威的消息中汲取“养分”，守护着逆行者们离开的家园。我们物业人肩头扛着保护业主们人身安全的大旗，全年无休的我们更是早早上岗，配合民警、街道对自己所在的小区、办公楼、商业街严防死守，我们成了最是铁面无私的“守门人”，一遍一遍重复着询问、登记、测温、消毒，时刻提醒自己不敢有丝毫松懈，虽然不是医护工作者，但是我们站在行业的一线，尽最大的努力守护业主、同事、家人和我们自己的生命安全，等到这场战役的最后胜利。向所有抗击疫情的全国人民致敬。

第一分公司/王蕊

## 坚定信心，同舟共济，坚决打赢这场肺炎疫情战役

2020年这个特殊的春节，牵动了每一个人的心，一场突如其来的疫情悄悄来到了我们的身边，不仅打乱了每一个人的正常生活，还使大家的神经处处紧绷着，但唯一不变的就是中国人们在一起的心：我们团结，我们必胜，中国加油！

投资服务中心项目，每一位上班的员工，每天坚持佩戴口罩，进出项目之前严格测量体温，不上班的员工也严格遵守，“不聚集，不去人流密集场所，如有离津情况，第一时间跟组织报备，做好各项防疫工作。

工程师傅在这次疫情中，不但每天要完成自己部门必须干的活，还响应领导号召做好会议室和设施的定期消毒，避免一切安全隐患的发生；保洁部姐姐们更是辛苦，夜以继日地对电梯轿厢/垃圾桶/出入频繁的出口地毯反复消毒，做好最终的准备。秩序部队员也很辛苦，每天不管天气的寒冷，总是第一时间站在门岗，做好对于每一位进出人员的体温管理。这次史无前例的肺炎疫情战争，虽然很可怕，很揪心，但是在项目经理的高标准/严要求管理下，每件事情做的井井有条，这也同样看出了天孚物业在同行业中的竞争优势，良好的管理，让业主可以足够的放心。疫无情，人有情。

第三分公司/闫萌

## 众志成城 抗击疫情——我们在行动

疫情就是命令，防控就是责任。疫情发生以来，天孚物业公司领导高度重视，配合开发区第二中学第一时间启动应急预案，管理层靠前指挥，员工主动放弃休假，提前上岗积极协调各方资源，周密部署，科学施策，有序推进，以顽强战斗、勇敢拼搏、众志成城、团结奉献的精神做好各项防控救治工作，以实际行动做好学校的“护城河”，做好学校的左右手，努力遏制疫情蔓延势头。

### 积极防护 主动宣传引导

天孚物业公司落实开发区第二中学“早预防、早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”要求，积极开展防疫行动。配备专用口罩及测温仪、测温登记、全员培训正确的消毒防护知识、宣传七步洗手法等一系列防疫行动，构筑平安屏障。

### 防患未然 消杀消毒全覆盖

加强公共区域卫生管理，增加消杀频次，定期消毒，对垃圾桶、电梯、楼道间、厕所、门把手、水龙头、桌椅等高频次接触设备实施每日擦拭消毒，按计划完成专业喷雾式消毒消杀，实现消毒消杀全覆盖，防患于未然。

这是一场与时间赛跑的战役，一场全民皆兵的阻击战，打赢这场战役，需要齐心协力共担当，需要有爱有责有信任。没有一个冬天不可逾越，也没有一个春天不会来临，天孚人坚信：这场战役必定胜利，这个世界终归美好；天孚人承诺：绝不退缩，与全校师生齐心抗疫到底，共克时艰，拥抱春天。

第三分公司/陶然